

İthalat Bilgilendirme Kılavuzu

Hapag-Lloyd Türkiye



Ajanda

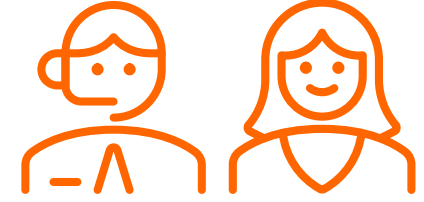
- « İletişim Bilgilerimiz
- « Dijital Çözümlerimiz
- « Evrak Teslimi Öncesi Süreçlerimiz
- « Finansal Süreçlerimiz
- « Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz
- « İthalat Kara Nakliyat Süreçlerimiz
- « Müşteri Memnuniyet Anketimiz (CES)

01

İletişim Bilgilerimiz



İletişim Bilgilerimiz



Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. **Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz** için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için **case ya da yükleme numaranızı** aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

Telefon: 444 4 524

Email: turkiye@service.hlag.com

Tüm ithalat yüklemeleriniz operasyonel süreçleriyle ilgili soru ve talepleriniz için aşağıda belirtilen adrese, **konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı** belirttiğiniz e-postalar göndererek, bizlere ayrıca yazılı olarak da ulaşabilirsiniz.

İletişim Bilgilerimiz

Mesai saatleri dışındaki yardım talepleriniz için aşağıda belirtilen **WhatsApp** destek hatlarımıza mesaj göndererek, bizlere iletebilirsiniz.

— +90 538 035 57 27 (Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir. Diğer tüm operasyonel konular için **turkiye@service.hlag.com** adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

Sadece yukarıda belirtilen acil çözülmesi gereken konular için WhatsApp destek hattımızdan, belirtilen gün ve çalışma saati bazında doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.

Customer Experience Survey

Müşteri Memnuniyet Anketi'mize katılın ve "Wings for Life" projesi ile omurilik araştırmalarına destek olun!



You Share. We Care.

Customer Experience Survey



Sizin Görüşleriniz, Bizim Adımlarımızla Umuda Dönüşüyor!

Hapag-Lloyd olarak, yalnızca lojistik sektöründe değil, kalite ve mükemmellikte de bir numara olma hedefimize hızla koşuyoruz! Bu kez, hayatları değiştirmek, omurilik yaralanmaları sebebiyle zorluk yaşayan bireyler için koşuyor, onların umudunu büyütmek adına adımlar atıyoruz.



Hapag-Lloyd

Değerlendirme skalamıza göre sadece
"9 ve 10" puanlar olumlu
değerlendirmeler olarak kabul
edilmektedir.



Customer Experience Survey

April 09-30, 2025



Firmanızdaki rolünüz **deniz taşımacılığı** veya **kara taşımacılığı fiyatlandırması** ile ilgiliyse, performansımızı navlun teklifi, kotasyon ve alokasyonla ilgili deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.

Firmanızdaki rolünüz **operasyonel süreçlerle** ilgili ise; rezervasyon onayları, ekipmanların alınması, liman girişleri ve gemi değişikliği gibi tüm operasyonel konularla ilgili, deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.



Hapac-Lloyd

ag-Lloyd

Lloyd

02

Dijital Çözümlerimiz

İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Aşağıdaki şekilde sitemize girip "Log In" butonuna bastıktan sonra açılan pencerenin altında yer alan "Not yet registered?" Yazısına bastığınız takdirde sağdaki ekran karşınıza çıkacaktır.

The diagram illustrates the registration process on the Hapag-Lloyd website. It starts with a 'Please log in' screen. An arrow points to the 'Log In' button. Another arrow points to the 'Not yet registered?' link. A third arrow points to the 'Register Account' screen. A fourth arrow points to the 'User Role' dropdown menu. A callout box shows the expanded 'User Role' list.

Please log in

Log in with your Hapag-Lloyd Online Business credentials

In some cases a second login might be required to make full use of Hapag-Lloyd Online Business.

E-Mail / Username
apagel@hagel.com

Password
[Redacted]

Log In

Forgot your Password?

Not yet registered?

Register Account

First Name
[Text Field]

Last Name
[Text Field]

Phone Number
[Text Field]

Company Name
[Text Field]

Street Address / Number
[Text Field]

City
[Text Field]

Postal / ZIP Code
[Text Field]

Country
Country [Dropdown]

Continue

Cancel

Register Account

E-mail Address
[Text Field]

Send verification code

Account Type
☒ Customer of Hapag-Lloyd ☐ Vendor of Hapag-Lloyd

User Role
User Role [Dropdown]

Password
[Text Field]

Confirm Password
[Text Field]

☐ I have read and agree to the [Privacy Terms](#) and [Terms of Use](#) of the website.

☐ Yes, I would like to receive communication from Hapag-Lloyd (including product, rate and service updates).

Continue

Cancel

User Role

User Role [Dropdown]

Getting rate quotations and purchasing of transport services
Operative transport handling, in particular booking
Preparing, processing and dispatching of all necessary shipping documents
Clearing of shipments, checking customs and arrival notifications as well as arranging transportation from terminal
Handling the entire shipping process
Other

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere iletilmiş olacaktır.

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi

The image shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The left sidebar contains the following menu items: Home, Services & Information, Our Company, Online Business Suite, Quote, Schedule, Book, Documentation, Track (highlighted with an orange box), by Booking, by Container, Subscription, Vessel Tracker, Hapag-Lloyd LIVE, Import, Navigator, and Quality Promises. An orange arrow points from the 'Track' menu item to the 'Tracing by Booking' section on the right. Another orange arrow points from the 'by Booking' option to the 'Tracing by Booking' section. A third orange arrow points from the 'by Container' option to the 'Tracing by Container' section.

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
☒ HL	45GP	HLBU 1953927	Discharged	2022-07-28	ISTANBUL
☐ HL	45GP	HLXU 8513510	Discharged	2022-07-28	ISTANBUL

Details **Customs**

Feedback

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU234567) Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Container Information

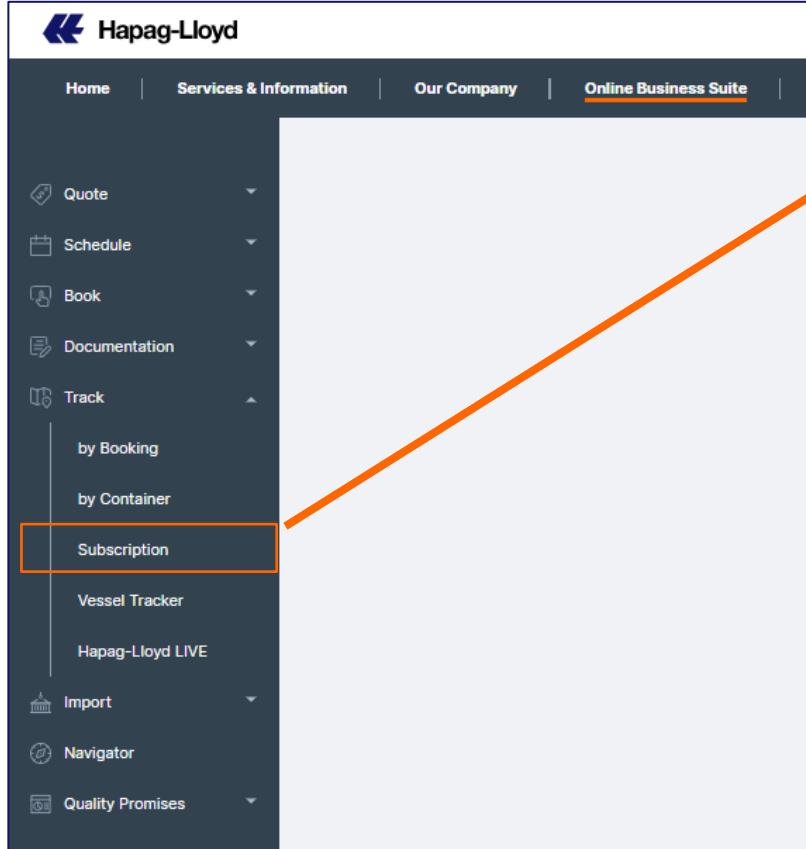
Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
45GP	HIGH CUBE CONT.	40' X 8' X 9'6"	3900	28000

Load Movement

The container was discharged in ISTANBUL at 2022-07-28.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Set out empty	KLAPEDA	2022-06-17	13:15	Truck	
Arrived in	KLAPEDA	2022-06-17	15:00	Truck	
Loaded	KLAPEDA	2022-06-26	01:14	AWA D	071
Vessel departed	KLAPEDA	2022-06-26	02:24	AWA D	071
Vessel arrived	HAMBURG	2022-07-01	06:36	AWA D	071
Discharged	HAMBURG	2022-07-01	09:29	AWA D	071
Loaded	HAMBURG	2022-07-08	08:52	COSCO INDONESIA	2256
Vessel departed	HAMBURG	2022-07-08	14:36	COSCO INDONESIA	2256
Vessel arrived	ISTANBUL	2022-07-28	03:05	COSCO INDONESIA	2256
Discharged	ISTANBUL	2022-07-28	07:39	COSCO INDONESIA	2256

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi



Tracing Subscription ?

