

Guía del exportador 2024



Hapag-Lloyd

Índice

01 | Cotización

02 | Reserva// booking creatio

03 | Asignación de equipo

04 | Shipping instructions

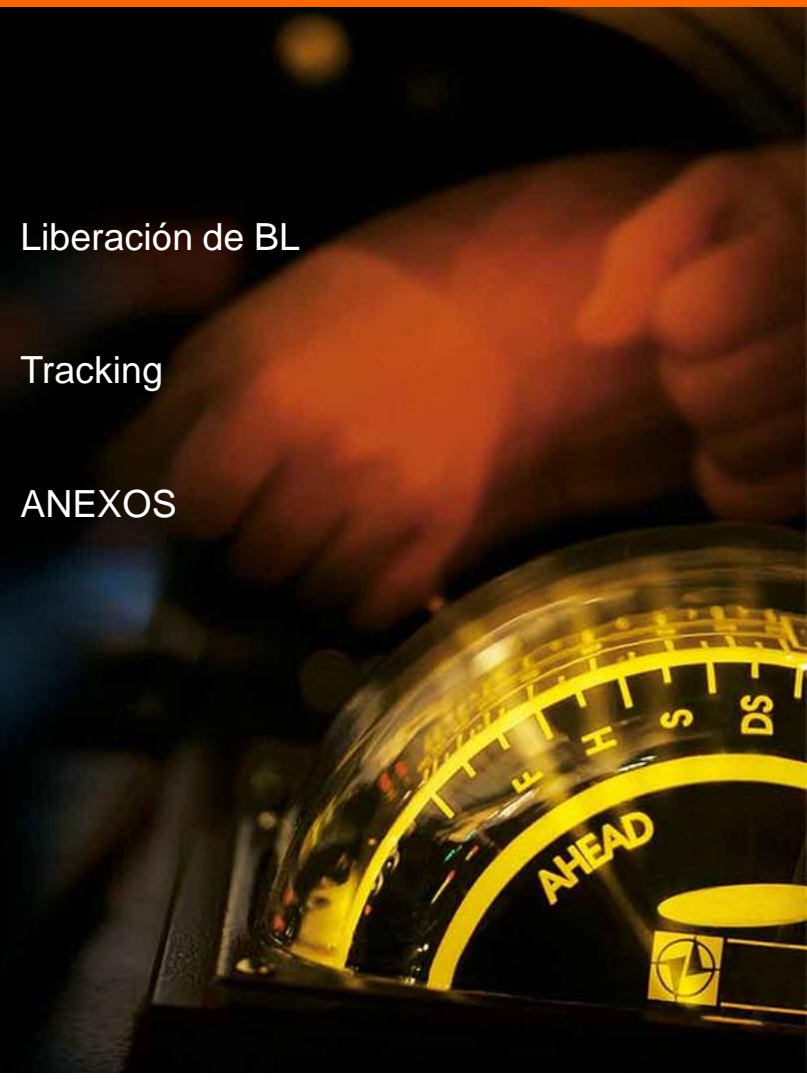
05 | VGM

06 | Cut off delivery

07 | Liberación de BL

08 | Tracking

09 | ANEXOS



01 | Cotización

- A través de nuestra página web es posible realizar la cotización a través del siguiente link:
<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quotation/quick-quotes-solution.html>

- En caso de no tener usuario, realizar click en el sig link:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/my-account/register-new-user.html>

- Para la siguiente carga, es necesario cumplir con los siguientes requerimientos:

- Carga SCRAP es necesario enviar la carta LOI (Letter of indemnity) correspondiente y revisar con su ejecutivo de ventas si el destino al que va a enviar esta autorizado.
- Carga Peligrosa (Dangerous Good), es necesario acercarse a su ejecutivo de ventas indicando el UN y clase del producto para revisar si es aceptado.
- Carga sobredimensionada es necesario enviar las medidas correspondientes en centímetros y peso en kilogramos a su ejecutivo de ventas previo a solicitud de Booking y cotización.

- En el caso de los siguientes destinos, favor de considerar:

- Cuba. El pago del flete es en euros
- Venezuela. Es necesario compartir la información del consignee (Tax ID, teléfono, correo) al realizar la reserva en la parte de remarks. Sujeto a aprobación.
- **No se acepta carga a: Irán, Sudan, Siria, Rusia y Ucrania**



02 | Reserva

Se recomienda el uso
MexiteuExpress: Mexicoinfo@hlag.com
como herramienta adicional de
consulta para los temas expuestos
en el directorio para exportación.

