

Dijital Kullanım Kılavuzu



Teklif Alma

Quick Quotes ve Quick Quotes Spot kullanarak teklif alma



Rezervasyon Alma

Booking alım aşamaları ve detayları



Rezervasyon Takibi

My Bookings ile rezervasyon takibi



Konşimento Revizesi

BL Drafts ile konşimento revizeleri



Bakiye Takibi

Statement of Account ile bakiyeyi takibi



Rezervasyon Takibi

Navigator ile rezervasyonları takip etme



İletişim Adreslerimiz

Bize ulaşın!



Teklif Kontrolü

My Quotations üzerinden teklif kontrolü



Rezervasyon Güncelleme

Booking Amendment ile rezervasyon güncellemeleri



Talimat Girişi

Yükleme talimatı girişi ve detayları



Konşimento Teslimi

Konşimento teslim süreci



Fatura İtirazı

My Dispute ile faturalara itiraz etme



Ekipman Takibi

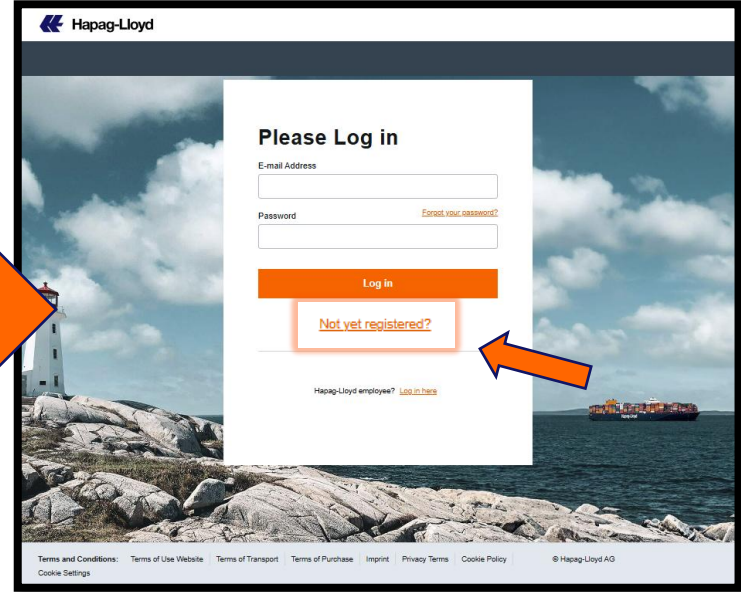
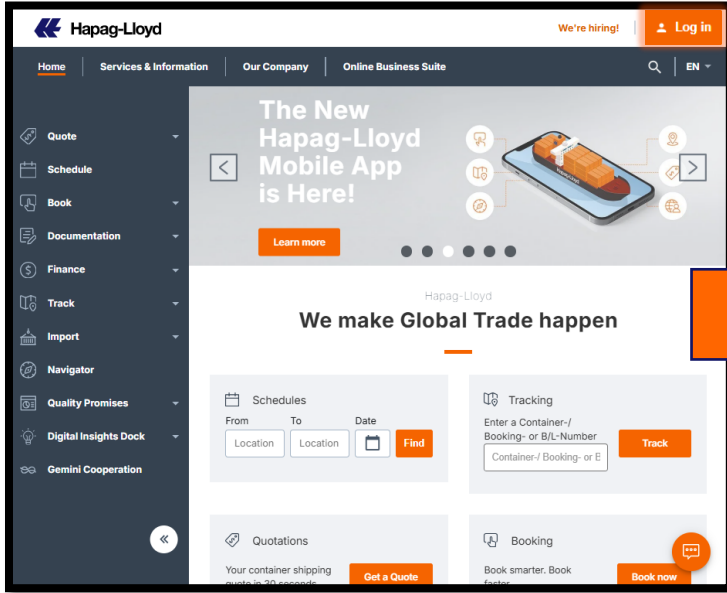
Tracking ile ekipmanları anlık takip etme



İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

İşlem yapabilmek için firma çalışanı olmanıza gerek yoktur. Sadece üyelik yaratmanız yeterlidir.

Sitemize girdiğinizde "Log In" butonunu seçtikten sonra açılan sayfanın altında yer alan "Not yet registered?" seçeneği üzerinden üyeliğinizi yaratabilirsiniz.



İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Register Account

First Name

Last Name

Phone Number

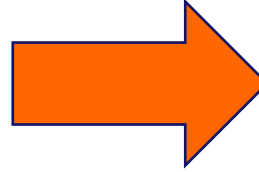
Company Name

Street Address / Number

City

Postal / ZIP Code

Country



**Türkçe karakter
kullanmamanızı
rica ederiz!**

Register Account

E-mail Address

Account Type
 Customer of Hapag-Lloyd Vendor of Hapag-Lloyd

User Role

Password

Confirm Password

I have read and agree to the [Privacy Terms](#) and [Terms of Use](#) of the website.

Yes, I would like to receive communication from Hapag-Lloyd (including product, rate and service updates).

**Sitemizde
üyelik açma
nedeninizi
seçiniz.**

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere ulaşacaktır.

Firmanızın sistemimize kayıtlı olması durumunda üyeliğimize gün içerisinde tanımlama yapılacaktır.

Firmanızın kayıtlı olmaması durumunda da tarafınıza gelecek maildeki link üzerinden firmanızın kaydını yapmanız gerekir.



Quote



Schedule



Book



Documentation



Track



Import



Information at a Glance

Hapag-Lloyd

Login

Our Company

Online Business Suite

EN

Connecting the world across oceans

Visit our Routefinder

Hapag-Lloyd

We make Global Trade happen

Find a Schedule

From

To



Find

Track container

Enter a Container - Booking - or Bill - number

Trace



Quick Quotes

Your shipping quote in 30 seconds.

Get a Quote



VGM - Verified Gross Mass

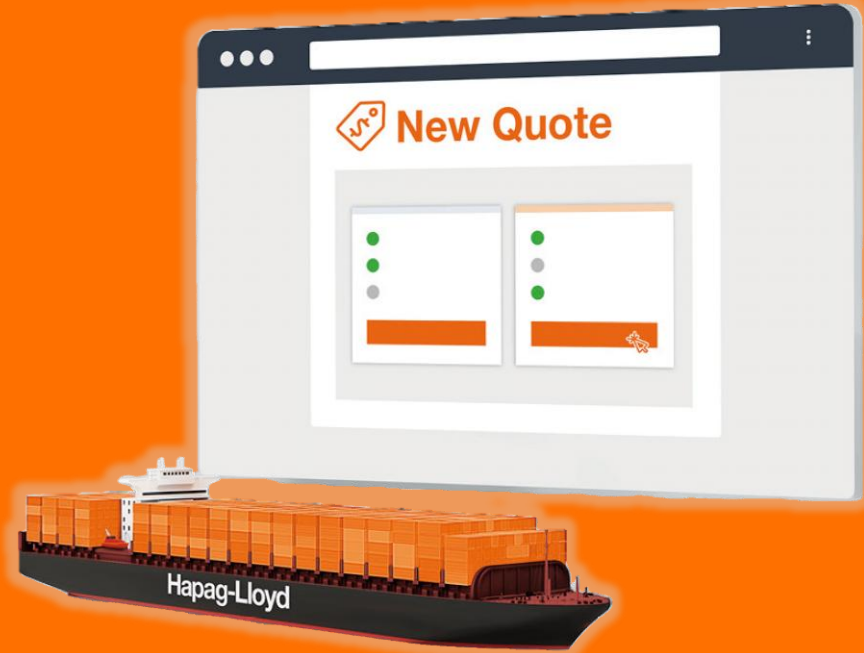
Submit your VGM data online.

Submit VGM



Quick Quotes Yeni Yüzüyle Karşınızda

Tüm Fiyat Teklifiniz Artık
Tek Ekranda



“New Quote”

Teklifiniz *sanijeler* içinde hazır!



Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Search | EN

New Quote [About this app](#)

1 Search 2 Offer Selection 3 Additional Services 4 Review & Next Steps

Quote

- New Quote
- My Quotes
- Special Cargo Quotes
- Tariffs
- Detention and Demurrage Tariffs
- Rate of Exchange Information
- Letter of Authority (FMC)
- Schedule
- Book
- Documentation
- Finance
- Track
- Import
- Navigator
- Quality Promises
- Digital Insights Dock
- Gemini Cooperation

Search

Routing

US FMC Rules

Start Location: ALIAGA (TRALI) End Location: SAVANNAH, CA (USSAV) [Duplicate](#)

Received at: Your Door Terminal/Ramp Delivered to: Your Door Terminal/Ramp

[Add Routing](#) [New](#)

US FMC Rules: You have selected a routing from/to the USA or a USA territory. Specific requirements apply to comply with the applicable US FMC rules and regulations. Please, [check our Terms & Conditions](#) before proceeding with your booking.

Validity Date

Valid from: 2020-04-03

Container and Commodity Details

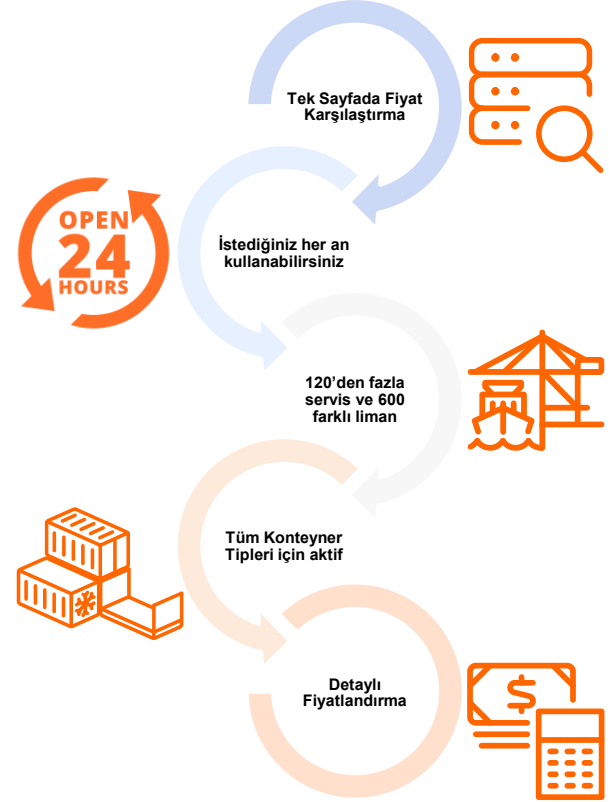
Shipper Owned Container (SOC)

Container Type: 40' General Purpose High Cube Container Quantity: 1 Weight per Container: 20000 kg Select units: kg lb

Multiple Container Types
You will get a quotation offer that has both the selected container type and others from the group: 20'STD, 40'STD and 40'HC - on one document.

Dangerous Goods
Commodity: FAK - Freight all Kind

[Search](#)



New Quote

1. Rota ve Taşıma Modu Belirleme

Başlangıç ve Hedef: Konumunuzu girmeye başladığınızda açılır menüden önerilen noktalardan seçiminizi yapın. Kara taşımaları için lokasyon seçimi de yapabilirsiniz.

Teslimat Tipi: Gönderinizin türüne göre **Terminal/Ramp** veya **Kapı Teslim (Door)** seçeneklerinden size uygun olanı işaretleyin.

Çoklu Rota: Aynı teklif içerisinde farklı rotalar görmek isterseniz "Add Routing" butonuyla yeni kurlarlar ekleyebilirsiniz.

3. Konteyner ve Yük Detayları

SOC (Shipper Owned Container): Kendi konteynerinizi kullanıyorsanız bu seçeneği işaretleyebilirsiniz.

Önemli: İşlem öncesi SOC kurallarını kontrol etmeniz önerilir.

Ekipman Seçimi: İhtiyacınıza uygun konteyner tipini, adedini ve yük ağırlığını girin.

Tehlikeli Maddeler: Eğer yükünüz "Dangerous Goods" kapsamında ise ilgili kutucuğu işaretleyip **IMO Class** ve **UN Number** bilgilerini eksiksiz doldurun.

New Quote [About this app](#)

1 Search 2 Offer Selection 3 Additional Services 4 Review & Next Steps

Search

Routing

US FMC Rules

1 Routing Duplicate

Start Location: ALIAGA (TRALI) End Location: SAVANNAH, GA (USSAV)

Received at: Your Door Terminal/Ramp Delivered to: Your Door Terminal/Ramp

Add Routing New

US FMC Rules: You have selected a routing from/to the USA or a USA territory. Specific requirements apply to comply with the applicable US FMC rules and regulations. Please, [check our Terms & Conditions](#) before proceeding with your booking.

2 Validity Date

Valid from: 2026-04-03

Container and Commodity Details

Shipper Owned Container (SOC)

Container Type: 40' General Purpose High Cube Container Quantity: 1 Weight per Container: 20000 kg Select units: kg lb

3 Multiple Container Types

You will get a quotation offer that has both the selected container type and others from the group: 20'STD, 40'STD and 40'HC - on one document.

Dangerous Goods

Commodity: Freight All Kind IMO Class (Optional): UN Number (Optional):

4 Search

Girilen rotayı kopyalayın.

2. Tarihler ve Geçerlilik

Esnek Planlama: Teklifin geçerlilik tarihini tercihinize göre belirleyin.

Kritik Not: ABD, Kanada ve Porto Riko yüklemelerinde teklifi kapı giriş tarihine göre; diğer tüm destinasyonlarda ise **ETD (Tahmini Kalkış Tarihi)** bazlı planlamayı unutmayın.

4. Emtia ve Onay

Commodity: Mevcut emtia (yük) tiplerini görüntülemek ve doğru sınıflandırmayı seçmek için bu butonu kullanın.

Teklifi Görüntüle: Tüm bilgileri kontrol ettikten sonra "Search" butonuna basarak size özel teklif seçeneklerine ulaşabilirsiniz.

Son güncelleme ile sistemimiz son 5 aramanızı sizlere otomatik olarak önerecektir.

Recent searches:

MERSIN (TRMER) → LOS ANGELES, CA (USLAX)

ALIAGA (TRALI) → SAVANNAH, GA (USSAV)

PIRAEUS (GRPIR) → ALEXANDRIA (EGALY)

“New Quote”

Tahliye limanı ya da taşıma modunu revize edebilirsiniz.

Routing Points ✕

Alliaga → Jebel Ali

Pre-carriage - Mode of Transport

Port of Loading (PoL)

ALJAGA

Port of Discharge (PoD)

On-carriage - Mode of Transport

Update Routing

New Quote

[About this app](#)

1 Search — 2 Offer Selection — 3 Additional Services — 4 Review & Next Steps

Search

Terminal / Ramp (PoL)
Aliiaga

Terminal / Ramp (PoD)
Savannah, GA

Estimated Transit Time 29 days

20STD, 40STD, 40HC
FAK - Freight all Kind

DEPARTURES

2026-04-14	2026-04-20	2026-04-28	2026-05-05
QUICK QUOTES USD 2350	USD 2350	USD 2350	USD 2350
QUICK QUOTES SPOT USD 1650	USD 1650	USD 1650	USD 2282

Freights as per 40HC - others also included for Quick Quotes

View Departure Details

Quick Quotes

Valid 2026-04-03 to 2026-04-30

Ocean Freight (all in one document)

USD 1900 /Container 20STD
USD 2350 /Container 40STD
USD 2350 /Container 40HC

Select

Price Breakdown Remarks

Equipment-end-Loading-guarantee
Instant-booking-confirmation
Fixed Ocean Freight (Surcharges valid at time of shipment)

Show All Features

Quick Quotes Spot

Valid for departure at 2026-04-

Ocean Freight

USD 1650 /Container 1x 40HC
Preferred container type only

20000 kg /Container

Select

Price Breakdown Remarks

Equipment and Loading guarantee
Instant booking confirmation
Fixed Ocean Freight and surcharges

Show All Features

Ekranın üst kısmında tarihler sizin için en avantajlı olacak şekilde sıralanmıştır. Quick Quotes ve *Quick Quotes Spot karşılaştırmalarını görebilirsiniz.

*Servis sağlanması durumunda

Uygun olan tarih seçimini yapmanızın ardından “Select” ile tercih ettiğiniz hizmetimize ilerleyebilirsiniz.

Quick Quotes ve Quick Quotes Spot farklarını inceleyebilirsiniz.

