

# Guia del Importador Puerto Rico

Descripción del proceso para la gestión de importaciones de mercancías con Hapag-Lloyd.



Agente de Hapag-Lloyd en Puerto Rico

Luis A. Ayala Colón Sucrs Inc.  
3091 Santiago de los Caballeros  
Ponce, Puerto Rico 00716



# Datos de interes a discutirse en esta guía:

- Emails según la necesidad (verificación de OBL/ solicitud de correcciones y/o orden de entrega)
- Rastreo o seguimiento de la carga
- Proceso de avisos de llegada
- Proceso de facturación
- Demoras dentro y fuera de muelle
- Proceso de impresión de OBL
- Requisitos de liberación
- Levanta PR - Pagos de cargos del terminal

# DISTRIBUCION DE TAREAS LOCALES Y REGIONALES

## HAPAG-LLOYD

Tel (939)475-1701

[puertorico@service.hlag.com](mailto:puertorico@service.hlag.com)

- Envío de avisos de llegadas.
- Trasmisión de embarques al sistema de Aduana con 24 hrs de anticipación de la llegada del barco al último puerto antes de tocar Puerto Americano según la regulación 19CFR4.7.7a
- Liberación de BL originales en origen o destino
- Envío de BLs Draft al consignatario & notificador de la carga.
- Solicitud de cambios en documentación (cantidades/ consignatario/ descripción/ pesos/ sellos, etc.)
- Recepción de reclamos en carga dañada
- Notificación de servicio de entrega DLF en destino para aceptación del mismo.
- Reclamos sobre demoras

## Luis A Ayala Colón Inc

Tel (787) 792-9000

[cssju2@ayacol.com](mailto:cssju2@ayacol.com)

- Liberación de carga con destino final PR
- Facturación y envío de facturas de cargos collect y/o cualquier otro cargo local
- Recepción de información para manifestación de carga en puerto.
- Recepción de pagos de facturas
- Trasmisión de embarques al sistema del Departamento de Hacienda de PR.

Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo una respuesta inmediata a su solicitud

En base al servicio requerido, por favor incluir una de las siguientes palabras claves en el asunto del correo:

[puertoricoinfo@hlag.com](mailto:puertoricoinfo@hlag.com)



	PALABRA CLAVE	CONSULTA
<b>Procesos Expo / Impo</b>	EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
	DÍAS LIBRES + No. de BL	Consulte los días libres de su embarque (Ej: dias libres HLCUBO3456789)
	ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
	NÚMERO DE LOTE + VESSEL NAME	Consulte su número de lote ingresando NUMERO LOTE + Vessel name (example: NUMERO LOTE JONATHAN P)
	DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD
<b>Herramientas digitales</b>	NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
	ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
	SOLICITUD RESERVA	Proceso de cómo crear su reserva
	MODIFICACION	Proceso de cómo modificar su reserva
	BL DRAFT	Información del proceso de BL DRAFT
	INGRESO SI	Información del proceso de la SI
	VGM	Información del proceso VGM

### Procedimiento de rastreo de contenedores:

- Para realizar el rastreo de su contenedor, por favor ingresar a la página web.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/track/track-by-container-solution.html>

- **Nota:** Utilizando el **número de BL, booking o contenedor**, el sistema mostrará la información requerida.



# Procedimiento Liberacion de BL

Su embarcador le indicará el tipo de instrucción emitida para su BL:  
Seaway Bill (SWB) o BL impreso

SWB

No requiere impresion de BL

BL impreso

Si su BL fue impreso en origen debe:

**Entregar 1 BL original en la Oficina de LAC, firmado y endosado en la parte posterior por el consignatario.**

Si su BL tiene instruccion de emision en Puerto Rico:

**Oficina de origen debe enviar autorización para impresión en destino. Una vez el documento este impreso se le notificará para que pasen a endosar el documento.**

# Avisos de Llegada y Facturas

Avisos de llegada son enviados 3 días previos al ETA (fecha estimada de llegada) o cuando se encuentre abordo del barco que descargará en puerto de destino, a través de un correo electrónico directo del sistema de Hapag-Lloyd a los contactos registrados en el embarque previamente.

