

San José, Enero 15, 2016

Estimado cliente,

Reciba un cordial saludo.

Por este medio queremos informarle, que con el objetivo de agilizar la entrega o recepción de contenedores en nuestras terminales, para modalidad flete mercante (Merchant haulage MH), le solicitamos coordinar una cita con Servicio al cliente de Hapag-Lloyd, para garantizarle la entrega o recepción en un plazo de 2 horas.

En el caso de retiro de contenedor vacío para exportación, sólo bastará con indicar el día y horario de retiro (AM o PM), dentro de la solicitud de booking.

Para la devolución del contenedor vacío en importación, informar también el día y horario de retiro (AM o PM), mediante correo electrónico.

Esperamos que este nuevo proceso sea de su agrado ya que facilitará su gestión logística ahorrándole tiempo.

Seguidamente tomar nota de la información del teléfono y correo electrónico en Limon y Caldera a quienes deben de mantener en copia en cada intercambio de correos.

Predio Limón:

Email: [adminlio@mass.cr](mailto:adminlio@mass.cr)

Email: [terminalsl@mass.cr](mailto:terminalsl@mass.cr)

Telf.: 2758-1664

Predio Caldera:

Email: [mauricio.castillo@traygo.com](mailto:mauricio.castillo@traygo.com)

Email: [hansel.montero@traygo.com](mailto:hansel.montero@traygo.com)

Telf.: 2634-4019

Cabe destacar que esta instrucción es efectiva a partir del momento que usted reciba este comunicado.

Saludos Cordiales

HAPAG-LLOYD COSTA RICA