

Estimado Cliente, le presentamos algunos sencillos pasos para tener en cuenta al momento de trabajar su carga con Hapag Lloyd.



CARGOS LOCALES

Los siguientes gastos aplican a las importaciones con destino a Guatemala, generan factura contable (Electrónica) y están sujetos a IVA.



Consulte [Aqui](#) Tarifas y otros Gastos



Carta de corrección: 40.00 USD



Certificación Flete: 35.00 USD



PROCESO DE LIBERACION DOCUMENTAL

Para procesar liberación favor notar que debe completar los siguientes requisitos y la solicitud debe ser enviada a Guatemala@service.hlag.com de la siguiente Manera:

- Si su Bl fue impreso en origen: Enviar B/L original escaneado con firma y sello del consignatario y adjuntar [Letter of Request](#)
- Si su B/L tiene orden de emisión en Guatemala: Enviar vía e-mail la solicitud de impresión y aceptación de costo

Para los dos casos adjuntar:

1. Carta de liberación Formato cortado ([Puerto](#)) - Formato cortado a ([Ciudad](#))



- Enviar solicitudes de liberación 24 horas antes de que el tramitador se presente a las oficinas de nuestro representante en puerto.
- Las Liberaciones a ciudad recibidas después de las 3:00 pm del viernes serán atendidas el día lunes;
 - Para días festivos el siguiente día laboral



ALMACENAJE : Son 5 días Libres a partir del arribo del Buque pueden variar o cambiar las tarifas

GTPRQ -TCQ
Valor Diario
US \$ 12.00

GTSTC
6-12 día US \$ 12,00
13 día US \$ 21,00

GTPRQ-EPQ
CONTACTARSE
A COBIGUA



DEMORAS: Este concepto debe ser pagado directamente a OMARSA, consulte [Aquí](#) Tarifas y días libres estándar.



TRANSPORTE: La asignación de piloto toma 24 horas a partir de la entrega de documentos en las oficinas de nuestro representante en puerto.



DEVOLUCION: Los contenedores deben entregarse de acuerdo con las instrucciones de nuestro representante en puerto



PROCESO DE LIBERACION FINANCIERA

Para obtener liberación financiera, debe realizar pagos de los cargos collect (incluyendo los cargos locales), estos deben ser cancelados por medio de transferencia bancaria o depósito monetario en cualquiera de nuestras cuentas



Enviar soporte de pago a gtpagos@hlag.com Adjuntando el formato [Excel](#) e indicando retenciones si aplican



Nuestro equipo de customer service atendera sus solicitudes en horario de
Lunes a Viernes de 8:00 am - 5:30 pm
Contact center : +502 2439-45-62 // Extension Importacion 7000 - 8000
Email: guatemala@service.hlag.com



QUETZAL EXPRESS

Ponemos a su disposición esta nueva herramienta en donde podrá realizar consultas 24/7 obteniendo una respuesta inmediata a su solicitud, Email: guatemalainfo@hlag.com. Según la solicitud que requiera por favor incluir las siguientes palabras claves en el asunto



- ESPACIOS
- EMISION + Número de BL
- PREA + Número de BK
- DRAFT
- LIBERACION
- APROBACION BL
- TARIFA DE ALMACENAJE
- PAGOS EN QUETZALES
- DATOS RETENCIONES
- TRACKING
- FORMAS DE PAGO
- ITINERARIOS
- DG
- DIAS LIBRES
- RUTA BARCO
- DOCUMENTOS PENDIENTES
- CIERRE DOCUMENTAL
- NUEVO USUARIO
- EMAIL SOLUTIONS
- NAVIGATOR
- CORRECCION BL
- SOLICITUD RESERVA
- MODIFICACION
- VGM
- LOI VENEZUELA
- INGRESO SI