

## Contactos Hapag-Lloyd

Junio 23, 2021

Estimado Cliente/Agente Aduanal,

Para Hapag-Lloyd nuestro principal objetivo es brindarle la mejor atención.

Le reiteramos nuestros horarios de atención telefónica de forma regular:

- **Conmutador** +52 55 5447 8100
- Recepción de llamadas de las 8 a las 17 horas.

Recuerda Marcar el PIN, sino cuenta con un numero de caso o número de shipment

Teams		
Team Name	Description	Pin Number (Optional)
MEX_SVC1	Automotive & Machinery	1100
MEX_SVC2	Chemicals & Minerals	1200
MEX_SVC3	NVO Others	1300
MEX_SVC4	Food & Beverages , Retail	1400
MEX_SVC5	GAM & Specials	1500
MEX_SVC6	Reefer & Agricultural	1600

Igualmente le reiteramos los teléfonos de emergencia disponibles los cuales solo deberán de ser usados fuera de los horarios habituales de servicio (8 a 17 hrs) o **en caso de una eventualidad mayor:**

- **MEX\_SVC1 Automotive & Machinery**

5580712602  
5562009012  
5578581691

- **MEX\_SVC2 Chemicals & Minerals**

5548776637  
5546050988  
5546050987

- **MEX\_SVC3 NVO Others**

5580712608  
5562009006  
5546050984  
5545443809  
5580712599  
5522999327  
5529436659

- **MEX\_SVC4 Food & Beverages , Retail**

5546050982  
5563000750  
5554108235

- **MEX\_SVC5 GAM & Specials**

5529096715  
5580712598  
5580712603  
5619938799  
6643970015  
5510088116  
5537220090  
5580712610  
5529723528

- **MEX\_SVC6 Reefer**

5528992842  
5543256556  
5543257738  
5580712597

Agradecemos su colaboración para continuar apoyándolos.

Es importante que por favor nos apoyen en distribuir internamente a todos sus equipos para su conocimiento.

Atentamente,  
Hapag-Lloyd México