



# Primeros pasos con Hapag-Lloyd

---

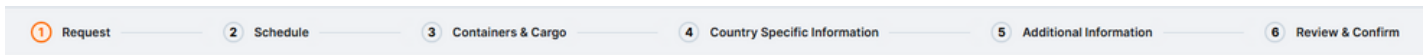
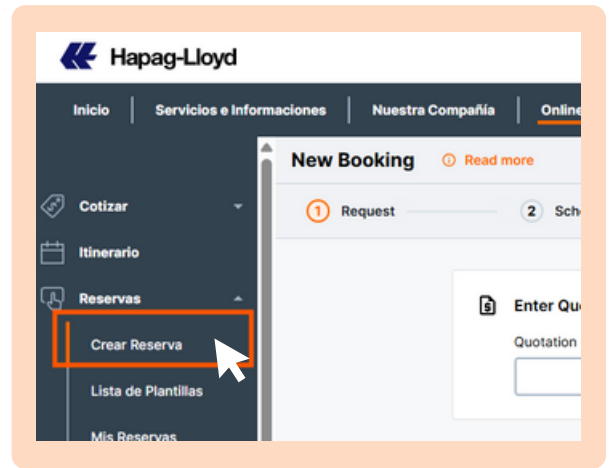
Web Booking  
Carga Refrigerada

# ¿Cómo realizar una reserva de carga refrigerada en nuestra página web?

Ingrese a <https://www.hapag-loyd.com>, inicie sesión con su usuario y contraseña, dirjase al menú izquierdo y seleccione “Reservas”, luego haga clic en “Nueva Reserva”.



**TIP:** Asegúrese de tener un contrato o cotización válido. Si no lo conoce, puede comunicarse con su representante comercial para obtenerlo.



Lo primero que deberá digitar es su número de contrato o cotización, y hacer click en confirmar.



La herramienta le mostrará la validez de la cotización o contrato.

Seleccione el puerto de origen, puerto de descarga y Fecha estimada de zarpe. Si usted negoció puertos de trasbordo específicos en su tarifa/contrato seleccione el puerto en el campo “Via / Locations”

Escoja el **tipo** de contenedor requerido, el **número de contenedores** que va a utilizar. Recuerde que la herramienta le permite escoger unicamente contenedores contemplados en su contrato o cotización.



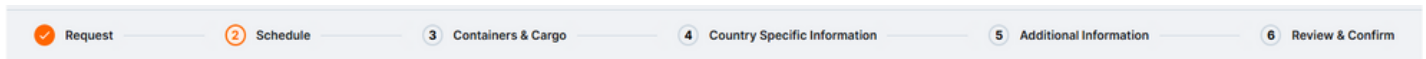
**TIP:** Si tiene dudas respecto al tipo de contenedor cotizado, puede consultar con nuestro equipo comercial.

Seleccione el tipo de commodity. Si su contrato o cotización incluye solo uno, el sistema lo mostrará la opción FAK se habilitará por defecto.

Si su carga no es peligrosa, haga clic en “NO”. En caso contrario, consulte la sección **BOOKING DG** para completar la información correctamente.

Una vez ha terminado estos pasos, de click en “NEXT”

# ¿Cómo realizar una reserva en nuestra página web?



A continuación seleccione el itinerario de su preferencia, recuerde que puede validar el tiempo de tránsito, puertos, nave. Si la nave le aparece en “NO SPACE” o no es visible en las opciones es que no está disponible para ser reservada.

**TIP:** Si hace click en “**SHOW DETAILS**” podrá validar los cierres documentales del itinerario.

**TIP:** Tenga en cuenta que en la parte izquierda se va generando un resumen de cada paso de la reserva para que pueda validar la información

Indique la fecha estimada de retiro de sus contenedores, adicional (si lo requiere) puede habilitar la opción para seleccionar el deposito / patio de su preferencia escribiendo la ciudad de retiro.

- Tenga presente que esto la aprobación en una ciudad en específico es sujeto a disponibilidad. Si desea retirar en puerto no marque nada.
- Si no reconoce el nombre del DEPOT o PATIO por favor no marque ninguna opción.

Si su contenedor viene en la modalidad “Round Trip” seleccione este requerimiento.

A continuación haga click en “**CONFIGURE**” para agregar información de su contenedor de **carga refrigerada**. Si utiliza **atmosféra controlada** por favor revise la página 6 encontrará la información ampliada

Luego de hacer Click en configurar, **seleccione los parametro de temperatura, ventilación y/o humedad acorde a los requerimiento de su producto** y haga click en continuar.



