

Guía de Servicio de Servicio Intermodal Hapag-Lloyd Chile

Consideraciones Generales

Todos los traslados por tierra se realizarán solo cuando haya una reserva (booking) confirmada.

Estas solicitudes deben hacerse y comunicarse al menos 48 horas hábiles antes de la fecha en que se necesite posicionar o entregar el contenedor, sin importar el tipo de carga.

Cada solicitud debe incluir:

- Dirección completa del lugar de entrega o retiro.
- Nombre y teléfono de la persona de contacto en la planta o destino.
- Datos del agente de aduanas.
- Además, se debe indicar si el servicio se requiere con modalidad ON-BL u OFF-BL.

Si el camión o plataforma necesita condiciones especiales (por ejemplo, una altura específica o un tipo de suspensión diferente), esto debe mencionarse claramente en la solicitud.

El acceso a las plantas o puntos de carga debe estar por rutas adecuadas para el paso seguro de camiones, considerando su tamaño y peso. Si la planta está ubicada en una zona residencial o de viviendas, el cliente deberá gestionar y entregar los permisos necesarios para que el camión pueda circular por el área.

Todos los contenedores de exportación deben ser sellados por el cliente en el lugar de carga usando un Sello de Alta Seguridad (HSS).

Por último, los documentos necesarios para entrar o salir de los terminales deben ser entregados por el cliente o su agente de aduanas, tanto al terminal como a la empresa de transporte.

Restricciones de Peso

Limitaciones de peso por tipo de contenedor

- **Contenedor seco 20'**: 25 toneladas + tara
- **Contenedor seco 40'**: 25 toneladas + tara
- **Reefer operativo (RH)**: 24 toneladas + tara
- **Reefer no operativo (RH NOR)**: 24 toneladas + tara

Para cargas con exceso de peso, por favor verifique siempre la disponibilidad primero. Los cargos por exceso de peso pueden variar según la zona (norte, centro o sur).

Como referencia en zona centro y sur, el costo promedio es de aprox. CLP 55.000. Zona norte sujeto a revisión.

Por favor, considere que el cliente es responsable de la correcta estiba.

Posicionamiento / Entrega

La entrega se realizará considerando el siguiente horario (de lunes a viernes):

- Llegadas en la mañana: de 7:00 a 13:00 hrs.
- Llegadas en la tarde: de 14:00 a 21:00 hrs.

Por favor, asegúrese de que el almacén o planta del cliente esté disponible para recibir la línea de camiones con el contenedor, de lo contrario, podrían aplicarse cargos adicionales/servicios como almacenamiento o refugio.

Verifique la disponibilidad con antelación si se requiere entrega durante el fin de semana o después de las 21:00 hrs. Pueden aplicarse cargos adicionales.

El tiempo de tránsito/horario de entrega puede verse afectado por eventos fuera del control de Hapag-Lloyd/Compañía transportista, como restricciones viales, congestión en los terminales, estacionalidad, restricciones policiales (Navidad, feriados, etc.), horas

	limitadas para transitar en carreteras consideradas peligrosas, huelgas y protestas masivas.
Tiempo de Espera	En los servicios Dry y Reefer** el tiempo libre de espera es de 5 horas en planta de cliente y 3 horas en puerto*. Una vez superado este período, se aplicará un costo adicional de 84.700 CLP por cada 4 horas adicionales. *Estas condiciones hay que validarlas con el ejecutivo ya que puede haber servicios que puedan variar. **Para servicios Reefer en la zona sur (excluye Puerto Montt), el tiempo libre de espera es de 10 horas en planta de cliente y 6 horas en puerto. Finalizado este período, se aplicará un cargo adicional de CLP 84.700 por cada 4 horas adicionales. **Para los servicios Reefer desde Puerto Montt, el tiempo libre de espera es igualmente de 10 horas en planta de cliente y 6 horas en puerto. Superado este período, el cargo adicional será de CLP 17.600 por cada hora adicional.
VGM	Los clientes son responsables de pesar los contenedores y proporcionar la información necesaria. Por razones de seguridad, el transportista solo tiene permitido pesar el contenedor en una báscula en la misma planta o dentro del terminal. El costo de este servicio debe ser pagado directamente por el cliente o su representante al terminal.
Carga Peligrosa	Los requisitos para este tipo de cargas deben ser revisados antes de solicitar el servicio. Al momento de realizar la reserva, debe especificarse el número ONU (o UN en inglés) y proporcionarse la Ficha de Datos de Seguridad de Materiales (MSDS, por sus siglas en inglés). El movimiento de este tipo de carga está sujeto a la disponibilidad de camiones, ya que se necesita un permiso especial para manejar mercancías peligrosas dentro del territorio chileno
OOG (carga con sobredimensión)	Los requisitos para este tipo de cargas deben ser revisados antes de solicitar el servicio. Debido a la complejidad de la operación y a la alta variabilidad de proveedores, costos y condiciones según el tramo, se requiere un aviso mínimo de 8 días hábiles previo a la coordinación. Cada solicitud será revisada de manera individual y sujeta a confirmación caso a caso.
Recargos adicionales	Los siguientes servicios complementarios pueden ser solicitados dentro de nuestro servicio terrestre con anticipación. Por favor, considerar siempre verificar la disponibilidad, ya que incidentes durante el movimiento terrestre podrían requerir que algunos de estos servicios adicionales sean añadidos. • Múltiples almacenes: Si la carga del camión debe ser descargada en diferentes almacenes (todos accesibles en la misma área), se aplica un costo adicional de 217.800 CLP por cada planta adicional. En zona sur para carga reefer se aplica un costo de 90.000 CLP por cada planta adicional en un radio máximo de 25 Km. • Almacenamiento: Almacenar temporalmente el contenedor completo si el camión no puede llevar el contenedor al puerto. A continuación, localidades operativas y sus costos asociados: – Zona Centro CLSAI (dry / no DG / no OOG) • CLP 145.000 + IVA por 10 días de almacenamiento. • CLP 9.000 + IVA por cada día adicional.

