

■ New dispute form / 인보이스 정정 요청 서비스

Aug 14, 2023

고객사 제위,

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

보다 빠르고 정확한 인보이스 정정 요청 처리를 위하여 작년 12 월 웹 인보이스 정정 서비스인 Carina webform 서비스를 도입하였었는데, Carina webform 서비스를 면밀히 분석 & 보완하여 개선된 서비스인 New dispute form 을 W34 부터 선보일 예정입니다.

New dispute form 을 이용하기 위해서 저희 [하파그로이드 웹에 가입](#)을 하셔야 하며, 이를 통하여 보다 보안이 강화된 dispute 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1. W34 8/21/2023 – New dispute form 시작
2. Old Carina webform 이 아닌 New dispute form 으로만 접수 가능(메일 불가)
3. [New dispute form](#) (링크 클릭)
4. New dispute form guide (카카오 채널 및 뉴스레터에서 확인 가능)
카카오채널: https://pf.kakao.com/_iHxeFT/101535192
뉴스레터: [Dispute Smart-form /인보이스 정정 요청폼 변경 안내 \(maily.so\)](#)

추가 문의 사항은 저희 하파그로이드 고객지원팀 메일로 보내 주시기 바랍니다.

고객지원팀: korea@service.hlag.com

Kind regards,
Hapag-Lloyd Korea