De manera opcional, puede ingresar el código de la partida arancelaria (se recomienda hacerlo si lo conoce). Luego, añada una breve descripción de la carga y su peso.

Puede adicionar mas items seleccionando la opción “**ADD CARGO ITEM**” y finalmente de click en “**CONTINUE**”.

**Configurator Step 2 of 2: Additional Requirements**

**VGM weighting service**  
Order weighting service from Hapag-Lloyd

**Additional Cargo Information**  
Cargo has specific value, purpose, characteristics or attributes

**Stowage Requirements**  
Select if cargo needs to be placed in specific part of the vessel

**Additional Cargo Information**  
Cargo has specific value, purpose, characteristics or attributes

High Value Cargo  Exhibition Cargo  Flexi Bag / Flexi Tank  
 Dairy Products  Battery Included

Surcharges may apply for above services. [Read more](#)

**Stowage Requirements**  
Select if cargo needs to be placed in specific part of the vessel

Above or under deck location\*

Away from heat

On deck  
 Under deck

**Optional Reefer Requirements**  
Select if reefer container needs genset or cold treatment

Any reefer requests selected here will apply to all refrigerated containers in this booking

**Cold Treatment\***  
Our cold treatment service will use precisely controlled refrigeration to eliminate quarantine pests, ensuring your shipment meets international regulations while protecting cargo quality

**Optional Reefer Requirements**  
Select if reefer container needs genset or cold treatment

Any reefer requests selected here will apply to all refrigerated containers in this booking

**Cold Treatment\***  
Our cold treatment service will use precisely controlled refrigeration to eliminate quarantine pests, ensuring your shipment meets international regulations while protecting cargo quality

How would you like to provide the Cold Treatment details?

**I don't have the details yet**  
I will provide cold treatment settings later with your Customer Support team

**I want to set them up now**  
I will provide the Cold Treatment temperature and duration right now

\*Subject to availability and confirmation by Hapag-Lloyd. Charges may apply.

**Optional Reefer Requirements**  
Select if reefer container needs genset or cold treatment

Any reefer requests selected here will apply to all refrigerated containers in this booking

**Cold Treatment\***  
Our cold treatment service will use precisely controlled refrigeration to eliminate quarantine pests, ensuring your shipment meets international regulations while protecting cargo quality

**Genset\***  
We will provide gensets to ensure continuous power supply for your refrigerated containers throughout the shipping journey

Genset required at

Below genset type selection is applicable only for bookings with Region Latin America as the origin or destination. Please do not fill out if your booking is outside of R.L.A.

Type of genset

En esta sección podrá agregar requerimientos adicionales para su reserva, como información específica de la carga, condiciones de estiba o requisitos especiales del contenedor.



El servicio de VGM **NO** está habilitado para la región de Latinoamérica por favor omitir esta opción.

Si su carga posee características especiales, como alto valor, mercancía para exhibición, baterías incluidas o Flexi Tank. Seleccione las opciones que correspondan antes de continuar.

Puede seleccionar una ubicación específica para su carga en el buque: sobre cubierta (Under deck) o sin preferencia (No preference). También puede marcar la opción "Away from heat". Estos campos son opcionales y están sujetas a aprobación del planificador del servicio, además podrían generar cargos adicionales. Para más información, haga clic en "Read More" y luego en continuar.

## COLD TREATMENT

Si requiere **COLD TREATMENT**, en esta sección en la parte inferior lo puede seleccionar deslizando la opción hacia la derecha.

Configure el **COLD TREATMENT** acorde a su requerimiento y haga clic en continuar.

En la primera opción "I do not have details yet" la temperatura permanecerá constante después de que el cold treatment termine. (Usualmente utilizado por la mayoría países)

En la segunda opción, "I want to set them up now", se hace referencia a parametros especiales del proceso que se utilizan en exportaciones de sólo algunas países.

## GENSET

El Genset estará como una opción visible en la sección 3 containers & cargo, **sólo para los destino es Carrier Haulage / Truck**

Configure el **Genset** acorde a su requerimiento. Si la opción no está habilitada, por favor verifique con el equipo del país donde requiere el Genset.

