

BL・Sea Waybill（SWB）発行の際のよくあるご質問

Q1. Sea Waybill（SWB）はいつ、どのように入手できますか？

A.

本船出港後、以下いずれかの方法で入手可能です。

- Hapag-Lloyd Web サイトよりダウンロード
- システム登録のメールアドレス自動送信

※ 2023 年 8 月 1 日出港船よりサインレス SWB に対応しております。

Q2. Sea Waybill をカウンターで発行してもらえますか？

A.

いいえ。2018 年 3 月 1 日より、各事務所窓口での SWB 発行は終了しております。

SWB は Web／自動送信でのご提供となります。

[Sea Waybill 発行窓口での発行停止のお知らせ \(182.9 KB, 1 Page\)](#)

Q3. Terms & Conditions のページを除いた Waybill を発行してもらえますか？

A. Terms & Conditions は Waybill とともに提供される標準フォーマットの一部となります。そのため、別形式での発行は承っておりません。

Q4. Original B/L を受け取るには何が必要ですか？

A.

B/L カウンターの事前予約が必須です。

- BL カウンターの事前予約フォーム：

[入金連絡（SWB 発行依頼）・カウンター予約（オリジナル BL 等発行予約）・BL 揚げ地発行依頼](#)

- 営業時間：10:30～12:00 ／ 13:00～15:00
- 予約締切：ご希望日の 1 営業日前 12:00 まで
- 受渡方法：スマートロッカーでのお渡し

※ 当日対応はできません。

<< BL 発行関連のご案内 >>

[スマートロッカー使用開始のご案内 \(559.7 KB, 2 Pages\)](#)

[B/L カウンターによる小切手受付停止のご案内 \(190.6 KB, 1 Page\)](#)

[B/L カウンターによる現金受付停止のご案内 \(179.9 KB, 1 Page\)](#)

Q5. Original B/L の手書きサインや割印は対応可能ですか？

A.

- **E-Signature** を標準運用としております。
手書きサインをご希望の場合は、**事前**にお申し出ください。
- 複数枚 Original B/L 裏面の割印は原則停止しております。
銀行買取等で必要な場合は、事前にご相談ください。

[Original BL 割り印停止のご案内 \(246.1 KB, 1 Page\)](#)

[E-Signature 使用開始のお知らせ \(180.3 KB, 1 Page\)](#)

Q6. サレンダー（Surrender）の手続き方法を教えてください。

A.

専用フォームからのみ受付しております。

申請内容欄で「サレンダー希望」を選択してください。

- 申込方法: [サレンダー希望連絡フォーム](#)
- 手数料: JPY 5,000 / B/L + 消費税
- 処理: 入金確認後、**Sea Waybill** へ変更

[Original B/L サレンダー手配変更のご案内 \(JP, 335.1 KB, 1 Page\)](#)

Q7. Original B/L を揚げ地発行したい場合、どのような手続きが必要ですか？

A.

Original B/L を揚げ地発行とする場合、以下の 2 点が必要です。

1. S/I 上で、発行希望地を事前に送信してください。
※ 発行希望地のご指示がない場合、揚げ地発行として手配できません。
2. 発行依頼は、必ず下記の専用フォームからお申込みください。
 [入金連絡（SWB 発行依頼）・カウンター予約（オリジナル BL 等発行予約）・BL 揚げ地発行依頼](#)

※ メールのみでのご依頼は受付しておりません。



**** S/I 送信後の発行地変更は、対応にお時間を要する場合があります。**

**** 揚げ地発行をご希望の場合は、S/I 送信時点でのご指示をお願いいたします。**

Q8. B/L の日付 (B/L Date) は指定できますか？

A.

Shipped On Board Date：本船出港日を記載

- 出港日以外の日付は記載できません
- 貨物の本船積載確認時は最終コンテナ積み込み日の記載が可能
- **Received B/L** をご希望の場合は、ACL 送信時にご指示ください

 お問い合わせ

- カスタマーサービス: japan@service.hlag.com 経理部: JPACT@hlag.com
- 各種お手続きは上記専用フォームをご利用ください。
- お問い合わせには、該当の Booking No., BL No. またはご契約番号の記載をお願い致します。