

■ **Directorio Customer Service Importación México**

Mayo 2019

Estimado Cliente y/o Agente Aduanal,

Con el objeto de ofrecerles respuestas más rápidas a sus correos electrónicos y por ende una mejor atención, **les recordamos la importancia de dirigir sus mensajes a las direcciones de correo apropiadas** tomando en cuenta este directorio:

Si su asunto es:	Envíe su correo <i>única y exclusivamente</i> a:
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de carta de encomienda, garantía y crédito vía correo electrónico • Solicitud de copias de BL's • Fletes collect • Revisión de BL's • Corrección a BL's • Entrega de contenedores vacíos en bases 'Merchant' • COD (Cambio de puerto de descarga) mínimo 72 horas antes del arribo del buque. 	<p>MX_IMPOINSTRUCCIONES@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Reporte y aplicación de pagos 	<p>arpaymentconf@hlag.com</p>
<p>Dirigir su solicitud <i>únicamente</i> al buzón que corresponda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demoras (Facturas y Aclaraciones) • Devolución depósitos en garantía 	<p>Consignatarios: Mxmex_demoras@hlag.com</p> <p>Exclusivo para Agentes Aduanales: Manzanillo y Mazatlán: Mxzlo_demoras@hlag.com Lázaro Cárdenas: Mxlzc_demoras@hlag.com Ensenada: Mxese_demoras@hlag.com Veracruz y Progreso: Mxver_demoras@hlag.com Altamira: Mxalt_demoras@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cartas Encomienda por período (Nuevas y renovación) 	<p>MXCARTAS@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cartas de Garantía por período (Renovación) 	<p>MXCARTAS@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Confirmación recepción y registro de BL's originales en sistema 	<p>MXCARTAS@hlag.com</p>

Pasa a la página 2

Si su asunto es:	Envíe su correo <i>única y exclusivamente</i> a:
<ul style="list-style-type: none"> • Fechas estimadas de arribo (ETAS) • Modos de transporte • Tipos de BL's (OBL o SW) • Detalles de su carga • Itinerarios • Guía de liberaciones • Cuentas bancarias 	<p>Consulte nuestra página web www.hapag-lloyd.com</p> <p>Si desea asesoría para registrarse en nuestra página web, por favor envíe un correo a la dirección abel.sanchez@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos por Camión: 	<p>Solicitudes de transporte: de acuerdo al puerto de descarga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manzanillo: solicitudcamionzlo@hlag.com • Altamira: solicitudcamionatm@hlag.com • Lázaro Cárdenas: solicitudcamionlzc@hlag.com • Veracruz: solicitudcamionver@hlag.com • Ensenada: solicitudcamionese@hlag.com • Progreso: solicitudcamionpgo@hlag.com • Mazatlán: solicitudcamionmzt@hlag.com • Tuxpan: solicitudcamiontux@hlag.com <p>Seguimiento de transporte y dudas: de acuerdo al puerto de descarga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manzanillo: seguimientocamionzlo@hlag.com • Altamira: seguimientocamionatm@hlag.com • Lázaro Cárdenas: seguimientocamionlzc@hlag.com • Veracruz: seguimientocamionver@hlag.com • Ensenada: seguimientocamionese@hlag.com • Progreso: seguimientocamionpgo@hlag.com • Mazatlán: seguimientocamionmzt@hlag.com • Tuxpan: seguimientocamiontux@hlag.com
<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos por Tren-Camion: • Solicitudes de ferrocarril: 	<p>MXIMPOTRENCAMION@hlag.com</p> <p>MXSOLTREN@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contenedores dañados 	<p>mx-seguros@hlag.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cotizaciones de transporte marítimo 	<p>Importación: importsmexico@hlag.com Exportación: Karen.Higareda@hlag.com Enrique.Martinez@hlag.com</p>

Atentamente,

Hapag-Lloyd México, S.A. de C.V. / Teléfono (55) 54 47 81 00