New Quotes - Quick Quotes

Seçiminizle ilgili tüm bilgiler, toplam fiyat dahil, yan panelde görüntülenecektir.

Teklifle ilgili fiyat dökümünü görmek için “Price Breakdown” butonunu tıklayabilir ve açılan sayfayı yazdırabilirsiniz. Ayrıca diğer detaylar için “Remarks” kısmını kontrol etmeyi unutmayınız.



*Fiyat kırılımlı hal

New Quote [About this app](#)

1 Search 2 Offer Selection 3 Additional Services 4 Review & Next Steps

Search Edit

Quick Quotes

- Terminal / Ramp (PoL) Allaga
- Terminal / Ramp (PoD) Savannah, GA

Estimated Transit Time 29 days

CO₂e Emissions 1.89 t CO₂e

Valid from 2026-04-03

Valid to 2026-04-30

Expiring 2026-04-30

20STD, 40STD, 40HC

FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Show Prices For 40HC

Ocean Freight USD 2350

Export Surcharges USD 332

Freight Surcharges USD 698

Import Surcharges USD 20

Total/Container USD 3400

DEPARTURES

2026-04-14	2026-04-20	2026-04-28	2026-05-05
USD 2350	USD 2350	USD 2350	USD 2350
USD 1650	USD 1650	USD 1650	USD 2282

Freights as per 40HC - others also included for Quick Quotes View Departure Details

Quick Quotes

Valid 2026-04-03 to 2026-04-30

Ocean Freight (all in one document)

USD 1900 /Container 20STD

USD 2350 /Container 40STD

USD 2350 /Container 40HC

Cancel

Price Breakdown Remarks

Equipment and Loading guarantee

Instant booking confirmation

Fixed Ocean Freight (Surcharges valid at time of shipment)

Show All Features

Quick Quotes Spot

Valid for departure at 2026-04-14

Ocean Freight

USD 1650 /Container 1x 40HC

For selected container type only

20000 kg /Container

Select

Price Breakdown Remarks

Equipment and Loading guarantee

Instant booking confirmation

Fixed Ocean Freight and surcharges

Show All Features

Quick Quotes

Validity 2026-04-03 - 2026-04-30

USD 2601 Total/20STD USD 3400 Total/40STD USD 3400 Total/40HC Next

Bir sonraki adıma gitmek için tıklayınız.

New Quotes - Quick Quotes

Teklifinize ekleyebileceğiniz ek hizmetlerimizi buradan seçebilirsiniz.

New Quote [About this app](#)

Search Offer Selection Additional Services

Search Edit

Quick Quotes

Terminal / Ramp (PoL)
Alaga

Terminal / Ramp (PoD)
Savannah, GA

Estimated Transit Time 29 days

CO₂e Emissions 1.89 t CO₂e

Valid from 2026-04-03

Valid to 2026-04-30

Expiring 2026-04-30

20STD, 40STD, 40HC

FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Show Prices For 40HC

Ocean Freight USD 2350

Export Surcharges USD 332

Freight Surcharges USD 698

Import Surcharges USD 20

Total/Container USD 3400

Additional Freetime Destination New Save up to 50%

Additional Time, More Flexibility

Purchase additional free time at destination upfront at a discount and plan shipments better in advance.

→ See Benefits

from USD 280 /Container

Add

Cargo Shield Recommended

Shield your Cargo, protect your Business.

Our additional layer of protection for your cargo protects up to USD 60 000/container.

→ See Benefits

from USD 28 /Container

Add

Live Position

Track your container in **real-time** throughout the entire journey.

→ See Benefits

USD +15 /Container

Add

Ship Green Popular

Expected CO₂e Ocean-leg Emissions of Your Shipment: 1.89 tons CO₂e

Avoid your CO₂e emissions by 100, 50 or 25%.

→ See Benefits

from USD 43 /Container

Add

USD 2601 USD 3400 USD 3400
Total/20STD Total/40STD Total/40HC

Next

Varış limanınızdaki serbest sürenizi **Additional Freetime** ile arttırın.

Yüklerinizi **Cargo Shield** ile koruma altına alın.

Konteynerlerinizi **Live Position** ile GPS üzerinden anlık takip edin.

Ship Green ile emisyon değerlerinizi azaltın!

Bu hizmetler rezervasyon alımından sonra da satın alınabilmektedir.

İlerleyen sayfalarda ek hizmetlerimiz hakkında detaylar mevcuttur.

New Quotes - Quick Quotes

New Quote [About this app](#)

Search Offer Selection Additional Services Review & Next Steps

Search [Edit](#)

[Quick Quotes](#)

- Terminal / Ramp (PoL)
 - Allaga
- Terminal / Ramp (PoD)
 - Savannah, GA

Estimated Transit Time [29 days](#)

CO₂e Emissions 1.89 t CO₂e

Valid from 2026-04-03

Valid to 2026-04-30

Expiring 2026-04-30

20STD, 40STD, 40HC

FAK - Freight all Kind

Prices

[Price Breakdown](#) [Remarks](#)

Offer [Edit](#)

	Curr.	20STD	40STD	40HC
Ocean Freight	USD	1900	2350	2350
Export Surcharges	USD	332	332	332
Freight Surcharges	USD	349	698	698
Import Surcharges	USD	20	20	20

Additional Services [Edit](#)

	Curr.	20STD	40STD	40HC
Additional Freetime Destination + 8 Days	USD	975	975	975
Live Position	USD	15	15	15

Total

	Curr.	20STD	40STD	40HC
Total per Container	USD	3591	4390	4390

Confirmation

I accept the [Quick Quotes Terms and Conditions](#)

I accept the [Additional Freetime Destination Terms and Conditions](#)

I accept the [Live Position Terms and Conditions](#)

[Get Quote](#)

Son adımda, kotasyon detaylarınızı gözden geçirebilir, ek hizmetleri kontrol edebilir ve herhangi bir hata fark ederseniz, düzenle seçeneğini seçerek gerekli değişiklikleri yapabilirsiniz.

Teklifinize eklemiş olduğunuz ek hizmetler.

Her şeyden emin olduktan sonra, 'Get Quote' butonuna tıklayınız. Bu aşamadan sonra kotasyonunuz hazır olacaktır.

New Quotes - Quick Quotes

Quote Confirmation

✔ Thank you. Please find your finalized quotation below.

Your Quotation
Your quotation has been created.

Quotation Number WZ [redacted] [Copy](#)

[Download PDF](#) [Send via Email](#) [Book](#) [My Quotations](#) [New Quote](#)

PDF olarak indirin.

Teklifinizi mail adresinize iletin.

Teklifinizi rezervasyona dönüştürün.

Diğer tekliflerinizi inceleyin ya da yeni teklif alın.

Quick Quotes teklifiniz oluşturulmuştur.

İlgili seçenekler aracılığıyla teklifinizi PDF olarak indirebilir, mail adresinize iletilebilir, rezervasyon aşamasına ilerleyebilir, diğer tekliflerinizi kontrol edebilirsiniz ve yeni bir teklif yaratabilirsiniz.

Quick Quotes - Dangerous Goods *

Search

Routing

Start Location

End Location

Received at your Door Delivered at your Door

Received at Terminal/Ramp Delivered at Terminal/Ramp

Validity Date

Valid from

Container and Commodity Details

Shipper Owned Container (SOC) New

Container Type Container Quantity Weight per Container Select units kg lb

Multiple Container Types New
You will get a quotation offer that has both the selected container type and others from the group: 20'STD, 40'STD and 40'HC - on one document.

Dangerous Goods

IMO Class (Optional)

UN Number (Optional)

Please provide the most restrictive UN number of your planned cargo. Dangerous Goods IMO Classes 1, 6.2 and 7, Military Cargo and Waste Shipments (Amber Listed under the Basel Convention and used / waste Batteries) are excluded from the web quotation. Please [contact your local Hapag-Lloyd Sales representative](#) in order to get this kind of quote.

Commodity

Get Quote in Previous Version of the Tool

Teklif Alma Adımları

- *Quick Quotes* ekranında **Dangerous Goods (DG)** kutucuğunu işaretleyin.
- **IMO Sınıfı** ve **UN Numarasını** girin (Bu iki bilginin eşleşmesi zorunludur).

Önemli Kurallar ve Kapsam

- **Kapsam Dışı:** Patlayıcı (Class 1) ve Radyoaktif (Class 7) maddeler için *geçerli değildir*.
- **Aynı Konteyner / Farklı IMO:** Talepleriniz için lütfen Satış Ekibimizle iletişime geçin.
- **Aynı IMO / Farklı UN:** Her bir UN numarası için ayrı teklif olarak DGP tutarını kontrol edin (Sistemdeki *en yüksek tutar* faturalandırılır).
- **Garanti:** Alınan teklif standart *Quick Quotes* statüsündedir; yer ve ekipman garantisi verilmez.

Onay ve Booking Süreci

- **Konteyner Teslimi:** IMO onayı, merkez ofis ve gemi operatörünün son kararına tabidir. **Onay gelmeden konteyneri teslim almayın.**
- **Belge Yükleme:** Booking aşamasında sistemden giriş yapın. Ardından *Booking No*, *IMO formu* ve *MSDS* formunu sitemizdeki **Booking Amendment** üzerinden yükleyin.
- **Dikkat:** Bu adımlar tamamlanmazsa booking'iniz "*Dangerous Goods*" olarak *dikkate alınmayacaktır*.

My Quotations

Talep ettiğiniz tüm teklifler **“My Quotations”** bölümünde saklanır.

*Spot teklifler bu kısımda gözükmemektedir.

My Quotes [About this app](#)

Quotation No. e.g. W2000000... Validity Start City or Location code End City or Location code Commodity e.g. wood, timber Container Type Apply Filters More Filters

Clear All

Quotation No.	Validity	Start Location	End Location	Commodity	Container Type	Ocean Freight	Valid From	Valid To	Expiry date
W20000000...	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(DAMIT) MANZANILLO (PA), PA	FAK	20'FTU	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-30
W20000000...	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(SAJEDI) JEDDAH, SA	FAK	20'FTU	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-27
W20000000...	Valid	(TRKAY) KAYSERİ, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40'PHU	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
W20000000...	Valid	(TRKAY) KAYSERİ, TR	(GTPBR) PUERTO BARRIOS, GT	FAK	40'PHU	1000 USD	2024-04-10	2024-04-30	2024-04-20
W20000000...	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(CLSAI) SAN ANTONIO, CL	FAK	20'FTU	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-23
W20000000...	Valid	(TRMER) MERSIN, TR	(IBBAHI) BAHRAIN, BH	FAK	20'FTU	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
W20000000...	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(YEADE) ADEN, YE	FAK	20'FTU	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30
W20000000...	Valid	(TRIST) ISTANBUL, TR	(QAHMD) HAMAD, QA	FAK	20'FTU	1000 USD	2024-04-09	2024-04-30	2024-04-30



Daha sonra PDF dosyasını bilgisayarınıza indirmek için fiyat teklifizi seçebilir veya gemi programını incelemek için **“Schedule”** seçeneğini kullanabilirsiniz.

Quick Quotes Spot

Yükleme ve Ekipman Garantisi

Navlununuzu talep edin, seçtiğiniz güzergah için mevcut seferleri doğrudan görün ve yer garantiniz ile onaylanmış rezervasyonunuzu alın.



Instant and guaranteed

Get Your Spot Rate

The image shows a person's hands on a laptop keyboard. A semi-transparent calendar overlay is visible on the right side of the screen, showing dates from 1 to 31. The text 'Instant and guaranteed' is overlaid on the calendar area. Below the calendar, the text 'Get Your Spot Rate' is displayed in a bold, black font. A small orange horizontal line is positioned below the text.



“Quick Quotes Spot”

New Quote [About this app](#)

1 Search 2 Offer Selection 3 Additional Services 4 Review & Next Steps

Search [Edit](#)

Quick Quotes

- Terminal / Ramp (PoL) Allaga
- Terminal / Ramp (PoD) Savannah, GA

Estimated Transit Time 29 days

CO₂e Emissions 1.89 t CO₂e

Valid from 2026-04-03

Valid to 2026-04-30

Expiring 2026-04-30

20STD, 40STD, 40HC

FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Show Prices For 40HC

Ocean Freight USD 2350

Export Surcharges USD 332

Freight Surcharges USD 698

Import Surcharges USD 20

Total/Container USD 3400

DEPARTURES	2026-04-14	2026-04-20	2026-04-28	2026-05-05
QUICK QUOTES	USD 2350	USD 2350	USD 2350	USD 2350
QUICK QUOTES SPOT	USD 1650	USD 1650	USD 1650	USD 2282

Freights as per 40HC - others also included for Quick Quotes [View Departure Details](#)

Quick Quotes

Valid 2026-04-03 to 2026-04-30

Ocean Freight (all in one document)

USD 1900 /Container 20STD

USD 2350 /Container 40STD

USD 2350 /Container 40HC

[Cancel](#)

Price Breakdown Remarks

Equipment and Loading guarantee

Instant booking confirmation

Fixed Ocean Freight (Surcharges valid at time of shipment)

[Show All Features](#)

Quick Quotes Spot

Valid for departure at 2026-04-14

Ocean Freight

USD 1650 /Container 1 x 40HC

For selected container type only

20000 kg /Container

[Select](#)

Price Breakdown Remarks

Equipment and Loading guarantee

Instant booking confirmation

Fixed Ocean Freight and surcharges

[Show All Features](#)

Quick Quotes

Validity 2026-04-03 - 2026-04-30

USD 2601 Total/20STD USD 3400 Total/40STD USD 3400 Total/40HC

[Next](#)

Ekranın üst kısmında tarihler sizin için en avantajlı olacak şekilde sıralanmıştır. **Quick Quotes** ve ***Quick Quotes Spot** karşılaştırmalarını görebilirsiniz.

*Servis sağlanması durumunda

Sizler için yükleme ve ekipman garantisini sunan avantajlı **Quick Quotes Spot** teklifinize buradan devam edebilirsiniz.

New Quotes - Quick Quotes Spot

New Quote [About this app](#)

Search Offer Selection Additional Services Review & Next Steps

Search [Edit](#)

Quick Quotes Spot

ETD 2025-04-24 Terminal / Ramp (PoL) Aliaga
via: Port Said

ETA 2025-06-05 Terminal / Ramp (PoD) Jebel Ali
Estimated Transit Time 42 days
CO₂e Emissions 1.41 CO₂e

EM4 JPO GEMINI 517S •
+1 more

1 x 40HC
20000 KG/Container
FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Offer [Edit](#)

	Curr.	40HC
Ocean Freight	USD	366
Export Surcharges	USD	303
Freight Surcharges	USD	84
Import Surcharges	USD	52
Total	Curr.	40HC
Total per Container	USD	805
1 x 40' General Purpose High Cube	USD	805

Ek servislerimizi sepetinize ekleyip teklifinizin bir sonraki adımına devam ettikten sonra, sistemimiz sizleri teklifinizi kontrol etmeniz için ilgili ekrana yönlendirecektir.

Booking [Read more](#)

Offer Summary

24 Apr 2025 42 days 05 Jun 2025 **Quick Quotes Spot Offer**
Ocean Freight 366 USD [Price Details](#)

POL: ALIAGA, TRALI via: PORT SAID, EGPSD POD: JEBEL ALI, AEJEA

JPO GEMINI 517S • ALEXANDRA MAERSK 518E

Containers and Cargo

Pick-up Date 2025-04-18 Container Pick-up Depot SUNPORT LOJIS - HLAG

1 40' HIGH CUBE FAK - Freight All Kind

General Cargo Description for All Containers

Cargo Description

Cargo description Cargo Weight per container
20 000 kg

[Continue](#)

SPOT teklifinizin yaratılabilmesi için rezervasyon alınması gerekmektedir. Bu aşamada rezervasyon detaylarınızın doğru bir şekilde girildiğine emin olunuz.

New Quotes - Quick Quotes Spot

Application ^{BETA} [Read more](#)

Booking Acknowledgement

✔ Thank you! Your Quick Quotes Spot booking has been successfully submitted and confirmed.

Your Booking

You'll soon receive the booking confirmation and rate confirmation document via email.