Automatic Event E-Mail Alerts

With this service, you can subscribe and administer container tracing messages. Whenever a change to the subscribed container status events happens in the Hapag-Lloyd system, an e-mail message is sent to the subscriber. To activate this service, please select the desired container status event(s) by ticking the checkbox and then pressing the Save button.

Tracing Events ?	Schedule Adjustment Information ?	Distribution List ?
☐ Gate out at Depot	☐ Vessel Departure adjustments exceeding hours	COM
☐ Gate in at Terminal	☐ Vessel Arrival adjustments exceeding hours	
☐ Load on Vessel		
☐ Vessel Departures		
☐ Vessel Arrivals		
☐ Discharged from Vessel		
☐ Gate out at Terminal		
☐ Returned to Depot		

Save

- 1- Güncellemelerini almak istediğiniz bilgileri seçiniz.
- 2- Seçtiğiniz bilgi şu kadar saat sonra olması durumunda gelmesini girmeniz gereklidir.
- 3- Aboneliğe kaydolmak.

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi



[Home](#) | [Services & Information](#) | [Our Company](#) | [Online Business Suite](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

Track

by Booking

by Container

Subscription

Vessel Tracker

Hapag-Lloyd LIVE

Import

Navigator

Quality Promises

Vessel Tracing

Please select a mainline or feeder vessel to show the current schedule.

Mainline Vessels [Show feeder only](#)

[Find](#) [Clear](#)

Tracing for Vessel FRANKFURT EXPRESS [Vessel Details](#)

Voyage No.	Internal Voyage No.	Service	Departure	Arrival	Transit Time
2223E	287189	GEM	JEBEL ALI	JUBAIL	5
2231W	288316	GEM	HAMAD	DAMETTA	38
2231E	288315	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32
2238W	291542	GEM	HAMAD	DAMETTA	36
2238E	291541	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32

Internal Voyage No.	Port	Arrival	Date	Time	Status	Departure	Date	Time	Status	Omit	
☐	287189	MERSIN	Tuesday	2022-07-05	03:18	Actual Arrival	Wednesday	2022-07-06	10:36	Actual Departure	☐
☐		PIRAEUS	Friday	2022-07-08	09:06	Actual Arrival	Saturday	2022-07-09	10:12	Actual Departure	☐
☐		ISTANBUL	Monday	2022-07-11	01:42	Actual Arrival	Tuesday	2022-07-12	10:30	Actual Departure	☐

İthalat Yüklemesi Tahmini Varış Tarihi



[Home](#) | [Services & Information](#) | [Our Company](#) | [Online Business Suite](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

Track

by Booking

by Container

Subscription

Vessel Tracker

Hapag-Lloyd LIVE

Import

Navigator

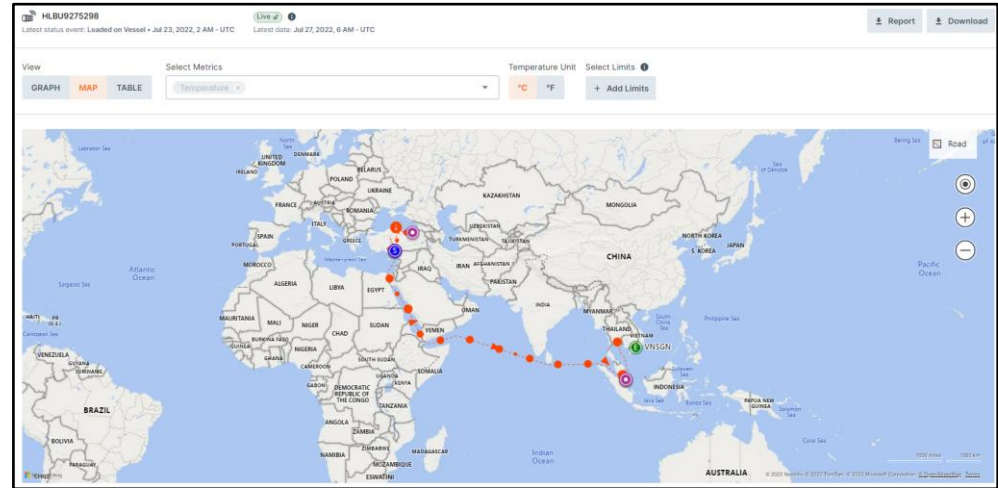
Quality Promises

Hapag-Lloyd LIVE Shipments

Filter:

Select	Booking No.	Container No.	Your Reference	Start Location	ETD	End Location	ETA	Hapag-Lloyd LIVE Basic	Hapag-Lloyd LIVE Plus	Controlled Atmosphere	Cold Treatment
☒		HLBU 9532821	-	ITRMERI MERSIN	2022-6-20	UNGONI HO CHI MINH CITY	2022-7-18	✓	-	-	-
☐		HLBU 9634130	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-3	UNGONI HO CHI MINH CITY	2022-7-31	✓	-	-	-
☐		HLBU 9275298	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-3	UNGONI HO CHI MINH CITY	2022-7-31	✓	-	-	-
☐		HLBU 9603720	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-10	LIPTYOI TOKYO	2022-8-6	✓	-	-	-
☐		HLBU 9577718	-	ITRMERI MERSIN	2022-7-10	LIPTYOI TOKYO	2022-8-6	✓	-	-	-

Rows per page: 5 1-5 of 6



Live Position



Live Position

Akıllı cihazlarla donatılmış konteyner filomuz, sizlere *Live Position* özelliğimiz ile karada ve denizde konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.



Sadece DRY
için geçerli.

Fiyatlandırma
konteyner 15\$

Kara taşıma
mevcutsa ücretsiz!

Live Position

Kotasyon aldıktan sonra çıkan ekranda kotasyonlarınıza “Live Position” ekleyebilirsiniz.

Home Services & Information Our Company Online Business Suite

Quick Quotes About this app

Quotation number W240402252483

ISTANBUL JEBEL ALI

Expiring: 2024-04-30

Standard FAK - Freight all Kind

Marine Fuel Recovery Country Information and Requirements

Quotation

Additional Products

Ship Green CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100%

Ship Green Biofuel from 112 USD / container

Live Position Live Position Fee 15 USD / container

Update Quotation To add selected Additional Products to your quotation document, click on Update Quotation.

Freight Charges

Freight Charges	Curr.	20STD	40STD	40HC
Ocean Freight	USD	508	658	658

The Ocean Freight includes the following assessoral charges:
20STD Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40STD Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

Quotation number W240402252483

Commodity FAK

Valid from 2024-04-26 Valid to 2024-04-30

From

Feedback

New Quote About this app

Search Offer Selection Additional Services Review & Next Steps

Search

Quick Quotes

Terminal / Ramp (PoL) Alaga

via: Port Said

Terminal / Ramp (PoO) Jeddah

Estimated Transit Time 10 days

Valid from 2025-02-14 Valid to 2025-02-28 Expiring 2025-02-28

4-40' General Purpose High Cube

FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Ocean Freight

Export Surcharges

Freight Surcharges

Import Surcharges

Total/Container

Ship Green Popular

Expected CO₂e Ocean-leg Emissions of Your Shipment: - tons CO₂e

Avoid your CO₂e emissions by 100, 50 or 25%.

See Benefits

Live Position

Track your container in real-time throughout the entire journey.

See Benefits

Ayrıca bookinglerinize “Additional Services” kısmından da ekleyebilirsiniz.

USD 986

Total/Container

Back Quick Quotes Validity 2025-02-14 - 2025-02-28 Next

Live Position

Quick Quotes

About this app

Quotation number

ISTANBUL

JEBEL ALI

Expiring: 2024-04-30

Standard

FAK

Freight all Kind

Marine Fuel Recovery

Country Information and Requirements

Quotation

Additional Products

Ship Green

CO₂e reduction percentage: 25% 50% 100%

Ship Green Biofuel from 112 USD / container

Live Position

Live Position Fee 16-USD 0 USD / container

Freight Charges

Freight Charges

Curr. 20STD 40STD 40HC

Ocean Freight

USD

The Ocean Freight includes the following assessorial charges:
20STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export, 40HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export

The Ocean Freight is not subject to the following assessorial charges:
Live Position for Dry Containers - Live Position Complete

Surcharges

Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:

Export Surcharges

Curr. 20STD 40STD 40HC

Terminal Handling Charge Orig.

USD 180 180 180

Quotation W240402

Commodity FAK

Valid from 2024-04-

From ISTANBUL

To JEBEL ALI

New Quote

About this app

Search

Offer Selection

Additional Services

Review & Next Steps

Search

Door Atilla

Door Atilla

1 more

Door Jeddah

Door Jeddah

Estimated Transit Time 27 days

Valid from 2025-03-01

Valid to 2025-03-31

Expiring 2025-03-11

40' General Purpose High Cube

FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown

Remarks

Ocean Freight

Export Surcharges

Freight Surcharges

Import Surcharges

Live Position

Total/Container

Ship Green Popular

Expected CO₂e Ocean-leg Emissions of Your Shipment: - tons CO₂e

Avoid your CO₂e emissions by 100, 50 or 25%.

See Benefits

Live Position

Track your container in real-time throughout the entire journey.

