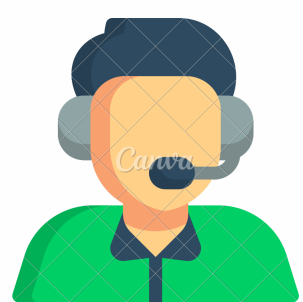


¿SABÍAS QUÉ? GATE IN - EDS:

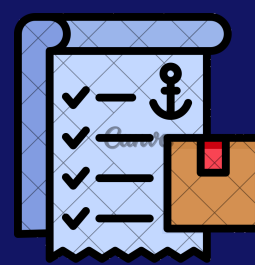


Soy Cliente nuevo ¿Cómo debo proceder?

Si es primera vez que ingresas a nuestro portal de pagos, tienes que considerar lo siguiente:

- Ingresa al siguiente enlace **Crear Cliente**.
- Completa tus datos

Importante: deben ser los datos de contacto del cliente, no los de la agencia de aduana.



Necesito que Gate In - EDS sea refacturado: ¿Qué debo tener presente?

- Todo cambio de factura implica cobro por refacturación de \$25.000 CLP + IVA.
- Si solicitud se realiza fuera del período fiscal de 2 períodos tributarios (mes en curso y el mes siguiente), además, aplicará costo por pérdida de IVA.



¿Qué debo considerar al ingresar al portal?

- 1) Ingresar al Portal - Gate in - EDS.
- 2) Ingresar los datos solicitados
- 3) Ingresar exclusivamente el correo electrónico del cliente a quién será facturado el recargo (no ingresar correos de Agencias de Aduana o correos personales)
- 4) En caso contrario, tomaremos contacto para solicitar el correo electrónico correcto.



Importante!

Te contactaremos desde customer service en caso de necesitar un nuevo correo electrónico

Para clientes nuevos, solicitaremos la confirmación del giro comercial.

Nota:

En caso de no recibir respuesta dentro de un plazo máximo de 24 horas, el recargo será facturado al consignatario de la carga. Cualquier modificación posterior de la factura generará costos adicionales, los cuales serán asumidos por el cliente.



chile@service.hlag.com
bolivia@service.hlag.com



+56 22618 8214
+ 591 3371 9020



Recargos Locales