Your booking number: 65*****2

[Request New Offer](#)

☹ Help us improve our service

Additional Products

Take your time with Additional Freetime

Purchase destination detention upfront and plan your shipments better in advance.

[Buy Additional Freetime](#)

[Chat](#)

Rezervasyon adımlarında ilerleyip **'Submit Booking'** butonuna tıkladıktan sonra, rezervasyon onayınız belirecek ve rezervasyon numaranızı görebileceksiniz.

Quick Quotes Spot

Önemli Detaylar

?

!

Genel Bakış ve Kapsam

Belirli bir gemi için yer ve ekipman onayı içeren, tek kullanımlık navlun uygulamasıdır. Tüm destinasyonlarda geçerlidir.

Taşıma Kapsamı: Ön ve son taşımali (Pre-carriage / On-carriage) olarak rezervasyon alınabilir.

Kotasyon Kullanımı: Alınan navlun başka rezervasyonlarda **kullanılamaz**, ancak B/L altında birleştirilebilir.

Süreç: Kotasyon geçerliliği **180 dakikadır**. Tamamlandıktan sonra "V" ile başlayan onay numarası mail ile otomatik gönderilir.



Ekipman, Yük Tipleri ve Dolum

Kabul Edilen Yükler: Yalnızca standart ve reefer konteynerler (20/40 STD, 40 HC, 20/40 RE, 40 NOR).

Kabul Edilmeyen Yükler: Special (Özel) ve Dangerous Goods (DG/Tehlikeli Madde) yükler için kullanılamaz.

Dolum Seçenekleri:

- **Depo Dolum:** Çıkış yeri depo olarak girilmelidir (TRIDP, TRMDP vb.).
- **Port Stuffing:** Mersin ve İskenderun limanlarında mevcuttur (ilgili şartlar kabul edilirse yapılır, gecikme yaşanabilir).



Quick Quotes Spot

Önemli Detaylar

?

!



Rezervasyon Limitleri ve Freetime

Konteyner Kısıtlaması: Aynı rezervasyonda 20'lik ve 40'lık konteyner tipleri aynı anda seçilemez.

Miktar Limitleri: Bir rezervasyon en fazla **20 konteyner** içerebilir. Tek bir gemi (DP Voyage) için maksimum **100 TEU** yer alınabilir.

Freetime: Tüm destinasyonlarda standart freetime sağlanır. İhtiyaç halinde Navigator üzerinden ek freetime satın alınabilir.

Fiyatlandırma, Değişiklik ve İptal Şartları

Fiyat Garantisi: Gider kalemleri sabitlenir. PSS, MFR vb. tarife değişikliklerinden etkilenmez ve **GRI uygulanmaz**.

Değişiklikler: Yalnızca kısmi düzeltmeler yapılabilir (İç taşıma ekleme, Merge/Split BL, Split Booking). Bu işlemler ile konteyner sayısı azaltma işlemleri **ücrete tabi olabilir**.

İptal ve Düşüm Cezaları:

- Cut-Off tarihinden **72 saat öncesine kadar:** Konteyner başına ücret uygulanır ve No Show kesilir.
- Cut-Off tarihine **72 saatten az kala:** Konteyner başına iptal/düzeltilme ücreti kesilir.

Müşteri Kaynaklı Roll: Müşteri eksikliği nedeniyle yük gemiye binemezse (roll edilirse) QQ Spot özelliği kalkar ve güncel web kotasyon fiyatları üzerinden faturalandırılır.



Quick Quotes Spot Önemli Detaylar

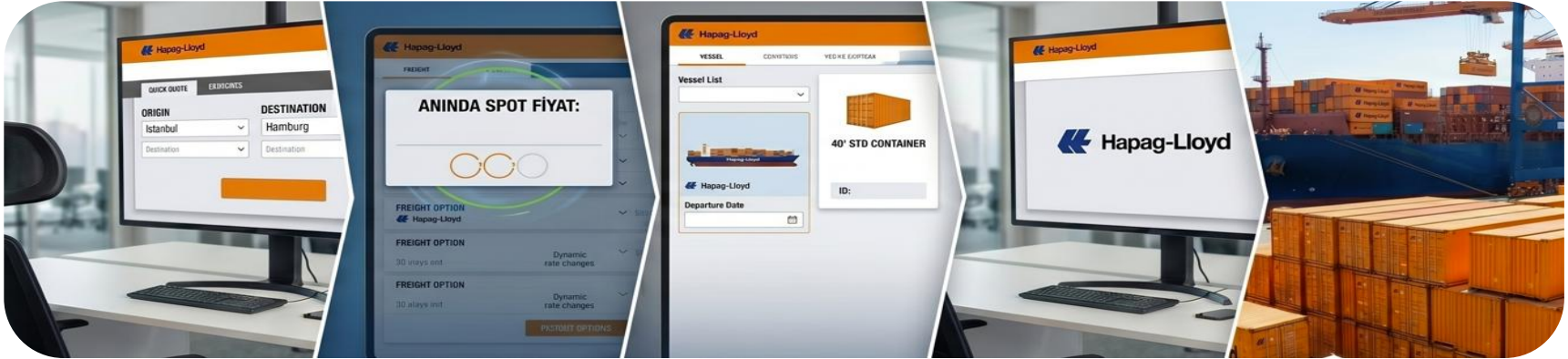


Garanti ve Tazminat Durumları

Yer Garantisi: Ekipman ve yer garantisi verilir. Yük, rezerve edilen gemiye veya ETD'sinden +/- 2 gün içinde kalkacak başka bir gemiye yüklenir.

Tazminat Hakkı (Booking Party için geçerlidir): Aşağıdaki durumlarda konteyner başına tazminat hakkı doğar:

- Rezervasyon onayında belirtilen tarihlerde ekipman sunulmaması.
- Yüklemin rezerve edilen gemiye yapılamaması (Hapag-Lloyd kontrolü dışındaki durumlar hariç).
- Çıkış gemisinin kalkışının, ilk rezervasyon onayında belirtilen ETD'den 10 gün veya daha fazla gecikmesi.



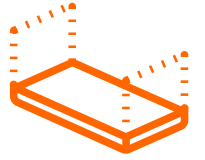
Special Cargo Quotes

Kolay. Online. Özelleştirilmiş.

Hapag-Lloyd ile taşmalı veya dökme yük için özelleştirilmiş fiyat teklifinizi çevrimiçi olarak kolayca alın.



Special Cargo Quotes



- Break-bulk ve gabari dışı kargo için kullanılabilir.
- İhtiyaçlarınıza göre özelleştirilmiş teklif.
- Fiyatlandırmanız doğrudan özel kargo uzmanı ekibimiz tarafından gerçekleştirilir.
- Değerlendirme sonrasında tarafınıza teklif detayları için ulaşılabacaktır.



Out of Gauge Cargo

[Add alternative From and To Location](#)

dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy

Cargo and Container Details

Shipment Type

Pre-Lashed Breakbulk

Shippers Owned Container

Dimensions and Weight Of Cargo

Inch / Pound cm / kg

Ek Hizmetlerimiz

Additional Services ile rezervasyonlarınızı özelleştirin.



Additional Services

Dipnot:
Satin alınan Freetime günleri, geçerli tarifesiz günlere ek olarak sayılmaktadır.

The screenshot displays the 'Additional Services' section of the Hapag-Lloyd web booking interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Services & Information, Our Company, Book, New Booking, Booking Template, My Bookings, Booking Amendment, and Additional Services (highlighted). The main content area features several service cards: 'Ship Green' (climate-friendly shipments), 'Additional Freetime' (purchase container-detention time), 'Customs Clearance' (search your customs directly online), 'Shipping Guarantee' (secure a spot for your container), and 'Quick Cargo Insurance' (insure a high-class cargo). Each card includes a brief description and a right-pointing arrow.



Additional Freetime

Additional Freetime detayları için [buraya](#) tıklayınız.

Web Rezervasyonumuz aracılığıyla bir rezervasyon yaptıktan hemen sonra **Additional Freetime** satın alabilirsiniz.

Gemi varış limanına varana kadar rezervasyonunuz için tek seferde varış noktasına göre belirlenmiş tarihler kadarınca Freetime satın alabilirsiniz.

20ft, 40ft, 40ft standart HC konteyneri ve tehlikeli madde içeren konteynerler için geçerlidir.

Web sitemizdeki tarifemizi indirerek booking öncesi free time fiyatlarımızı görebilirsiniz.



Shipping Guarantee

Shipping Guarantee detayları için [buraya](#) tıklayınız.

☛ **Shipping Guarantee** ile, aktarma limanları da dahil olmak üzere tam deniz taşımacılığı için gönderinizi herhangi bir gemi değişimlerine karşı koruyabilirsiniz.

☛ Hapag-Lloyd' Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyon yaparsanız Nakliye Garantisi alabilirsiniz.

☛ Rezervasyon iptal ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %100'üdür.

☛ Rezervasyon değişiklik ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %50'sidir.

Ship Green



Ship Green

- Çevre dostu hizmetlerimizden biri olan **Ship Green** ile gönderilerinizin emisyon oranını azaltabilirsiniz.
- Yüklemenize **Ship Green** eklemeniz dahilinde %25, %50 ve %100 oranında emisyonu ortadan **kaldırabilirsiniz.**

Detaylı bilgi için turkiye@sales.hlag.com adresimiz ile iletişime geçebilirsiniz



Ship Green nasıl alınır?

Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator platformumuzdan bookinginizi seçip Additional Services sekmesinden rezervasyonunuza ekleyebilirsiniz.



Live Position



Live Position

Akıllı cihazlarla donatılmış konteynerlarımız, sizlere **Live Position** özelliğimiz ile karada ve denizde konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.



Sadece **DRY** konteynerlerde geçerlidir



Kesintisiz Takip (IoT) imkanı.



Ön taşıma dahilse **ücretsiz**, diğer durumlarda ise **15\$** olarak ücretlendirilir



Live Position

Teklif aşamasında ekleme yapabileceğiniz gibi rezervasyon alımı sonrası da eklenebilmektedir.

New Quote [About this app](#)

Search Offer Selection **Additional Services** Review & Next Steps

Search Edit

Quick Quotes

Terminal / Ramp (PoL) Allaga
Terminal / Ramp (PoD) Savannah, GA

Estimated Transit Time 30 days

CO₂e Emissions 1.89 t CO₂e

Valid from 2026-04-10
Valid to 2026-04-30
Expiring 2026-04-30

20STD, 40STD, 40HC
FAK - Freight All Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Show Prices For 40HC

Ocean Freight	USD 2350
Export Surcharges	USD 332
Freight Surcharges	USD 698
Import Surcharges	USD 20

Total/Container USD 3 400

Additional Freetime Destination **New** Save up to 50%
Additional Time, More Flexibility
Purchase additional free time at destination upfront at a discount and plan shipments better in advance.
from USD **280** /Container
Add

Cargo Shield **Recommended**
Shield your Cargo, protect your Business.
Our additional layer of protection for your cargo protects up to USD 60 000/container.
from USD **28** /Container
Add

Live Position
Track your container in **real-time** throughout the entire journey.
USD **+15** /Container
Add

Ship Green **Popular**
Expected CO₂e Ocean-leg Emissions of Your Shipment: 1.89 tons CO₂e
Avoid your CO₂e emissions by 100, 50 or 25%.
from USD **43** /Container
Add

Quick Quotes
Validity 2026-04-10 - 2026-04-30

USD 2601	USD 3400	USD 3400
Total/20STD	Total/40STD	Total/40HC

Next

Additional Services [About this app](#)

1 Check Availability 2 Additional Services 3 Review & Confirm

Elevate Your Shipping Experience
Complete your journey with premium services designed for modern logistics needs.
Don't have a booking yet? Start your enhanced shipping experience today.
Our additional services integrate seamlessly with existing workflows, providing immediate value to your logistics operations.
Place Your Booking

Booking No. or Bill of Lading No.
Enter your Booking or B/L number **Check Availability**

Home Services & Information Our Company **Online Business Suite** EN

Quote
Schedule
Book
Create Booking
My Bookings
Booking Amendment
Additional Services
Documentation
Finance
Track
Import
Navigator
Quality Promises
Digital Insights Dock
Gemini Cooperation

Services & Information
Local Offices
NEWS Portal
Service Explorer
Containers
Vessels
Operational Updates
Contact
Whistleblower
Gemini Cooperation

Online Business Suite
Quotes
Schedule
Booking
Tracking
VCM
BL Drafts
Navigator 2.0
Ship Green
Live Position

Career
Working Ashore
Working on Board
Vacancies
Apprenticeship

Press
Press Releases
Photos & Videos

Investor Relations
Overview
Share
Creditor Relations
Publications
News & Announcements

Please find us on
f y t i

Get our News
News & Announcements

Live Position

Teklifinizde ön taşımanın mevcut olması durumunda “Live Position” ücretsiz olarak teklifinize otomatik olarak eklenmektedir.

New Quote

[About this app](#)

Search Offer Selection Additional Services Review & Next Steps

Search

Quick Quotes

- Door Aliaga
- PoL Aliaga
- Terminal / Ramp (PoD) Savannah, GA

Estimated Transit Time 37 days

CO₂e Emissions 1.89 t CO₂e

Valid from 2026-04-10

Valid to 2026-04-30

Expiring 2026-04-30

20STD, 40STD, 40HC

FAK - Freight all Kind

Prices

Price Breakdown Remarks

Show Prices For 40HC

Ocean Freight	USD 2350
Export Surcharges	USD 569
Freight Surcharges	USD 698
Import Surcharges	USD 20
Total/Container	USD 3637

Additional Freetime Destination

New Save up to 50%

Additional Time, More Flexibility

Purchase additional free time at destination upfront at a discount and plan shipments better in advance.

from USD **280** /Container

[See Benefits](#) [Add](#)

Cargo Shield

Recommended

Shield your Cargo, protect your Business.

Our additional layer of protection for your cargo protects up to USD 60 000/container.

from USD **28** /Container

[See Benefits](#) [Add](#)

Live Position

Track your container in **real-time** throughout the entire journey.

USD **15** /Container

[See Benefits](#)

Ship Green

Popular

Expected CO₂e Ocean-leg Emissions of Your Shipment: 1.89 tons CO₂e

Avoid your CO₂e emissions by 100, 50 or 25%.


from USD **43** /Container

[See Benefits](#) [Add](#)

[Back](#) Quick Quotes Validity 2026-04-10 - 2026-04-30

USD 2838 Total/20STD USD 3637 Total/40STD USD 3637 Total/40HC [Next](#)

32

 Hapag-Lloyd

Cargo Shield

Ekstra Güvence - Sıfır Endişe



Cargo Shield

İçiniz rahat olsun! Yeni hizmetimiz **Cargo Shield** sayesinde yükleriniz artık daha güvende.

Üç farklı koruma paketi ve net fiyatlandırma yapısıyla ihtiyacınıza en uygun seçeneği anında görebilir, herhangi bir temsilciye ihtiyaç duymadan işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.

Üstelik hasar durumlarında hızlı ve zahmetsiz çözümlerle sizi yormayan bir süreç sizi bekliyor.

Cargo Shield ile yükünüz emin ellerde, siz de içiniz rahat bir yolculuk planlayın.



Sizlere Sağladıkları

Esneklik



Cargo Shield'i gemi kalkışına kadar ekleyebilir, tüm seçenekleri tek bakışta görebilirsiniz.

Çevrimiçi Fiyatlandırma



Tüm fiyatlandırma detaylarını aynı anda inceleyerek ihtiyaçlarınıza uygun korumayı seçebilirsiniz.

Üç Farklı Seçenek



Yükünüzün ihtiyaç duyduğu korumayı sağlamak için üç farklı koruma seçeneği arasından seçim yapabilirsiniz.

Buradan Cargo Shield'i Deneyin!

Cargo Shield

Standard Cargo Shield



Standart Cargo Shield seçeneğimiz, konteyner başına 28 USD karşılığında yükünüzü 15.000 USD'ye kadar korur.

Plus Cargo Shield



Cargo Shield Plus seçeneğimiz, konteyner başına 55 USD karşılığında yükünüzü 30.000 USD'ye kadar korur.