- La solicitud de booking debe realizarse a través de plataformas vía EDI, puede ser:
 - A través de nuestra página web **Negocios en Línea** (requiere log in):
<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/book/new-booking-solution.html>
 - Plataformas alternas (GTNEXUS, INTTRA, etc.)
- Considerar que el espacio en el buque solicitado queda sujeto a disponibilidad. Si la salida que solicita no se encuentra disponible, automáticamente se le buscará otra opción dentro del Booking Window y recibirá un correo en el cual deberá confirmar si está de acuerdo con el buque asignado; en caso de no recibir respuesta entenderemos que ha aceptado la salida confirmada en el PDF. Bajo el escenario de no contar con salidas en las próximas seis semanas carga DRY y tres semanas carga Reefer a la solicitud de reserva, lamentablemente el Booking no podrá ser procesado.
- Si el buque que solicita se encuentra cerrado, para carga Dry puede consultar la alternativa de quick quote spot considerando los términos y condiciones de cada cotización a través del siguiente link: <https://solutions.hapag-lloyd.com/quick-quotes-spot/#/>
- Para carga peligrosa (DG), es necesario enviar el PRE DGD acorde la información del IMDG Code y MSDS en inglés* a la par del ingreso de la reserva y que ésta pueda ser procesada de manera correcta para iniciar el proceso de aprobación correspondiente. En caso de no recibir la información en tiempo su reserva será cancelada.
- Para ajustes de booking así como cancelaciones, deberán solicitarse a través de nuestra herramienta Booking Amendment:
<https://solutions.hapag-lloyd.com/booking-amendment/#/>
- En caso de requerir el ajuste manual, considerar costo de 150 USD.
- Sí desea cancelar un embarque o rolarlo a una nueva salida debe considerar costo de USD \$100 por contenedor, si faltan 10 días o menos para la fecha de zarpe del buque actual.

DG: Dangerous Good
IMDG Code: International Maritime Dangerous Goods Code
MSDS: Material safety data sheet

Nota: Para la carga DG con destino a China, es necesario compartir la MSDS en chino

Reservas con Inland incluido

- Si la planta de posicionamiento no está dada de alta en nuestro sistema, nuestro equipo le solicitará la cédula fiscal de dicha planta. Es importante enviar esta información; ya que si no se recibe no será posible programar el servicio terrestre.
- Las reservas deberán solicitarse:
 - 3 días hábiles previos al posicionamiento a más tardar 12 pm
 - 4 días hábiles previos al posicionamiento en caso de tratarse de rutas largas a más tardar 12 pm (Ej.Chihuahua)
- En caso de no recibirse en el lapso indicado, el posicionamiento no será coordinado y se deberá actualizar la nueva fecha de posicionamiento a través del booking amendment considerando estos mismos períodos de tiempo.
- Para las exportaciones es necesario indicar contacto del Agente Aduanal (correo, teléfono) en la parte de remarks de la solicitud del booking.
- En caso de requerir condiciones específicas para el posicionamiento terrestre se debe indicar en el campo de remarks (sujeto a revisión y aprobación por parte del equipo intermodal).



03 | Asignación de equipo Merchant

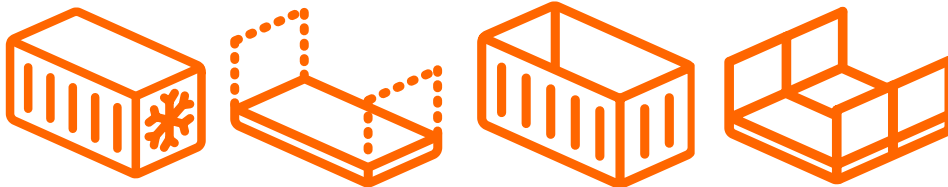
- El patio de vacío deberá ser solicitado a la dirección mexico@service.hlag.com a través del siguiente formato:

ASIGNACION DE PATIO / EMPTY CONTAINER YARD ASSIGNMENT	
Shipment Number:	XXXXXX
Fecha de Toma de Contenedor / Pick Up Date :	XXXXXX
Localidad / Locality :	XXXXXXXX

