

■ Pago de Flete, Demoras y Gastos

Montevideo, 28 de noviembre de 2018

Estimado cliente

En el proceso de mejora continua, con el objetivo de reducir el tiempo de espera en nuestras ventanillas de atención al cliente, optimización de nuestros procesos internos y también de mejorar la seguridad de nuestras oficinas, informamos que a partir del día 2 de enero de 2019 no aceptaremos pagos de Fletes, Demoras y Gastos en nuestras oficinas.

Todos los pagos por los servicios prestados por CSAV Group Agencies Uruguay S.A. deberán ser realizados a través de transferencia bancaria y/o depósito bancario. Una vez efectuado el pago se deberá proceder de la siguiente manera:

Enviar un e-mail a la casilla: hloy.pagos@hlag.com y adjuntar al e-mail la siguiente información:

- **Número de Factura**
- **Bill of Lading / Shipment / Booking**
- **Contenedor(es)**
- **Comprobante de transferencia y/o boleta de depósito**

(La ausencia de algunos de los datos mencionados anteriormente puede provocar un retraso en el proceso de confirmación de la acreditación, y, por ello, generar demoras en la entrega de la documentación; es por eso que les solicitamos incluirlos siempre en su e-mail).

Los plazos de conciliación y liberación de los documentos obedecerán a los siguientes criterios, sin excepción:

Horario envío de Comprobantes de pago	Horario entrega de Documentación
Hasta las 12:00 horas	A partir de las 14:00 horas
Después de las 12:00 horas	Día hábil siguiente al envío de su comprobante

DATOS CUENTAS BANCARIAS

Datos bancarios para Depósitos / Giros / Transferencia locales en DÓLARES USA:

Cliente Beneficiario	CSAV GROUP AGENCIES URUGUAY S.A
Nombre del Banco	CITIBANK N.A. SUCURSAL URUGUAY
Cuidad del Banco	MONTEVIDEO
Número de Cuenta Beneficiaria	61366601
SWIFT	CITIUYMM

Datos bancarios para Depósitos / Giros / Transferencia locales en DÓLARES USA:

Cliente Beneficiario	CSAV GROUP AGENCIES URUGUAY S.A
Nombre del Banco	CITIBANK N.A. SUCURSAL URUGUAY
Cuidad del Banco	MONTEVIDEO
Número de Cuenta Beneficiario	61366601
Banco Intermediario	CITIBANK NY
SWIFT	CITIUS33
ABA	021000089
CUENTA DE CITI URUGUAY EN NY	109191629 (no incluir este dato en la instrucción a menos que sea estrictamente necesario)

**CSAV Group Agencies Uruguay S.A.
As agent of Hapag-Lloyd AG**