See Benefits

USD 160 /Container

USD 15 0 /Container

Back

Quick Quotes

Validity 2025-03-01 - 2025-03-31

USD

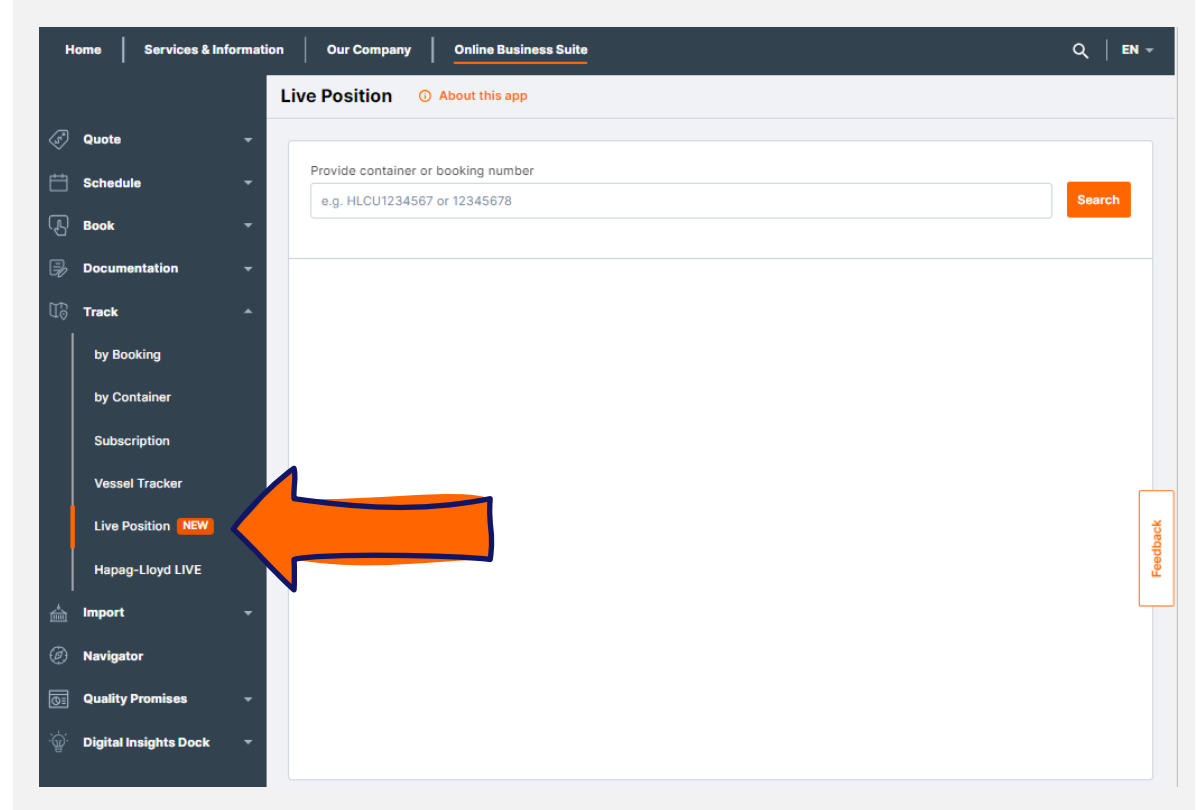
Total/Container

Next

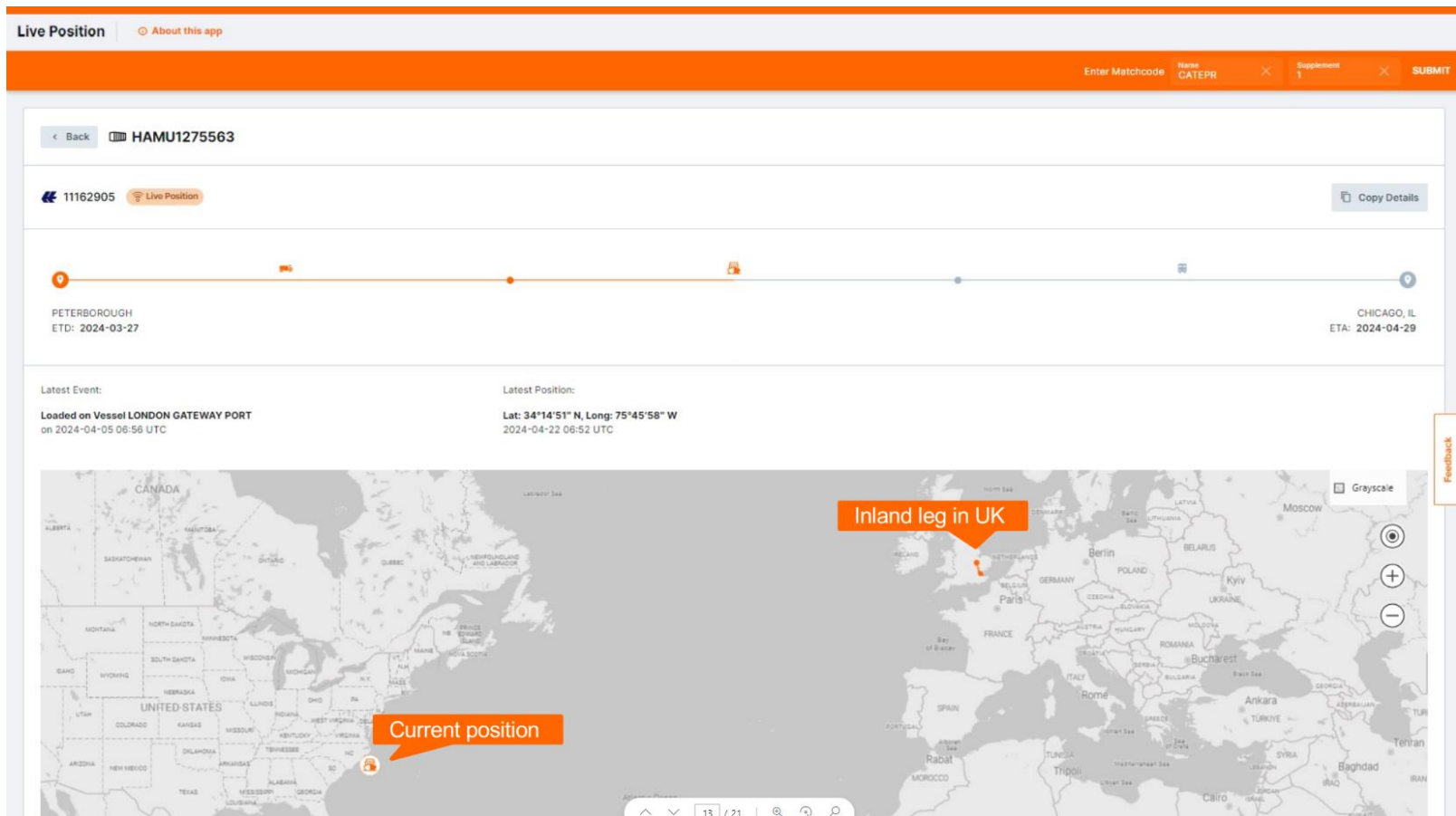
Kotasyonda ön ya da son taşımalardan biri mevcutsa
“Live Position” ücretsiz olarak kotasyona otomatik
olarak eklenmektedir..

Live Position Kontrolü

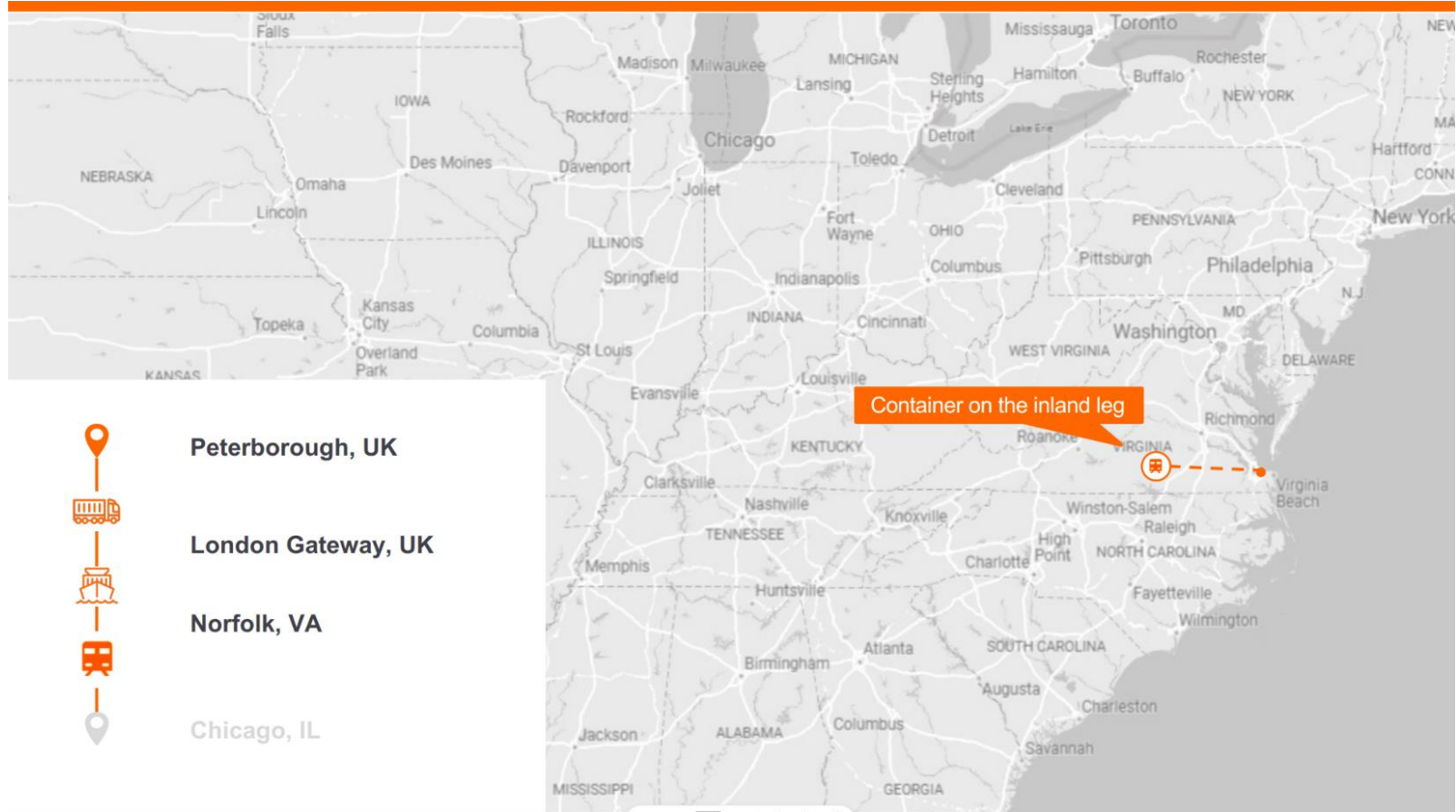
Yük takiplerini “Track”
menüsünün altındaki
“Live Position”
kısmından
bookinglerinizi girerek
yapabilirsiniz.