En caso de requerir acondicionamiento de contenedor, es necesario indicar en el campo de remarks la calidad a considerar y la patente del Agente Aduanal:

- Calidad A: Farmacéutico (costo adicional 120 usd)
- Calidad B: Grado alimenticio (90 usd)
- Calidad C: General (sin costo)

Nota: Equipo sujeto a disponibilidad



**Tip: Se sugiere
validar con anticipación la disponibilidad
de equipo especializado
(Reefer, Open Top, Flat Racks)**

Información detallada de patios internos en el siguiente link:

<https://www.hapag-lloyd.com/es/services-information/offices-localinfo/latin-america/mexico.html#tab=ti-local-documents-mexico>

Asignación de equipo Carrier

- Los contenedores vacíos serán retirados por el proveedor asignado. La calidad del equipo deberá indicarse en la solicitud del Booking en el apartado de remarks.
- Para movimientos all truck la línea transportista será confirmada:
 - 48 hrs hábiles al posicionamiento para movimientos foráneos
 - 24 hrs hábiles al posicionamiento para movimientos locales/ combined rail
- Para movimientos rail / combined rail art.23 y anexo 29 deberán ser enviados a la dirección de mexico@service.hlag.com
- Hapag Lloyd no otorga de sellos de alta seguridad.
- **Considerar que las cancelaciones sin previo aviso a la asignación generarán costos extras.**
- En caso de requerir mayor detalle del seguimiento terrestre puede comunicarse con nuestro equipo híbrido al teléfono +52 55 1036 1484 PIN 6000
- A través de la plataforma de Hapag se deberá enviar el Complemento Carta Porte a más tardar 24 hrs previas al posicionamiento a través del siguiente link:
 - <https://hlmxcartaporte.ekomercio.com/hapag/Login.aspx>
- *Para la carga DG, previamente debe ser aprobada para coordinar el posicionamiento*



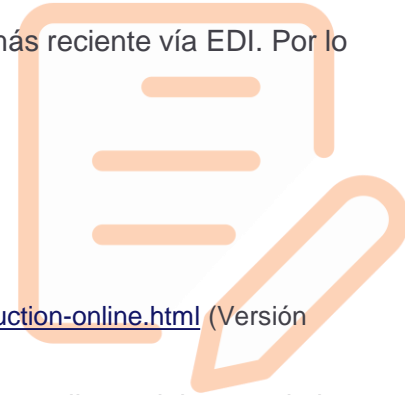
Asignación de Equipo Carrier

- Para los costos extras relacionados puede consultar el link: https://www.hapag-lloyd.com/es/online-business/quotation/tariffs/local-charges-service-fees.html#anchor_589fa8
- Considerar como política corporativa, derivado de la disposición de la SCT*, la carga útil para movimientos en camión foráneo será como sigue:
 - 1. Camión**
 - Full / Tandem: Contenedores 20/40's y Reefers 23 Ton de carga
 - Sencillo*: Contenedores 20/40's secos 26 Ton de carga
Contenedores refrigerados 23 Ton de carga
 - 2. Área Ensenada**
 - Full/Tandem: Contenedores 20/40's y Reefers 21 tons de carga
 - Sencillo* : Contenedores 20/40's y Reefers 23 tons de carga
 - 3. Transporte Combinado por Ferrocarril con movimiento local por camión.**
 - Contenedor seco 20: 23 Ton de carga
 - Contenedor seco 40: 26 Ton de carga

* SCT: Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Nota: * El movimiento sencillo queda sujeto a 1) Disponibilidad de camión y 2) Aplicación de sobrecargo al 60% adicional del flete terrestre.

04 | Shipping Instructions



- Estas deben enviarse previo al cierre documental indicado en el pdf del Booking, acorde a la actualización más reciente vía EDI. Por lo general se encuentra en la página 2 del Booking Confirmation:

Deadline	Location	Date / Time (local)	Required Action
Shipping instruction closing	ALTAMIRA, TAM (MXATM)	15-Dec-2021 17:00	Provide your final BL/SWB instructions

