

HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

12.04.2020

■ Hapag-Lloyd Türkiye Bilgilendirme (Güncelleme)

Değerli Müşterilerimiz;

13.04.2020 tarihi itibarıyla Ordino birimlerimiz limitli sayıda personelimiz ile aşağıda belirtmiş olduğumuz gün ve saatlerde **Hapag-Lloyd ofislerimizden** sizlere hizmet vermeye devam edecektir.

Evrak Teslim Saatleri:

- ❖ İzmir: 09:00 12:30
- ❖ Bursa: 09:00 12:30
- ❖ İskenderun: 09:00 – 15:00
- ❖ Mersin:
 - Pazartesi: 09:00 – 16:00
 - Diğer günler: 09:00 – 15:00
- ❖ İstanbul
 - Pazartesi & Perşembe: 09:00 – 16:00
 - Diğer günler: 09:00 – 15:00

Maske kullanımı: Genel tedbirler kapsamında kapalı alanlarda maske kullanılması zorunludur. Bu sebeple evrak almaya/vermeye gelen müşterilerimiz, gümrükçüler ve kuryelerin maske takmasını önemle rica ederiz. Maskesi olmayan kişiler güvenlik görevlilerince bina içerisine alınmayabilir ve haklarında cezai işlem uygulanabilir. İlaveten bekleme yoğunluğu gözlemlenen bina ve ofislerde içeriye alımlar limitli sayılar halinde yapılabilir.

Evraksal işlemlerinizin hızlı ilerlemesi adına aşağıdaki hususları tekrar hatırlatmak isteriz;

❖ İthalat (Ordino) Sureci

Yüklemelerinize ait konşimentoların SeaWaybill düzenlenmesi veya yükleme limanlarından tarafımıza iletilecek Telex Release talimatları ordino teslim süreçlerini hızlandıracaktır.

❖ İhracat (Konşimento) Sureci

1. SWB konşimento talep edilmesi.
 - SWB anlaşmamız olmayan müşterilerimiz için, ödemeye istinaden Orjinal Konşimento SWB olarak revize edilebilecek ve ilave bir masraf alınmayacaktır.



İZMİR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com
İSTANBUL Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com
MERSİN Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com

HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

2. Telex Release talimatı verilmesi
 - Talep edeceğiniz gün ve saatte ilgili boşaltma limanına Telex Release talimatı geçilecek ve bu işlem ile ilgili bir masraf alınmayacaktır
3. Oluşan masraflar ile ilgili ödemeler banka transferi ve dekontun tarafımıza iletilmesi ile kabul edilecek, gerekmesi halinde öncesinde onay vermiş olduğumuz müşterilerimizin çek ödemeleri de kabul edilecektir.

Bu süreçte belirtmiş olduğumuz hususlar ile ilgili desteğiniz için şimdiden çok teşekkür eder, sağlıklı günler temenni ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Denizasiri Nakliyat A.S.



İZMİR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com
İSTANBUL Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com
MERSİN Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com