Live Position



Live Position



Sanal Asistan

Sorularınıza anında yanıt alın.

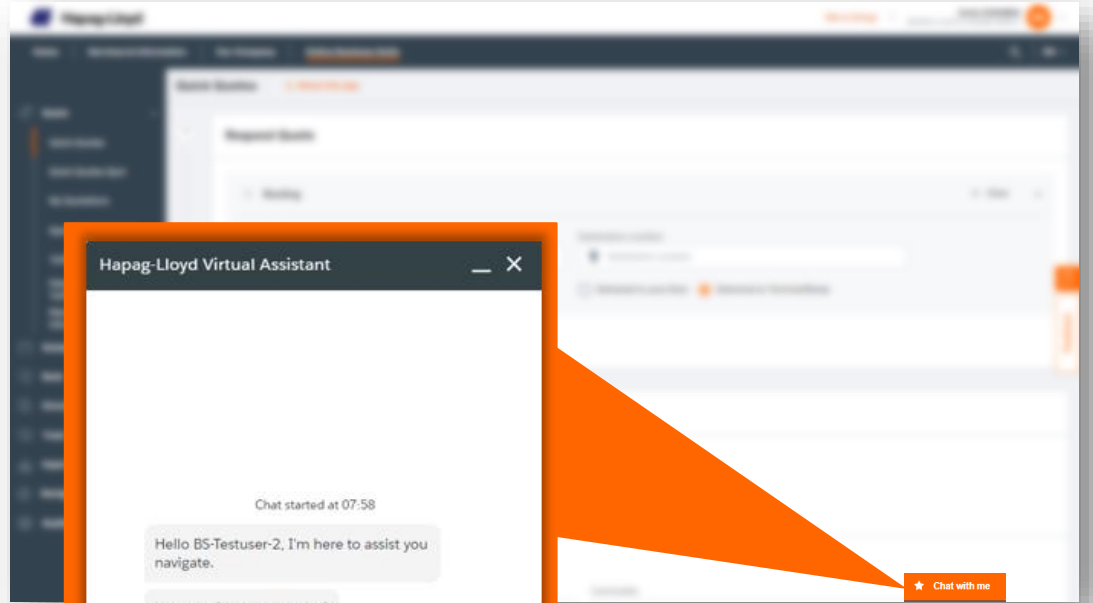


Daha hızlı bir iletişim...

Sanal Asistan

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

Yükleme öncesi / sonrası işlemlerinizi ve daha fazlası için kullanabileceğiniz sanal asistanımızı kullanmak için ilk olarak üyeliğinize giriş yapmanız gereklidir.



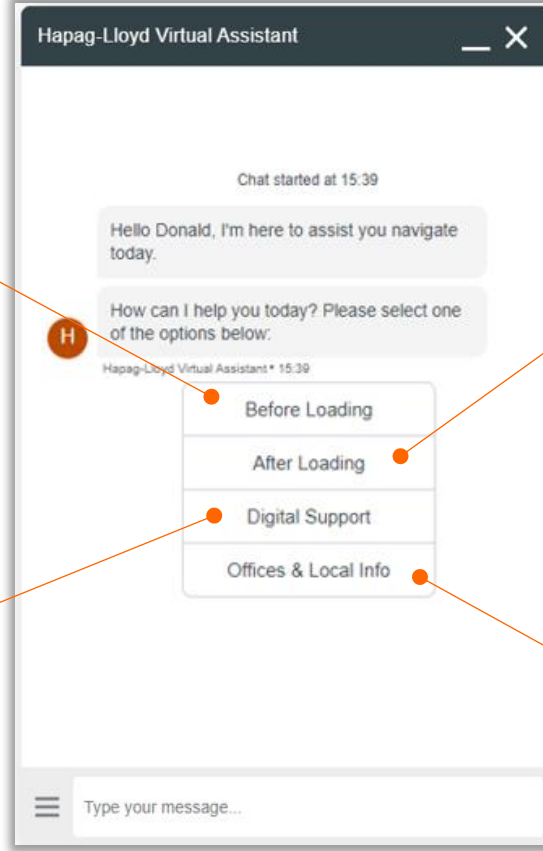
Detaylar...

Before Loading (Yükleme Öncesi)

- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut – Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

Digital Support (Dijital Destek)

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek



After Loading (Yükleme Sonrası)

- Varış Limanı Değişimi
- Varış İhbarları
- Konteyner teslim ayrıntıları
- Lokal Masraflar
- Yük takibi
- Föy, draft ve fatura indirmeleri
- Dokümantasyon sorunları
- Demuraj ve Detention ilişkin ayrıntılar

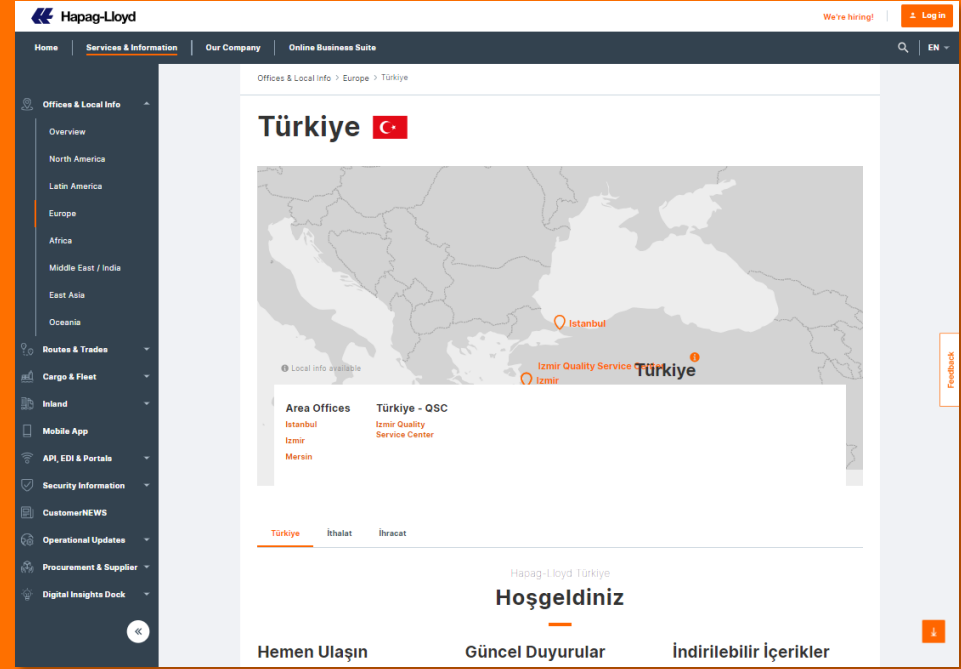
Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ülkelere özel lokal sayfalarımız

Türkiye olarak sanal asistan uygulamasında pilot süreçte olduğumuz için karşılaştığınız herhangi bir sorunda bizlere direkt mail yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.



[Türkiye Lokal Web](#) sayfamıza [buraya tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.



Lokal Sayfa

1

2

3

Website Linki için buraya basınız.

Türkiye

Türkiye - QSC

Area Offices

Istanbul

Izmir

Mersin

Istanbul Quality Service Center

Sales

Business Development

Business Development

+90 444 4524

Sales

Sales Digital Coordinator

Anil Sari

Hapag-Lloyd

Lokal Sayfa

- 1- Ana sayfa, ithalat ve ihracat sayfalarına buradan ulaşabilirsiniz.
- 2- En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.
- 3- Güncel duyularımız burada yer almaktadır.
- 4- Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.