- Considerar el envío de instrucciones por los siguientes medios:
 - Draft approval” <https://solutions.hapag-loyd.com/bl-draft-approval/#/>
 - Formato EASI: <https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/documentation/shipping-instructions/shipping-instruction-online.html> (Versión Adobe Reader 7.0 o posterior).
- Las correcciones del BL se deben realizar a través del draft Approval. A partir de la segunda corrección, independiente del zarpe de la carga, se realiza un cobro de 150 USD (MAF).
- En caso de solicitar unificación de B/L’s o la creación de un nuevo B/L, la solicitud deberá ser recibida antes del zarpe del buque y tendrá un costo de USD 150 por B/L.
- Si es usted un Reexpedidor no automatizado, deberá enviar junto con las instrucciones de embarque, las instrucciones del B/L House. En caso de no recibir ambas, no serán procesadas las instrucciones.
- En caso de solicitar late documental considerar que queda sujeto a aprobación con el costo correspondiente de 50USD
- Cliente Freight Forwarder (NVOCC-Self Filer) embarques con destino y/o en tránsito (FROB) a Estados Unidos y/o Canadá deberá asegurar la transmisión de su House BL a más tardar 24hrs previo al arribo del buque en el puerto de carga. En caso de requerir transmisión por parte de la naviera, deberá considerar un costo de 50 USD (CDO) para transmisión del HBL.

Las aduanas relevantes para su embarque se indican en el apartado de Customs Details del Booking Confirmation

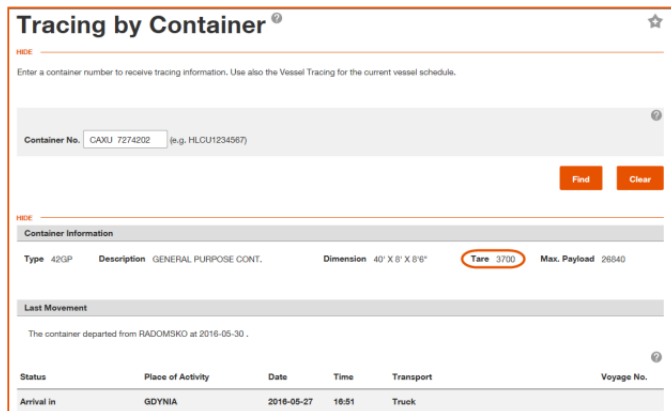
Continuity	Description: REFRIGERATORS HS Code: 841810 Gross Weight: 7000.0 KGM
Customs Details	According to shipment routing, the following customs requirements are relevant: Direct: Mexico (MX-SAT) FROB: USA (AMIS/ISF) Hapag-Lloyd AG SCAC code: HLCU <small>This booking confirmation is subject to receiving of all relevant bill of lading / sea waybill data from the shipper in due time respectively according to local documentation closing dates/times.</small>
Remarks	

Únicamente los contenedores que cuenten con un 'Peso Bruto Verificado' (Verified Gross Mass - VGM) podrán ser embarcados acorde al convenio SOLAS.

El VGM deberá ser declarado previo al cierre indicado en el Booking Confirmation a través de nuestro portal:

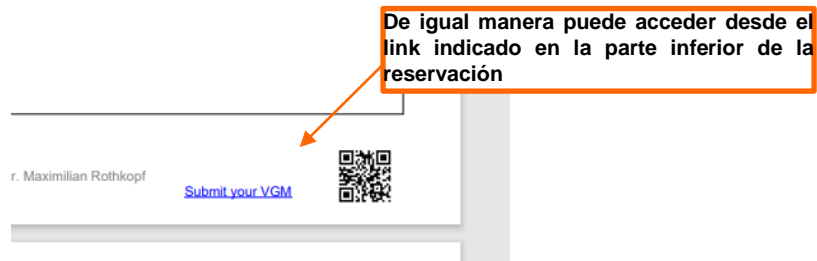
<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/documentation/vgm/vgm-solution.html>

El peso de la tara de cada equipo puede validarse en la puerta del contenedor o a través de nuestro portal:



Type	Description	Dimension	Tare	Max. Payload
42GP	GENERAL PURPOSE CONT.	40' X 8' X 8'6"	3700	26840

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Arrival in	GDYNIA	2018-05-27	16:51	Truck	



En caso de requerir más información puede consultar el siguiente link:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/cargo-fleet/vgm/vgm-faq.html>

06 | Cut off Delivery

- En caso de no recibir la información necesario acorde a los cierres indicados en el pdf, la carga será rolada 24 horas posterior al zarpe considerando la reserva en la siguiente nave disponible.
- Las demoras se contabilizan a partir de que se toma el equipo vacío y al corte a la fecha de cierre físico mencionado en la reservación del buque a embarcar.
- Roll de carga derivado de un incumplimiento del embarcador generará costo adicional de 100 USD por contenedor.
- Si su carga llega a ser rolada, el motivo de no embarque, será indicado en la parte de remarks de la actualización del Booking Confirmation:

Remarks

SHAIKTA// CASE 21410555// ROLL NOT LOAD// HELLA// 2150S// 280868// MXA
TM TO ROTTERDAM STAR// 2207S// 283766// (SST VS) 23 DEC

07 | Liberación del BL



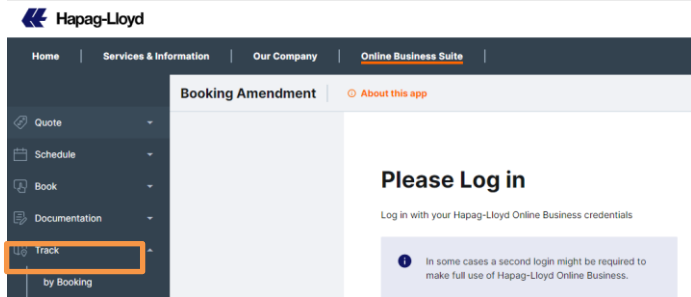
- La liberación del BL está sujeta a disponibilidad del país (OBL/SW/TELEX). La instrucción deberá solicitarse 24 hrs posteriores al zarpe a través del Draft Approval.
- Para el envío de BL original, deberá aceptar el cargo MAI de 15 USD para mensajería nacional y 30USD para mensajería internacional o enviar el número de guía.
- Las facturas se envían a más tardar 72 hrs posterior al zarpe. En caso de requerir cambios en la facturación considerar costo extra de 60 USD. Las aclaraciones deberán presentarse dentro de los 14 días siguientes a la emisión de la factura.
- En caso de no recibir el pago en tiempo, se deberá considerar un Pago Tardío de Flete de USD \$250 por B/L, aplicable después de 10 días naturales de la fecha de emisión de la factura entregada.
- El comprobante de pago se deberá enviar a ARPAYMENTCONF@hlag.com
- Las facturas pueden descargarse a través del Hapag Lloyd Navigator.

08 | Tracking

Posterior al zarpe, puede realizar el rastreo de su embarque a través de nuestras plataformas digitales.

Tracking

1 Ingresar a nuestro sitio online Business suite y seleccionar la herramienta track: <https://www.hapag-loyd.com/en/online-business.html>



2 Colocar el Booking / BL en el campo correspondiente y seleccionar detalles:

Tracing by Booking®

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
220P	HLXU 1245288	Vessel departed	2022-08-12	MANZANILLO, COL (MX)

[Details](#) [Customs](#)

3 Se desplegarán los eventos realizados en negritas

Se indica el último evento realizado en la parte superior de esta pantalla

Último Movimiento
The container was discharged in MANZANILLO, COL (MX) at 2022-08-28.

Estado	Lugar de Actividad	Fecha	Hora	Transporte	No. de Viaje
Gate out empty	ENSENADA, BCN	2022-08-16	08:04	Truck	
Arrival in	ENSENADA, BCN	2022-08-22	03:51	Truck	
Loaded	ENSENADA, BCN	2022-08-24	21:51	VALOR	2231E
Vessel departed	ENSENADA, BCN	2022-08-25	08:12	VALOR	2231E
Vessel arrived	MANZANILLO, COL (MX)	2022-08-27	17:30	VALOR	2231E
Discharged	MANZANILLO, COL (MX)	2022-08-28	13:34	VALOR	2231E
Vessel departure	MANZANILLO, COL (MX)	2022-09-07	04:00	FLEUR N	0324E
Vessel arrival	ACAJUTLA	2022-09-10	20:00	FLEUR N	0324E

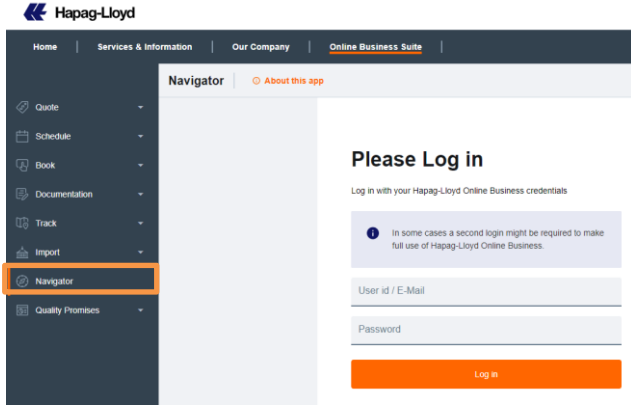
La información en **negritas** representa información real. Todas las otras filas indican movimientos planificados.
Fechas en blanco aún no están disponibles o están siendo revisadas. Serán actualizadas cuando estén disponibles.



