

尊敬的客户，为了提高我们处理您有效争议的效率，以下关于争议的指南供您参考：

- 一. 提交争议的有效期：自您收到账单日起 14 天内提出争议
- 二. 提交争议的渠道：[Dispute Form Choice - Hapag-Lloyd](#)
- 三. 提交争议的指南：[Online Business Invoice Dispute 发票纠纷](#)
- 四. 争议的范围：可以通过线上提交争议
 1. **海运费或内陆运输费用计费不正确：**
 - 错误的海运运费金额
 - 不正确的启运港/目的港内陆运输相关
 - 合约适用错误/不同
 2. **付款方式/付款人不正确：**
 - 错误地指定了付款人
 - 发票已支付
 - 发票币种/汇率错误
 3. **不正确或不适用的附加费/当地收费：**
 - 订舱相关
 - 单证相关
 - 进口相关
 - 海关相关
 - 港口费用有关
 4. **滞箱费/滞期费免费期限不正确：**
 - 不正确的启运港超期费
 - 不正确的目的港超期费

五. 非争议的范围：请联系咨询客服团队

1. Waiver/Discount: 费用正确但需要申请减免或打折
2. Claim: 要求索赔
3. Missing invoice: 索要账单
4. Refund: 退款
5. Customer request: 客户原因提出修改账单