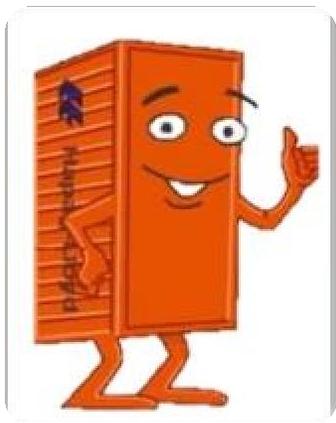


# GUIA DEL IMPORTADOR HONDURAS

## Estimados Clientes & Amigos:

En esta guía usted podrá conocer como realizar el proceso de importación con Hapag Lloyd de manera exitosa.



En este documento podrá encontrar los siguientes datos de interés:

- ✓ ANABOT
- ✓ Rastreo de carga
- ✓ Proceso de aviso de llegada
- ✓ Proceso de facturación
- ✓ Proceso de impresión de BL
- ✓ Requisitos de liberación
- ✓ Requisitos de Despacho
- ✓ Coordinación de Despacho
- ✓ Tiempos libre de chasis
- ✓ Devolución de contenedores vacíos
- ✓ Demoras & Depósitos en Garantía

### DATOS DE CONTACTO EN HONDURAS

- Email : [nerely.bush@anave.hn](mailto:nerely.bush@anave.hn) / [facturas@anave.hn](mailto:facturas@anave.hn)  
[kberrios@anave.hn](mailto:kberrios@anave.hn) / [jonathan.osejo@anave.hn](mailto:jonathan.osejo@anave.hn)
- Teléfono: PBX: (504) 2544-0451 / (504) 2634-2573
- Dirección San Pedro Sula: Plaza Marítima, Bo. Guamilito 4ta calle no entre 1 y 2 ave.
- Dirección Puerto Cortes: Edificio Plaza Marítima 3 calle, 5 y 6 avenida Barrio el Centro.

# PROCESOS HAPAG LLOYD Y AGENCIA

## HAPAG LOYD

[honduras@service.hlag.com](mailto:honduras@service.hlag.com)

**(504) 2217 - 0393**

- Envió de avisos de llegada.
- Confirmación de ETA.
- Recepcion de pagos por concepto de Flete.
- Correcciones y/o disputas de facturas.
- Liberación de BL original en origen o destino.
- Solicitudes de copia de BLs al consignatario.
- Reporte al consignatario de sellos dañados.
- Coordinación y despacho de contenedores desde puerto de descargue.
- Reclamos sobre demoras u otros.

## ANAVE

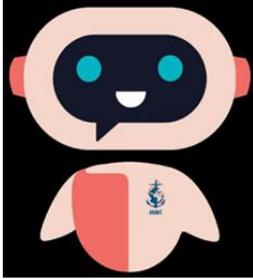
[facturas@anave.hn/kberrios@anave.hn](mailto:facturas@anave.hn/kberrios@anave.hn)

**(504) 2544 - 0451**

- Envió de facturas.
- Recepción de información para manifestación de carga en puerto.
- Recepción de pagos de facturas por impresión de BL
- Firma, sello y entrega de BLs originales.
- Liberación en puerto descargue.
- Liberación de carga con destino final puerto de descargue
- Elaboración de DUCA-T. Internacional / Nacional
- Reporte overdue

## Conoce nuestra nueva herramienta

**ANABOT:  
9461-3443**



- Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo un respuesta inmediata a su Solicitud.
- Puede obtener apoyo con su solicitud por medio de su asistente virtual Ana24/7
- puede hacerlo vía WhatsApp agregue este número a su agenda (9461-3443) y escríbale a nuestro asesor ya sea un Hola o digitando el número de BL directamente y ella le brindara toda la informacion de su embarque

En base al servicio requerido, por favor incluir número de BL u opción 7

Listados de sellos número de contenedor u opción 8.

Link para poder ingresar a dicha herramienta

<https://www.youtube.com/watch?v=Fj3hNmIfwEM>

### Procedimiento de rastreo de contenedores:

- Para realizar el rastreo de su contenedor, por favor ingresar a la página web.
  - <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/track/track-by-booking-solution.html>
- **Nota:** Utilizando el **número de BL, booking o contenedor**, el sistema mostrará la información requerida.



## Procedimiento de BL (Conocimiento de Embarque)

- Liberación de BL

Usted recibirá una notificación vía correo electrónico, cuando el BL original tenga instrucción para impresión en destino y también puede hacer la consulta de liberación en destino, enviando un email a [hondurasinfo@hlag.com](mailto:hondurasinfo@hlag.com) con el asunto EMISION + número de BL.