HL Navigator

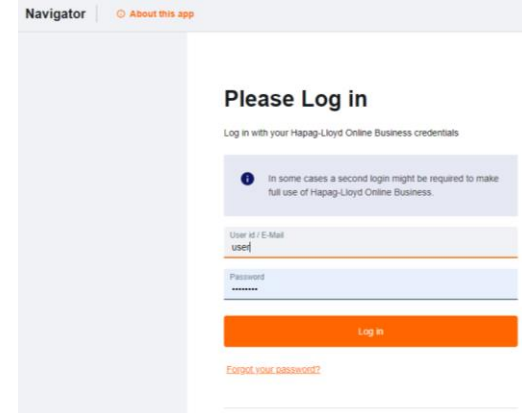
1

Ingresa a nuestro sitio online Business suite y selecciona la herramienta Navigator: <https://www.hapag-loyd.com/en/online-business.html>



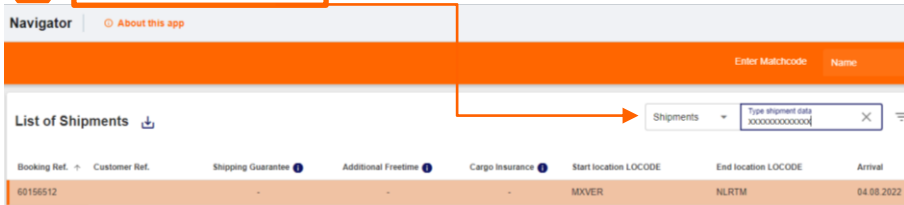
2

Colocar nuevamente su user para abrir el dashboard de manera correcta:



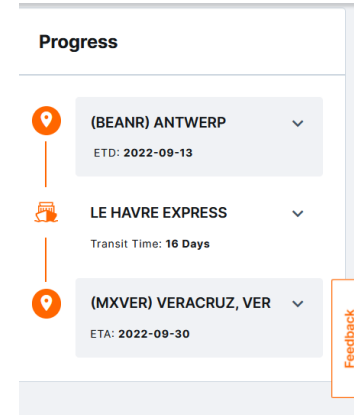
3

Colocar el Booking en el campo correspondiente



4

En el apartado de Progress se desplegará la ruta correspondiente indicando el tiempo de tránsito marítimo



09 | ANEXOS

- Demurrages
<https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/news/2020/06/mexico---demurrage---detention-.html>
- User Guide Cargo Details
<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/olb-user-guide/shipments/cargo-details.html>
- Itinerarios
<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/schedule/interactive-schedule/interactive-schedule-solution.html>
- Booking Amendment
<https://solutions.hapag-loyd.com/booking-amendment/#/>
- Quick Quote
<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/quotation/quick-quotes-solution.html>
- Quick Quote Spot
<https://solutions.hapag-loyd.com/quick-quotes-spot/#/?language=en>
- Draft Approval
<https://solutions.hapag-loyd.com/bl-draft-approval/#/>
- Costos extras
https://www.hapag-loyd.com/content/dam/website/downloads/service_fees/MexicoAncillaries26May22.pdf
- Dimensiones de contenedores
<https://www.hapag-loyd.com/es/services-information/cargo-fleet/container.html>
- Cuentas bancarias
<https://www.hapag-loyd.com/content/dam/website/downloads/pdf/CuentasHapagLloyd2022.pdf#itinerarios>
- Plataforma Carta Porte Hapag-Lloyd
<https://hlmxcartaporte.ekomercio.com/hapag/Login.aspx>
- Curso manejo de la plataforma para cliente
<https://drive.google.com/drive/folders/1DxV1N4QheygiVVMUtAa4EzOWr9pi5D5Z?usp=sharing>
- Manual manejo de plataforma cliente
<https://drive.google.com/drive/folders/1DxV1N4QheygiVVMUtAa4EzOWr9pi5D5Z?usp=sharing>