



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.  
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

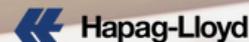


[dominicanainfo@hlag.com](mailto:dominicanainfo@hlag.com)

**MÁNGU**EXPRESS

DOMINICANA

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.



Procesos Expo / Impo

PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
INSPECCIONES + No. de booking	Consulte si su BL en expo tuvo algún tipo de inspección
LIBERACIONES	Proceso de Liberación importación
CERTIFICACION DE FLETE	Proceso para la consulta de como solicitar el certificado de fletes
ETA	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo o Tracking del contenedor
CARGOS LOCALES	Conozca en donde puedes encontrar los cargos locales
CONSULTAS DE ADUANAS	Conozca el proceso de las consultas de aduana
MONTO A PAGAR	Montos a pagar
CUENTAS BANCARIAS	Consulte las cuentas bancarias habilitadas
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puedes consultar el cierre Documental y físico
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
INGRESO SI	Información del proceso de la SI
VGM	Información del proceso VGM

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente



[dominicana@service.hlag.com](mailto:dominicana@service.hlag.com)



+1 829 954 4062