

■ **Directorio Customer Service Importación México**

Junio 18, 2021

Estimado Cliente y/o Agente Aduanal,

Con el objeto de ofrecerles respuestas más rápidas a sus correos electrónicos y por ende una mejor atención, **les recordamos la importancia de dirigir sus mensajes a nuestra dirección de correo** que se indica en este directorio:

Si su asunto es:	Envíe su correo a:
<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de carta de encomienda, garantía y crédito vía correo electrónico - Solicitud de copias de BL's - Fletes collect - Revisión de BL's - Corrección a BL's - Entrega de contenedores vacíos en bases 'Merchant' - COD (Cambio de puerto de descarga) mínimo 72 horas antes del arribo del buque. 	Mexico@service.hlaq.com
<ul style="list-style-type: none"> - Reporte y aplicación de pagos 	arpaymentconf@hlaq.com
<ul style="list-style-type: none"> - Demoras (Facturas y Aclaraciones) - Devolución depósitos en garantía <p>Consignatarios y Agentes Aduanales En todos nuestros puertos Manzanillo, Mazatlán, Lázaro Cárdenas, Ensenada, Veracruz, Altamira y Progreso</p>	<p style="text-align: center;">-</p> Mexico@service.hlaq.com
<ul style="list-style-type: none"> - Cartas Encomienda por período (Nuevas y renovación) - Cartas de Garantía por período (Renovación) - Confirmación recepción y registro de BL's originales en sistema 	Mexico@service.hlaq.com

Si su asunto es:	Envíe su correo a:
<ul style="list-style-type: none"> · Fechas estimadas de arribo (ETAS) · Modos de transporte · Tipos de BL's (OBL o SW) · Detalles de su carga · Itinerarios · Guía de liberaciones · Cuentas bancarias 	<p style="text-align: center;">Consulte nuestra página web www.hapag-lloyd.com</p> <p style="text-align: center;">Si desea asesoría para registrarse en nuestra página web, por favor envíe un correo a la dirección Emilio.Alcazar@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> · Movimientos por Camión: Solicitudes de transporte: Seguimiento de transporte y dudas: · Movimientos por Tren-Camion: · Solicitudes de ferrocarril: En todos nuestros puertos Manzanillo, Mazatlán, Lázaro Cárdenas, Ensenada, Veracruz, Altamira y Progreso 	<p style="text-align: center;">Mexico@service.hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> · Contenedores dañados 	<p style="text-align: center;">LAMX-Siniestros&Reclamaciones@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> · Cotizaciones de transporte marítimo 	<p style="text-align: center;">Importación: imports_mexico@hlag.com Exportación: Karen.Higareda@hlag.com</p>

Atentamente,

Hapag-Lloyd México, S.A. de C.V.
(55) 54 47 81 00 en la Ciudad de México