



TOROGOZ EXPRESS



¡Hola! Mi nombre es TOROGOZ EXPRESS, estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email elsalvadorinfo@hlag.com

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a sus consultas

ASUNTO (Palabra clave)	SERVICIO AL CLIENTE EXPORT & IMPORT
ITINERARIOS	Se explicará el proceso de como buscar las próximas salidas
ESPACIOS	Podrá consultar el detalle de las próximas motonaves disponibles
SOLICITUD RESERVA	Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking
CIERRE DOCUMENTAL	Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico
INGRESO SI	Conozca el proceso para ingresar la Shipping instrucción (instrucción de embarque)
VGM	Proceso para el ingreso del VGM
DRAFT	Se explicará el proceso para descargar su copia de BL Draft.
CORRECCION BL	Conozca el proceso para realizar correcciones en su BL Exportación
RUTA BARCO	Cómo puede consultar el detalle de la ruta de un barco.
INFORMACION DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD
TRACKING	Paso a paso de cómo hacer el Rastreo o Tracking del contenedor
DEMORAS CONTENEDOR	Costos de demoras de contenedor
LOCAL CHARGES	Costos locales y condiciones del País
GARANTIA DCS	Consulte los montos de Deposito Garantía a entregar a Collector DCS
FORMATO DECLARACION DE IMPORTACION	Descargue el formato de declaración de importación
REQUISITOS LIBERACION	Conozca los requisitos para liberación
DEVOLUCION DE CONTENEDORES	Conozca el proceso de devolución de contenedores vacíos, horarios y dirección.
MANIFIESTO ELECTRONICO	Proceso para obtener Número de Manifiesto Electrónico
ORDEN DE MOVIMIENTO	Formato de Orden de movimiento a completar para movimientos CH /Carrier Haulage.
PRESTAMO DE EQUIPO	Formato de Préstamo de Equipo que completar para Movimientos MH/Merchant Haulage.

ASUNTO (Palabra clave)	HERRAMIENTAS ELECTRONICAS WEB DISPONIBLES.
NUEVO USUARIO	Creación nuevo usuario web
EMAIL SOLUTIONS	Cómo generar alertas sobre las variaciones de itinerario
ORIGIN AND DESTINATION LANDFREIGHT	Conozca los fletes terrestres en rutas desde Bodega a Puerto y Viceversa
QUICK QUOTES	Conozca el proceso para obtener cotizaciones de fletes marítimos en línea
NAVIGATOR	Se muestra el paso a paso para poder ver el detalle de sus embarques
SHIPPING GUARANTEE	Con la compra de SHGU tendrá la seguridad de espacio en nuestros buques para que su carga llegue en tiempo a su destino
ADDITIONAL FREE TIME	Con la compra de ADFT podrás adquirir días libres adicionales en destino

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente
 E-MAIL: elsalvadorinfo@service.hlag.com // TEL: +503 21361003 Ingresando el PIN y el Caso

Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna.