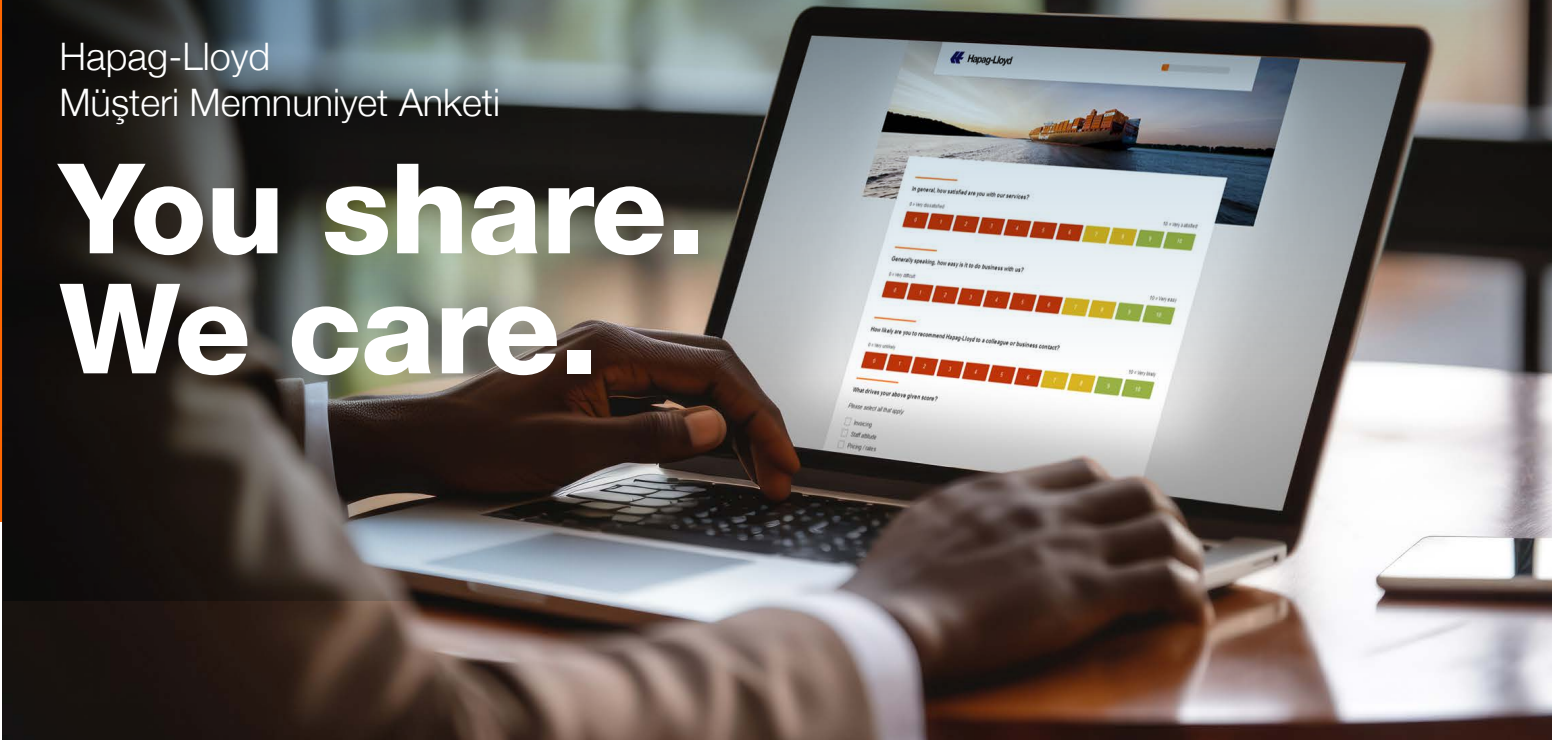


Hapag-Lloyd
Müşteri Memnuniyet Anketi

**You share.
We care.**



Geri bildirimimiz bizim için bir hediyedir

Anket sorularımıza sadece 6-8 dakikanızı ayırarak; Sizlere daha iyi bir hizmet verebilmemiz için neleri daha iyi yapabileceğimiz hakkında önerilerde bulunun.

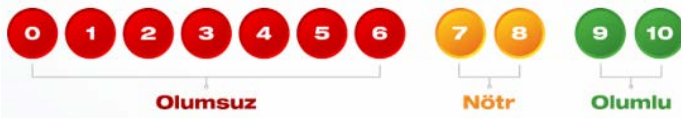
Müşteri Memnuniyet Anketi'mize katılın ve Genç İzmir projesiyle öğrencilere birlikte destek olalım.

Hapag Lloyd olarak, bu sene Genç İzmir ile öğrencilere sosyal ve çalışma alanı oluşturuyoruz. Öğrencilere vereceğimiz bu katkıdan dolayı mutluluk duyuyor ve sizleri de mutluluğumuza ortak olmaya davet ediyoruz.

Müşteri Memnuniyet Anketimiz **17 Nisan 2024 - 8 Mayıs 2024** tarihleri arasında yayında olacaktır.

Müşteri Memnuniyeti Anketimiz Nasıl Ölçülüyor ?

Anketimizin sonuçları aşağıda görebileceğiniz NPS skor sistemi ile ölçülmektedir ve sadece 9 ve 10 puanların olumlu değerlendirmeler olarak dikkate alındığını hatırlatmak isteriz.



Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Daha fazla bilgi için Müşteri Hizmetleri Temsilcinizle veya Satış Temsilcinizle iletişime geçebilir ya da web sitemizi www.hapag-lloyd.com adresinden ziyaret edebilirsiniz.