



MANGÚ EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es MANGÚ EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email dominicanainfo@hlag.com

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA - EXPORTACION / IMPORTACIÓN
EMISION + Número de BL	Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBU123456)
ESPACIOS	Podrá consultar el detalle de las próximas motonaves disponibles
LIBERACIONES	Proceso de Liberación importación
CERTIFICACION DE FLETE	Proceso para la consulta de como solicitar el certificado de fletes
DIAS LIBRES	Proceso para la consulta de días libres
ETA	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo o Tracking del contenedor
CARGOS LOCALES	Conozca en donde puedes encontrar los cargos locales
CONSULTAS DE ADUANAS	Conozca el proceso de las consultas de aduana
MONTO A PAGAR	Montos a pagar
APROBACION BL	Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL
CUENTAS BANCARIAS	Consulte las cuentas bancarias habilitadas
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puedes consultar el cierre Documental y físico

ASUNTO (Palabra clave)	CONSULTA- MANUALES / PROCESOS
NUEVO USUARIO	Creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario
NAVIGATOR	Paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en sus BL de Exportación
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking
INGRESO SI	Conozca el proceso para ingresar la SI
MODIFICACION	Conozca como puedes solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
LOI VENEZUELA	Proceso para carga a Venezuela
INFORMACIÓN DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Para sus dudas e inquietudes pueden contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**)

E-MAIL: dominicanrepublic@service.hlag.com // TEL: +1 829 954 4062

Y listo... A tan solo un click tendrá información rápida y oportuna.