- Podrás solicitar copias de BL fletadas y sin fletar a la siguiente dirección:

Email. [caribbeanimports@hlag.com](mailto:caribbeanimports@hlag.com)

**ASUNTO** COPIA DE BL XXXXXXXX

### Plantilla para solicitar copia del BL Fletado

Good day,  
Please send BL copy, freighted.

### Plantilla para solicitar copia de BL sin fletar

Good day,  
Please send BL copy.

### Impresión de BL:

Si su BL fue impreso en origen debe:

- Entregar 1 BLs originales en oficinas ANAVE oficina Puerto Cortes/San Pedro Sula.
- Recepción de OBL's.
  - De Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 16:30 .m.
  - Sabados de 8:30 a 11:30 (oficina Puerto Cortes)

Si su OBL tiene orden emisión en Honduras debe:

- Solicitar factura por impresión y confirmar aceptación de costos al correo [facturas@anave.hn](mailto:facturas@anave.hn) / [sherrie.chavez@grupoanave.com](mailto:sherrie.chavez@grupoanave.com)
- Cancelar USD 63.25 en concepto de cargo por impresión.
- Entrega, firma y sello de BL original.
  - De Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 16:30 .m.
  - Sabados de 8:30 a 11:30 (oficina Puerto Cortes)

## Correcciones permitidas en Manifiesto

Previo al ingreso a deposito

Consignatario, notificante, Shipper

Peso Bruto, descripcion, embalaje, estado de mercadería, cantidad de bultos, indicador consolidado

Ingresado a deposito

Consignatario, notificante, Shipper

Estado de mercadería, descripcion, peso bruto, cantidad de bultos (para más), indicador consolidado.

**Nota Importante:** cambios después del tiempo de corrección (3 días hábiles después de presentado el manifiesto aplica 2 multas administrativas por cambio en caratula y por la sustitución del documento de transporte (BL))

### Proceso de Aviso de Llegada:

- **Aviso de Llegada** son **enviados 5 días previos al ETA** (fecha estimada de llegada) o bien cuando el contenedor se encuentra abordo del barco que descargara en puerto de destino, a traves de un correo directo del sistema, a los contactos previamente registrados.

### Proceso de facturación:

#### Proceso facturación de cargos a colectarse en destino (cargos de BL):

- **Facturación de cargos en BL son enviados 2 días previos al ETA** (fecha estimada de llegada) o bien cuando el contenedor se encuentra abordo del barco que descargara en puerto de destino, a traves de un correo directo del sistema, a los contactos previamente registrados.
- Favor contactarse al correo [honduras@service.hlaq.com](mailto:honduras@service.hlaq.com) para
  - **Solicitud de facturas** de cargos del BLs a colectarse en destino,
  - Anave envia las notas debito una vez que Hapag Lloyd las haya procesado en el sistema de HL.
  - **Disputas y correcciones de facturas**

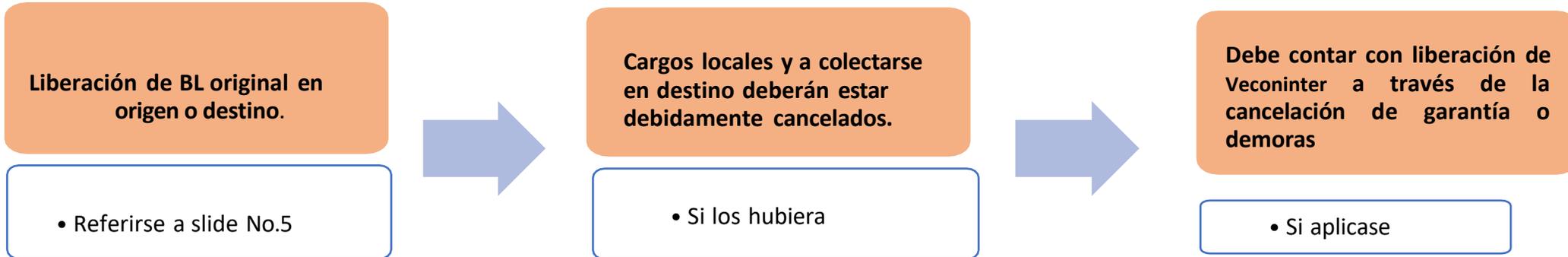
#### Proceso de cargos locales:

- **Facturación de cargos locales** (facturas sujetas a impuesto IVA) **son enviados 2 días previos al ETA** (fecha estimada de llegada), a traves del correo [notificaciones@anave.com](mailto:notificaciones@anave.com) .

