Procedimiento de Pago De Servicios

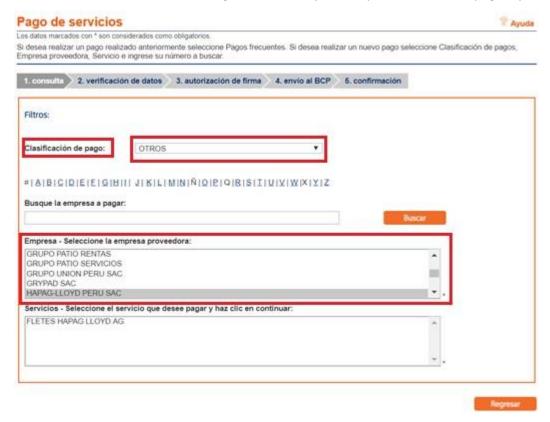
1. Ingresar a la página principal de Telecrédito https://www.telecreditobcp.com/tlcnp/



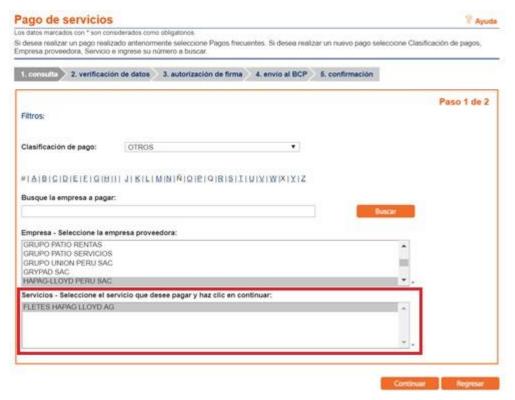
2. Dirigirse a "Opciones Monetarias" -> "Pagos Varios" -> "Pago de Servicios"



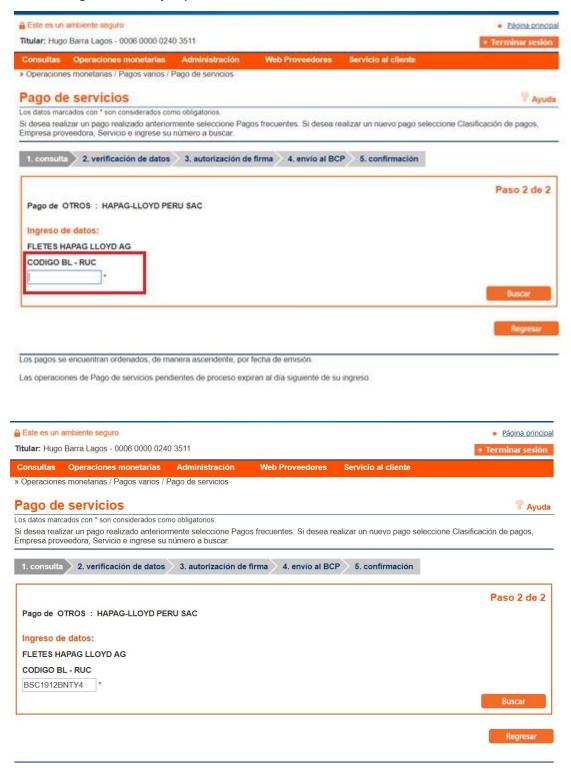
3. Cambie "Clasificación de Pago" a "OTROS" y en "Empresa" buscar "Hapag-Lloyd Peru S.A.C."



4. En servicios, seleccionar "Fletes Hapag Lloyd AG" (Esto aplica también para pagos de THC/THO)



5. En la siguiente ventana, detallar el BL master <u>omitiendo las iniciales "HLCU</u>". Ver las dos siguientes imágenes como ejemplo.



- 6. En la siguiente pantalla le aparecerá una glosa, la cual indica, el vencimiento, N° de doc y Pago en esta última podrá seleccionar las siguientes 3 opciones:
- 1 Pago total
- 2 Pago parcial
- 3 Otros pagos



6.1 **PAGO TOTAL**: Seleccionar esta opción hará que la pagina les brinde automáticamente el monto a pagar según el BL en mencionado



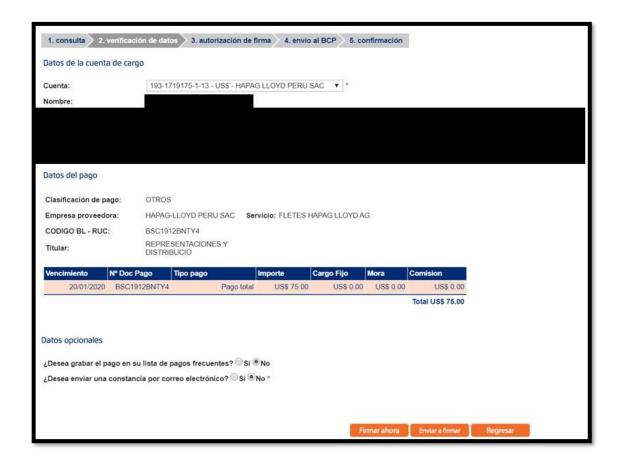
*En caso aparezca el monto erróneo por defecto de 9999999.00. deberá seleccionar la opción **OTRO PAGO**



6.2 OTRO PAGO: utilizando esta opción la página permitirá modificar el importe a pagar.



- 7. Por último, se generará el documento emitido por el Banco en PDF con el resumen de la transacción.
 - En caso de **EXPORTACIONES** debe ser enviado a la casilla del clúster correspondiente para la liberación de BL
 - *Para atención virtual en Tramarsa: Enviar mensaje a CounterCLXExpo@tramarsa.com.pe
 - En caso de **IMPORTACIONES** acercarse al counter de Tramarsa con el documento impreso para su debida atención.
 - *Para atención virtual en Tramarsa: Enviar mensaje a CounterCLXImpo@tramarsa.com.pe



Estimado cliente, si el pago lo ha realizado por la plataforma de pago de servicios, y todos los datos son correctos (Concepto: BL master omitiendo las iniciales HLCU y el monto a pagar correcto), no es necesario que espere nuestra confirmación. Aun así, agradeceremos siga enviando los sustentos de pago a <u>cobranzasperu@hlaq.com</u>

De tener alguna duda, favor contactarse a nuestro correo grupal <u>cobranzasperu@hlaq.com</u>, así como a nuestra central telefónica **700 7990 opción 6**.
