

GUIA DEL IMPORTADOR NICARAGUA

Estimados Clientes & Amigos:

En esta guía usted podrá conocer como realizar el proceso de importación con Hapag Lloyd de manera exitosa.



DATOS DE CONTACTO EN NICARAGUA

- Email : nicaragua@service.hlag.com / ni-imports@sermarsa.com
- Telefono: PBX: (505) 2252 4115 / (505) 2254-7623
- Dirección: **Ofi**plaza el Retiro, Edificio #5, Suite 514, Managua, Nicaragua

En este documento podrá encontrar estos datos de interés

✓ NICA BOT	Página 3
✓ Rastreo de carga	Página 4
✓ Procedimiento de BL	Página 5
✓ Facturación	Página 6
✓ Aviso de Llegada	Página 6
✓ Datos bancarios de Hapag Loyd & SERMARSa	Página 7-8
✓ Requisitos de liberación	Página 9
✓ Proceso de devolución de contenedores	Página 10
✓ Requisitos de despacho	Página 11
✓ Coordinación de despacho Puerto Corinto de carga nacionalizada y documentación	Página 12-13
✓ Coordinación de despacho Puerto Corinto de carga con tramite DUCA T	Página 14
✓ Coordinación de despacho Puerto Limón	Página 15
✓ Tiempos libres de chasis y cabezal	Página 16
✓ Información de DCS	Página 17

DISTRIBUCION DE TAREAS LOCAL Y REGIONAL

HAPAG LOYD

nicaragua@service.hlag.com

(505) 2252 4115

- Envío de avisos de llegada.
- Facturación de cargos de BL a colectarse en destino, incluyendo:
 - Solicitud de copia de documento.
 - Correcciones y/o disputas de facturas.
- Liberación de BL original en origen o destino.
- Envío de BLs Draft al consignatario.
- Recepción de reclamos en carga dañada.
- Coordinación y despacho de contenedores desde puerto de descargue.
- Reclamos sobre demoras.

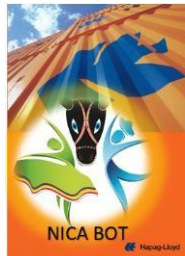
SERMARSA **(505) 2254-7623**

ni-imports@sermarsa.com

- Facturación y envío de facturas de cargos locales.
- Recepción de información para manifestación de carga en puerto.
- Recepción de pagos de facturas.
- Firma, sello y entrega de BLs originales.
- Liberación en puerto descargue.
- Liberación de carga con destino final puerto de descargue
- Coordinación pagos en APM Terminals, CR.
- Elaboración de DUCA-T.

Conoce nuestra nueva herramienta

NICABOT:



- Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo una respuesta inmediata a su solicitud.
- En base al servicio requerido, por favor incluir una (1) las siguientes **palabras clave** en el asunto del correo
- Email: nicaraguainfo@hlag.com

Liberación

Emisión de BL (colocar el número de BL en el asunto/ subject del correo)