Premium Cargo Shield

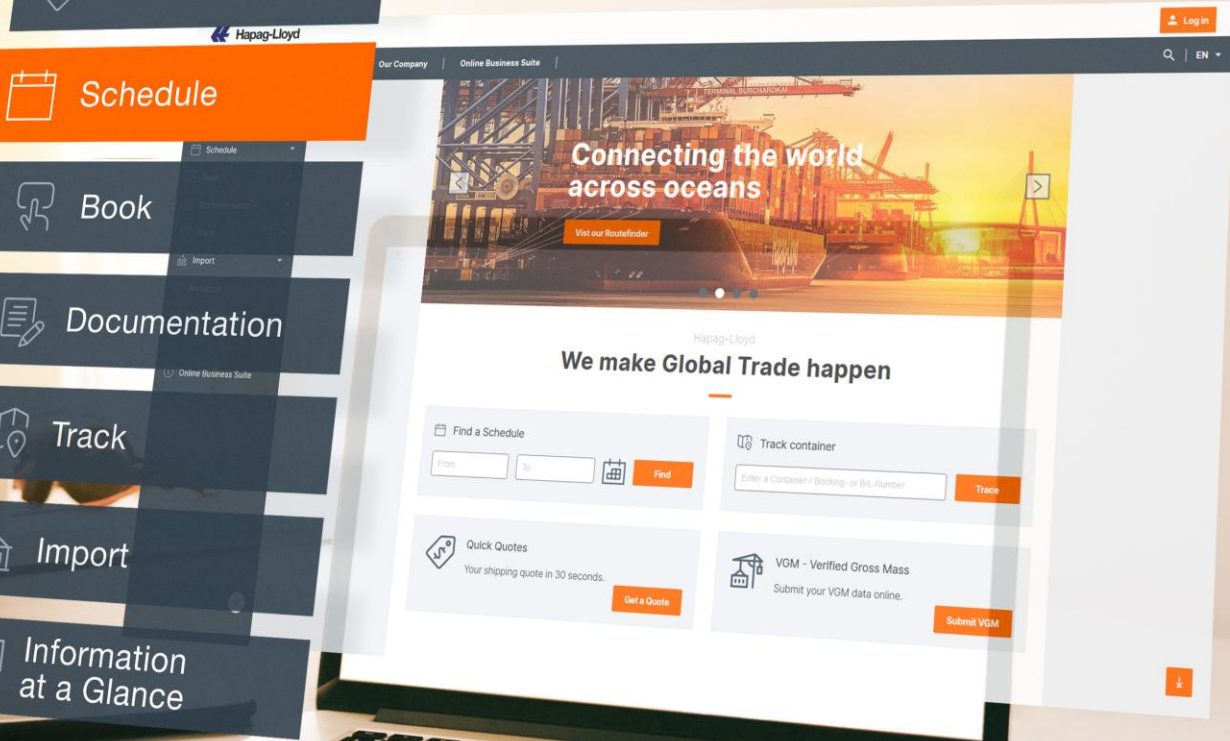


Premium Cargo Shield seçeneğimiz, konteyner başına 110 USD karşılığında yükünüzü 60.000 USD'ye kadar korur.

- ☛ Tüm **Cargo Shield** seçenekleri, ilgili fatura bedelini kapsamanın yanı sıra aşağıdaki risklere karşı da koruma sağlar:
 - Hırsızlık, bozulma, eksilme, savaş, korsanlık, kaçırılma, yangın veya patlama ve kurtarma operasyonları.
- ☛ **Cargo Shield**, yüksek riskli ülkeler isteğe bağlı hariç tutularak küresel koruma sunar.
- ☛ Hasar durumlarında hızlı başvuru süreci ve satın alınan koruma kapsamına göre hızlıca tazminat ödemesi sağlanır.

[Buradan Cargo Shield'ı Deneyin!](#)

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite website. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, "Our Company", "Online Business Suite", and a "Login" button. Below the navigation bar is a large hero image of a port with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. The main content area features the headline "We make Global Trade happen" and four service tiles: "Find a Schedule" with a "Find" button, "Track container" with a "Trace" button, "Quick Quotes" with a "Get a Quote" button, and "VGM - Verified Gross Mass" with a "Submit VGM" button. A "Download" icon is visible in the bottom right corner of the page.

Schedule

Yenilenen “**Schedule**” ile gemi programlarını artık daha kolay ve sade bir şekilde inceleyin.

Schedule ile aşağıdaki bilgilere ulaşabilirsiniz:

- 🚢 Gemi adı, servisi ve sefer numarası.
- 🚢 Cut-Off tarihleri.
- 🚢 Aktarma detayları.
- 🚢 Liman/Terminal bilgileri.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | EN

Schedule

Recent searches:
✓ MERSIN (TRMER) → LOS ANGELES, CA (USLAX) | ALIAGA (TRALI) → SAVANNAH, GA (USSAV)
PIRAEUS (GRPIR) → ALEXANDRIA (EGALY)

Start Location: MERSIN (TRMER) | End Location: LOS ANGELES, CA (USLAX) | Start Date: 2026-04-10

Advanced search

Search | Clear

All dates and times for arrivals, departures, cut-offs and operating hours are provided in the local time of each routing location and are estimates. They are subject to change without prior notice and are not guaranteed.

Total: 2 results | Available sailings for your selection: 2 | Recommended routings | Download

Service Lines | Direct Connections Only | Clear All

2026-04-19	56 days	2026-06-14	Doc Cut-off 2026-04-15 FCL Cut-off 2026-04-15 VGM Cut-off 2026-04-16	Quote Now Book Show Details
Terminal / Ramp (PoL) MERSIN, TRMER	via: DAMIETTA, EGDAM • GENOA, ITGOA • CARTAGENA (COLOMBIA), COCTG	Terminal / Ramp (PoD) LOS ANGELES, CA, USLAX		
AL7	JONA SOPHIE	Voyage no.: 61E	+ 3 more	

2026-04-25	57 days	2026-06-21	Doc Cut-off 2026-04-21 FCL Cut-off 2026-04-21 VGM Cut-off 2026-04-21	Quote Now Book
Terminal / Ramp (PoL) MERSIN, TRMER	via: DAMIETTA, EGDAM • GENOA, ITGOA • CARTAGENA	Terminal / Ramp (PoD) LOS ANGELES, CA, USLAX		

Schedule

← Servis

← Gemi Adı

← Sefer Numarası

Liman/Terminal
Detayları

Schedule

[About this app](#)

Start Location: MERSIN (TRMER) End Location: PORT SAID (EGPSD) Start Date: 2026-04-10

[Advanced search](#)

All dates and times for arrivals, departures, cut-offs and operating hours are provided in the local time of each routing location and are estimates. They are subject to change without prior notice and are not guaranteed.

Total: 12 results Available sailings for your selection: 12

Recommended routings

Download

Service Lines Direct Connections Only Clear All

2026-04-14 2 days 2026-04-16

Terminal / Ramp (PoL) Terminal / Ramp (PoD)

MERSIN, TRMER PORT SAID, EGPSD

Doc Cut-off 2026-04-10

FCL Cut-off 2026-04-10

VGM Cut-off 2026-04-10

Quote Now

Book

Hide Details

EM2 JPO VENUS Voyage no.: 616S

Copy Details

MERSIN ETA: 2026-04-12 ETD: 2026-04-14

JPO VENUS Transit time 1 Day

PORT SAID ETA: 2026-04-16

Cut-off Dates

Transshipment Cut Off 2026-04-10 16:00

Full Container Load (Boyname) 2026-04-10 10:00

Verified Gross Mass 2026-04-10 10:00

Dangerous Goods 2026-04-09 12:00

DO Booking Closure 2026-04-08 10:00

Out of Gauge 2026-04-09 12:00

Reefer 2026-04-10 10:00

Document Closure (Yükelem Talimatı) 2026-04-10 09:00








Receiving (Loading Group)

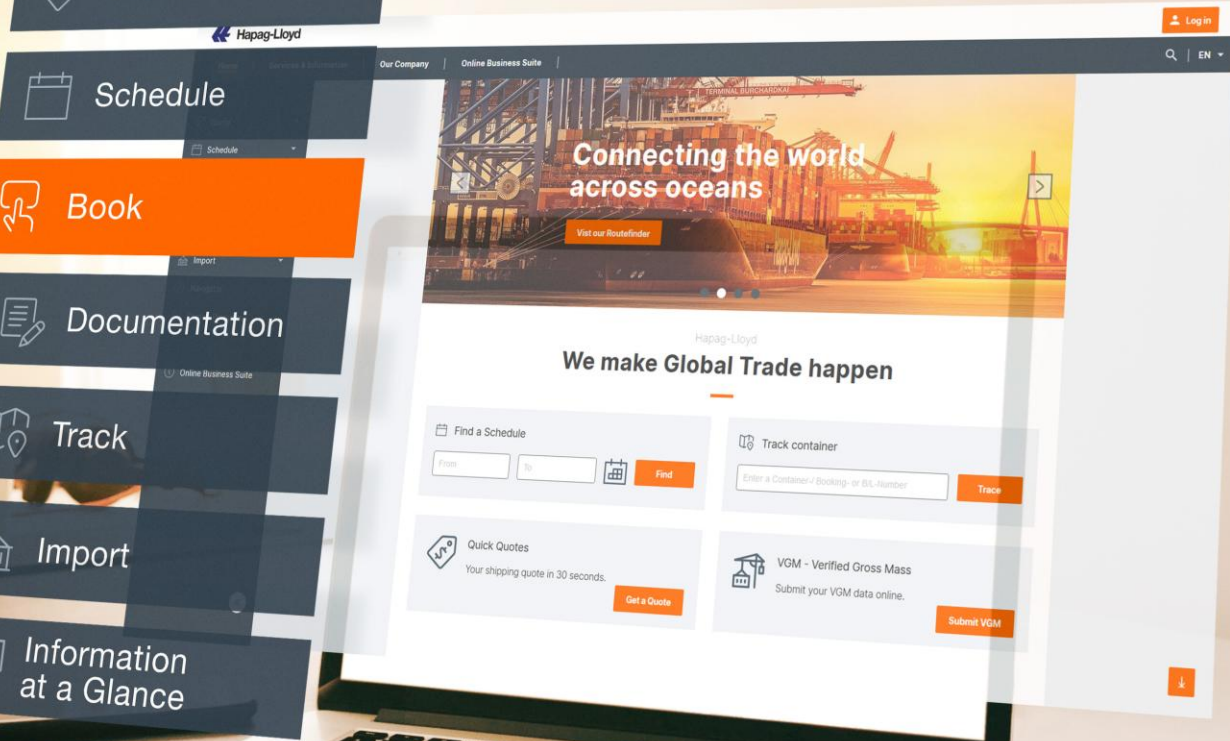
Earliest: 2026-04-11 20:00

Excel olarak
indirir.

Detayları açın ya
da gizleyin.

Cut-off Tarihleri

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo on the left, a search icon, and a 'Log in' button on the right. Below the navigation bar is a large hero image of a port with the text 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Underneath the hero image is the tagline 'We make Global Trade happen'. The main content area features four service tiles: 'Find a Schedule' with input fields for 'From' and 'To' and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Web Booking

Yeni arayüzümüz ile çok daha hızlı booking alın.



Web Booking

1. Online Business Suite'e giriş yapın.
2. "Book" menüsünü açın.
3. "Create Booking" seçeneğine tıklayın.
4. Quotation/Kontrat numaranızı girin.

Yeni Arayüzümüz ile rezervasyon oluşturmak için buraya tıklayın!

Web Booking

Genel Bilgiler

Teklif numaranız.

Yükleme/boşaltım adresleri.

Gemi için tarih seçimi.

Aktarma limanı ekleme/çıkarma.

Ekipman tipi.

Emtia/mal cinsi seçimi.

Tehlikeli madde ibrazı.

New Booking [Read more](#) [Switch to the Classic Booking](#)

1 Request 2 Schedule 3 Containers & Cargo 4 Additional Information 5 Review & Confirm

Enter Quotation or Contract Number:

Quotation or Contract Number

Your quotation is VALID from 2026-04-03 to 2026-04-30

Routing Details

From

To

Date of

Earliest departure Latest arrival

Via Locations

Standard Cargo Containers

Container Type Quantity

[+ Add another container type](#)

Commodity Details

Commodity

Dangerous Goods

Does cargo contain Dangerous Goods?

Yes No

Örnektir

MERCHANT HAULAGE / TERMINAL OR PORT

BARCELONA ESBCN
ESBCN

CAN'T FIND INLAND LOCATION?

[+ Add inland location based on tariff](#)

Dangerous Goods

Does cargo contain Dangerous Goods?

Yes No

IMDG Code Amendment

IMDG Code Amendment

UN Numbers

Please add all UN numbers that specify your Dangerous Good shipment.

[+ Add Dangerous Good](#)

Web Booking

Gemi Programı

New Booking [Read more](#) [Switch to the Classic Booking](#)

Request **2** Schedule Containers & Cargo Additional Information **4** Review & Confirm **5**

1 Request Summary

Quotation/Contract No. W260400121857
Date of 2026-04-14
Commodity FAK
Containers and Cargo
1 x 40' GENERAL PURPOSE CONT.
1 x 20' GENERAL PURPOSE CONT.
Dangerous Goods (1)
1234 + 3

Earliest departure

3 Shortest Transit Time Earliest Arrival

21 Apr 2026 42 days 02 Jun 2026 **5**

Receipt: KEMALPASA, TRKPS POL: ALIAGA, TRALI POD: SAVANNAH, GA, USSAV Delivery: ATLANTA, GA, USATL **6**

4 Truck • TEX SEOUL EXPRESS 617W • Rail • + 1 more

Additional services: Live Position

7 Back Next

1. Önceki seçimlerinizi buradan inceleyebilirsiniz.
2. Bir önceki adıma geri dönün.
3. Yükün ilk hareket tarihi.
4. Servis detayları.
5. Yükün varış tarihi.
6. Servis seçimi.
7. Bir sonraki adıma ilerleyin.

No Space

13 Oct 2025 9 days 22 Oct 2025

POL: PIRAEUS, GRPIR POD: BARCELONA, ESBNC Delivery: MADRID, ESMAD

AL7 ZIM LUANDA 119W • Truck

Continue Show Details

Sağlayamadığımız gemiler, aşağıda gösterildiği gibi renkte görünecektir.

PIRAEUS (GRPIR) ETD: 2025-10-06 12:00 pm

ZIM ATLANTIC Transit time: 6 Days

BARCELONA (ESBNC) ETA: 2025-10-12 3:00 pm ETD: 2025-10-18 1:00 pm

COLOMBIA EXPRESS Transit time: < 1 Day

VALENCIA (ESVLC) ETA: 2025-10-19 8:00 am ETD: 2025-10-21 1:00 am

Truck Transit time: 1 Day

MADRID (ESMAD) ETA: 2025-10-23 1:00 am

Cut-off Dates

Documentation Cut-off 03 Oct 2025 5:30 pm

VGM Cut-off 03 Oct 2025 9:00 pm

FCL Cut-off 03 Oct 2025 9:00 pm

Reefer Cut-off 03 Oct 2025 9:00 pm

DG Cut-off 03 Oct 2025 9:00 pm

DOO Cut-off 03 Oct 2025 9:00 pm

Terminal detaylarını için tıklayınız.

Web Booking

Kargo Detayları (Dry)

1. İlgili konteynerin kargo detaylarını girin.
2. HS kodu (Bu aşamada isteğe bağlı olarak doldurulabilir.)
3. Yük tanımı.
4. Yaklaşık yük ağırlığı.
5. Yüke UN numarası ekleyin.(DG mevcutsa)
6. Yeni yük ekleyin.
7. Seçili konteynerin kargo girişini tamamlayın.

DG ve Reefer girişlerinizin detayları ilerleyen sayfalarda mevcuttur.