#### Notas:

- Favor enviar soportes de pago por cargos Locales (comprobante del deposito) a la dirección de [Pagosho@hlag.com](mailto:Pagosho@hlag.com)
- Favor enviar soporte de pago por impresión de BL al correo de [sherrie.chavez@grupoanave.com](mailto:sherrie.chavez@grupoanave.com)

## Requisitos de Liberaciones Merchant /Carrier



### Notas:

- ✓ BI original presentado en oficinas de ANAVE
- ✓ Cargos collect aplicado por parte de Hapag Lloyd QSC
- ✓ Liberacion en portal Veconinter – VecoAccess
- ✓ Carta de exoneración de custodio *solamente para embarques Carrier ( destino final)*
- ✓ Para liberación de carga cortada a puerto enviar solicitud de despacho a [despachos@anave.hn](mailto:despachos@anave.hn) con los documentos requerido en el enlace encontrara el comunicado y los documentos pertinentes para llevar a cabo su solicitud según el nuevo proceso con la plataforma implementada por la terminal OPC aplica a embarques.

[https://drive.google.com/drive/folders/1xaxbli\\_V8yhJRpWXQcprP54RxygXYZ8t?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1xaxbli_V8yhJRpWXQcprP54RxygXYZ8t?usp=sharing)

Para proceder con la coordinación se debe completar los requisitos de liberación.  
Página 7

## Coordinación de Despacho Carrier

Liberación antes de las 12 del medio día

- Se coordina para el día siguiente.

Liberación después de las 12 del medio día

- Se coordina 48 hrs después de la liberación en portal.

Para solicitud de datos de transporte y status Contactar a: [honduras@service.hlag.com](mailto:honduras@service.hlag.com) / (504) 2217 – 0393 + del número de caso o reserva por último la tecla #

- **TIEMPOS LIBRES DE CHASIS CON ENTREGA A PUERTA**

**ESTADIA DE CHASSIS:**

24 HORAS LIBRES EN ADUANA TONCONTIN LA MESA Y GOLOSON

6 HORAS LIBRES AIMAR, ALMAHSA, SICARGA ,HONDUMARES, VOTAINER.

6 HORAS LIBRES PARA DESCARGA DE LOS CONTENEDORES

PASADO ESE TIEMPO SE COBRA \$86.25 POR ESTADIA DE CHASSIS/CABEZAL

NOTA: LAS ESTADIAS DEBEN SER CANCELADAS PARA PODER MOVILIZAR LOS EQUIPOS A BODEGAS DEL CLIENTE O RETORNOS DE EQUIPOS VACIO.

LAS SOLICITUDES DE RETIRO DE VACIOS DEBE SER ENVIADAS A LOS SIGUIENTES CORREOS ANTES DE LAS 2:00 PM PARA RETIROS EL MISMO DIA:  
JACKELINE MENA: EXA (SACHL@EXASA.NET)

DE LO CONTRARIO SE RETIRARAN HASTA EL DIA SIGUIENTE, DE INCURRIR EN DEMORAS POR SOLICITAR RETIRO DESPUES DE LA HORA ANTES INDICADA SERAN POR CUENTA DEL CONSIGNATARIO.

- **EQUIPOS VACIOS SE RETORNAN A PREDIO SERVICIOS Y TERMINALES SA (S&T), LAS DIRECCIONES SON:**

- Predio #1 Salida vieja a San Pedro Sula atrás de Gasolinera Texaco (Estrella del Caribe)

En el cual solamente ingresan equipos refrigerados (45RT)

- Predio #2 carretera hacia Puerto Cortes, al par de Blue Bell. Puerto Cortes, Honduras.

(Predio exclusivo de Hapag Lloyd) en el cual se reciben todos los equipos secos (20ST, 40ST, 40HC y especiales)

**Horarios de nuestros predios:** lunes a viernes 8:00 a.m. 5:00 pm y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

# Demoras & Depósitos en Garantía VECONINTER

- Contactos:  
[frontdeskhn@veconinter.com](mailto:frontdeskhn@veconinter.com)  
**+504 9443-2658**  
**+504 9443-2660**

## FORMAS DE PAGO

Estimado (a) Cliente:

Sírvase en encontrar nuestras alternativas de pago:  
Transferencias locales (Honduras):

NÚMERO DE CUENTA	TIPO	BENEFICIARIO	BANCO	TIPO DE MONEDA	SWIFT	PAÍS
1-2039251	CHEQUES	Venezolana de Control Intermodal SA	FICENSA	LEMPIRAS	CABFHNT	HONDURAS
1-2047171	AHORRO	Venezolana de Control Intermodal SA	FICENSA	DÓLARES	CABFHNT	HONDURAS
730302271	CHEQUES	Venezolana de Control Intermodal SA	BAC HONDURAS	LEMPIRAS	BMILHNT	HONDURAS
730319811	CHEQUES	Venezolana de Control Intermodal SA	BAC HONDURAS	DÓLARES	BMILHNT	HONDURAS

Favor remitir su pago en el mismo seguimiento de su embarque, procurando colocar CC: [Frontdeskhn@veconinter.com](mailto:Frontdeskhn@veconinter.com)