Draft

Demora

Depósitos en Garantía

Tiempos libres

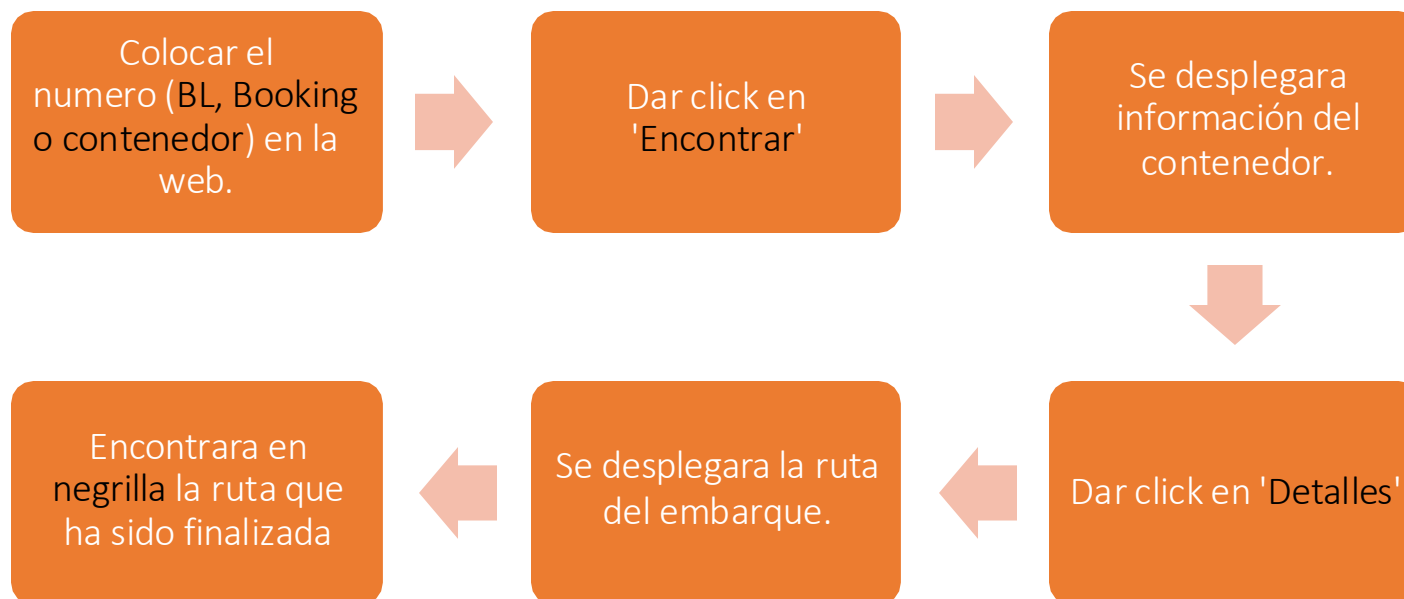
Devolución

Impresión de BL

Cargos Locales

Procedimiento de rastreo de contenedores:

- Para realizar el rastreo de su contenedor, por favor ingresar a la página web.
 - <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/track/track-by-container-solution.html>
- **Nota:** Utilizando el **número de BL, booking o contenedor**, el sistema mostrará la información requerida.



Procedimiento de BL (Conocimiento de Embarque)

BL Draft

- El draft del BL puede ser solicitado por correo a la direccion: caribbeanimports@hlag.com
- Asunto de correo: "**Solicitud draft BL #**"

Liberacion de BL

- Usted recibira notificacion via correo desde la direccion caribbeanimportsrelease@hlag.com, cuando el BL original sea liberado en origen y este listo para impresión en destino

Impresión de BL:

Si su BL fue impreso en origen debe:

- Entregar 2 BLs originales en oficinas SERMARSA
- 1 BL original debe estar firmado y sellado por el representante legal del consignatario.
- Recepción de OBL's.
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 .m. / 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Si su OBL tiene orden emisión en Nicaragua debe:

- Solicitar impresión y confirmar aceptación de costos al correo ni-imports@sermarsa.com
- Cancelar USD 55.00 + IVA en concepto e cargo por impresion.
- Entrega, firma y sello de BL original.
 - De Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 .m. / 1:00 p.m. a 4:00 p.m.

Para entrega, firma y sello de BL original debe tener completado los requisitos de liberación de la página 7.

Corrección de BL:

- **Puerto Corinto:** No se aceptan corrección despues de manifestado el barco ante DGA (72 hrs previas al ETA)
- **Puerto Limon:** Cambios sujetos a multa de Servicio Nacional de Aduanas Costa Rica.
- Para solicitud de corrección favor contactar: : nicaragua@service.hlag.com

Facturación de cargos en BL y locales son enviados 5 días previos al ETA (fecha estimada de llegada) o bien cuando el contenedor se encuentra abordo del barco que descargara en puerto de destino, a través de un correo directo del sistema, a los contactos previamente registrados.

➤ Temas relacionados a franquicia por exoneracion favor contactar: invoicing.nica@sermarsa.com

nicaragua@service.hlag.com	pagosni@hlag.com	ni-collections@sermarsa.com
• Solicitud de facturas de cargos del BLs a colectarse en destino, • Disputas y correcciones de facturas	• Solicitud de estado de cuenta de cargos a colectarse en destino. • Favor enviar soportes de pago de los cargos del BL a colectarse en destino (comprobante del deposito). • Liberación financiera • Solicitud de cuenta bancaria para pago de factura de cargos de BL a coleccionar en destino.	• Solicitud de estado de cuenta. • Favor enviar soportes de pago de los cargos locales (comprobante del depósito). • Facturas sujetas a cargos con IVA. • Liberación financiera. • Solicitud de cuenta bancaria para pago de cargos locales.