# PASOS FINALES

Request Schedule Containers & Cargo 4 Country Specific Information 5 Additional Information 6 Review & Confirm

## Do you need House Bill of Lading? ⓘ

- I don't know / I don't need House Bills of Lading
- I need House Bills of Lading

Especifique si requiere un House Bill of Lading. Si no lo necesita, mantenga seleccionada la opción I don't know / I don't need House Bills of Lading.

Request Schedule Containers & Cargo Country Specific Information 5 Additional Information 6 Review & Confirm

### Reference number

Your customer reference number (optional)

### Contact Details

Contact person Phone Email

JUAN PEREZ 12345678 TEST@HAPAGLLOYD.COM

Optional details

### Optional Container and Cargo Requirements

Optional requirements

Ingrese, si aplica, su referencia interna y los datos de contacto de la persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico).

## HAPAG LLOYD LIVE

En la parte inferior de la sección 6 podrá **adicionar el HL LIVE (plus o basic)**, se sugiere **adicionarlo sólo cuando este producto se adicionó en la cotización - contrato**. Si requiere que su cotización sea actualizada con este producto, por favor no dude en contactar a su representante comercial.

Request Schedule Containers & Cargo Country Specific Information 5 Additional Information 6 Review & Confirm

### Request

Quotation or Contract Number

Q202400012

Start Location: BUENAVENTURA (COBNA)

Received at Terminal/Ramp

Via Location:

Direct

End Location: NEW YORK, NY (EUSNYC)

Delivered to Terminal/Ramp

Earliest departure

2025-11-05

Commodity

GLASS

Standard Cargo Containers

1 x 40' GENERAL PURPOSE CONT.

### Schedule

13 Nov 2025

35 days

18 Dec 2025

GLASS

1 x 40' GP

Valide que toda la información del booking sea correcta y haga clic en **Submit Booking** para enviar la solicitud.

**Submit Booking**

## Booking Acknowledgement

Thank you! Your booking request has been successfully submitted.

### Your Booking

Your booking request is now being processed.

Your booking number: **67307574**

[Request New Booking](#)

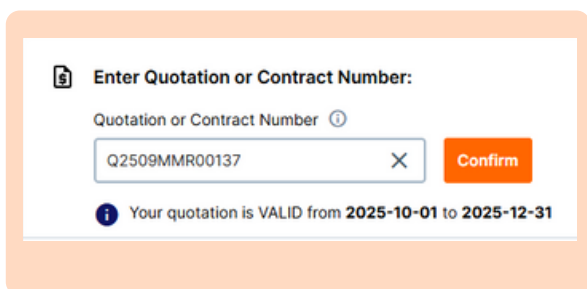
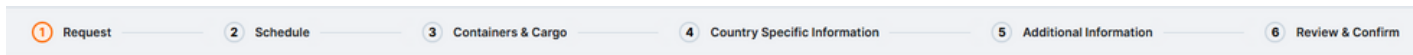
[Copy Booking Number](#)

A continuación aparecerá una pantalla confirmándole su número de reserva, tenga en cuenta a su correo llegará el PDF de confirmación (o cancelación si procede) cuando la reserva se haya procesado.

# Atmósfera Controlada

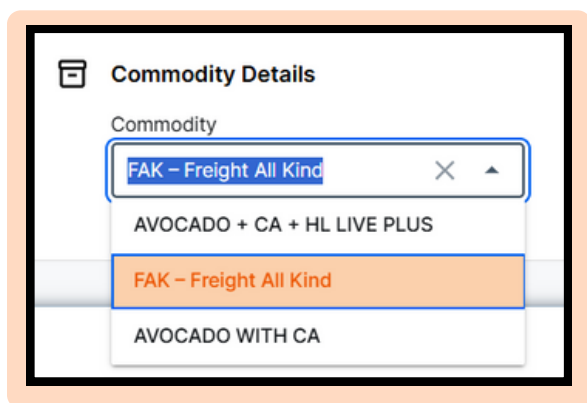
Si su reserva requiere **atmósfera controlada**, el proceso es muy similar a los pasos presentados previamente, **salvo algunos aspectos a considerar**. A continuación le compartimos los pasos que debe tener presente para que su reserva sea solicitada con atmósfera controlada.

## Sección 1



Asegúrese que **su contrato o cotización se haya generado incluyendo la atmósfera controlada** ya que de lo contrario usted no podrá visualizar los parámetros de O2 y CO.