	* Para carga reefer, considerar CLP 2.000 / Hora — Zona Centro CLVAP (dry / no DG / no OOG) • CLP 235.000 + IVA por 15 días de almacenamiento. • CLP 9.000 + IVA por cada día adicional. * Para carga reefer, considerar CLP 2.000 / Hora — Zona Sur Bahía de Concepción (Reefer): • CLSVE: CLP 242.000 + IVA, incluye Gate + Porteo. Almacenamiento 44.000 CLP por día. • CLCNL: CLP 330.000 + IVA, incluye Gate + Porteo. Almacenamiento 44.000 CLP por día. • CLLQN: CLP 275.000 + IVA, incluye Gate + Porteo. Almacenamiento 44.000 CLP por día. Para los siguientes casos de almacenaje, solicitar más información con ejecutivo comercial: - Almacenaje Dry Zona Sur. - HGT Puerto Montt. Escolta policial: En caso de ser necesaria, debe ser planificada por el cliente o su representante. Rampa corta: - Zona Centro: Valor de 110.000 CLP. - Zona Sur: Valor de 264.000 CLP. Falso flete: En caso de que se cuenta con el servicio de camionaje asignado, y este sea cancelado. Se aplicará un cargo del 100% del valor del flete. En caso de que el transporte se encuentre en tránsito hacia la planta del cliente y/o se presente en ella sin ser atendido por causas ajenas al transportista, se aplicará un cargo correspondiente al 150% del valor del flete.
Robos o Accidentes	En caso de robo o accidente durante el movimiento terrestre, Hapag-Lloyd informará al cliente tan pronto como se confirme el incidente. La responsabilidad se determinará de acuerdo con los términos y condiciones de las cláusulas del Bill of Lading (BL). En caso de accidente, la compañía de transporte terrestre está obligada a llevar a cabo todos los pasos necesarios para recuperar el contenedor y la carga, y entregarlos de acuerdo con las instrucciones del cliente. El seguro de carga de UF 5.000 está incluido con nuestro servicio terrestre. No obstante, para servicio en Puerto Montt, Chiloé y Puerto Varas se cuenta con una póliza de UF 10.000. Para mayor cobertura y más información, por favor contactar a su ejecutivo comercial.
Servicios a Argentina	Tarifa Incluye: -Servicio de Flete internacional modalidad one way (entrega de vacío solo en Mendoza/Buenos Aires no en Chile) -Ingreso al sistema informático Malvinas de la Aduana Argentina, para liberación en Uspallata del contenedor vacío. Tarifa No incluye: - Los trámites ante organismos estatales o privados ajenos a la gestión del transporte, ya sean propios del importador, del exportador o derivados de la naturaleza de las

mercancías. Dicha gestión y eventuales costos serán de exclusiva responsabilidad del importador y/o exportador.

- Las labores de carga y descarga de la mercancía (contenedores) y los costos asociados a estas faenas, salvo que exista un acuerdo previo con el exportador y/o importador.

Condiciones del transporte:

-La solicitud (orden) de carga debe realizarse con antelación mínima de 72 hrs (o 3 días hábiles).

-Tiempo tránsito: 2-3 días (sin contar tiempos en aduanas)

-Información del desplazamiento durante todo el trayecto.

-Los equipos cuentan con GPS Nacional e Internacional.

Seguro de la mercadería:

Seguro de carga a cargo del importador y/o exportador.

Las mercaderías con valor superior a USD\$ 50.000 podrían requerir custodia armada (se evaluará caso a caso).

Otros:

-Sobreestadias tendrán un valor de US \$350/día por unidad, luego de 24hs de espera arribado al lugar de carga / descarga, detenciones por problemas climatológicos, atrasos, paralizaciones o por cualquier detención no asociada a la gestión de nuestra Logística.

-En caso de anulación del servicio solicitado con menos de 72 hrs. (3 días hábiles), corresponderá el cobro por flete falso, el valor equivalente al 85% del valor del flete pactado.

Gate in Mendoza

El contenedor debe estar en excelente estado

Drop off: USD 160 + IVA de paga a HL Argentina

GATE IN: USD 52+IVA se paga al depósito Intercontainers

además, el cliente como ingresa el contenedor a Argentina tiene que nominar un Agente de Transporte Aduanero (ATA) registrado como Operador de Contenedores y tiene que transferirnos el contenedor de manera electrónica vía Sistema MALVINA, sin este requisito no será recibido (debe enviar captura de pantalla de la transferencia en el Sistema MALVINA y copia MIC DTA escaneada que es un documento que le hacen en Argentina cuando ingresa al país).

Este es el CUIT al cual deben transferir los contenedores:

(Ultramar – CUIT 30585343427)

Extra-costo sobrepeso

Para cargas con exceso de peso, por favor verifique siempre la disponibilidad primero.

Para las cargas que sobrepasan las **29 toneladas incluida tara** se aplicará un cargo por exceso de peso de 275 USD + IVA.

Inland Coordination Flow