Proceso de Aviso de Llegada:

- **Aviso de Llegada** son **enviados 5 días previos al ETA** (fecha estimada de llegada) o bien cuando el contenedor se encuentra abordo del barco que descargara en puerto de destino, a traves de un correo directo del sistema, a los contactos previamente registrados.
- Es necesario que el consignatario agregue en el BL o envíe la descripción de la carga en idioma español y el tipo de trámite (DUCA-T o nacionalizado en puerto al correo ni-imports@sermarsa.com **72hrs antes de ETA del vapor** con fin de evitar la manifestación incorrecta ante aduana destino.

RUC HAPAG LLOYD

RUC SERMARSA

Informacion a tener en consideracion sobre retenciones en Nicaragua:

- Puede aplicar retenciones 1%IMI y 2%ISR antes de IVA (para montos superiores a C\$1,000.00 Córdobas),
- Emitir Constancia a nombre de: Servicios Marítimos Unidos, S.A. | RUC: J031 00000 76669.

Factura Internacional de HAPAG LLOYD:

- Puede aplicar retención 3% (Retención definitiva a no residentes) a nombre de HAPAG LLOYD AG, Tax ID# 2718000966.

Nota Importante : Es indispensable y obligatorio presentar retenciones originales firmadas y selladas para el retiro y liberación de su BL.

Cuentas Bancarios de Pago:

PARA PAGO DE FACTURA INTERNACIONAL DE HAPAG LLOYD UNICAMENTE			
BANCO	No. CUENTA	MONED	NOMBRE DE LA CUENTA
LAFISE BANCENTRO	761-600-095	DOLARES	SERVICIOS MARITIMOS UNIDOS S.A.
BAC	368-818-159	DOLARES	SERVICIOS MARITIMOS UNIDOS S.A.

CUENTAS PARA PAGO DE FACTURA FISCAL DE SERMARSA CARGOS LOCALES			
BANCO	No. CUENTA	MONED	NOMBRE DE LA CUENTA
LAFISE BANCENTRO	761-602-861	DOLARES	SERVICIOS MARITIMOS UNIDOS S.A.
BAC	359-937-166	DOLARES	SERVICIOS MARITIMOS UNIDOS S.A.

*** Cada factura muestra la cuenta bancaria de pago, es importante que aplique el pago a la cuenta correcta para evitar atrasos.

Requisitos de Liberación

Liberación de BL original en origen o destino.

- Referirse a página No.5

Cargos locales y a colectarse en destino deberán estar debidamente cancelados.

- Si los hubiera
- Referirse al página No. 6.

Debe contar con liberación de DCS a través de la cancelación de garantía o demoras

- Si aplicase
- Referirse al página no. 16

Notas:

- ✓ Contenedores con carga IMO, descargando en Puerto Corinto debe contar con autorización para descargue a piso de parte de la unidad de gestión ambiental (UGA) o bien, la aduana (DGA), **previo a la manifestación deben proporcionar copia de los permisos de carga**
- ✓ Para cargas con préstamo de contenedor debe presentar póliza de seguro que cubra el daño del mismo.
- ✓ Para liberación de carga cortada a puerto contactar a ni-imports@sermarsa.com

Proceso de Devolución de Contenedores Vacíos bajo categoría de Prestamo de equipo

Entrega de Contenedores Vacíos

Contenedores vacíos y limpios deben ser entregados en predios

Contenedores que transportaron mercancías peligrosas, deben retornar sin calcomanías, de lo contrario, se aplicará cargo extra de parte del predio, monto se revisa a cada caso

Dirección: S&T km 142.5, carretera puerto Corinto, frente a EMPREMAR (notar que Hapag Lloyd puede enviar un correo con cambios de dirección de entrega de contenedor)

Gate Charge

Costo de Gate: USD30(IVA INCLUIDO) por contenedor que debe cancelarse en predio.

Entrega Fuera de Horario

Debe coordinarse directo con predio S&T previo a la entrega

El costo es USD35.00 (IVA INCLUIDO) por hora.

Horario de Atención Predio S&Y

Lunes a Viernes 8am a 4pm

Sábado 8am a 11am

Consultar en días feriados.

- Contactos para pago: pco.hestrada@sytdepot.com & nic.gmarin@sytdepot.com

Requisitos Despacho Puerto Corinto

Completar los requisitos de liberación

• PASO 1



Presentar declaración de importación completa y correcta.

