

Japan



ハパックロイドは「品質で世界一」を目指し、より高品質なサービスの提供に努めております。このたび、お客様へより良いサービスを提供するため、「インランド・デリバリーチーム (IDT)」を新設いたします。

IDTの主な目的は、オペレーション部とカスタマーサービス部の主要機能を統合し、内陸輸送業務の効率性と信頼性を最適化することにあります。弊社専任チームが、内陸輸送のすべての工程を一貫して管理し、適切にお品物を最終目的地までお届けするサービスを実現いたします。

円滑な対応のため、内陸輸送に関するご連絡の際は、メールの件名に Booking番号、B/L番号、またはコンテナ番号をご記載くださいますようお願いいたします。これにより、お客様からのメッセージが迅速にインランド・デリバリーチームへ転送され、サプライヤーへの情報伝達やお客様のご要望への対応をよりスムーズに行うことが可能となります。

Your Benefits

- 内陸輸送ネットワークの柔軟性により、確実で信頼性の高い貨物輸送をご提供いたします。
- サプライチェーン上の遅延を回避し、効率的な時間管理とコスト削減を実現いたします。
- すべての輸送に関するご要望を、ハパックロイドが一つの窓口で承ります。

Our Offer

TRUCK



お客様のニーズに合わせた、スムーズで柔軟な輸送サービスをご体験ください。当社の幅広いネットワークを活用し、短距離から長距離まで、貨物を効率的かつ確実にお届けいたします。

BARGE



当社の内航輸送サービスを通じて、国内輸送の新たな可能性をご体験ください。陸路ではアクセスが難しい地域への輸送を実現いたします。

Hapag-Lloyd Inland – Going the Extra Mile