



HAPAG LLOYD MÉXICO 2026

GUÍA PARA LIBERACIONES DE IMPORTACIÓN

Checklist

- ✓ Fecha Estimada de Arribo
- ✓ Recepción de Bill of Lading o Sea Waybill
- ✓ Registro de Carta Encomienda o BL Endosado
- ✓ Reporte de Pago en Garantía
- ✓ Pago de Costos Collect (por cobrar)



Fecha Estimada de Arribo



Se puede realizar la revalidación de sus contenedores de forma anticipada. Agradeceremos considerar los siguientes periodos, con base en su Fecha Estimada de Arribo (ETA):

- 5 días – Tránsitos largos
- 3 días – Tránsitos cortos

Con la finalidad de brindarle una atención más ágil y eficiente, le invitamos a rastrear su embarque mediante el número de BL, Booking o Contenedor en [Tracking | Hapag-Lloyd](#)

Los días libres en destino comienzan a correr desde la descarga del contenedor, y cortan a la devolución de la unidad vacía, limpia y en buenas condiciones.

Si exceden los días libres negociados, será necesario liquidar el pago parcial (en dólares) de las demoras generadas hasta el día de la liberación.

Para cálculo de demoras parciales, visite [Calculate Demurrage & Detention | Hapag-Lloyd](#).

Importante

- No se generan facturas por concepto de demoras parciales. La factura total se emite a la devolución del contenedor.

 [Para detalles de las cuentas y aplicación de pagos, da click aquí.](#)

Tipos de Conocimiento de Embarque



Original Bill of Lading

- Documento **endosable**.
- Emisión física. Se emiten tres juegos de originales.
- Si se endosa, no requiere presentación de Carta Encomienda.



Sea Waybill

- Documento **no** endosable
- Emisión digital. No se imprimen originales.
- Requiere la aplicación de una Carta Encomienda.

Para **endosar** un BL, es necesario colocar los siguientes elementos en el reverso del documento (sección de cláusulas):

- Leyenda “*Favor de liberar al A.A. [Nombre del A.A. + Número de Patente]*”.
- Firma de un representante autorizado de la empresa consignataria.
- Sello de goma de la empresa consignataria.



Importante

- Si el consignatario es una persona física, deberán adjuntar una copia de su Identificación Oficial.
- El BL endosado deberá ser entregado en las oficinas de Hapag-Lloyd Ciudad de México.
- En caso de no contar con endoso, será necesario presentar el BL original y la aplicación de su Carta Encomienda.

Carta Encomienda



Reexpedidores (forwarders)

- Tiene una vigencia de dos años.
- Deberán solicitar el formato vía caso en mexico@service.hlag.com
- Requiere aplicación por embarque a un Agente Aduanal, a través de nuestra [webform](#).



Importante

- La carta encomienda deberá ser entregada físicamente en las oficinas de Hapag-Lloyd Ciudad de México. El documento deberá completarse en su formato original. No se aceptan modificaciones en el contenido, estructura o redacción.
- Debe emitirse en papel membretado, con sello de goma y firma del representante legal de la empresa. Si no cuentan con sello de goma, deberá compartirse de manera adicional una copia digital de la identificación oficial del representante legal y el acta constitutiva en mexico@service.hlag.com
- Las personas físicas deberán entregar la carta acompañada de su identificación oficial y comprobante de domicilio. Personas extranjeras deberán presentar adicionalmente su tarjeta de residencial.



Clientes directos (dueños de la carga)

- Es por periodo indefinido
- Aplicación automática para embarques consignados exclusivamente a la razón social, siempre que coincidan el Agente Aduanal y el puerto de descarga autorizados.

[Da click aquí para descargar el formato](#)

Depósito en garantía + Pagos Collect

El **depósito en garantía** es un costo reembolsable, a la devolución del contenedor vacío, limpio y en buenas condiciones.