• PASO 2



Presentar Factura comercial y permisos (si aplicaran)

• PASO 3



Requisitos para despacho Puerto Limon

Completar los requisitos de liberación



Presentar declaración de importación completa y correcta.



Presentar Factura comercial y permisos (si aplicaran)



Confirmación de aceptación de servicio de seguridad o envío de formato de exoneración de la misma.



Cancelar los cargos de APM Terminals, Costa Rica

Contactar a:

nicaragua@service.hlag.com

(505) 2252 4115

Tiempo de respuesta 4 hrs laborales

1. **Asegurarse** de que su embarque cuenta con todos los requisitos de liberación (página 7).
2. **El correo electrónico** de solicitud debe contener:
 - ✓ Adjuntar documentos (página 11 y 12).
 - ✓ Puerto de salida.
 - ✓ Si requiere DUCA o bien si es un embarque nacionalizado.
 - ✓ Formato de DI debe estar completa y correcta.

DESPACHOS PUERTO CORINTO

**Para proceder con la coordinación se debe completar los requisitos de liberación.
Página 7 & 9.**

CARGA NACIONALIZADA

Enviar en la solicitud de coordinación la siguiente información:

- ✓ Número de declaración.
- ✓ Nombre y número del gestor aduanero en puerto.
- ✓ Fecha en que requiere el posicionamiento del transporte.
- ✓ Nombre del lugar de descargue.
- ✓ Dirección completa del lugar de descargue.

No se coordinará despacho si no completa los requisitos de liberación

- ✓ Tiempo de respuesta al correo 4 hrs hábiles
- ✓ Tiempo promedio para asignar transporte es de 48 hrs hábiles
- ✓ Solicitudes enviadas fuera de correo se atiende al día siguiente hábil
- ✓ Hapag Lloyd no se hace responsable del falso flete por no programación.

Contactar a: nicaragua@service.hlag.com / (505) 2252 4115,

DOCUMENTOS DESPACHOS

CARGA NACIONALIZADA EN PUERTO

- Es responsabilidad de la agencia aduanera entregar en el módulo de aduana las copias de la Hoja C, de acuerdo con la cantidad de contenedores amparados en BL.
- En caso de que la agencia aduanera no entregue las copias correspondientes, será la única responsable de gestionar y proporcionar el documento al piloto, a fin de que este pueda efectuar la devolución del contenedor vacío sin inconvenientes.
- Si el piloto daña, rompe, mancha, extravía o deteriora el documento, será el único responsable de gestionar, ya sea por medio de la agencia aduanera o directamente ante Aduana, la recuperación del documento o el pago de la infracción que corresponda.

No se recibirá
contenedores vacíos
en predio si no cumple
con estos requisitos

La empresa de transporte responsable del despacho deberá instruir a los pilotos para que verifiquen la documentación entregada por Aduana antes de salir hacia el destino final. La copia de la Hoja C deberá portar el sello y la firma originales de Aduana.

**Para proceder
con la
coordinación se
debe completar
los requisitos de
liberación.
Página 7 & 9.**

DESPACHOS PUERTO CORINTO

Liberación antes de las
12 del medio día

- DUCA 24hrs después de la solicitud de coordinación.
- Despacho 48hrs después de la solicitud de coordinación.
- **No se coordina digitación DUCA-T el día Sábado**

Liberación después de
las 12 del medio día

- DUCA 48hrs después de la solicitud de coordinación.
- Despacho 72hrs después de la solicitud de la coordinación.
- **No se coordina digitación DUCA-T el día Sábado**

**No se
coordinará despacho
si no completa los
requisitos de
liberación**

Contactar a: nicaragua@service.hlaq.com / (505) 2252 4115

Documentos para despacho reportarlos a web: <https://dcsuld.com/bldchecker/BL>

DESPACHOS PUERTO LIMON

**No se
coordinará despacho
si no completa los
requisitos de
liberación**

**Para proceder
con la
coordinación se
debe completar
los requisitos de
liberación
Página 7 & 9**

Una vez el embarque es liberado

- Recibirá datos de transporte y programación tentativa en un lapso de 2 a 3 días.

