

■ Cambios en Nuestro Sistema de Telefonía

Agosto 14, 2013

Estimado Socio de Negocio (Clientes y Proveedores)

Hapag-Lloyd como una compañía vanguardista en tecnología y consciente de las necesidades actuales de sus clientes, ha decidido implementar una nueva versión del sistema de telefonía con la finalidad de mejorar la calidad de respuesta a sus requerimientos por este medio de comunicación.

Esta nueva versión de telefonía realza el trabajo en equipo que se realiza en nuestros departamentos de atención a clientes y contará con herramientas que ayudarán a mejorar la distribución de llamadas así como disminuir los tiempos de espera.

Para Ventas y Servicio a Clientes en la Ciudad de México

Desde la Ciudad de México al **54 47 81 00**

Desde el interior de la República al **01 800 282 8977**

Para Operaciones y Finanzas en la Ciudad de México

Desde la Ciudad de México al **54 47 81 66**

Desde el interior de la República al **01 800 282 8938**

Para consultar los teléfonos principales de nuestras oficinas en el interior de la República favor de consultar nuestro "Website" en el siguiente "Link":

http://www.hapag-lloyd.com/en/offices/north_central_america.html

Podrán notar que los números y extensiones directos de nuestros ejecutivos y de los diferentes departamentos (Ventas, Servicio a Clientes, Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar) no están más en uso y será necesario utilizar los teléfonos antes mencionados.

Confiamos en que esta actualización nos ayudará a seguir atendiendo sus requerimientos y a mejorar la atención que Ustedes merecen.

Para mayor información favor de contactar a un ejecutivo de Hapag-Lloyd México.

Atentamente

Hapag-Lloyd México S.A. de C.V.
as agent of Hapag-Lloyd AG