New Booking [Read more](#) [Switch to the Classic Booking](#)

1 Request 2 Schedule 3 Containers & Cargo 4 Containers Positioning 5 Additional Information 6 Review & Confirm

Request Summary

2026-04-21 Door
KEMALPASA, TRKPS

2026-04-27 PoL
ALIAGA, TRALI

42 days

2026-06-02 PoD
SAVANNAH, GA,
USSAV

2026-06-02 Door
ATLANTA, GA, USATL

TEX SEUL EXPRESS 617W

Doc Cut-off 2026-04-23 FCL Cut-off 2026-04-24 VGM Cut-off 2026-04-24

40' GENERAL PURPOSE CONT.
1 Container

Container 40' GENERAL PURPOSE CONT. Cargo Items No cargo items added yet [Configure](#) 1

20' GENERAL PURPOSE CONT.
1 Container

Container 20' GENERAL PURPOSE CONT. Cargo Items No cargo items added yet [Configure](#)

< Back 0 of 2 configured Next

Configurator Step 1 of 2: Cargo Information [Close](#)

Cargo Item 1
40' GENERAL PURPOSE CONT. [Delete](#) [Duplicate](#)

3 HS Code (optional) 4 Cargo description 5 Cargo Weight kg

Dangerous Goods Information 6
Cargo contains dangerous goods.

+ Add Cargo Item 7

8 [Continue](#)

Have you entered the complete cargo information for the container?

We will ask you to provide us with Dangerous Goods description in the next step. It may only be done if there is no missing cargo information.

Cancel [Yes, proceed](#)

Web Booking

Kargo Detayları (DG)

1 **Book** 2 Compliance Check

Dangerous Goods Description

General Information

UN Number	Proper Shipping Name (PSN)	IMDG Code Amendment	
42001	42001	42-24	
IMO Class	Sub hazard 1	Sub hazard 2	Variant
3	-	-	-
Packing Group (PG)	II		

Marine Pollutant (MP) Limited Quantity (LQ) Excepted Quantity (EQ)

! In case the DG cargo item is subject to the reportable quantity requirements of the USA (49 CFR 172.101 Appendix A - List of Hazardous Substances and Reportable Quantities) please enter an additional booking information in the "Additional DG Information" field.

Packaging

Outer Pack. Quantity IMO Packaging Code Outer Packaging Description

Inner Pack. Quantity Inner Packaging Material

UN Packaging Code

Weights

DG Gross Weight DG Net Weight

Temperature Unit in

Flash Point (FP)

Cancel Continue

1 **Book** 2 Compliance Check

Information Consistency
Provided information is consistent.

Prohibited Co-loading
No prohibited co-loading.

Warnings

!

Cancel Back Continue

Bu aşamada uyarı almanız ve ilerleyememeniz durumunda maalesef yükünüzü kabul edemeyeceğimizi bildirmek isteriz.

DG yükünüzün/evrağınızın mevzuatlara göre güncellenmesi durumunda sorunsuz bir şekilde ilerleyebilirsiniz.

Web Booking

Kargo Detayları (Dry)

New Booking [Read more](#) [Switch to the Classic Booking](#)

1 Request — 2 Schedule — 3 Containers & Cargo — 4 Containers Positioning — 5 Additional Information — 6 Review & Confirm

Configurator Step 2 of 2: Additional Requirements Close

Please note!
Any special requests or remarks will be reviewed but cannot be guaranteed. Final confirmation depends on operational availability and approval by Hapag-Lloyd. Additional charges may apply.

VGM weighting service
Order weighting service from Hapag-Lloyd

Additional Cargo Information
Cargo has specific value, purpose, characteristics or attributes

Stowage Requirements
Select if cargo needs to be placed in specific part of the vessel

Container Requirements
Select if cargo has specific requirements regarding container age, floor material etc.

Back Continue

Türkiye çıkışlı yüklemeleriniz için buradaki seçenekleri dikkate almamanızı rica ederiz.

Web Booking

Kargo Detayları (Reefer)

1. Sıcaklık.
2. Havalandırma . (opsiyonel)
3. Nemlendirme. (opsiyonel)
4. HS Kod (opsiyonel)
5. Yük Tanımı
6. Yaklaşık Kargo Ağırlığı
7. Türkiye çıkışlı yükler için bu sayfadaki detayları dikkate almamaktayız. Direkt **“Continue”** ile bir sonraki aşamaya ilerleyebilirsiniz.

7. aşamadan sonra çıkan sayfada yandaki seçeneği sadece **Cold Treatment** yükelemelerinizde seçmenizi rica ederiz.

Optional Reefer Requirements
Select if reefer container needs genset or cold treatment

1 Any reefer requests selected here will apply to all refrigerated containers in this booking

Available for Your Booking

Cold Treatment*
Our cold treatment service will use precisely controlled refrigeration to eliminate quarantine pests, ensuring your shipment meets international regulations while protecting cargo quality.

*Subject to availability and confirmation by Hapag-Lloyd. Charges may apply.

Configurator Step 1 of 3: Reefer Settings

Container Reefer Settings

1 Temperature **2** Ventilation **3** Dehumidification

Temperature Setpoint: 12 °C (0.1 °C interval entry) | Min: -35 °C | Max: 30 °C

Fresh Air Exchange: 0 m3/h (5 m3/h interval entry) | Min: 0 m3/h | Max: 200 m3/h

Max. Relative Humidity: -- % (5 % interval entry) | Min: 0% | Max: 90 %

Continue

Configurator Step 2 of 3: Cargo Information

Cargo Item 1
40' REEFER CONTAINER

HS Code (optional): **4**

Cargo description: Ornek Yuk **5**

Cargo Weight: 1234 kg **6**

[+ Add Cargo Item](#)

Back **Continue**

Configurator Step 3 of 3: Additional Requirements

Please note
Any special requests or remarks will be reviewed but cannot be guaranteed. Final confirmation depends on operational availability and approval by Hapag-Lloyd. Additional charges may apply.

Additional Cargo Information
Cargo has specific value, purpose, characteristics or attributes

Stowage Requirements
Select if cargo needs to be placed in specific part of the vessel

Back **7** **Continue**

Web Booking

İşlem Özetini & Booking Alımı

New Booking [Read more](#) [Switch to the Classic Booking](#)

Request Schedule Containers & Cargo Additional Information Review & Confirm

Additional Information 1 [Edit](#)

FMC Related Information
NVOCC

House Bill of Lading
I don't know / I don't need House Bills of Lading

Reference number
Your customer reference number (optional)
TEST BOOKING

Contact Details

Contact person	Phone	Email
TEST PERSON	9999999999	TEST@HLAG.COM

Optional details

Please review the above information you have entered before submitting the booking request. 2

[How does a template work?](#) [Save as a Template](#)

3 [Add Description](#) [OK](#) 4 [Submit Booking](#)

[Back](#)

✓ Your progress has been automatically saved as "Draft 2028-04-17 11:43".
Further progress will be saved after completing each step. You can rename it and add description so it is easier to find on the drafts list.

1. Önceki işlemlerinizi burada inceleyebilir ve "Edit" seçeneği ile revize edebilirsiniz.
2. Aynı tipteki rezervasyonlarınız için 'Template' (şablon) seçeneğini kullanarak veri girişini ortadan kaldırabilir ve zamandan tasarruf edebilirsiniz.
3. Henüz tamamlamamış olduğunuz rezervasyonunuz sistemimizde taslak olarak kaydedilmiştir. Buradan isimlendirerek sonrasında kaldığınız yerden rezervasyon alımına devam edebilirsiniz.
4. Buraya tıklayarak rezervasyonunuzu oluşturabilirsiniz.

Web Booking

Web Booking [About this app](#)

Booking Acknowledgement

✔ Thank you! Your booking request has been successfully submitted.

Your Booking

Your booking request is now being processed.

Your booking number: XXXXXXXXXX **1**


[Request New Booking](#) [Copy Booking Number](#)

Help us improve our service

How was your experience with the Web Booking BETA solution?

☆☆☆☆☆ **2**


Additional Products **3**



Ship Green ✔ New

The easy way to avoid emissions.


[Buy Ship Green](#)



Take your time with Additional Freetime

Purchase destination detention upfront and plan your shipments better in advance.

[Buy Additional Freetime](#)



Customs Clearance

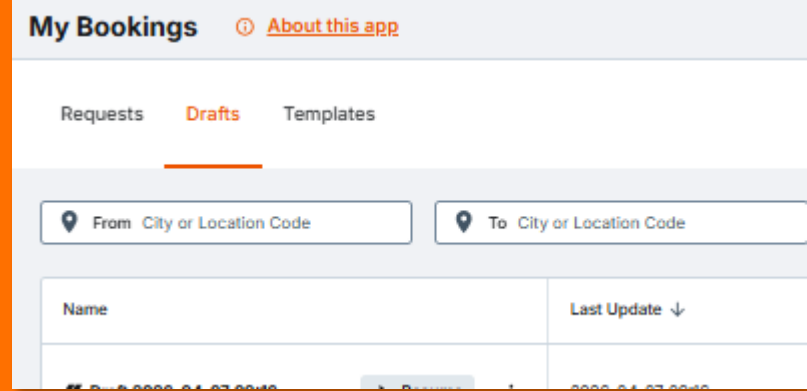
Clear your customs directly online with Hapag-Lloyd. Available for exports and imports from / to Belgium, the Netherlands and the United Kingdom

[Go to Cargo Clearance](#)

1. Booking numaranız.
2. Yeni booking arayüzümüzü buradan değerlendirebilirsiniz.
3. Bookinginize Freetime ya da Ship Green ekleyebilirsiniz. (Daha sonradan da **Additional Services** kısmından ekleyebilirsiniz.)

My Bookings

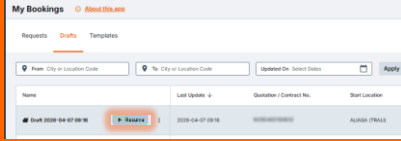
Rezervasyonlarınızı yönetin.



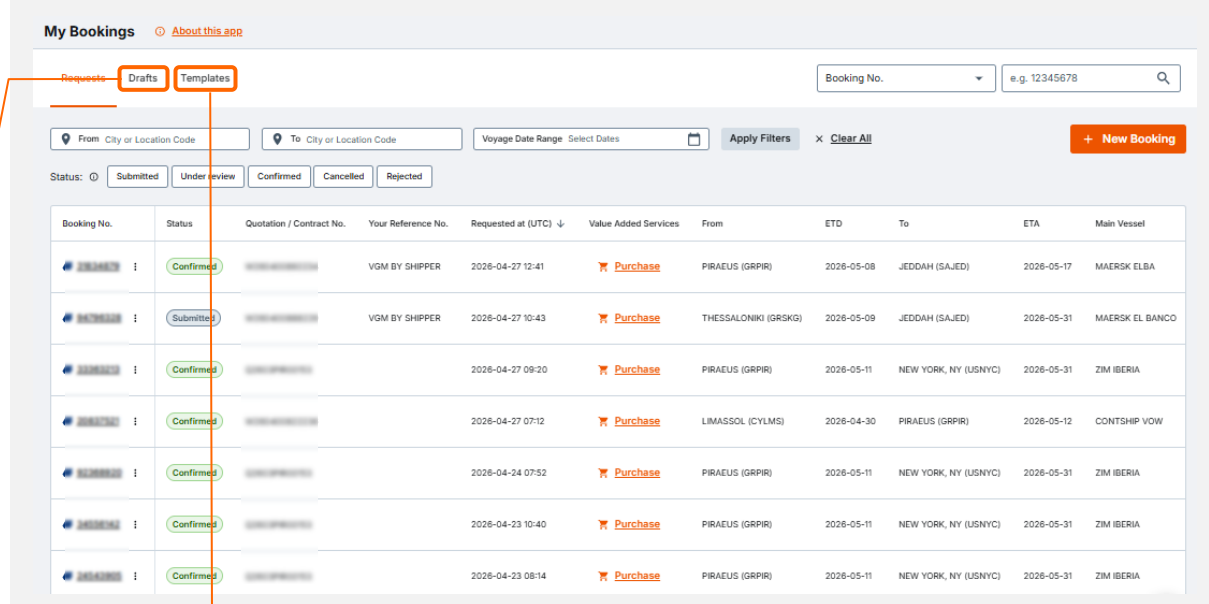
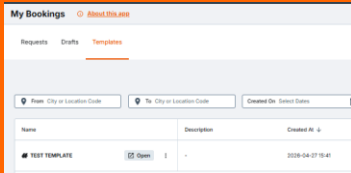
My Bookings

Rezervasyonlarınızı inceleyebilir ve değişiklik yapabilir, ayrıca Draft ve Templates sayfasına erişebilirsiniz.

Yarıda kalan bookinglerinizi tamamlayın.



Şablon olarak kayıtlı bookinglerinizi buradan yaratabilirsiniz.



Booking Revizesi

Rezervasyonunuza anında
revize talebi geçin.

Booking Amendment | [About this app](#)

Booking

Enter number of the booking you want to update or cancel

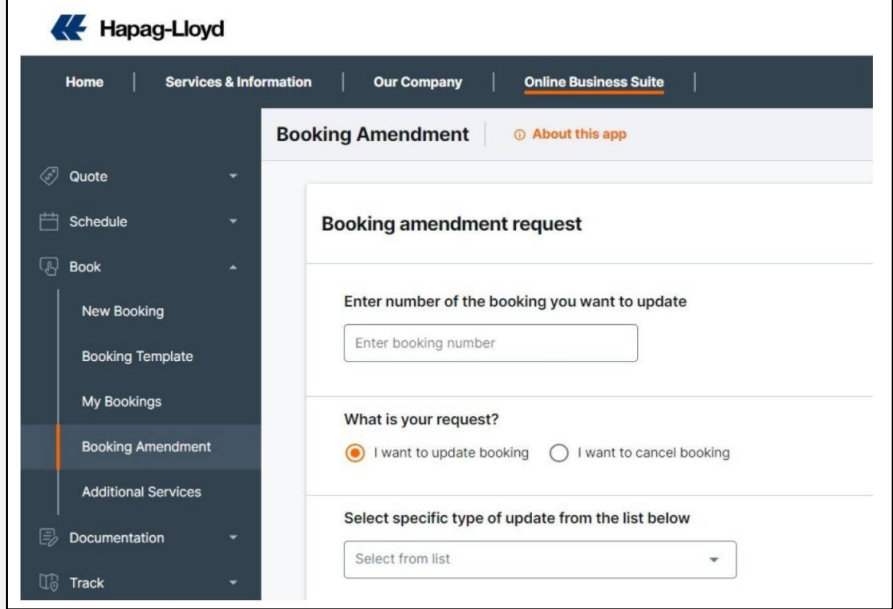
[Continue](#)



Booking Amendment

Rezervasyonlarınız için tüm **değişiklik** ve **iptal** taleplerinizi Booking Amendmet üzerinden iletebilirsiniz.

“**Online Business Suite**” sayfamızın sol kısmında bulunan menüdeki “**Book**” menüsü altında bulunan “**Booking Amendment**” seçeneğine tıklayarak ulaşabilirsiniz.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. A dark sidebar on the left contains a menu with options: Quote, Schedule, Book, New Booking, Booking Template, My Bookings, Booking Amendment (highlighted), Additional Services, Documentation, and Track. The main content area is titled "Booking Amendment" and features a sub-header "About this app". Below this, the "Booking amendment request" section contains a form with the following elements: a text input field for "Enter number of the booking you want to update", a section titled "What is your request?" with two radio buttons ("I want to update booking" selected and "I want to cancel booking"), and a section titled "Select specific type of update from the list below" with a dropdown menu labeled "Select from list".



Web Booking Amendment

Services & Information | Our Company | Online Business Suite | Search | EN ▼

Booking Amendment

About this app

Booking Edit

Booking No.	ALIAGA TRALI Terminal / Ramp 2022-08-27	14 DAYS direct	JEBEL ALI AEJEA Terminal / Ramp 2022-09-10
-------------	---	-------------------	--

1 x 40' HIGH CUBE

Request

What is your request?

I want to update booking I want to cancel booking

Please specify the type of amendment (you can add up to 10 types)

1 Amendment

Type of amendment

Provide any necessary details and attachments (optional)

Describe details...