**Türkiye Lokal Sayfamıza
Buraya Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz**

The screenshot shows the Hapag-Lloyd Türkiye website. At the top, there's a map of Turkey with a red pin on Mersin. Below the map, there's a section for 'Area Offices' with links for Istanbul, Izmir, and Mersin. To the right, it says 'Türkiye - QSC Izmir Quality Service Center'. Below this, there's a navigation bar with 'Türkiye', 'İthalat', and 'İhracat' tabs. A large orange box with the number '1' is placed over the 'Türkiye' tab. Below the navigation bar, there's a banner with the text 'You Share. We Care.' and a heart icon. To the right of the banner, it says '9 Nisan 2025 - 30 Nisan 2025 Detaylar için Tıklayın!'. Below the banner, there's a section for 'Hemen Ulaştın' with a list of links: 'Lokal Masraflar', 'Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar', 'Gemi Programları (Interactive Schedule)', 'Yük Takibi', 'Diğer Ofislerimiz', 'Rezervasyonlarımız', 'Navlun Tekliflerimiz', 'Bilgi Toplumu Hizmetleri', 'KVKK Aydınlatma Metni ve Dökümanları', 'Türkiye Cut Off Süre Uzatım Asistanı', and 'Ön Taşıma Organizasyon Talep Formu'. To the right of this list, there's a section for 'Önemli Duyuru!' with a large orange box containing the number '3'. Below the 'Önemli Duyuru!' section, there's a section for 'İndirilebilir İçerikler' with a list of links: 'Haftalık Bültenimiz (16. Hafta) (TR, 1.6 MB, 25 Pages)', 'Sıkça Sorulan Sorular (İthalat) (754.9 KB, 17 Pages)', 'Sıkça Sorulan Sorular (İhracat) (2.0 MB, 38 Pages)', 'Customer Experience Survey 2025 (TR, 303.4 KB, 1 Page)', and 'Dijital Araçlar Kullanım Rehberi (9.5 MB, 96 Pages)'. To the right of this list, there's a large orange box with the number '4'. Below the 'İndirilebilir İçerikler' section, there's a section for 'Online ihracat ve İthalat Seminerlerimiz' with the text 'İhracat ve ithalatlarınızda dijital süreçleri ayrı ayrı ele aldığımız seminerlerde...'. At the bottom of the page, there's a section for 'Çevrimiçi İhracat ve İthalat Seminerlerimize Davetlisiniz!' with the text 'Değerli Müşterilerimiz, Hapag-Lloyd olarak ihracat ve ithalat süreçlerinizi detaylıca ele alacağımız iki ayrı...'. To the right of this section, there's a map of Turkey with a red pin on Mersin and a section for 'Gaziantep Çıkışlı Yüklemelerinin Hakkında.'.

Lokal Sayfa



^ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtı varış ihban adreslerine iletilmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Gözet

^ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütname ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütname veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Maadduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İthalat

^ Sık Sorulan Sorular

^ Türkiye İthalat Asistanı

^ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

^ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

^ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

^ Hesaplayıcılar

^ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

^ Ordino

^ İndirilebilir İçerikler, Dokümanlar ve Duyurular

^ İthalat Boş Dönüşler

Türkiye Lokal Sayfamıza Buraya Tıklayarak Ulaşabilirsiniz



03

Evrak Teslimi Öncesindeki Süreçlerimiz

E-Ordino Teslimi için Gerekli Evraklar

Öncelikle, **elektronik imzalı ordino** teslimi aşağıdaki evrakların eksiksiz bir şekilde tarafımıza teslim edilmesi gerekmektedir. Olası zaman kayıplarını önlemek adına, **e- ordino** başvurunuzu ilgili departmana iletmeden önce evraklarınızın eksiksiz olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz

- ❑ **Ordino için gerekli belgeler şirket uzantılı e-posta adresinizden** iletilmelidir.
- ❑ **Konu başlığında BL numarası ve firmaya ait tam ünvanının yazılmasını** rica ederiz.

- **Cirolu konşimento (firma kaşesi ve pul numarası) (Orijinal konşimento için geçerlidir)**
- Vekalet veya yetki belgesi
- Ordinoyu teslim alacak kişinin kimlik fotokopisi
- Geçici kabul olacak ise Geçici Kabul Taahhütnamesi
- Ödeme dekontu
- İmza sirküleri
- Ordino teslim tarihine kadar oluşan demuraj bedelinin yatırıldığını gösteren makbuz.

E-Ordino Talep Adresleri

Orijinal konşimentoların ofisimize elden teslimi ya da kargo ile ulaştırılması gerekmektedir.

Belgelerin iletileceği İlkay Denizcilik ordino birimi mail adresleri:

İstanbul:

hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com

İzmit:

hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com

İzmir:

hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com

Gemlik:

hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com

Mersin:

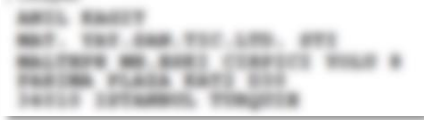
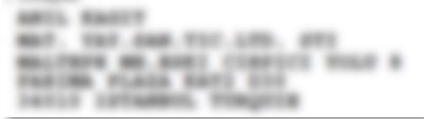
hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com

İskenderun:

hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com

❖ Elektronik imzalı ordinolar, ilgili terminallere ve şirket e-posta adreslerinize e-posta olarak iletilecektir.

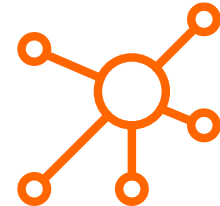
Yeni sürecimizde tarafınıza email ortamında gönderilecek **e-ordino formatı** aşağıda bilginize sunulmuştur:

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg		Delivery Order		YÜK TESLİM TALİMATI	
Consignee:					
		Carrier's Reference: SEA WAYBILL Page: 1 / 2			
Shipper:		Please address Inquiries to : HAPAG-LLOYD DENİZASIRI NAKLIYAT A.Ş YENİ MAHALLE 5302 SK. NO:3 KAT:11 PORT PLUS LARGE - AKDENİZ TR-33050 MERSİN			
		Place of Delivery: İSTANBUL			
Ocean Vessel: COSCO JAPAN		Voyage No: 323S			
Oncarrying Vessel:		Discharging Pier/Terminal:			
Port of Loading: ANTWERP		Port of Discharge: İSTANBUL		Due to arrive at Terminal:	
Container Nos, Seal Nos, Marks and Nos		Number and Kind of Packages, Description of Goods		Gross Weight	Measurement
					

**Limana yük teslim talimatı
beraberinde konşimento
kopyasını da sunmanız
önemle rica olunur.**



Bu Belge E-İmzalıdır.
Kontrol etmek için QR kodu okutabilirsiniz.
<http://eimzakontrol.ilkyaydenizcilik.com/d6a878e2-b955-4d3d-8163-d3d4bf71323c>



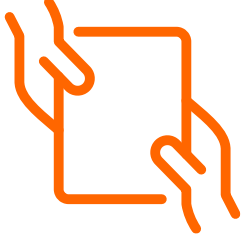


İLKAY DENİZCİLİK OFİS ADRESLERİ:

- İZMİR
- AMBARLI
- YARIMCA
- GEMLİK
- MERSİN

- **İZMİR İLKAY DENİZCİLİK OFİS** :1476/1 Sokak
İsmet Şen İş Merkezi Kat :3 Daire :7 - Alsancak/İzmir
- **AMBARLI İLKAY DENİZCİLİK** :Marmara Mah.
Limanlar Yolu Cad. Altaş Gümrük Binası Kat:4 No:86-
87 Beylikdüzü/İSTANBUL
- **YARIMCA İLKAY DENİZCİLİK** : Mimar Sinan Mah.
Mehmet Akif Ersoy Cad. Dalbastı Sok. Petkim Park A1
Blok D: 3 /4 Körfez-Yarımca / KOCAELİ
- **GEMLİK İLKAY DENİZCİLİK**:Engürücük Mahallesi,
Sanayi Caddesi No.9 Gemlik / BURSA
- **MERSİN İLKAY DENİZCİLİK** :Camiişerif Mah. 5212
Sok. Uysal Apt. Kat.1 No.1 33060 - Akdeniz/MERSİN

E-Ordino Teslim Ofisleri / Online Ordino Süreci



Devlet limanları
(Haydarpaşa) hariç
çalıştığımız tüm
özel limanlar için e-ordino
kullanılmaktadır.



Türkiye İthalat Asistanı



Lokal masraf, depozito ve konşimento tipi için aşağıdaki linke tıklayarak **Türkiye İthalat Asistanı** üzerinden bilgi alabilirsiniz.

https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#anchor_7c96f6=&tab=ti-local-announcements-turkiye



Yük varışı üzerinden **1 ay geçmiş ise** ordino alınacak güne kadar oluşan **demuraj masrafı** için de ödeme yapılması gerekmektedir.