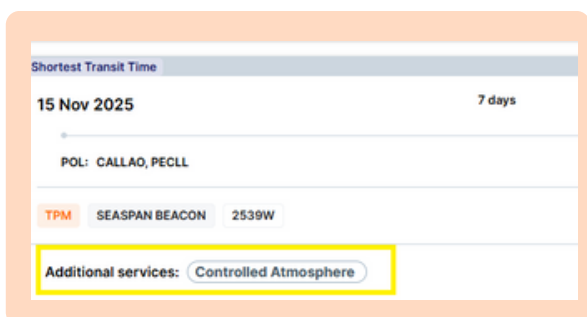
Si requiere soporte con el contrato/cotización, no dude en contactar su representante comercial.



En el apartado de commodity details algunas cotizaciones / contratos desplegarán una opción específica para atmósfera controlada (CA).

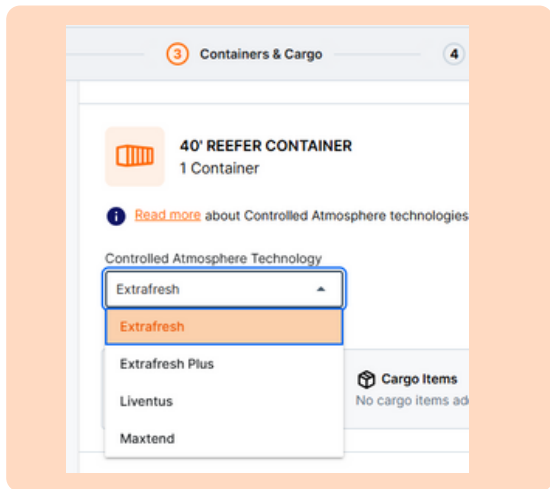
Si usted no visualiza esta opción, y la cotización / contrato se generó con atmósfera controlada, no hay inconveniente, la opción FAK le aparecerá por defecto y puede continuar con la misma.

## Sección 2



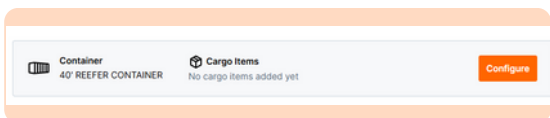
Es muy importante que si usted requiere una reserva con atmósfera controlada en la sección 2 del web booking, donde escoge el servicio o motonave, **seleccione únicamente opciones que en la parte inferior le indique: "Additional Services: Controlled Atmosphere"**

## Sección 3

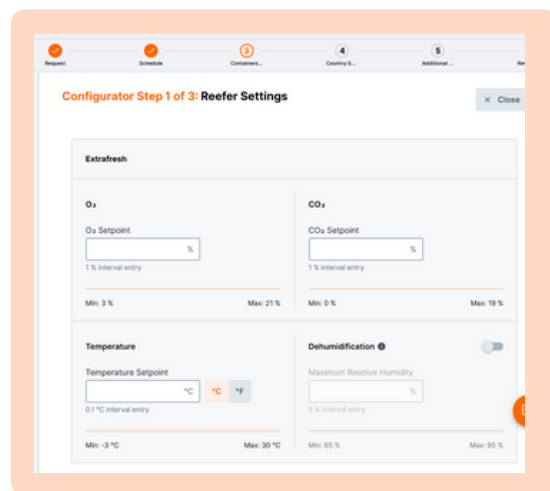


En la sección 3, containers & cargo, usted podrá seleccionar la tecnología que requiere para su reserva con atmósfera controlada. Usted visualizará la siguiente opciones:

- Extrafresh
- Extrafresh Plus
- Liventus
- Maxtend



Una vez ha seleccionado la tecnología de su preferencia, haga click en configurar



Si su cotización/contrato incluye atmósfera controlada y en la sección 2 del web booking ha seleccionado un servicio/motonave que en la parte inferior indica “Additional Services: Controlled Atmosphere”, usted podrá ver y configurar los parámetros de la atmósfera controlada de acuerdo a los requerimientos de su producto.

Luego de configurar los parámetros del contenedor usted puede continuar con las secciones 4, 5 y 6 que se detallan en las páginas 4 y 5 de este documento.

# ¿Interesado en conocer más acerca de cómo coordinar sus embarques con Hapag-Lloyd?

Acceda a nuestra página web y conozca cómo Exportar, Importar, coordinar transportes terrestres y más directamente en nuestras páginas locales.

[IR A HAPAG-LLOYD.COM](http://WWW.HAPAG-LLOYD.COM)

