

# CustomerNEWS

Japan – Dispute Handling (請求書内容確認依頼)

Hapag-Lloyd

May 21, 2019

<輸出入ご担当者様各位>

平素より弊社サービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。  
さて、弊社ハパックロイドでは、弊社発行請求書への異議申し立て処理スピード化を図るため、新たに標準化された「請求書内容確認依頼」プロセスを6月1日より開始致します。

弊社請求書記載金額に相違がございましたら、弊社請求書上のリンク、もしくは弊社ホームページ上の「Offices & Local Info for [Japan](#)」上にある「請求書金額確認」テンプレート(此方からもダウンロード可能です <https://www.hapag-lloyd.com>)をダウンロードして頂き、必要事項をご入力下さい。ご入力後、添付ファイルとして [JPDISPUTES@hlag.com](mailto:JPDISPUTES@hlag.com) までご送付頂けますと、「Dispute Handling number」という参照番号が発番されますので、その後のご確認の際にご利用頂けます。

弊社では、この新しいプロセスにより確認作業を従来より迅速に解決してまいりますので、ご理解を賜ります様、何卒宜しくお願い致します。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービス部、又は担当営業部にお問い合わせ頂けますと幸甚に存じます。