

# FAQ - Clientes

---

## Importación

### 1. Coordinación:

- Las coordinaciones podrán realizarse a partir de la finalización de la descarga del buque, considerándose así el día cero de almacenaje.
- Todas las coordinaciones se llevan a cabo mediante nuestra web de coordinación. Los turnos se habilitan de lunes a viernes, de 8.30 a 17.30, exceptuando los días feriados.
- Brindamos turnos de 2 horas, dentro de una franja horaria de 16hs diarias; siendo el primer turno 05am, y el último 19 a 21Hs.
- Las cancelaciones de turno pueden realizarse hasta las 15Hs del hábil anterior al turno tomado.

### 2. Ingreso del transporte a la terminal:

Cada camión debe presentarse por nuestros puntos de acceso, con la documentación correspondiente:

- Documento nacional de identidad
- Licencia de conducir (Tarjeta)
- Seguro del camión
- Cedula verde/azul
- Nro de contenedor

Importante: Para los casos de retiro canal verde o rojo ya verificado, el despachante debe realizar la salida en SIM previo al ingreso del camión.

# FAQ - Clientes

---

## 3. Verificación

- Las verificaciones pueden realizarse sobre camión o sobre piso, dependiendo la solicitud del cliente.
- Para el caso de verificación en piso, se dispondrá del contenedor posicionado en zona de verificado desde primer hora del día, con un horario de retiro en el mismo día a las 19Hs, o bien a partir del día siguiente.

## 4. Pagos

- La cancelación de los gastos puede realizarse mediante VEP y asociación en interbanking, o mediante cheque en nuestras cajas situadas en APC (Piedra 343 - CABA) o en terminal (Alberti 1780 – Dock Sud).
- Los gastos deben ser cancelados previo al ingreso del transporte en terminal.

## Exportación

### 1. Coordinación

- Las cargas deberán ser pre avisadas en nuestra web de coordinación, indicando la información relevante para la exportación (peso de la mercadería, precintos y permiso de embarque).
- Late arrival: la agencia marítima confirmará a nuestro sector de Booking, las reservas autorizadas a ingresar con late arrival, las cuales se habilitaran automáticamente para coordinar en nuestra web el ingreso.
- VGM: al momento de preavisar el ingreso del contenedor se deberá indicar el pedido de VGM.

# FAQ - Clientes

---

## 2. Ingreso del transporte a la terminal:

Cada camión debe presentarse por nuestros puntos de acceso, con la documentación correspondiente:

- Documento nacional de identidad
- Licencia de conducir (Tarjeta)
- Seguro del camión
- Cedula verde/azul
- APCM

## 3. Pagos

- La cancelación de los gastos debe realizarse vía VEP (Volante electrónico de pago) previo al ingreso del camión en terminal.