

BL・Sea Waybill（SWB）発行の際のよくあるご質問

Q1. Sea Waybill（SWB）はいつ入手できますか？

A.

ご入金確認後、WEB 配信およびシステム登録のメールアドレスへ自動送信されます。

※ 入金確認前の SWB 発行はできません。SI 上に SWB 希望とご入力されていても、入金確認前は BL タイプが Original で表記されています。

Q2. Sea Waybill 発行を依頼するには、どのフォームを使えばよいですか？【重要】

A.

以下の専用フォームから必ずお申込みください。

■ 入金連絡・SWB 申込フォーム

👉 [入金連絡（SWB 発行依頼）・カウンター予約（オリジナル BL 等発行予約）・BL 揚げ地発行依頼](#)

※ メールのみでのご依頼は受付できません。

Q3. 入金後、どれくらいで Sea Waybill が発行されますか？

A.

入金確認後、順次対応いたします。

金融機関の着金時間によっては、翌営業日の対応となる場合があります。

Q4. S/I で Sea Waybill（SWB）を選択したのに、Original B/L のドラフトが送られてきました。

A.

以下のケースが考えられます。

1. 入金確認がまだ取れていない場合

入金確認が取れ次第、B/L タイプは Sea Waybill（SWB）へ切り替わります。

既に入金連絡を頂いている場合には、恐れ入りますが、今しばらくお待ちください。

✳️ ※ Cash（事前支払い）のお客様の場合、入金確認前は一時的に OBL ドラフトが発行される場合があります。

2. S/I にて誤って Original B/L（OBL）を選択された場合

WEB 上より、B/L 訂正のご依頼が必要となります。

該当の場合は、Web サイトより [BL 訂正の申請](#)をお願いいたします。

Q5. Sea Waybill をカウンターで受け取ることはできますか？

A.

いいえ。2018 年 3 月 1 日より、各事務所窓口での Sea Waybill 発行は終了しております。

Sea Waybill は Web／自動送信でのご提供となります。

[Sea Waybill 発行窓口での発行停止のお知らせ \(182.9 KB, 1 Page\)](#)

Q6. Terms & Conditions のページを除いた Waybill を発行してもらえますか？

A. Terms & Conditions は Waybill とともに提供される標準フォーマットの一部となります。そのため、別形式での発行は承っておりません。

Q7. Original B/L を受け取るには何が必要ですか？

A.

事前入金および B/L カウンターの事前予約が必須です。

- BL カウンターの事前予約フォーム：

[入金連絡 \(SWB 発行依頼\) ・カウンター予約 \(オリジナル BL 等発行予約\) ・BL 揚げ地発行依頼](#)

- 予約締切：ご希望日の 1 営業日前 12:00 まで
- 受渡方法：スマートロッカーでのお渡し

※ 当日対応はできません。

[スマートロッカー使用開始のご案内 \(559.7 KB, 2 Pages\)](#)

Q8. 支払い方法を教えてください。

A.

お支払いは銀行振込のみです。

現金・小切手での受付は行っておりません。

振込先銀行 (2021 年 4 月 1 日より変更)

銀行：香港上海銀行 (HSBC) 名義：ハパックロイドジャパン(株) / Hapag-Lloyd (Japan) K.K.

主要口座：

- 東京口座：国内円送金 パール支店(021) 当座 1103303
- 名古屋口座：国内円送金 パール支店(021) 当座 1103403
- 大阪口座：国内円送金 パール支店(021) 当座 1103503
- デイテンション口座：国内円送金 パール支店(021) 当座 1103603

※ 振込手数料はお客様負担となります。

- [B/L カウンターによる小切手受付停止のご案内 \(190.6 KB, 1 Page\)](#)
 - [B/L カウンターによる現金受付停止のご案内 \(179.9 KB, 1 Page\)](#)
-

Q9. Late Payment Fee は発生しますか？

A.

出港日翌日から起算され、無料期間終了後に発生します。

Late Payment Fee

- 出港日翌日より平日 7 日間： 無料
- 無料期間終了翌日より 7 日間(土日祝を含む)： 15,000 円(+消費税)/BL
- 上記以降： 20,000 円(+消費税)/BL

請求書ダウンロード： Navigator (<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/navigator/#/>)

※振込手数料はお客様負担となります

Q10. Original B/L の手書きサインや割印は対応可能ですか？

A.

- **E-Signature** を標準運用としております。
手書きサインをご希望の場合は、**事前**にお申し出ください。
- 複数枚 Original B/L 裏面の割印は原則停止しております。
銀行買取等で必要な場合は、事前にご相談ください。

[Original BL 割り印停止のご案内 \(246.1 KB, 1 Page\)](#)

[E-Signature 使用開始のお知らせ \(180.3 KB, 1 Page\)](#)

Q11. サレンダー（Surrender）の手続き方法を教えてください。

A.

専用フォームからのみ受付しております。

申請内容欄で「サレンダー希望」を選択してください。

- 申込方法： [サレンダー希望連絡フォーム](#)
- 手数料： JPY 5,000 / B/L + 消費税
- 処理：入金確認後、**Sea Waybill** へ変更

[Original B/L サレンダー手配変更のご案内 \(JP, 335.1 KB, 1 Page\)](#)

Q12. Original B/L を揚げ地発行したい場合、どのような手続きが必要ですか？

A.

Original B/L を揚げ地発行とする場合、以下の2点が必要です。

1. S/I 上で、発行希望地を事前に指定して送信してください。

※ 発行希望地のご指示がない場合、揚げ地発行として手配できません。

2. 発行依頼は、必ず下記の専用フォームからお申込みください。

 [入金連絡（SWB 発行依頼）・カウンター予約（オリジナル BL 等発行予約）・BL 揚げ地発行依頼](#)

※ メールのみでの依頼は受付しておりません。



** S/I 送信後の発行地変更は、対応にお時間を要する場合があります。

** 揚げ地発行をご希望の場合は、S/I 送信時点でのご指示をお願いいたします。

Q13. B/L の日付（B/L Date）は指定できますか？

A.

Shipped On Board Date：本船出港日を記載

- 出港日以外の日付は記載できません
- 貨物の本船積載確認時は最終コンテナ積み込み日の記載が可能
- **Received B/L** をご希望の場合は、ACL 送信時にご指示ください



共通のご注意（重要）

- 各種お手続きは必ず専用フォームからのお申込みが必要です
- メールのみでの受付は行っておりません
- 締切時間を過ぎた場合、ご希望日に対応できない場合があります



お問い合わせ

- カスタマーサービス: japan@service.hlag.com 経理部: JPACT@hlag.com
- 各種お手続きは上記専用フォームをご利用ください。
- お問い合わせには、該当の Booking No., BL No. またはご契約番号の記載をお願い致します。