+ Add attachments

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum file size: 3 MB

Add amendment

Continue

Review and Confirm

1 Amendment

Type of amendment

Contract and Contract Party

Change Contract No/Contract Party/Name Account

Vessel and Routing

Change Vessel

Change Routing / Transportation Mode

Change Destination After Loading

Equipment information

Increase Container

Reduce Container

Container Swap / Container Linking

Change Container Type

Change Empty Pick-Up Date / Empty Pick-Up Location

Change Positioning Date (Carrier Haulage)

Change Loading Reference (Carrier Haulage)

Change Reefer Setup

Change SOC Information

Cargo information

Change Commodity Short Description / HS Code

Change Cargo Weight

Change DG Information

Change OOG Information

Others

Change Customer Reference

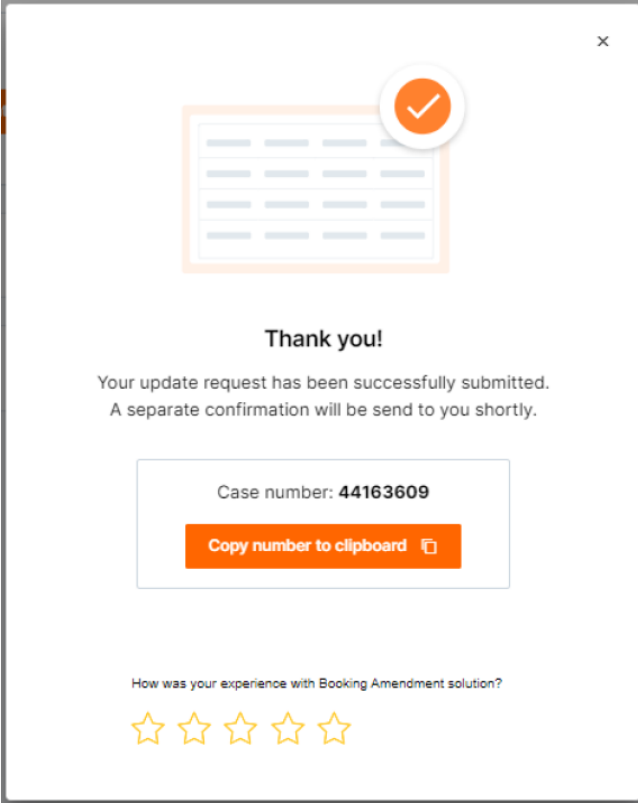
Continue

Find us on

Facebook | Twitter | YouTube | Instagram | LinkedIn | WhatsApp

SOC, DG ya da OOG evraklarınızı bu seçenekleri seçtikten sonra ekleyebilirsiniz.

Web Booking Amendment



Talebiniz alındığı takdirde soldaki gibi bir pencere karşınıza çıkacak ve revizenizin takibinin yapıldığı "case" numarası ekranda belirecektir.

İşlemlerin yapılmasının ardından sizlere ekiplerimizce mail üzerinden dönüş yapılacaktır.

Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Track
- Import
- Information at a Glance

The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface on a laptop screen. At the top, there is a dark navigation bar with the Hapag-Lloyd logo on the left, a search icon, and a 'Log in' button on the right. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Our Company' and 'Online Business Suite'. The main content area features a large banner image of a port with the headline 'Connecting the world across oceans' and a 'Visit our Routefinder' button. Below the banner, the text 'Hapag-Lloyd We make Global Trade happen' is displayed. The interface includes several functional blocks: 'Find a Schedule' with 'From' and 'To' input fields and a 'Find' button; 'Track container' with an input field for 'Enter a Container / Booking- or BL-Number' and a 'Trace' button; 'Quick Quotes' with the text 'Your shipping quote in 30 seconds.' and a 'Get a Quote' button; and 'VGM - Verified Gross Mass' with the text 'Submit your VGM data online.' and a 'Submit VGM' button. A download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Talimat GeçiŖi

Yenilenen arayüzümüz ile talimatlarınızı artık çok daha hızlı iletebilirsiniz.



Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. *Documentation* menüsünü açınız.
3. Shipping Instructions seçeneğini seçiniz.
4. Booking numaranızı seçiniz.
5. "Use New SI to Submit" seçeneğinden yenilenen talimat formumuza giriş yapabilirsiniz.

Home Services & Information Our Company Online Business Suite 1

Documentation > Shipping Instructions

PDF-based eaSI solution was shut down!

The previous PDF-based solution for submitting shipping instructions has now been fully disabled from 29th of November 2024 onwards. Therefore, the "Download PDF Form" button is no longer available. Please use our new solution to submit shipping Instruction or use the button under the shipment list on this page!

Shipping Instructions

Search for a specific booking by inserting a booking number or list all your relevant bookings directly by simply pressing FIND.

Booking No.

Find Clear

Booking No.	Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge, End of Transport	No. of Shipping Instructions (received at Hapag-Lloyd)	No. of Drafts
<input checked="" type="radio"/>		2025-01-12	2025-01-10	HAMMONIA BALTICA, MOMBASA EXPRESS	MONTREAL, QC	1	0
<input type="radio"/>		2025-02-16	2025-02-12	EMMA A, GENOVA EXPRESS	MONTREAL, QC	1	0
<input type="radio"/>		2025-02-21	2025-02-17	ZIM ASIA, SANTA VIOLA	HOUSTON, TX	0	0
<input type="radio"/>		2025-02-21	2025-02-17	ZIM ASIA, SANTA VIOLA	HOUSTON, TX	0	0
<input type="radio"/>		2025-02-22	2025-02-18	CAPE MALE, MOMBASA EXPRESS	MONTREAL, QC	0	0

Use New SI to Submit Shipping Instruction Details Shipment Details webVGM Customs References Customs

Buradan Yeni Talimat Formumuza ulaşabilirsiniz.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Yenilenen talimat formumuz ile talimat işlemlerinizi artık çok daha kolay ve hızlı.

Görselde de görebileceğiniz gibi **turuncu** ile işaretlenen kutular zorunlu olup **yeşiller** ise isteğe bağlı olarak doldurulabilir.

Türkiye olarak talimatlarınızda aşağıdaki bilgilerin yer almasını özellikle rica ederiz:

- ❖ Açık Adres
- ❖ E Mail
- ❖ Telefon
- ❖ Vergi Numarası

Bu bilgilerin eksik olması durumunda rezervasyonunuzun bir sonraki gemiye ertelenme riski oluşabilir.

The screenshot shows the 'Shipping Instructions Form' interface. The left sidebar contains navigation options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Finance, Track, Import, Navigator, Quality Promises, Digital Insights Dock, and Gemini Cooperation. The main content area is divided into sections: 'Booking & BL No', 'Addresses & References', and 'Address Details'. The 'Booking & BL No' section has a 'Find' button and an 'Include a Template' button. The 'Addresses & References' section contains a 'Details required for processing of your Shipping Instruction' box with a list of requirements. The 'Address Details' section includes fields for Shipper, E-Mail of Shipper, TAX ID of Shipper, Shippers Reference, Consignee, and E-Mail of Consignee. Callouts in orange boxes provide additional information: 'Yarıda kalan yüklem talimatlarınıza buradan ulaşip girişlere devam edebilirsiniz.' (You can reach the remaining loading instructions from here and continue with the entries.) 'Buradan şablon olarak oluşturulan talimatlarınızı kullanabilirsiniz.' (You can use the instructions created as templates from here.) 'Fatura üzerinde görünmesini istediğiniz referans numaralarını buraya yazabilirsiniz.' (You can write the reference numbers you want to see on the invoice here.)

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Same description for whole SI

Aynı yük tanımını bütün konteynerler için girmek isterseniz burayı seçebilirsiniz.

Aynı konteyner için bir adet daha kargo detayı ekleyin.

Kargo detaylarını kopyalayın.

+ Add Cargo Item Duplicate Cargo Item

Containers and Cargo

Copy Container Details from Spreadsheet

Same description for whole SI

1 Container and Cargo for HAMU 4588875 Duplicate

Container No.

HAMU 4588875

e.g. HLCU1234567

Seal No.

Seal No. (optional)

Seal No. (optional)

Add Seal No.

Individual Descriptions for the Cargo Items of such Container

Same Description for the whole Container (Marks & Numbers and HS Code will be included)

Cargo Item 1 of HAMU 4588875

No. of

Kind of Packages / UN Packing Code

Print the Kind of Packages on BL as

Default is selected Kind of Packages

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

This field is required

Zorunlu alanlar.

Total:			
No. of	Outer Packing	Gross Weight	Gross Volume
25	BAGS	25600 kg	57 cbm
Total Number of Containers received by Carrier		Packages received by Carrier	
1		25	
Total Gross Weight	Total Net Weight	Total Gross Volume	Total Net Volume
25600 kg	0 kg	57 cbm	0 cbm

*Girişlerinizin toplamı.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – ICS2 / AMS / ACI

4

Country Specific & Customs Requirements

Based on the routing and nature of your shipment, we have evaluated the following customs references to be relevant for your document. Following customs system are relevant for this booking:

- Import Control System 2 (EU) ⓘ
- Automated Manifest System (US)

1 It is possible to submit your initial shipping instruction without providing the customs references below. Though, many references can be necessary to complete the documentation process and will become mandatory before the final bill of lading can be issued. In case you ask Hapag-Lloyd to file your house bills, house bill information will be mandatory to submit. Hapag-Lloyd's SCAC is HLCU, Hapag-Lloyd's CAN8000 is 9529 and Hapag-Lloyd's EORI is DE2742004.

References

EU Import Control System 2 filing

I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required

I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data

I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

EORI No. Self Filer/Supplem. Declarant ⓘ UCR Number

US Automated Manifest System filing

I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required

I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data

I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Self Filer SCAC Code

Canada Advanced Commercial Information filing

I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required

I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data

ICS2 (AB), AMS (ABD) ve ACI (Kanada) kapsamında, yük/sevkiyat verileri talimat esnasında belirli format ve sürelerde bildirilmelidir.

İlerleyen sayfalarda detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – ICS2

EU Import Control System 2 filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Konşimento (B/L) doğrudan gönderici (Shipper/Seller) ve alıcı (Consignee/Buyer) bilgileriyle düzenlenmişse ve ilave bir ara konşimento (House B/L) gerekmiyorsa; bu aşamada ek bir beyan işlemi yapılmasına gerek yoktur.

EU Import Control System 2 filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

EORI No. Self Filer/Supplem. Declarant

UCR Number

Konşimento, NVO (Forwarder) bilgileriyle düzenlenmişse ve ICS2 beyan süreci müşteri tarafından yönetilecekse; "EORI No. Self Filer / Supplementary Declarant" alanına ilgili EORI numarasının girilmesi zorunludur.

UCR (Unique Consignment Reference): Sevkiyatı dünya genelinde tekilleştiren referans numarasıdır; girilmesi zorunlu değildir ancak gümrük takibini kolaylaştırmak için önerilir.

EU Import Control System 2 filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Konşimento, NVO (Forwarder) bilgileriyle düzenlenmişse ve ICS2 beyanının Hapag-Lloyd tarafından yapılması talep ediliyorsa; satıcı (Seller) ve alıcı (Buyer) bilgilerinin formdaki ilgili alanlara girilmesi gerekmektedir.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – AMS

US Automated Manifest System filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Konşimento doğrudan gönderici ve alıcı adına düzenlenmişse ve ara konşimento (House B/L) yoksa ek bir beyan işlemi gerekmez.

US Automated Manifest System filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Self Filer SCAC Code

House B/L verileri müşteri tarafından beyan edilecekse **"Self Filer SCAC Code"** alanına ilgili SCAC kodunun girilmesi zorunludur.

US Automated Manifest System filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

House B/L beyanının Hapag-Lloyd tarafından yapılması talep ediliyorsa gerekli tüm gönderici ve alıcı verileri sisteme eksiksiz girilmelidir.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – ACI

Canada Advanced Commercial Information filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Konşimento doğrudan gönderici ve alıcı adına düzenlenmişse ve ara konşimento (House B/L) yoksa ek bir beyan işlemi gerekmez.

Canada Advanced Commercial Information filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

Self filer CAN8000 code

House B/L verileri müşteri tarafından beyan edilecekse **"Self Filer CAN8000 Code"** alanına ilgili CAN kodunun girilmesi zorunludur.

Canada Advanced Commercial Information filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf



Türkiye olarak Kanada yüklemelerinizde bu özelliği henüz yürürlüğe sokmadığımız için bu seçeneği işaretlememenizi rica ederiz.

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – House Bill Filling Form

Gerçek Gönderici ve Alıcı Bilgileri (True Shipper & Ultimate Consignee): Malın asıl satıcısı ve nihai alıcısının isim ve açık adres bilgileri bu alanlara girilmelidir.

Güzergâh Bilgileri (Routing): Malın teslim alındığı (Place of Receipt) ve teslim edileceği (Place of Delivery) noktalar seçilmelidir. İlk ve son ülke bilgileri bu seçimlere göre otomatik olarak doldurulur.

Kargo Kalemlerinin Eşleştirilmesi (Cargo Items): Alt kısımda yer alan listeden, ilgili House Bill kapsamına giren konteynerlar ve kargo kalemleri seçilerek HBL ile ilişkilendirilmelidir.

House Bill 1

To Order Consignee not yet specified

True Shipper

Ultimate Consignee

TAX ID of True Shipper

TAX ID of Ultimate Consignee

EORI No. of True Shipper

EORI No. of Ultimate Consignee

Use Shipper from above's first section Addresses & References Use Consignee from above's first section Addresses & References

Routing

Place of Receipt

Place of Delivery

Further visited countries by consignment

Payment

Method of Payment

Cargo Items to be included

Choose the Cargo Items that should be included into House BL above

Select all Cargo Items

Cargo Item 1 of New Container 1

Cargo Item 1 of New Container 2

Cargo Item 1 of New Container 3

Add House Bill

Vergi ve Kimlik Numaraları (TAX ID & EOR): ICS2 ve benzeri güvenlik rejimleri için kritik öneme sahip olan TAX ID ve EORI numaraları, hem gönderici hem de alıcı için ilgili satırlara girilmelidir.

Güzergâh Bilgileri (Routing): Malın teslim alındığı (Place of Receipt) ve teslim edileceği (Place of Delivery) noktalar seçilmelidir. İlk ve son ülke bilgileri bu seçimlere göre otomatik olarak doldurulur.

Method of Payment

Select

Payment in cash

Payment by credit card

Payment by cheque

Other

Electronic funds transfer

Account holder with carrier

Not pre-paid

Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Ödeme şeklinizi seçin.

Payment Terms & Payer Parties

Origin Port Charge	Sea Freight	Destination Port Charge	Prepaid Payer
<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input type="text" value=""/>
<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)	Booking Party
<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	Shipper
			Freight Forwarder
			As per contract / Rate Agreement
			Others

Döküman tipi ve ödeme adresi gibi detayları seçin.

Document Issuance

Number of Freight Original BLs	Number of Freight Copies (optional)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Number of Unfreight Original BLs	Number of Unfreight Copies (optional)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Freight payable at	Document Type
<input type="text" value="Origin"/>	<input type="text" value="Original"/>
<input type="text" value="Origin"/>	<input type="text" value="Original"/>
<input type="text" value="Destination"/>	<input type="text" value="Sea Waybill"/>
<input type="text" value="Elsewhere"/>	<input type="text" value="Electronic (eBL)"/>

Onaylayıp talimatı iletin.

I accept the [Terms and Conditions](#)

Şablon olarak kaydedin!

Önizleme yapın.

Daha sonra tamamlamak üzere taslak olarak kaydedin.

Talimatı iletin.

Shipping Instructions [About this app](#)

3

Payment Terms & Payer Parties

Origin Port Charge	Sea Freight	Destination Port Charge
<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)
<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)
<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)
Prepaid Payer		
<input type="text" value=""/>		

4

Document Issuance

Number of Freight Original BLs	Number of Freight Copies (optional)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Number of Unfreight Original BLs	Number of Unfreight Copies (optional)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Freight payable at	Document Type
<input type="text" value="Origin"/>	<input type="text" value="Original"/>

5

Comments

Add a general comment if needed

General comment (optional)

I accept the [Terms and Conditions](#)

BL Drafts

Draft Approval web çözümümüzle konşimentolarınızı veya sea waybillerinizi anında kolayca inceleyebilir, düzenleyebilir ve onaylayabilirsiniz.



BL Drafts

Konşimentonuzu seçiniz.