A partir de Febrero 1, 2025, todos los depósitos deberán realizarse exclusivamente en MXN (pesos mexicanos), considerando los siguientes montos:

- MXP 25,000.00 por contenedor
- MXP 50,000.00 por contenedor para menaje de casa

Los costos collect son aquellos que el embarcador ha especificado que deberán ser pagados en destino, de acuerdo con su negociación. Verifique que todos los cargos por cobrar en México se hayan cubierto. Estos se encuentran en:

- La notificación de arribo enviada al consignatario.
- La copia fletada de su BL / SW.
- Las facturas en nuestro portal.



[Para detalles de las cuentas y aplicación de pagos, da click aquí.](#)



Solicitud de Revalidación

Una vez cubiertos todos los requisitos, agradeceremos enviar su solicitud de revalidación a mexico@service.hlag.com, completando el siguiente cuadro según las instrucciones indicadas. Le agradeceremos no modificar el formato ni enviarlo como archivo adjunto.

BUQUE			
BL / SW	Nombre y Patente del Agente Aduanal	Correo electrónico Agente Aduanal	Convenio
BL sin espacios	Máximo 28 caracteres	Únicamente una referencia	Si aplica convenio del AA, deberá indicar los siguientes datos para facturar demoras en caso de generarse: - Nombre y Patente del A.A. - Razón Social completa y RFC del cliente a facturar. - Domicilio completo (calle, número, alcaldía o municipio, Estado, C.P.) - Correo electrónico del pagador - Ejecutivo de la AA responsable - Teléfono y correo para recepción de factura electrónica

 Importante

- Dentro del asunto del correo, deberán incluir la siguiente nomenclatura: CSSCAH / REVALIDACION / BUQUE / BL
- Es importante generar una nueva cadena de correos por solicitud. Por cada mensaje se les proporcionará un número de caso, que el sistema clasificará a las áreas involucradas para su resolución.
- Con el fin de brindarles una respuesta oportuna, agradeceremos esperar al menos cuatro horas hábiles (lunes a viernes, 8.00 a 17.00 hrs) antes de enviar un recordatorio. Esto nos ayuda a prevenir la duplicidad de información y agilizar la atención de todas las solicitudes.
- Una vez compartidos comentarios, no es necesario dar una respuesta a la cadena de correos.

Estimado Cliente,

Hemos recibido su solicitud, ¡Gracias!

Su número de caso es

Nuestro compromiso es de regresar con una respuesta dentro de **un día hábil**, sujeto a la complejidad de su solicitud. Si desea enviar información adicional acerca de este caso, por favor [haga click aquí](#).

Enviar Mail

Chat

Cuentas de Pago

Transferencia Bancaria en Dólares

Cuenta para Pago de Flete Marítimo, Demoras y Costos Extras a la Importación y Exportación.

Hapag-Lloyd AG

CITIBANK, N.A.

CUENTA No. 30830603

ABA 021000089 - Swift Code: CITIUS33

111 Wall Street 10043 New York, N.Y. USA

Transferencia Bancaria en Moneda Nacional

Cuenta para Pago de Depósito en Garantía

Hapag-Lloyd México S.A. de C.V.

BANCO CITI MÉXICO

CLABE 124180002305600132

SWIFT CODE CITIMXMMXXX

Importante

- En el concepto de pago deberán mencionar el (los) número(s) de documento(s), o factura(s) a pagar.
- Los pagos se deben reportar exclusivamente a través de hapagpay.hlag-cl.com en el mismo mes de su emisión. No es necesario generar un número de caso con mexico@service.hlag.com.
- El tiempo de confirmación de pagos es de 6 a 12 horas hábiles, posterior a la recepción del comprobante. Si este plazo ya ha transcurrido, será necesario contactar a su Ejecutivo de Aplicación de Pagos en (+52 55) 1036 1484, Opción 5.



Domicilio Ciudad de México



Hapag-Lloyd México

Félix Cuevas 366 Oficina 501,
Col. Tlacoquemécatl del Valle,
Alcaldía Benito Juárez,
CP 03200, Ciudad de México

Importante

Horario para recepción de documentos:

Lunes a Viernes 8.00 a 16.00 hrs.

Atención: **Arrival Handling**



Gracias

Hapag-Lloyd Customer Service

Tel (+52-55) 1036 1484

mexico@service.hlag.com

www.hapag-lloyd.com