

## Japan – Dispute Handling (請求書内容確認依頼)

Jul/ 3, 2023

<お客様各位>

平素より弊社サービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ハパックロイドでは、弊社発行請求書への異議申し立て処理のスピード化を図るため、「請求書内容確認依頼」プロセスを更新致しました。

弊社請求書記載金額に相違がございましたら、弊社請求書上のリンク、もしくは弊社ホームページ上の Dispute Form よりお手続きをお願い致します。

Dispute Form : <https://solutions.hapag-lloyd.com/dispute-form/#/>

(ご利用にはユーザー登録が必要となります)

弊社では、この新しいプロセスにて確認作業をより迅速に進めて参ります。新しいプロセスについてご理解を賜ります様、何卒宜しくお願い致します。

ご不明な点がございましたら、カスタマーサービスまでお問い合わせ下さい。

以上