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

BL Draft Approval

About this app

BL Draft List

Search Date range
 Last 14 days

All (175) | Open for review (78) | Correction sent (2) | Approved (2) | Released (91)

Document Type: Bill of Lading Sea Waybill

Document no	Document Status	Draft Updated	Document Type	Booking no	Customer Reference	Vessel name	Voyage no	Port of Loading	Port of Discharge
HLCUE[REDACTED]	Released	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]	SSFO0131009	ZIM VANCOUVER	297567	USORF	TRMER
HLCUE[REDACTED]	Released	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]	TRIPLE CROWN	AS CLEOPATRA	294215	USORF	TRMER
HLCUE[REDACTED]	Approved	2022-12-23	Bill of Lading	[REDACTED]	SSFO0131008	SOUNION TRADER	605131	USORF	TRZT
HLCUE[REDACTED]	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]		COSCO JAPAN	297647	TRZT	BEANR
HLCUE[REDACTED]	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]		XIN LOS ANGELES	294229	TRSK	SAJED
HLCUE[REDACTED]	Correction sent	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]	DICLE GIDA	CROATIA	294750	TRMER	JOAQJ
HLCUE[REDACTED]	Released	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]	TEKSAN_2X40/FROWOH+1X40H	SASKIA A	296996	TRGEM	MAPTM
HLCUE[REDACTED]	Open for review	2022-12-23	Sea Waybill	[REDACTED]	PIKA	SPARTEL TRADER	605138	TRZT	USSAV

BL Drafts

oval [About this app](#)

< Back View original BL Draft Approve without Changes

1 Addresses & References

Shipper	Carrier's Reference	B/L No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consignee	Export References	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Notify Address	Forwarding Agent	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vessel(s)	Voyage No.	Consignee's Reference
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Port of Loading	Place of Receipt	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Port of Discharge	Place of Delivery	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

- Konşimento üzerinde yer alan bilgileri buradan değiştirebilirsiniz.

Her satıra maksimum 35 karakter yazılabilmektedir!

2 Containers & Cargo

1 Container and Cargo for (FANU 3136403) Delete ^

Container No.	Container Type	Seal No.	Seal No. (optional)	Seal No. (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Customer Load Reference

Cargo Item 1 of FANU 3136403 Delete cargo

No. of	Outer Packing	HS Code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gross Weight	Gross Volume	Net Weight	Net Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Marks & Nos	Description
<input type="text"/>	<input type="text"/>

● Add Cargo Item

Total:

No. of	Outer Packing	Gross Weight	Gross Volume
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total Number of Containers received by Carrier	Packages received by Carrier
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Movement	Currency
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sea Waybill'e çevirme

Original

Sea Waybill

Electronic (eBL)

Yukarıdaki seçeneği seçtikten sonra aşağıdaki bölümden dekontunuzu eklemeniz gerekmektedir.

3 Document Issuance

Place of Issue	IZMIR	Date of Issue	2025-03-07
Number of Freight Original BLs	0	Number of Freight Copies (optional)	0
Number of Unfreight Original BLs	3	Number of Unfreight Copies (optional)	3

Document Type
Sea Waybill

4 Clauses

Please note that only some of the clauses can be legally changed per draft correction.
In case you are changing to an elsewhere payment via a draft correction, please mention the payer in the freetext comment in the last section.

Clause

5 Attachments

The attachment function should be used specifically to attach **legally required documents** (for example Letter of Indemnity (LOI)).
Correction **instructions painted on PDF drafts are not permitted and will be rejected.**

+ Add attachment
or drag and drop your file here

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf Maximum files size: 9 MB

Was there anything you could not express in the fields above?

Selection
No

I accept the [Terms and Conditions](#)

View original BL Draft Approve without Changes Submit

Ödeme detaylarınızı burada yazarak detaylandırabilirsiniz.

(Örnek: ALL CHARGES PREPAID)

BL ayırma ya da birleştirme gibi detaylı taleplerinizi "Yes" seçeneğini seçerek belirtebilirsiniz.

Selection
Yes

Do not repeat or add any content below that you could already fill in above's form.

Remarks

View original BL Draft Approve without Changes Submit

Draftınızı inceleyin.

Değişiklik yapmadan BL'i onaylayın.

Revize talebinizi iletin.

Konşimento Teslimi

Çıkış yapan gemilerdeki yüklerinize ait orijinal konşimentoları, herhangi bir [İlkay Denizcilik](#) ofisinden teslim alabilirsiniz.

Gemi çıkışı ardından, gemideki tüm konteynerlerin yüklenme durumu, gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz.

<http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento basım durumu: <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Konsimento aldırma adresleri : <http://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento>

Ayrıntılı bilgi ve destek için iletişime geçebileceğiniz İlkay Denizcilik ofis bilgileri aşağıdaki gibidir;

İstanbul: hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmit: hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com

İzmir: hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com

Gemlik: hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com

Mersin: hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com

İskenderun: hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com



Konşimento Teslimi

Konşimento teslim alırken aşağıdaki evrakları bulundurmanızı rica ederiz;

- Teslim alacak kişinin vekaletnamesi veya düzenlenmiş yetki belgesi aslı (ıslak imzalı).
- İmza sirküleri.
- Kimlik ön yüz fotokopisi.
- Peşin ödemeli müşterimiz için dekontlar (Cari firma ise gerek yoktur.).



Elektronik BL (e-BL)

Hızlı, güvenli ve kağıtsız bir dünya için eBL ile işlemlerinizi dijitalleştirin.



Elektronik BL (e-BL)



Fiziksel evraklarla uğraşmak zahmetli, zaman alıcı ve hatalara açık süreçlere yol açabiliyor. Bu nedenle Hapag-Lloyd olarak, konşimentolarınızı kağıt kullanmadan dijital olarak teslim etmenizi sağlayan **Electronic Bill of Lading(eBL)** hizmetimizi kullanmaya davet ediyoruz.

Sağlayıcılarımız **WAVE** ya da **IQAX** platformları üzerinden eBL hizmeti almanız durumunda aşağıdaki faydalardan yararlanıyor olacaksınız.



**Daha Hızlı
Transfer**



Evrak transfer sürecini günlerden dakikalara indirin.

**Sürdürülebilir
Yaklaşım**



Kağıt kullanmayarak doğaya katkıda bulunun.

**Masrafları
Azaltın**



Kurye ve transfer masraflarından kurtulun.



VGM

webVGM (My Shipments) [?]



HIDE

Filter Options [?]

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

Find

Clear

HIDE

No Transmissions / Shipments found.

HIDE

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including tare)		Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	



Booking numaranızı girdikten sonra:

Display containers seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.

Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

Girilen bilgilerin Türkçe karakter içermemesine dikkat ediniz.

Documentation > Verified Gross Mass (VGM) > VGM [About this app](#)

VGM | [VGM Excel Template](#)

webVGM (My Shipments) ®

Filter Options

Booking No. Container No. VGM Status Filter by due VGM

[Find](#) [Clear](#)

Booking No.	VGM Cutoff	Customer Reference	Start of Transport, Port of Loading	Vessel Departure	End of Transport, Port of Discharge	VGM Status
<input checked="" type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-21		GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		ISTANBUL	2022-12-19	HAMAD	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-16		IZMIT	2022-12-18	SAN JUAN, PUERTO RICO	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-12-09		IZMIT	2022-12-11	VUNG TAU	Incomplete
<input type="radio"/>	2022-11-29		ISTANBUL	2022-12-03	HONG KONG	Complete

[Display Containers](#) [Shipment Detail](#) [Customs](#) [Next](#)

VGM Details

Booking No.

Container	Tare	Max. Gross	Verified Weight (Including Tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
<input type="text" value="UACU 4132466"/>	2300 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="HLBU 3453371"/>	2200 kg	32500 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="SEGU 2613593"/>	2180 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="CAIU 3571957"/>	2185 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text" value="FCIU 6594888"/>	2100 kg	30480 kg	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

[Get Tare and Validate](#) [New Entry](#) [Optional Details](#) [Submit](#)

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Finance
- Tracking
- Information at a Glance

The screenshot shows the Hapag-Lloyd website interface on a laptop. At the top, there is a navigation bar with the Hapag-Lloyd logo, "Our Company", "Online Business Tools", and a "Login" button. Below the navigation bar is a large banner image of a port at sunset with the text "Connecting the world across oceans" and a "More on destination" button. The main heading reads "We make Global Trade happen". Below this are four interactive panels: "Find a Schedule" with input fields for "Line" and "To" and a "Shop" button; "Track container" with a "Enter a Container, tracking to B/L, Invoice" input field and a "Track" button; "Quick Quotes" with the text "Your existing covers in 30 seconds" and a "Get Quotes" button; and "YSM - Verified Dross Mess" with the text "Submit your YSM data online" and a "Submit Your" button. A small red square icon is visible in the bottom right corner of the page.

Statement of Account

Güncel bakiyenize çok daha hızlı ulaşın.



Statement of Account

Güncel bakiyenize çok daha hızlı ulaşın.



Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | Search | EN

My Invoices | About this app

My Invoices | My Disputes | **Statement of Account**

Statement of Account

Request a summary of your open invoices and outstanding balances with Hapag-Lloyd.

Collecting Office

The collecting office is the Hapag-Lloyd location responsible for your statement. Please select an option when you have more than one office.

Collecting Office: **Turkey**

Provide Recipient for Email

Your statement will be sent as an Excel file to your registered email address. You can add additional recipients below.

Primary Email Address: [Redacted]

Additional Email Address (Optional)

Enter Additional Email **Add Receiver**

You are responsible for ensuring that all added recipients are authorized to receive the statement of account.

Request Statement of Account

Fwd: Web SOA

EB [Redacted] | Reply | Reply All | Forward | [Share] | [More]

Tue 21/04/2026 16:55

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Değerli müşterimiz,

Bu hafta itibarıyla vadesi dolan ve ödenmesini beklediğimiz bakiyenizi aşağıdaki gibi gözükmemtedir. Kontrolünüzü ve ödeme hususunda bilgi verilmesini rica ederiz.

Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Ödemelerinizin doğru faturalar ile eşleştirilebilmesi için, her ödeme gününüzde tarafımıza fatura dokümanını göndermeniz gerekmektedir. Aksi takdirde faturalar sıradan kapatılacak ve olası mutabakatsızlıklar dikkate alınmaksızın belirtilen bakiyenin ödenmesi talep edilecektir.

İğbirliğiniz için teşekkür ederiz.

Hapag-Lloyd Denizağır Nakliyat A.Ş.
Credit & AR Department
Tel +902324553610
E-mail beyza.bastugan@hlag.com

Summary									
Currency	Not due	1-7 Days Overdue	8-14 Days Overdue	15-30 Days Overdue	31-60 Days Overdue	61-90 Days Overdue	90 Days Overdue	Total Overdue	Total
EUR	17.376,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.376,00
TRY	196.042,05	10.087,06	8.587,80	15.599,98-	5.587,80-	0,00	0,00	2.512,92-	193.529,13
USD	205.822,60	32.493,71	6.815,40-	8.231,86-	0,00	0,00	0,00	17.446,45	223.269,05

Statement of Account

Statement of Account ile artık hesabınızdaki açık faturaları ve güncel bakiyenizi Online Business Suite üzerinden kendiniz talep edebilirsiniz .

1. Finans menüsüne giriniz.
2. Statement of Account aracımızı seçiniz.
3. Birden fazla şubeniz olması durumunda seçiniz.
4. Üyelik mail adresiniz. (Evrak buraya iletilecektir.)
5. Dilerseniz başka mail adreslerini de alıcı olarak ekleyebilirsiniz.

The screenshot displays the 'My Invoices' section of the Online Business Suite. The navigation menu on the left includes 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Finance', 'My Invoices', 'My Disputes', 'Statement of Account', 'Track', 'Import', 'Navigator', 'Quality Promises', 'Digital Insights Dock', and 'Gemini Cooperation'. The 'Statement of Account' option is highlighted with a red box and the number 2. The main content area shows the 'Statement of Account' request form. It includes a 'Collecting Office' section with a dropdown menu set to 'Turkey' (highlighted with a red box and the number 3). Below this is a 'Provide Recipient for Email' section with a 'Primary Email Address' field (highlighted with a red box and the number 4) and an 'Additional Email Address (Optional)' field with an 'Add Receiver' button (highlighted with a red box and the number 5). A 'Request Statement of Account' button is located at the bottom right of the form.

Statement of Account

Fwd: Web SOA

EB

Tue 21/04/2026 16:55

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

29 KB

Değerli müşterimiz,

Bu hafta itibariyle vadesi dolan ve ödenmesini beklediğimiz bakiyeniz aşağıdaki gibi gözükmetedir. Kontrolünüzü ve ödeme hususunda bilgi verilmesini rica ederiz.

Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Ödemelerinizin doğru faturalar ile eşleştirilebilmesi için, her ödeme gününüzde tarafımıza fatura dökümünü göndermeniz gerekmektedir. Aksi takdirde faturalar sıradan kapatılacak ve olası mutabakatsızlıklar dikkate alınmaksızın belirtilen bakiyenin ödenmesi talep edilecektir.

İşbirliğiniz için peşinen teşekkür ederiz.

Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş.
Credit & AR Department
Tel +902324553610
E-mail bevza.bastugan@hlag.com

Summary									
Currency	Not due	1-7 Days Overdue	8-14 Days Overdue	15-30 Days Overdue	31-60 Days Overdue	61-90 Days Overdue	90 Days Overdue	Total Overdue	Total
EUR	17.376,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.376,00
TRY	196.042,05	10.087,06	8.587,80	15.599,98	5.587,80	0,00	0,00	2.512,92	193.529,13
USD	205.822,60	32.493,71	6.815,40	8.231,86	0,00	0,00	0,00	17.446,45	223.269,05

Talep etmiş olduğunuz bilgiler mail üzerinden tarafınıza yandaki şekilde iletilecektir.

Mail üzerinde toplam bakiyenizi görebilirken ekte yer alan Excel üzerinden kırılımlı halini bulabilirsiniz.

*Tarafınıza gelen bilgiler bir önceki günün detaylarını içermektedir.

Dispute

Fatura itirazlarınızı kolaylaştırın.



Invoice Dispute

Bu kısımdan önceki taleplerinizin güncel durumunu inceleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'My Disputes' page in the Online Business Suite. The page is divided into three main sections:

- 1** The top navigation bar, which includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'.
- 2** The left sidebar menu, where 'Finance' is selected, and 'My Disputes' is highlighted.
- 3** The main content area, which features a '+ New Invoice Dispute' button, a search bar, and a table of disputes.

Dispute No. ↓	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
DISP001	Accepted	INV001	BOOK001	REF001	EUR 220.00	2024-10-01
DISP002	Accepted	INV002	BOOK002	REF002	EUR 220.00	2024-09-30
DISP003	Rejected	INV003	BOOK003	REF003	EUR 1963.50	2024-09-25
DISP004	Accepted	INV004	BOOK004	REF004	EUR 654.50	2024-09-24
DISP005	In Review	INV005	BOOK005	REF005	EUR 595.00	2024-09-20
DISP006	Rejected	INV006	BOOK006	REF006	USD 13493.41	2024-09-17

1

Webstemizden “Online Business Suite” sayfamıza giriyoruz.

2

“Finance” menüsü altındaki “My Dispute” seçeneğine tıklıyoruz.

3

Açılan sayfadaki “New Invoice Dispute” kısmından dispute talebi formuna ulaşabilirsiniz.

Dispute nedeninizi seçiniz.

Yanlış deniz taşımacılığı/nakliye

- Yanlış Deniz Taşımacılığı Taşımacılığı tutarı
- Ön/Son Taşımayla ilgili yanlış masraflar
- Yanlış / farklı sözleşme uygulandı

Incorrect seafreight / haulage

- Incorrect Seafreight / Ocean Freight amount
- Incorrect Pre / Oncarriage related charges
- Incorrect / different contract applied

Yanlış ödeme koşulları/ödeyen

- Ödemeyi yapacak kişi yanlış atandı
- Fatura zaten ödendi

Incorrect payment terms / payer

- The payer was incorrectly assigned
- The invoice is already paid

Yanlış veya geçerli olmayan ek ücret/yerel ücret

- Rezervasyonla ilgili
- Belgelerle ilgili
- İthalatla ilgili
- Gümrükle ilgili
- Liman ücretiyle ilgili

Incorrect or not applicable surcharge/local charge

- Booking related
- Documentation related
- Import related
- Customs related
- Port charge related

Dispute Identification

Dispute Type

Select the type of dispute.

i If you have multiple dispute reasons, select one of the types below and provide more details in the Dispute Description section.

