



Montevideo, 13 de febrero 2026

**Asunto:** Cambios en Servicios de Entrega Documentación y Aduana

---

Estimados Clientes y Socios Comerciales,

En el marco de nuestros procesos de mejora continua y como parte de nuestro compromiso con la excelencia operacional, nos complace informarles que, a partir de **02 de marzo 2026**, estaremos brindando los servicios de Entrega Documentación y Aduana a través de Octopus AMS.

**Detalles del Nuevo Servicio:**

 **Ubicación:**

- **Dirección:** Rincón 500, Piso 2, Edificio HUB500, Montevideo
- **Condición de acceso:** Presentar documento de identidad válido

 **Horarios de Atención:**

- **Lunes a Viernes:** 9:00 a 13:00 hs y 14:00 a 17:00 hs

 **Contacto Directo:**

- **Teléfono:** 2917 0077 - **Internos disponibles:** 1109, 1111, 1115, 1116
- **Mail:** [hluy.counter@ohss.com.uy](mailto:hluy.counter@ohss.com.uy) , [hluy.customs@ohss.com.uy](mailto:hluy.customs@ohss.com.uy)

Tengan en cuenta que durante febrero las operaciones se mantendrán como hasta ahora en oficina de Hapag con horarios habituales. Les iremos informando las novedades por este medio.

---

Atentamente,

Hapag-Lloyd Uruguay

Your CARGO OUR Promise

---

**Keep in touch**