Banka Hesap bilgileri

Banka hesap bilgilerimize ve lokal dökümanlarımıza (geçici kabul taahhütnamesi,yetki belgesi vb.) asagidaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkey.html#tab=ti-import-export-local-charges-turkey>

Lokal Masraf Asistanı

Türkiyeİthalatİhracat

Türkiye İthalat Asistanı

*Konşimento No:

*Boşaltım Metodu:

Seçiniz...▼

*E-posta Adresiniz:

Submit

Disclaimer:

"Türkiye Import Assistant" is intended to provide you with an estimation of the import collect local charges in Türkiye only, as per the details you inserted on the online form, and the bill of lading type and free time information in our systems at the time of inquiry. As for charges, this assistant solely relates to import local charges and does not include other charges (including but not limited: storages, demurrage, detention, sea freight) and is calculated according to the current local charges that is reflected on your shipment as collect. This calculator applies to the ports of Türkiye and does not apply to the ports of other countries. The information presented by this calculator is hypothetical, serve as estimation only, are not an offer and have no legal effect. No warranty of accuracy is given, and users of the information are expected to satisfy themselves that the information is relevant and suitable for the purposes to which it is applied. In addition, the information may not reflect the amounts actually billed. Bill of lading type and free time information are instant information in the system at the time of inquiry and may change. In case of a discrepancy between the information presented by this calculator and the actual charges billed in the invoice issued to you, or the free time applied with the bill of lading type, the amounts and information specified on the invoice and the information appearing in the system shall prevail. You should use this assistant at your own discretion. In no circumstances whatsoever shall Hapag-Lloyd AG, its agents, subsidiaries, and affiliates be liable to any user whatsoever for any loss or damage whatsoever arising out of or in connection with the supply (including negligent supply) or use of this information. The provisions relevant to the applicable tariff can be acquired from Hapag-Lloyd AG or its agents upon request. Hapag-Lloyds AG 's standard tariff can be accessed online at www.hapag-lloyd.com" ***

Sorumluluk Reddi Beyanı

"Türkiye İthalat Asistanı", çevrimiçi forma eklediğiniz ayrıntılara ve sorgulama anında sistemlerimizde bulunan konşimento tipi ve serbest zaman bilgilerine göre size yalnızca Türkiye'deki ithalat yerel ücretlerinin bir tahminini sunmayı amaçlamaktadır. Ücretler bakımından, bu asistan yalnızca ithalat yerel ücretleriyle ilgilidir ve diğer ücretleri (depolama, sürastarya, alıkoyma, deniz taşımacılığı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) içermez ve gönderinize tahsilat olarak yansıtılan mevcut yerel ücretlere göre hesaplanır. Bu hesaplama Türkiye limanları için geçerli olup diğer ülke limanları için geçerli değildir. Bu hesaplayıcı tarafından size sunulacak bilgiler varsayımsal bilgilerdir, yalnızca tahmin niteliğindedir, teklif değildir ve yasal bir etkisi yoktur. Doğruluk garantisi verilmez ve bilgiyi kullanacak kişilerin, bilginin geçerli amaca uygun olduğunu doğrulamaları gerekmektedir. Ayrıca, bilgiler fiili olarak faturalandırılan tutarları yansıtmayabilmektedir. Konşimento tipi ve serbest zaman bilgileri sorgulama anında sistemde bulunan anlık bilgilerdir ve değişebilecektir. Bu hesaplayıcı tarafından sunulan bilgiler ile size kesilen faturadaki ücretler veya konşimento tipi ile uygulanan serbest zaman arasında bir tutarsızlık olması durumunda, faturada belirtilen tutarlar ve bilgiler ve sistemde görünen bilgiler geçerli olacaktır. Bu asistanı riskleri size ait olmak üzere kullanmalısınız. Hapag-Lloyd AG, acenteleri, iştirakleri ve bağlı kuruluşları, bu bilgilerin tedarikçi (ihmal içeren tedarik dahil) veya kullanımından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya hasardan dolayı hiçbir koşulda hiçbir kullanıcıya karşı sorumlu olmayacaktır. Geçerli tarife ile ilgili hükümler Hapag-Lloyd AG veya acentelerinden talep doğrultusunda temin edilebilir. Hapag-Lloyds AG'nin standart tarifesine çevrimiçi olarak www.hapag-lloyd.com adresinden erişilebilir."

Lokal Masraf Asistanı

İthalat Yükünüze Ait Bilgiler -



NoReply
To

😊 Reply ↩️ Reply All ➡️ Forward 📧

Per 15.08.20

Merhaba,

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait konşimento tipi bilgisi aşağıdaki gibidir.

Konşimento No	HLCU
Konşimento Tipi	Original

Shipment No	Konşimento No	Konteyner No	Masraf Tanımı	Masraf Tutarı	KDV(20%)	Kur Birimi
	HLCU	TGCU	TERMINAL HANDLING CHARGE DEST.	250		USD
	HLCU	TGCU	UNSTUFFING IMP CUST PREMISES	167	33.4	USD

*Yalnızca ithalat lokal masrafları dahil edilmiştir. Navlununuz Collect ise ve masraf detayını bilmiyorsanız turkiye@service.hlog.com adresine talep geçerek navlun tutarınızı öğrenebilirsiniz.

Toplam USD Tutar:(KDV Dahil)	450.4	USD
Toplam TL Tutar:(KDV Dahil)	0	TRY
Toplam Euro Tutar:(KDV Dahil)	0	EUR

*Yükün tahliyesinden itibaren 30 gün geçmiş ise yük teslim belgesi alımı öncesi oluşan demurajın ödemesini de yapmanız gerekmektedir. Aşağıdaki link üzerinden ithalat sekmesi altındaki Hesaplayıcılar kısmından "İthalat D&D Hesaplayıcı" ile ödemeniz gereken demuraj tutarını öğrenebilirsiniz. <https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Depozito tarifemizi aşağıdaki tablo üzerinden kontrol edebilirsiniz:

Tüm Bölgeler için Gecertlidir					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 USD	1,000 USD	2,000 USD

Depozito Tarifesi

Liman ve konteyner bazında depozito tarifemiz aşağıdaki gibidir. **Tüm depozito ödemelerinin USD olarak yapılması gerekmektedir.**

Depozito ücretleri konteyner boş dönüşünün gerçekleşmesine istinaden **firmanızın ilave bir borç bakiyesi bulunmaması durumunda(demuraj, konteyner hasarı, önceden kalan bir bakiye) iade edilmektedir.** Depozito iadeleri için taleplerinizi depoiade@hlag.com adresine iletebilirsiniz.

İthalat lokal masraf hesaplayıcı üzerinden depozito ücreti hesaplaması da yapabilirsiniz

Tüm bölgeler için geçerlidir, konteyner başına ödeme yapılması gerekmektedir.					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
USD 500	USD 1000	USD 1000	USD 2000	USD 1000	USD 2000

Kıbrıs & Irak Transit Depozito Tarifesi					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
3,500 USD	5,000 USD	6,000 USD	8,000 USD	20,000 USD	25,000 USD

Demuraj Masrafı Tarifesi / Hesaplayıcı

Demuraj, serbest süre bitişinin denk geldiği periyottaki tarifieden başlanarak hesaplanmaktadır.

Tüm ithalat yüklemeleri için **ardıye masrafları liman tarafından doğrudan alıcı firmaya faturalandırılmaktadır**. Ardiye ve diğer liman masrafları için yükünüzün tahliye olduğu ilgili terminalle kontak kurabilirsiniz.

Demuraj Tarifesi

Aşağıdaki linkte bulunan hesaplayıcılar sekmesinden demuraj tarifemize ulaşabilirsiniz.

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Demuraj & Free Time Asistanı

Türkiye Lokal
Sayfamıza Buraya
Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz

[Türkiye](#) [İthalat](#) [İhracat](#)

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleşirse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratlı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtları varış ihbarı adreslerine iletilmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

***Konşimento Numarası:**

***Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih**

***E-posta Adresiniz:**

Talebinizi İletin



Offices & Local Info > Europe > Türkiye > Demuraj & Free Time Asistanı

Demuraj & Free Time Asistanı

İşlem başarılı
Formunuz başarıyla gönderilmiştir. Teşekkür ederiz!

[Başka bir form doldurun](#) [Önceki sayfaya geri dön.](#)

Demuraj & Free Time Asistanı



Buraya Tıklayarak Demuraj ve Freetime Hesaplayıcının Yer Aldığı Sitemize Ulaşabilirsiniz

FW: Demuraj & Free Time Bilgileri B/L # HLCUBSC24 [REDACTED]

NoReply
To: [REDACTED]

Çar 17.04.2024 21:56

From: NoReply
Sent: 17 Nisan 2024 Çarşamba 10:59
To: [REDACTED] COM
Subject: Demuraj & Free Time Bilgileri B/L # HLCUBSC24 [REDACTED]

Merhaba,

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait serbest süre bilgileri ve talep etmiş olduğunuz tarihe kadar hesaplanan demuraj tutarı aşağıdaki gibidir.