El aviso de llegada que muestre cargos collect se considerará como la factura de cargos locales. Luego de arribado el barco en el puerto de San Juan se envía la factura de scanning fee de \$75.00 por contenedor.

# Proceso de Liberación (Delivery order)



www.ayacol.com  
NO LOAD IS TOO HEAVY

Luis A. Ayala Colón Sucre, Inc.

Requisitos para liberación de carga:

- Liberación de BL
- Evidencia de pagos collect
- Autorización de Levante de Hacienda
- Liberación de Aduana (US Customs)
- Código de camionero

Enviar solicitud con los requisitos mencionados al correo [cssju2@ayacol.com](mailto:cssju2@ayacol.com)

Se genera documento de Delivery Order y se envía de vuelta como confirmación

Cliente procede a liquidar cargos del terminal y renta de chasis a través de [www.levantapr.com](http://www.levantapr.com)

# Demoras y Detención aplicable a Puerto Rico



Effective Date : 1st July 2023  
 Expiry Date: until further notice  
 Publishing Date: minimum 30 days

## Import Demurrage and Detention (MHD) & DMD

Country	Port	Charge	Period	20'GP Container except Temperature Controlled			40'GP/40'HC Container except Temperature Controlled			Period	20' Temperature Controlled			40' Temperature Controlled			Period	20' Special			40' Special		
				Calendar Days	Curr.	Rate per day	Calendar Days	Curr.	Rate per day		Calendar Days	Curr.	Rate per day	Calendar Days	Curr.	Rate per day		Calendar Days	Curr.	Rate per day	Calendar Days	Curr.	Rate per day
Puerto Rico	All ports	DMD	Freetime	5	-		5	-		Freetime	2	-		2	-		Freetime	7	-		7	-	
			Thereafter		USD	85		USD	110	Thereafter		USD	130		USD	130	Thereafter		USD	130		USD	140
		MHD	Freetime	5	-		5	-		Freetime	2	-		2	-		Freetime	5	-		5	-	
			1st Period	5	USD	85	5	USD	110	1st Period	3	USD	130	3	USD	130	Thereafter		USD	130		USD	140
			Thereafter		USD	110		USD	115	Thereafter		USD	140		USD	140							
		Storage	Storage charged by terminal operator directly																				

Remark: "MHD: refers to Detention & Demurrage combined for Merchant Haulage shipments"  
 "DMD: refers to time inside the terminal"

# Levanta PR (Renta de chasis y cargos de terminal LAC)



Todo consignatario final radicado en PR debe registrarse en [www.LevantaPR.com](http://www.LevantaPR.com) para que pueda emitir pago de renta de chasis, cargos de terminal, almacenamiento, etc.

## RENTA DE CHASSIS Y CARGOS DE TERMINAL LAC

### Cargos efectivos al 5 de enero 2025

- Renta de chasis \$15 usd diario (mínimo dos días - \$30) - 1ro al 5to día.  
\$25 usd diario - 6to día en adelante
- Terminal Fee - \$30 usd
- Terminal Security - \$24 usd
- Fuel Recovery Surcharge - \$10.50 usd
- Systems Maintenance Fee - \$6.50 usd
- Infrastructure Fee - \$15 usd

### CARGOS DE ALMACENAMIENTO LAC

- Día 1 al 5 = \$35 usd diario
- Día 6 al 10 = \$50 usd diario
- Día 11 al 15 = \$75 usd diario
- Día 16 en adelante = \$100 usd diario

### CARGOS POR CARGA PELIGROSA LAC

- Hazard Terminal Charge - \$40 para contenedores/tanques con carga peligrosa