



## QUETZAL EXPRESS

¡Hola! Mi nombre es QUETZAL EXPRESS estoy para ayudarle a contestar sus preguntas más frecuentes.

¿Cómo me puede contactar? Puede escribirme al email [guatemalainfo@hlag.com](mailto:guatemalainfo@hlag.com)

En el asunto del mensaje puede indicar la palabra clave que está relacionada en el cuadro y podrá recibir de manera automática la respuesta a su consulta

| ASUNTO (Palabra clave) | CONSULTA -EXPORTACIÓN / IMPORTACIÓN                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ESPACIOS               | Podrá encontrar el detalle de las próximas motonaves disponibles                     |
| EMISION + Número de BL | Podrá consultar si su BL de IMPORTACIÓN cuenta con emisión (Ejm: EMISION HLBUI23456) |
| PREA + Número de BK    | Consulta de pre asignaciones de contenedor ( Ejm: PREA 1234567)                      |
| DRAFT                  | Relacionamos la manera de cómo podrá descargar el DRAFT de BL                        |
| LIBERACION             | Requisitos para liberación                                                           |
| APROBACION BL          | Conozca el proceso para enviar la aprobación de su BL                                |
| TARIFA DE ALMACENAJE   | Consulte las tarifas de almacenaje                                                   |
| PAGOS EN QUETZALES     | Conozca cuales son las cuentas habilitadas para pagos en Quetzales                   |
| DATOS RETENCIONES      | Consulta los datos para realizar retenciones                                         |
| TRACKING               | Paso a paso de cómo hacer el Rastreo ó Tracking del contenedor                       |
| FORMAS DE PAGO         | Formas de pago                                                                       |
| ITINERARIOS            | Relacionamos la manera de cómo buscar las próximas motonaves disponibles             |
| DG                     | Instructivo de diligenciamiento DG y DGD                                             |
| DIAS LIBRES            | Consulta el tarifario de días libres                                                 |
| RUTA BARCO             | Cómo puede consultar el detalle de la ruta del buque                                 |
| DOCUMENTOS PENDIENTES  | Cómo puede consultar si tienes pendiente el envío de la SI y el VGM                  |
| CIERRE DOCUMENTAL      | Detalle de cómo puede consultar el cierre Documental y físico                        |

  

| ASUNTO (Palabra clave) | CONSULTA- MANUALES / PROCESOS                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| NUEVO USUARIO          | Paso a paso para la creación nuevo usuario web                                      |
| EMAIL SOLUTIONS        | Conozca la manera de cómo puede generar alertas sobre las variaciones de itinerario |
| NAVIGATOR              | Relacionamos el paso a paso para poder ver el detalle de tus embarques              |
| CORRECCION BL          | Conozca el proceso para realizar correcciones en sus BL                             |
| SOLICITUD RESERVA      | Conozca el proceso para realizar una nueva solicitud de Booking HL                  |
| MODIFICACION           | Conozca cómo puede solicitar correcciones o cancelaciones en el Booking             |
| VGM                    | Proceso para el ingreso del VGM                                                     |
| LOI VENEZUELA          | Proceso para carga a Venezuela                                                      |
| INGRESO SI             | Paso a paso de cómo ingresar la SI a través de la página de HL                      |

Para sus dudas e inquietudes puede contactar al equipo de servicio al cliente (**Booking, Documentacion e Importación**)

E-MAIL: [guatemala@service.hlag.com](mailto:guatemala@service.hlag.com) // TEL: + 1 4704374014

Y listo... A tan solo un click tendrán información rápida y oportuna.