Konteyner No	Konsimento No.	Shipment(s)	Start Date	End Date	Masraf Tanımı	Free Days	Demuraj Tutarı	Kur Birimi
DFSU 7492014	[REDACTED]	[REDACTED]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD
BSIU 9644125	[REDACTED]	[REDACTED]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD
BSIU 9854522	[REDACTED]	[REDACTED]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD

Toplam Demuraj Tutarı	150	USD
-----------------------	-----	-----

Demuraj tarifemize aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.
<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quotation/detention-demurrage.html>
Ödeme için hesap bilgilerinizi aşağıdaki link üzerinden Ordino sekmesi altında bulunan duyurular ve indirilebilir içerikler kısmından hesap bilgilerimize ulaşabilirsiniz.
<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Bu mail içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Denizashi Nakliyat A.Ş. bunlarla ilgili değişiklik hakkına saklı tutar.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Quality Service Center
Customer Service Department
Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Kat:35 Mistral İzmir
35170 Konak/İzmir-Türkiye
Tel: 444 4 524
Fax:+ 90 232 455 36 99
turkiye@service.hlag.com
<http://www.hapag-lloyd.com>
<http://www.denizasisiri.com.tr>

FW: Demuraj & Free Time Bilgileri - B/L # HLCUBS [REDACTED]

NoReply
To: [REDACTED] Bikmaz, Egemen

Çar 17.04.2024 21:56

From: NoReply
Sent: 17 Nisan 2024 Çarşamba 16:02
To: [REDACTED]
Subject: Demuraj & Free Time Bilgileri - B/L # HLCUBS [REDACTED]

Değerli Müşterimiz,

Girmiş olduğunuz Konşimento(BL) Numarasına ait talebinizin yanıtını, varış ihbarı geçilen mail ya da mail adreslerine ilettik. Bu konuda sistemimizde kayıtlı olan kişiler ile irtibata geçmenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Quality Service Center
Customer Service Department
Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Kat:35 Mistral İzmir
35170 Konak/İzmir-Türkiye
Tel: 444 4 524
Fax:+ 90 232 455 36 99
turkiye@service.hlag.com
<http://www.hapag-lloyd.com>
<http://www.denizasisiri.com.tr>

Özet Beyan ve Ordino Dağıtımları



İthalat - 2023 Yılı - 41 . Hafta Gemi Detayları

Arama

Gemi Adı	Sefer Numarası	Geliş Limanı	Tescil Numarası	Tescil Tarihi	Mal Teslim Belgesi
HUTTON	13W41	İZMİT / EVYAP	23410300IM042930	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
PARIS EXPRESS	027E	İZMİT / EVYAP	23410300IM042928	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
SEASPAZ AMAZON	2337E	MERSİN / TCDD	23330100IM039000	09-10-2023	HAZİR
COSCO JAPAN	340N	ALIAGA / SOCAR ALIAGA	23351900IM020534	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
COSCO JAPAN	340N	GEMLIK / GEMPORT	23160400IM011594	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 12.10.2023
COSCO JAPAN	340N	İSTANBUL / KUMPORT	23343100IM107248	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 11.10.2023
COSCO JAPAN	340N	İZMİT / YILPORT	23410500IM024875	09-10-2023	HAZİR
MELINA	46W	ALIAGA / NEMPORT	23351900IM020504	08-10-2023	HAZİR
VIVIAN A	WBS35W23	İSTANBUL / KUMPORT	23343100IM107119	08-10-2023	HAZİR

Özet beyan ve ordino dağıtım bilgilerine İlkay Denizcilik web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz. **HAZİR** bilgisi yer alan gemilerin ordinoları dağıtılıyor anlamına gelmektedir. Tahmini teslim tarihi nihai ordino teslim tarihini yansıtmamaktadır.

04

Finansal Süreçlerimiz



Banka Hesap Detaylarımız / Ödeme Yapılacak Para Birimi

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır. **Depozito masrafı ödemeleri USD para birimi** ile bizlere yapılmalıdır.

Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları İçin Tıklayınız 

Gümrük müşaviri firmalar tarafından temsil ettikleri firmalar adına yapılan ödemelerde, **açıklama kısmında konşimento numarası ve adına para transferi yapılan firma detayları** belirtilmelidir.

Fatura Görüntüsü Talepleri



Fatura kesmiş olduğumuz tüm **e-fatura** mükellefi firmalar, kesilen fatura görüntülerine e-fatura portalı üzerinden kolayca ulaşabilirler.

E-arşiv kullanan firmalar için ise firma adına kayıtlı mail adreslerine sistem tarafından otomatik olarak fatura görüntüleri iletilmektedir.



Müşteri hizmetleri servisimizden faturalandırmanın gerçekleştirildiği teyidini almanıza rağmen faturalar tarafınıza ulaşmadıysa, teknik bir aksaklık söz konusu olabilir. Bu durumda muhasebe departmanımız ile iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Finans Onayı Sürecimiz

Eski yüklemelere ait borç bakiyesi bulunması durumunda, ödeme yapıldıktan sonra dekontlarınızı yükünüzün varış yaptığı bölgeye bağlı olarak aşağıda belirtilen tablodaki ilgili kişinin e-mail adresine gönderilmesi gerekmektedir. **Bu süreç sadece eski bir yüklemeye ait borç bakiyesi olması durumunda geçerlidir.** Evrak teslim edilebilmesi için firmaya ait tüm eski yüklemelere ait borç bakiyeleri ile **ordino teslim edilecek yüke ait o güne kadar oluşan demuraj, depozito gibi tüm masrafların ödenmesi gerekmektedir.**

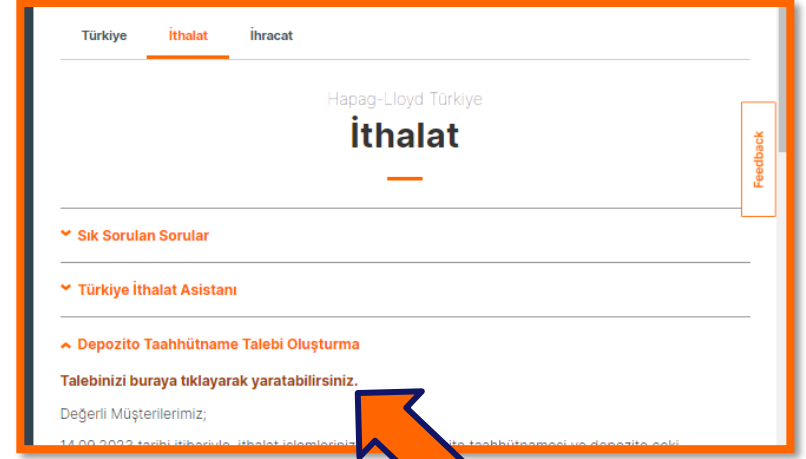
Borç veya alacak bakiyenizin kontrolü için aşağıda belirtilen ilgili kişilerle iletişime geçebilirsiniz.

Bölge Adı	İlgili Kişi	Email Adresi
İstanbul - İzmit - Gemlik Limanları	Ezgi Aksakal	Ezgi.Aksakal@hlag.com
İzmir - Mersin - İskenderun Limanları	Beyza Baştugan	Beyza.Bastugan@hlag.com

Depozito Çek / Taahhütname Talebi

Depozito bedeli için çek veya taahhütname talebinizi aşağıdaki linke tıklayarak form üzerinden oluşturabilirsiniz.

<https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>



Depozito Çek / Taahhütname Talebi

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütname ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütname veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler **RED** edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi önem arz etmektedir:

- ✓ Formdaki ilk 4 alan zorunludur. Eksiksiz doldurunuz.
- ✓ "Consignee E-Mail Adresi" alanına ALICI mail adresi giriniz
- ✓ "Consignee Adı *" alanına ALICI ünvanını giriniz.
- ✓ "Konşimento Numarası *" alanına işlem yapmak istediğiniz konşimento numarasını giriniz.
- ✓ "Daha Önceki Yüklemelerinize Ait Konşimento Numarası *" alanına firmamız ile gerçekleştirdiğiniz bir önceki işleminize ait konşimento numarasını giriniz.
- ✓ "Konteyner yurt dışında boşaltılacak mı? *" alanında konteynerinizin Türkiye sınırları dışına çıkarılıp/çıkarılmayacağını seçiniz.
- ✓ "Depozito Talep Şekli *" alanında talep türünü seçiniz. (Check – Çek / Commitment – Taahhütname) Çek seçeneğini seçti iseniz ve ALICI adına gümrükçünüz çek verecek ise "Gümrük Müşavirinin Adı" alanına gümrükçünüzün ünvanını giriniz.
- ✓ "Talebinizi iletin" tuşuna basarak talebinizi tamamlayınız.

Depozito Talep Formu

*Consignee E-Mail Adresi:

*Consignee Adı:

*Konşimento Numarası:

Önceki ve şuan ki konşimento numarası aynı olamaz.

*Daha Önceki Yüklemelerinize Ait Konşimento Numarası:

İlk kez çalıştığımız müşterilerimizin taahhütname ve çek talepleri olumlu değerlendirilmemektedir, bizlerle ilk kez çalışıyorsanız peşin ödeme ile devam etmenizi rica ederiz.

*Konteyner yurt dışında boşaltılacak mı?

- ☐ Evet
☐ Hayır

*Depozito Talep Şekli:

- ☐ Çek
☐ Taahhütname

Gümrük Müşavirinin adı:

Bu belgedeki tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak müşterinin sorumluluğundadır. Hapag-Lloyd, bu belgedeki bilgilerin doğruluğu veya güncelliği konusunda herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez. Müşteri, belgedeki bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu teyit etmekte yükümlüdür. Hapag-Lloyd, herhangi bir bilgi eksikliği veya yanlışlığından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarar için sorumlu tutulamaz.

Talebinizi iletin

Depozito Çeki İade Sürecimiz

Depozito çeki iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra, çek alındı makbuzunun görüntüsünü depocekiade@hlag.com adresine göndererek iade talebinde bulunabilirsiniz.

İadenizin yapılacağı bilgisi tarafınıza iletildikten sonra, aşağıda belirtilen evraklar ile depozito çekinizi teslim ettiğiniz ofisimizden geri alabilirsiniz.

