

## ■ Cambios en Nuestras Opciones de Telefonía

Junio 08, 2015

Muy apreciables Clientes:

En Hapag-Lloyd nos preocupamos siempre por ofrecerles un servicio de alta calidad y estamos en un constante proceso de mejora para lograrlo.

Como parte de este proceso y con el objetivo de satisfacer sus necesidades, hemos realizado cambios en nuestro menú de telefonía con el fin de brindarles una atención pronta, expedita y personalizada.

Los números de nuestras oficinas no han cambiado, únicamente hemos modernizado nuestras opciones.

Para que identifiquen mejor la opción que requieren, se las enlistamos a continuación:

- ✓ Opción 1: Servicio a clientes Exportación.
- ✓ Opción 2: Servicio a clientes Importación.
  - ▶ Liberación de carga.
  - ▶ Seguimiento terrestre y facturación.
- ✓ Opción 3: Servicio a clientes Documentación.
  - ▶ Liberaciones y facturación.
  - ▶ Cierres Documentales.
- ✓ Opción 4: Ventas, cotizaciones e información.
- ✓ Opción 5: Cuentas por cobrar y confirmación de pagos.

Para mayor información, por favor contacten a su ejecutivo de Hapag-Lloyd México.

Atentamente,

Hapag-Lloyd México  
as agent of Hapag-Lloyd AG