Envío de DUCA, CP & Manifiesto

- El borrador de DUCA se enviara en tiempo estimado de 3 a 4 días.
- La documentación debe ser aprobada por el consignatario para que se envíe aprobación de aduana Costa Rica

Despacho se hace efectivo una vez

- Es aprobada la DUCA por aduana.
- Se facturan los cargos portuarios en APM Terminals.
- Se confirma la cita en APM Terminals

- ✓ Asegurar revisión de la documentos para que evitar multas por discrepancia
- ✓ Tiempo de respuesta a correo de solicitud de transporte 4 hrs hábiles, asignación datos 48 hrs hábiles
- ✓ La DUCA debe ser aprobada antes de la 1.30 pm para que solicitar visto bueno a la aduana Costa Rica
- ✓ Asegurar con su exportador que la información de los sellos en el BL sean los correctos para evitar que el equipo sea retenido previo despachado de APM Terminals según programación.

Contactar a: nicaragua@service.hlag.com / (505) 2252 4115

Documentos para despacho reportarlos a web: <https://dcsuld.com/bldchecker/BL>

Tiempos libres de chasis y cabezal,
embarques a puerta

Puerto Corinto, Nic.

- Se otorgan: 48 horas libres de chasis y cabezal, el cual aplica desde posicionamiento en puerto hasta ingreso del contenedor vacío en predio.
- 24 hrs libres de conexión en puerto el cual aplica desde que el equipo es puesto y conectado a tomas de Zona Portuaria hasta el despacho de este, con cargo de U\$5.00 por hora.
- Tarifas de extra cargo revisar en la web

Puerto Limón, Costa Rica

- Se otorgan: 72 horas libres de chasis y cabezal, el cual aplica desde posicionamiento en puerto hasta ingreso del contenedor vacío en predio
- 24 hrs libres de conexión en puerto el cual aplica desde que el equipo es puesto y conectado a tomas de Zona Portuaria hasta el despacho de este, con cargo de U\$5.00 por hora.
- Tarifas de extra cargo revisar en la web

Puerto cortés, Honduras

- Se otorgan: 72 horas libres de chasis y cabezal, el cual aplica desde posicionamiento en puerto hasta ingreso del contenedor vacío en predio
- Tarifas de extra cargo revisar en la web

Horario de Predio SYT

- ✓ Lunes a viernes
- ✓ (8am – 4pm)
- ✓ Sábado
- ✓ (8am -11am)

TARIFAS CARGOS EN NICARAGUA DISPONIBLES EN LA WEB:

https://www.hapag-lloyd.com/es/online-business/quotation/tariffs/local-charges-service-fees.html#anchor_ot8e45cc

Con el objetivo de agilizar la liberación y movilización de contenedores, a partir del **02 de diciembre** podrás generar la solvencia DCS para los cargos de **demora** con Hapag LLOYD en nuestra aplicación **Solvencia Digital DCS**.



Forma de Uso

- ✓ Ingresa a la dirección app.dcswld.com/solvency
- ✓ Digita el No. De Contenedor y BL
- ✓ Indica la fecha de (Movilización o Retorno)
- ✓ Clic en Consultar Contenedor

Características

- ✓ Disponible 24/7 los 365 días del año
- ✓ Mayor control y visibilidad sobre el estatus de contenedores
- ✓ Proceso Ágil y Fluido

Recuerda enviar tu solvencia de demora al solicitar la movilización y retorno de contenedores

- 1 Ingresa al sitio web en el navegador de tu preferencia a la siguiente dirección web o haz clic en el siguiente enlace:

app.dcswld.com/solvency

Clic aquí

- 2 Digita el No. De Contenedor y BL
**(Para exportación digita el No. de Booking en lugar del BL)*

➔ Clic en el botón **Consultar Contenedor**



- 3 Selecciona la Fecha en que realizarás la Movilización o Retorno del contenedor.

➔ Clic en el botón **Confirmar**



- 4 ¡Felicidades!
Has generado la solvencia de cargos con DCS.

Recuerda enviar tu solvencia de demora al solicitar la movilización y retorno de contenedores



Demoras & Depósitos en Garantía:

- Para información de deposito en garantía y tiempos libres, favor contactarse **DCS (Demurrage Collection Services)**
 - Email: serviceni@dcswld.com / Tel: (505) 2293 6679.
 - Solvencia digital : <https://app.dcswld.com/solvency>
 - **Nota:** Los tiempos libres esta sujetos a las condiciones previamente establecidas en contrato de transporte.