- Çek alındı makbuzunun aslı
- Alacak kişinin vekaleti veya adına düzenlenen yetki belgesi
- İade alan kişinin kimlik fotokopisi

Nakit Depozito İade Sürecimiz

Nakit depozito masrafı iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra talebinizi oluşturmak için online başvuru formunu eksiksiz doldurup ve talep edilen evrakları depoiade@hlag.com adresine iletmeniz gerekmektedir. Form ile birlikte talep ettiğimiz evraklar gönderilmediği takdirde talepler tarafımıza ulaşmamaktadır.

depoiade@hlag.com adresine iletilmesi gereken evraklar ise aşağıda belirtilmiştir. Sürecin daha hızlı tamamlanabilmesi için, online form içerisinde bulunan "**Please attach your files via email here**" butonuna tıklayarak aşağıdaki belgeleri e-posta ile iletebilirsiniz.

- Dilekçe (İade Talep Formu)
- İmza sirküleri
- Vekaletname veya Yetki belgesi
- Depozito masrafı ödeme dekontu

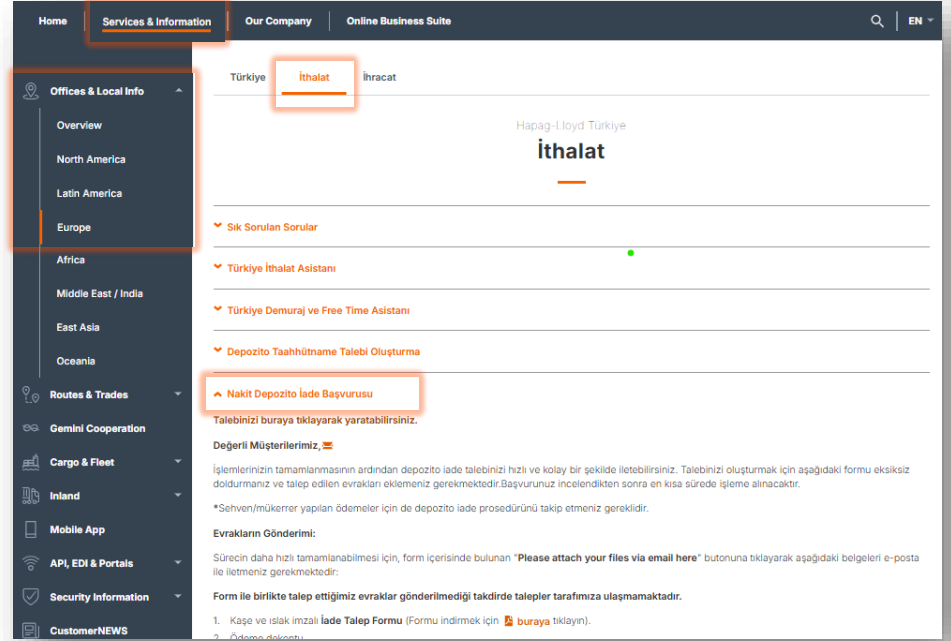
İade Talep Formunda **konşimento numarası, iade talep edilen tutar ve iade yapılacak banka hesap bilgilerinin belirtilmesi ve yetkili kişi tarafından cirolanması gerekmektedir.**

Vekaletname metninde “...**vergi, resim, depozito vb. bedelleri geri almaya...**” ifadesi bulunmalıdır.

Depozito iadeleriyle ilgili sorularınız için depoiade@hlag.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz

Nakit Depozito İade Sürecimiz

Form ve süreç detaylarına WEB sayfamız İthalat sekmesi üzerinden “Nakit Depozito İade Başvurusu” sekmesini seçerek ulaşabilir ve talebinizi oluşturabilirsiniz.



Nakit Depozito İade Sürecimiz

↗ Nakit Depozito İade Başvurusu

Talebinizi [buraya tıklayarak yaratabilirsiniz.](#)

Değerli Müşterilerimiz, ✉

İşlemlerinizin tamamlanmasının ardından depozito iade talebinizi hızlı ve kolay bir şekilde iletebilirsiniz. Talebinizi oluşturmak için aşağıdaki formu eksiksiz doldurmanız ve talep edilen evrakları eklemeniz gerekmektedir. Başvurunuz incelendikten sonra en kısa sürede işleme alınacaktır.

*Sehven/mükerrer yapılan ödemeler için de depozito iade prosedürünü takip etmeniz gereklidir.

Evrakların Gönderimi:

Sürecin daha hızlı tamamlanabilmesi için, form içerisinde bulunan **"Please attach your files via email here"** butonuna tıklayarak aşağıdaki belgeleri e-posta ile iletmeniz gerekmektedir:

Form ile birlikte talep ettiğimiz evraklar gönderilmediği takdirde talepler tarafımıza ulaşmamaktadır.

1. Kaşe ve ıslak imzalı **İade Talep Formu** (Formu indirmek için [buraya](#) tıklayın).
2. Ödeme dekontu.
3. İmza sirküleri.
4. Vekaletname (Gümrük müşaviri adına yapılan başvurularda).

Not: Vekaletname metninde **"...vergi, resim, depozito vb. bedelleri geri almaya..."** ifadesi bulunmalıdır.

Form Doldurma Kılavuzu:

- **Consignee Name:** Konşimento üzerinde yer alan ithalatçı adını yazınız.
- **Tax ID:** İthalatçı vergi numarasını belirtiniz.
- **BL Number:** Konşimento numarasını giriniz.
- **Customs Broker Name:** Vekil bulunmuyorsa ithalatçı firma adını yazınız.
- **Validity Date:** Vekaletnameniz yoksa veya süresiz ise "31/12/9999" tarihini giriniz.
- **Beneficiary Name:** Ödeme yapılacak olan banka hesabı ALICI ADI'nı yazınız.
- **Refund Amount:** İade tutarını yalnızca rakamla belirtiniz.

Not: Eğer BL numarası bilinmiyorsa ilgili alanı "000...0" şeklinde doldurabilirsiniz.

Depozito ödemesi, ödemenin yapıldığı aynı banka hesabına iade edilecektir. Ancak, banka hesabınızın aktif olmadığı durumlarda farklı bir hesap belirtmeniz gereklidir. Depozito iadeleriyle ilgili sorularınız için ✉ depoiade@hlag.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Nakit Depozito İade Sürecimiz

Nakit Depozito İade Online Başvuru Formu yandaki gibidir.

Nakit Depozito İade Başvurusu

*Consignee Name

*Tax ID

*BL Number

*Deposit type

*Customs Broker Name

*Validity Date of The Power of Attorney

*Beneficiary Name

*Bank Name

*IBAN

Please enter the Refund Amount as follows: Use a dot (.) to separate thousands and a comma (,) before the two decimal places (e.g., 1.000.00).

*Refund Amount

*Currency

*Phone

*Email Address

[Please attach your files via email here](#)

Requests submitted without the required documents will not reach us.
Evraksız iletilen talepler tarafımıza ulaşmamaktadır.

☐

*Did you send the Documents?

Submit

Nakit Depozito İade Sürecimiz



HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş. İADE TALEP FORMU

- İthalat İşlemini Gerçekleştiren Şahıs/Firma Ünvanı / *Actual Customer / Company Name*

- Konşimento No / *BL Number*

- İade Talebinin Konusu / *Choose Your Refund Reason:*

- ☐ Depozito İadesi / *Deposit Refund* ☐ Yanlış ödeme / *Wrong Payment*
- ☐ Bakiye ödemesi / *Balance Payment*

- İadenin Kime Yapılacağı / *Which Company Will be Refunded*

- ☐ Gerçek Firma/*Actual Company*
- ☐ Gümrükçü/Temsilci /*Custom broker-representative*

- Banka Ve Hesap IBAN No Bilgileri / *Bank and Master Data Information:*

- İadenin çıkartılacağı firmanın Ünvanı/*Beneficiary Title*

- Telefon No/*Telephone*

- İlgili Kişi/*Contact Person*

- Email/*e-Mail*

- İadesi talep edilen tutar ve para cinsi (USD / TRY / EUR/GBP) :

Lütfen iadesi istenilen tutara ait banka dekontunu, imza sirküsü, ödeme gümrükçü veya temsilci adına yapılıyor ise vekaletname, ödeme şahıs adına yapılıyor ise kimlik kopyasını mailinize ekleyin.

Kaşe / imza / Tarih



05

Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz

Konteyner Boş Dönüş Lokasyonu

Konteyner boş dönüş lokasyonları **depo ve limanlardaki kapasite durumlarına bağlı olarak revize edilmektedir**, boş dönüş yapılması gereken güncel depo ve liman bilgilerine aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.

Websitesi üzerinden kontrolleri araçları yönlendirmeden hemen önce yapılması gerekmektedir. Revize durumlar olabileceğinden, bir önceki gün bilgi alıp, ertesi gün araçları yönlendirmeniz karışıklığa sebep olabilir.

Boş Dönüş Lokasyonları

Bölge ve konteyner cinsi bazında **web sitemiz üzerinde belirtilen tabloya uygun olarak boş dönüş organizasyonlarının yapılması gerekmektedir.**

SOC ekipmanların boş dönüşleri tarafımıza yapılmamaktadır, boş dönüş adresleri için yükleyicinizle irtibata geçmenizi rica ederiz.

*** Ambarlı bölgesinde varış limanından başka bir limana dolu giriş yapan ve bu limanda boşaltımı yapılan konteynerlerin boş dönüşlerinin mutlaka ilgili depo/limana yapılması gerekmektedir. Boş dönüş taleplerinin haftaiçi 17:00'a kadar Ambarli.bosdonus@arkas.com adresine yapılması gerekmektedir.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.