



Local **UPDATE**

Santa Cruz, Octubre 1 de 2026

Estimado Cliente

Como fue informado anteriormente, a partir **del 21 de Noviembre del 2024**, las cartas de liberación y desconsolidado de las empresas se deberán presentar en forma digital, las cuales deberán ser enviadas a nuestra casilla de Customer Service Bolivia@service.hlag.com

Importante mencionar que las personas naturales deben seguir enviando su documentación de manera física a nuestras oficinas.

A continuación, le detallamos la información referente a los documentos solicitados y medios de envío para el proceso de liberación/desconsolidación de su carga.

¿Qué documentos debo enviar de manera física?

Los siguientes documentos deben ser presentados en nuestras oficinas de manera física.

- Un Ejemplar en original del MBL /HBL (Aplica para forwarders y consignatario directo)
- Carta de liberación o desconsolidación firmada, **sólo aplica para personas naturales/unipersonales.**

¿Qué documentos debo enviar de manera digital?

Los siguientes documentos deben ser enviados de manera digital a Bolivia@service.hlag.com

- Carta de liberación o desconsolidación firmada por el consignatario (el Forwarder no puede firmar la carta de liberación o desconsolidación aun cuando realice el tramo terrestre, solo debe ser firmada por el consignatario). Formato se encuentra disponible en nuestra página web en sección “Circulares”.
- Fotocopia de NIT, SEPREC y C.I del Consignatario.
- Para solicitud de Desconsolidados: El pago por el servicio de "traslado de contenedor vacío" debe ser revisado directamente con Ultramar, por lo que la información relacionada a los valores y cuentas se deben canalizar directamente en el sistema de atención virtual (SAV): <https://portalagencia.cl> Aplica Arica
- Carta de responsabilidad la cual aplica para FFWW como Consignatario del BL.

Todos los comprobantes de pagos deben ser enviados a la casilla pagosbolivia@hlag.com de manera digital, quienes contarán con 24 hrs para validar la información, por lo que no debe copiar a la casilla de Customer Service en dichas solicitudes.

Posterior a la validación de sus pagos, la liberación de su carga podrá ser procesada, siempre y cuando se encuentren presentado los puntos anteriormente mencionados.

Información de recargos locales

Recargos a pagar en Chile:

RECARGOS LOCALES POR CONTENEDOR	TIPO DE UNIDAD	MONEDA	VALOR
Administración de Contenedor Import.	20' St Dry Containers	USD	72
	40' St/Hc Dry Containers	USD	100
	40' Special Container	USD	100
	20'/40' Reefer Containers	USD	100

RECARGOS LOCALES POR CONTENEDOR	TIPO DE UNIDAD	MONEDA	VALOR
GATE IN (No aplica para contenedores propios)	20'/40' Dry & Special container	CLP	\$142,500
	20'/40' Reefer container / NOR		\$151,300

RECARGOS LOCALES POR CONTENEDOR	TIPO DE UNIDAD	MONEDA	VALOR
EDS (No aplica para contenedores propios)	20'ST	CLP	\$98,800
	20' Special Cntr.		\$168,200
	40' ST/HC		\$130,000
	40' Special Cntr.		\$168,200
	20'/40' Reefer /NOR		\$192,500

Demoras anticipadas

¿Para quienes aplica?

Este procedimiento aplica a personas naturales y unipersonales. Se deberá realizar el pago correspondiente a **5 días de demoras anticipadas**, según el tipo de contenedor, a nuestra **cuenta corriente en Chile (USD)**. Esta medida es válida tanto para procesos de **liberación** como de **desconsolidación**.

Con la implementación de esta nueva instrucción, el **cobro de garantías de contenedores en Bolivia** ya **no aplicará** para personas naturales, unipersonales ni empresas.

RECARGOS LOCALES POR CONTENEDOR	TIPO DE UNIDAD	MONEDA	VALOR
Demora anticipada	20' St Dry Containers	USD	50
	40' St/Hc Dry Containers		77
	20'/40' Reefer / NOR Containers		198
	20' Special Cntr.		198
	40' Special Cntr.		198

Agradeceremos compartir esta información con quienes estime convenientes en su organización, para evitar inconvenientes en la comunicación entre vuestra empresa y Hapag-Lloyd, a contar de la fecha previamente informada.

En caso de consultas, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service, a través de nuestro mail Bolivia@service.hlag.com.

Cordiales saludos,
Hapag-Lloyd Bolivia SRL.-
As Agent of Hapag-Lloyd AG

*en caso de que usted no desee seguir recibiendo nuestros comunicados con información a cliente, agradeceremos solicitar darse de baja de nuestra base de datos, al siguiente correo.
bolivia@service.hlag.com.

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)