

CustomerInfo

Junio 24, 2024

Estimado Cliente,

Con el fin de brindarles un mejor servicio, hemos realizado algunos cambios en nuestros procesos en Honduras efectivos a partir del día **01 de Julio de 2024** detallados a continuación:

- 1) Para comunicarse con Servicio al Cliente, Operaciones o Cuentas por Cobrar hemos habilitado un nuevo número **(+504) 22170393**. Para consultas relacionadas con impresión de BL o con el departamento de ventas pueden comunicarse al número de la agencia local.
- 2) Para facturas emitidas a partir del **01 de Julio**, los pagos de fletes y cargos locales se recibirán exclusivamente en las siguientes cuentas bancarias:

PAGOS EN MONEDA LOCAL			
Banco	N° cuenta Internacional	Tipo de cuenta	Divisa
Banco Lafise	260503000045	Cheques	HNL
BAC Honduras	749630051	Cheques	

PAGOS EN USD			
Banco	N° cuenta Internacional	Tipo de cuenta	Divisa
Banco Lafise	260603000029	Cheques	USD
BAC Honduras	749630151	Cheques	

Nota: Para pago en el exterior habilitamos la siguiente cuenta en Estados Unidos: **Citibank N.A. / Account Number: 30635453 / Swift Code: CITIUS33 / ABA Number: 021000089 / Titular de la cuenta: Hapag Lloyd AG**

- 3) Para notificación de los pagos realizados, comunicarse con un representante de Cuentas por Cobrar a la casilla pagosho@hlag.com. Recordar la importancia de relacionar el número booking o número de BL a liberar en el asunto del correo. Así mismo es importante antes de comenzar su proceso de liberación financiera y documental con Hapag Lloyd, debe estar al día con Veconinter en relación a Demoras y Deposito de Garantías.
 - 4) Para comunicarse vía e-mail con Servicio al Cliente, para temas de importaciones, documentación y exportación honduras@service.hlag.com
- **Importante:** Para los pagos de impresión de BL (no usar para fletes marítimos ni cargos locales) continuarán recibándose en las siguientes cuentas:

Banco	No. Cuenta	Tipo de Cuenta	Divisa
BAC Honduras	730105591	Cheques	USD
	730105601	Cheques	HNL
Banco Davivienda	2510008621	Cheques	USD
	2510001554	Cheques	HNL
Banco Lafise	201603000085	Cheques	USD
	201503000405	Cheques	HNL

Cordial Saludo,

Anave & Hapag-Lloyd AG