



QUETZAL EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es QUETZAL EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email guatemalainfo@hlag.com

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

| ASUNTO (Palabra clave) | CONSULTA -EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN |
|------------------------|---|
| ESPACIOS | Podrá encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles |
| EMISION + Número de BL | Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLB123456) |
| PREA + Número de BK | Consulta de pre asignaciones de contenedor (Ejm: PREA 1234567) |
| DRAFT | Relacionamos la manera de cómo podrá descargar el DRAFT de BL |
| LIBERACION | Requisitos para liberación |
| APROBACION BL | Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL |
| TARIFA DE ALMACENAJE | Consulte las tarifas de almacenaje |
| PAGOS EN QUETZALES | Conozca cuales son las cuentas habilitadas para pagos en Quetzales |
| DATOS RETENCIONES | Consulta los datos para realizar retenciones |
| TRACKING | Paso a paso de cómo hacer el Rastreo ó Tracking del contenedor |
| FORMAS DE PAGO | Formas de pago |
| ITINERARIOS | Relacionamos la manera de cómo buscar las próximas motonaves disponibles |
| DG | Instructivo de diligenciamiento DG y DGD |
| DIAS LIBRES | Consulta el tarifario de días libres |
| RUTA BARCO | Cómo puede consultar el detalle de la ruta del buque |
| DOCUMENTOS PENDIENTES | Cómo puede consultar si tienes pendiente el envío de la SI y el VGM |
| CIERRE DOCUMENTAL | Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico |

| ASUNTO (Palabra clave) | CONSULTA- MANUALES / PROCESOS |
|------------------------|---|
| NUEVO USUARIO | Paso a paso para la creación nuevo usuario web |
| EMAIL SOLUTIONS | Conozca la manera de cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario |
| NAVIGATOR | Relacionamos el paso a paso para poder ver el detalle de tus embarques |
| CORRECCION BL | Conozca el proceso para realizar correcciones en sus BL |
| SOLICITUD RESERVA | Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL |
| MODIFICACION | Conozca cómo puede solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking |
| VGM | Proceso para el ingreso del VGM |
| LOI VENEZUELA | Proceso para carga a Venezuela |
| INGRESO SI | Paso a paso de cómo ingresar la SI a través de la página de HL |

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**)

E-MAIL: guatemala@service.hlag.com // TEL: + 1 4704374014

Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna.