

Octubre 19, 2012

■ PROCEDIMIENTO CARGAS REFRIGERADAS

Estimado Cliente,

Nuestro interés es suministrar el mejor de los servicio para el manejo de su carga perecedera, evitándole cualquier inconveniente dentro de todo el proceso. Para lograr este objetivo hemos establecido el siguiente procedimiento, favor tomar atenta nota:

1. Reserva Vía INTTRA

Al momento de realizar la reserva vía INTTRA deben incluir las especificaciones de la carga (Temperatura, humedad, ventilación, etc.) en la parte del equipo refrigerado de manera correcta y exacta, adicionalmente las deben agregar en el espacio de observaciones.

2. Cierres documentales con Hapag Lloyd así:

Tiempo máximo 48 Horas hábiles antes del arribo del buque.

3. Solicitud Numero de Contenedor:

Mensaje al patio habilitado debe ser enviado con 72 Horas hábiles antes del Cierre Documental, indicando en el asunto del mensaje el numero del Booking autorizado por Hapag Lloyd y en el cuerpo del mensaje indicar la Información de fecha y hora de retiro del contenedor.

4. El predio contara con 48 Horas hábiles para asignar el numero de contenedor.

5. Esta asignación previa-específica se perderá si el cliente no retira el contenedor después de 5 Horas con respecto a la Fecha y hora en que se comprometió a retirar el mismo.

6. Temperatura de Contenedor:

El patio realizara el alistamiento de la unidad de acuerdo a las especificaciones indicadas por el cliente en INTTRA. Cualquier cambio del seteo del contenedor deberá ser informado a Hapag Lloyd. El patio no realizara ninguna modificación sino es recibida por parte de la línea naviera.

Por favor dar la instrucción a su transportador que verifique el seteo de la unidad cuando es entregado el contenedor en el patio, en dado caso que el contenedor se encuentre fuera del predio e identifiquen que el seteo no es el correcto de acuerdo con la reserva, deberán dar aviso a Hapag Lloyd para que el patio de contenedores envíe un técnico para hacer el seteo correcto.

Hapag Lloyd no se hará responsable por los extra costos que se puedan llegar a generar por el no cumplimiento del procedimiento anteriormente detallado

Buscamos el mejoramiento en nuestros procesos para que Usted apreciado cliente, siga contando con Hapag Lloyd como su mejor opción.

Patios Habilitados para asignación y retiro de contenedores refrigerados

Bogota

Inversiones Central Park Ltda.

Lunes a Viernes de 07:30 a 16:30, Sabados 08:00 a 12:30

Av. Centenario (Calle 13) No 90-95

Movil (57) 315-8274984 Fijo (57 1) 415 0735

jpradas@centralparkltda.com; centralpark_col@etb.net.co; contenedores@centralparkltda.com; contenedoresbog3@centralparkltda.com; jprada@centralparkltda.com

Cartagena

Servicios Integrales Maritimos S.A.S.

Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 13:00 a 17:00 Hrs, Sabados 08:00 a 12:00

Via mamonal Kilometro 5 frente a antillana al lado de la estación Petromil

Antonio.fontalvo@simaritima.com; DigitadorCTG@simaritima.com;

luis.ramirez@simaritima.com; osvaldo.sepulveda@simaritima.com

Buenaventura

Patios de Contenedores de Colombia

Avenida portuaria – Frente al comando antinarcóticos

Buenaventura, Colombia

PBX: 2417853 Ext. 103

Celular: 3164730917

Mail: Margaret Saavedra margaret.saavedra@patioscol.com Javier Morales

javier.morales@patioscol.com

Web: www.patioscol.com

Cordial Saludo,

Hapag Lloyd Ag