Dispute Type

- Incorrect seafreight / haulage
- Incorrect payment terms / payer
- Incorrect or not applicable surcharge/local charge
- Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

Incorrect demurrage/detention charges or freetime application

- Incorrect origin timepending charges
- Incorrect destination timepending charges

Yanlış Demuraj/Detention ücretleri veya hatalı freetime

- Kalkış Limanı masraflar hataları
- Varış Limanı masraflar hataları

2

Invoice Identification

Invoice

Provide the details of the disputed invoice.

i If you want to dispute an invoice without related shipment number, please contact [Customer Service](#)

1 **Invoice Details**

Hapag-Lloyd Invoice Number ... Shipment Number

1 2

10 digits starting with "2", e.g. "2012398765"

If you have multiple shipment numbers in the invoice, provide any of them.

+ Add Invoice 3

1
211 ile başlayan 10 haneli
BIM numaranızı yazınız.

2
Booking numaranızı
yazınız.

3
Birden fazla talep geçmek
için buraya tıklayınız.

*Fatura Örneğidir

No	

Toplam İskonto	0,00 USD
Hesaplanan KDV GERCEK(%)	0,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar	1,00 USD
Ödenecek Tutar	1,00 USD
Vergiler Dahil Toplam Tutar(TL)	28,54 TL
İş bu fatura "1,00 USD" ödenmelidir.	

Not: BIM no: 2112345151
YOUR REF : TEST

NOT: FATURA BİZE HATIRLASE, ÖNCE İLGİLİ MÜŞTERİ TEMSİLCİNİZ İLE GÖRÜŞMENİZİ VE KİSMİ İADE KESMEMENİZİ RICA EDERİZ. (KUR: 28.542)
GARANTI BANKASI İZMİR SB. TRY : TR53 0006 2000 1000 0006 2972 83
GARANTI BANKASI İZMİR SB. USD : TR15 0006 2000 1000 0009 0907 91
GARANTI BANKASI İZMİR SB. EUR : TR85 0006 2000 1000 0009 0907 92
GARANTI BANKASI İZMİR SB. GBP : TR53 0006 2000 1000 0009 0907 93

Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

i For example, "Freight on the invoice is USD 900.00 and should be USD 800.00 per contract no. CC1234567:"

Dispute Description

Dispute Description is mandatory 0 / 1000

i Please upload any mail exchanges as PDF-File

+ Add attachments
or drag and drop your files here

Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz.
.jpg,.jpeg,.pdf,.png formatlarını desteklemekteyiz.

Accepted file types: .jpg,.jpeg,.pdf,.png Maximum files size: 5 MB

Faturanın neden red/iade yapıldığını **İngilizce** net bir şekilde açıklamanız ve Hapag-Lloyd **E-Fatura numaranızı** belirtmeniz gerekmektedir.

3 **Contact Details**

Contact Person

Provide your contact details so we can inform you about the next steps.

E-mail Address

uyeligi.olan.bir.mail.adresi@mail.com

Your Customer's Reference Number [...]

Submit Dispute

Son adımda da "Contact Person" kısmına üyeliği olan bir mail adresi girmemiz gereklidir.

Sonrasında "**Submit Dispute**" seçeneğinden dispute talebinizi bizlere iletebilirsiniz.

Invoice Dispute Acknowledgement



Thank you. Your Invoice Dispute has been successfully sent.



Your Invoice Dispute

Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Your Invoice Dispute number: **3033730**

[Submit a New Invoice Dispute](#)

[Copy Invoice Dispute number](#)

Talebiniz oluştuğu takdirde bu sayfaya ulaşıyor olacaksınız ve tarafınıza talebinizin oluştuğu hakkında bir mail gelecektir.

Receipt of your invoice dispute for Shipment: [REDACTED] Invoice Dispute id: [REDACTED]



noreply@hlag.cloud

To: [REDACTED]

Dear Customer,

Thank you for submitting your Invoice Dispute. Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible.

If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact [Customer Service](#). Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Here are the details of your dispute:

Invoice Dispute id: [REDACTED]

Date of receipt: 2023-08-30 (UTC)

Invoice Identification

- Hapag-Lloyd Invoice Number: 21 [REDACTED]
- Shipment Number [REDACTED]

Dispute

- Dispute Category: Incorrect demurrage/detention charges or freetime application
- Detailed Type: Incorrect origin timepending charges
- Difference Amount: 180 USD
- Dispute Description: ATD:30.08.2023








Contact Details

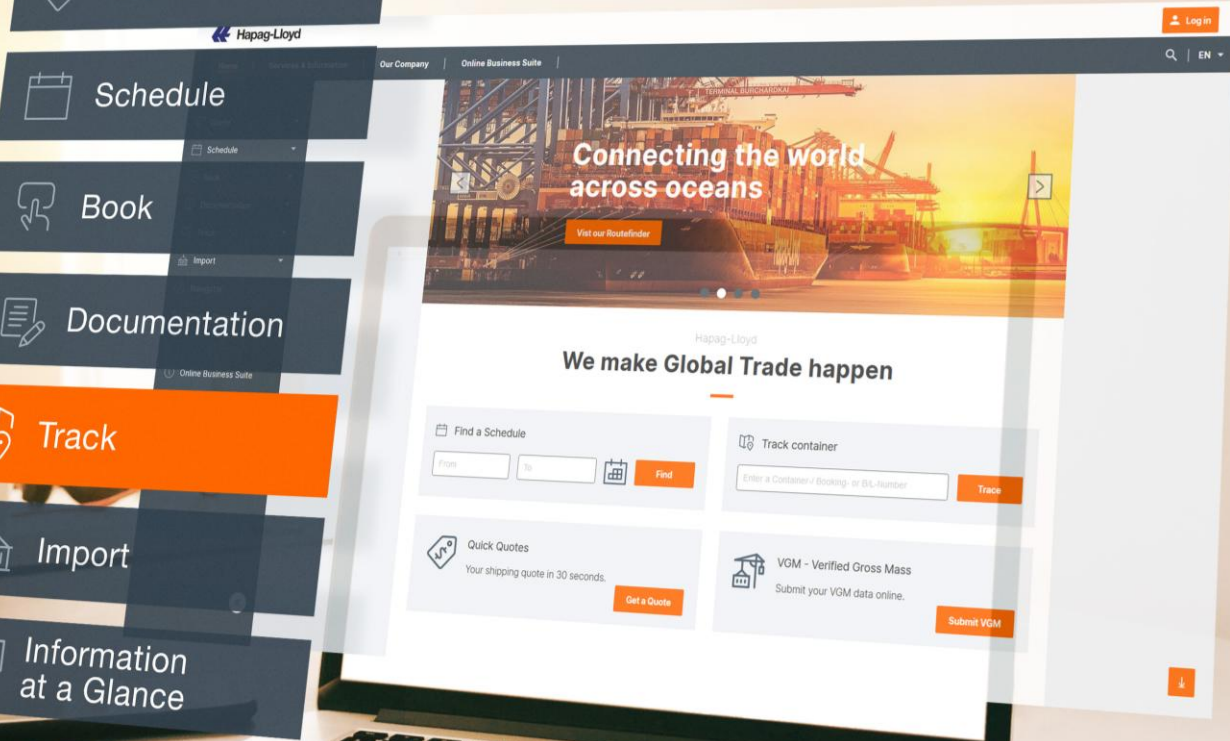
- E-mail Address: batuhan@hlag.cloud
- Your Customer's Reference Number: -

Thanks and with best regards,
Your Hapag-Lloyd Team

*The e-mail has been generated automatically by the Invoice Disputes Web Application.
Please do not respond to this address.*

Girmiş olduğunuz mail adresine yukarıdaki şekilde işlem özeti iletilecektir.

-  Quote
-  Schedule
-  Book
-  Documentation
-  Track
-  Import
-  Information at a Glance



The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite website. The header includes the Hapag-Lloyd logo, navigation links for "Our Company" and "Online Business Suite", a search icon, and a "Log in" button. The main banner features a large image of a port with the text "Connecting the world across oceans" and a "Visit our Routefinder" button. Below the banner, the text "Hapag-Lloyd We make Global Trade happen" is displayed. The interface contains several functional blocks: "Find a Schedule" with "From" and "To" input fields and a "Find" button; "Track container" with an input field for "Container / Booking- or BL-Number" and a "Trace" button; "Quick Quotes" with the text "Your shipping quote in 30 seconds." and a "Get a Quote" button; and "VGM - Verified Gross Mass" with the text "Submit your VGM data online." and a "Submit VGM" button. A small download icon is visible in the bottom right corner of the page.

Navigator

Rezervasyonlarınızı detaylı şekilde takip edin!

Tüm rezervasyonlarınızdan haberdar olun: yüklerinizle ilgili tüm ayrıntıları, canlı güncellemeleri ve belgeleri alın ve tek bir yerden kolayca ve rezervasyonlarınızı yönetin.

The screenshot displays the Navigator 2.0 software interface. The main content area shows a booking details page for a container shipment. The booking number is 06719586. The booking date is 2022-03-15. The container is ZSP. The destination is LA. The origin is FCL / Hancock's Heritage (000). The booking status is 'Completed'. The container status is 'Completed'. The booking is for a container of type '20'.

Booking Information	Value	Status
Your reference	040	Value Status: Completed
Booking date	2022-03-15	SI Status: Completed
Booked by		Document status: Completed

Containers and cargo	Commodity	Dimensions	Weight	Volume
Containers	ZSP	Dimensions (cm)	No	No
Commodity	Value	Tray	No	No
Export	FCL / Hancock's Heritage (000)	OOD	No	No
Import	FCL / Hancock's Heritage (000)	SOB	No	No

Additional products	Product	Quantity	Unit
FCL	00	-	-
SOB	000	-	-
OOD	000	-	-
SOB	000	-	-

The interface also includes a 'Progress' sidebar on the right, showing a list of bookings with their status and dates. The current booking is highlighted in orange.

[Navigator](#) hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.



Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 application interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Services & Information', 'Our Company', and 'Online Business Suite'. The main content area is titled 'Navigator 2.0' and features a search bar with a dropdown menu for 'Booking No.' and a search input field containing 'e.g. 12345678'. Below the search bar is a filter section with fields for 'Start Location', 'End Location', 'Your Reference', 'Vessel', and 'Date Range'. The 'Your Reference' field is highlighted with a red circle '2'. The 'Date Range' field shows 'ETD : 2023/11/11 - 2024/05/'. Below the filter section is a table of shipments with columns for 'Booking No.', 'Your Reference', 'Bill of Lading No.', 'Additional Services', 'Main Vessel', 'Voyage No.', 'Start Location', 'ETD', 'End Location', 'ETA', and 'Transit Time'. The table contains 10 rows of shipment data. The sidebar on the left includes navigation options: 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', 'Quality Promises', and 'Digital Insights Dock'. The 'Navigator' option is highlighted with a red circle '3'. The bottom right corner of the table shows 'Rows per page: 10' and '1-10 of 415'.

1 Gelişmiş Arama: Konteyner, fatura veya BL numarasını kullanarak gelişmiş arama işlevinin keyfini çıkarın ve gönderilerinizi hızla bulun ve takip edin.

2 Filtreleme: POL/POD, referans kodunuz, geminiz ya da ETD tarihiniz ile yüklerinizi daha kolay bulabilirsiniz.

3 To Do's: Yükleriniz için yaklaşma olan işlemleri buradan takip edebilirsiniz.

Navigator

The screenshot displays the Navigator 2.0 application interface for a booking with reference number 10138771. The interface is divided into several sections:

- Booking Information:** Shows the booking number (10138771), your reference, booking creation date (2024-09-25), and received from (UP-CHINA@HORNGLOBAL.COM).
- Containers and Cargo:** Displays details for container 22GP, commodity ENGINEERING, and various status indicators (Dangerous goods, Temp, OOG, SOW).
- Cut-off Dates:** Lists dates for FCL, OOG, and Reefer, along with their respective statuses (DO, VGM, Document closure).
- Additional Services:** Shows a message: "No purchased additional services".
- Progress:** A vertical timeline showing the booking's progress through stages: (INGGN) GURGAON (ETA: 2024-10-05), Rail (Transit time 3 Days), (INMUN) MUNDRA (ETA: 2024-10-12), FRANKFURT EXPRESS (Transit time 32 Days), and (DEHAM) HAMBURG (ETA: 2024-11-13).

Numbered callouts (1-10) highlight specific features and elements within the interface:

- 1: Booking No. / Your Reference
- 2: Route (INGGN) GURGAON to (DEHAM) HAMBURG
- 3: Containers (22GP) and Commodity (ENGINEERING)
- 4: Document Status (Completed)
- 5: To Do: -
- 6: Documents tab
- 7: Booking Information section
- 8: Update Booking button
- 9: More Actions dropdown
- 10: Progress section

- 1 Booking Number & Reference:** Seçilen rezervasyon numarasını ve bağlı referansı burada görebilirsiniz.
- 2 Route:** Seçilen gönderi için baştan sona rota ayrıntıları.
- 3 Containers & Commodity:** Seçilen gönderi için konteyner ve emtia türü.
- 4 Document Status:** Talimatınızda dökümantasyonel bir eksiklik olup olmadığını gösterir.
- 5 To Do:** Seçilen sevkiyatla ilgili bir işlem yapılması gerekiyorsa burada görünür. (Örnek: Talimat ya da VGM eskiği)
- 6 Tabs:** Konteyner ve kargo detaylarına, belgelere ve free time gibi ek hizmetlere buradan ulaşabilirsiniz. **Documents** sekmesinde **original SWB, föy, fatura ve varış ihbarınızı bulabilirsiniz.**
- 7 Booking Details:** 4 bölümden oluşmaktadır: Rezervasyon Bilgileri, Konteynerler ve Kargo, Cut Off Tarihleri ve Satın Alınan Ek Hizmetler (Gönderim Garantisi, Additional FreeTime)
- 8 Update Booking:** Seçili booking için Rezervasyon Değişikliği aracına doğrudan erişebilirsiniz.
- 9 More Actions:** Gümrük, Talimatlar, webVGM, Liman masrafları gibi en yaygın bağlantılara erişmenizi sağlar.
- 10 Process:** Taşıma sürecinin akışı.

Yük Takibi

24/7 online takip seçeneği

İhtiyaç duyduğunuz her an yüklerinizi gerçek zamanlı kontrol edin.

[by Container](#) [by Booking](#) [Enhanced Search](#) [via E-Mail: GetInfo](#) [Tracing Subscription](#)

Tracing by Container [?]

HIDE

Enter a container number to receive tracing information. Use also the [Vessel Tracing](#) for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

[Find](#) [Clear](#)



Tracking

Konteynere göre veya rezervasyona göre seçim yapabilir, takip bildirimlerine abone olabilir ve bir geminin mevcut programı için vessel tracker'ı kullanabilirsiniz.

Track by Booking

Track by Container

Tracking Subscription

Vessel Tracker

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find **Clear**

Your search yielded a list of several containers. Select a container to receive more details.

Bill of Lading No.	Type	Container No.	Status	Date	Place of Activity
HLCU2104001004	22UT	UACU 241020	Arrival in	2024-04-15	IZMIT

Details **Customs**

Tracing by Container

Enter a container number to receive tracing information. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Container No. (e.g. HLCU1234567)

Find **Clear**

Container Information

Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
22UT	OPEN TOP CONTAINER	20' X 8' X 8.6'	2350	28100

Last Movement

The container arrived in IZMIT at 2024-04-15.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out empty	IZMIT	2024-04-15	14:25	Truck	
Arrival in	IZMIT	2024-04-15	18:17	Truck	
Vessel departure	IZMIT	2024-04-19	16:00	MONA USA	600W
Vessel arrival	PIRAEUS	2024-04-22	07:00	MONA USA	600W
Vessel departure	PIRAEUS	2024-04-26	23:00	NINGBO EXPRESS	240TE
Vessel arrival	NHAVA SHEVA	2024-06-13	10:00	NINGBO EXPRESS	240TE

Live Position Kontrolü

Live Position alınmış olan yüklemelerinizin takibini buradan yapabilirsiniz.



A screenshot of the Hapag-Lloyd 'Live Position' web application. The interface features a dark navigation sidebar on the left with options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Track (selected), by Booking, by Container, Subscription, Vessel Tracker, Live Position (marked as NEW), Hapag-Lloyd LIVE, Import, Navigator, and Quality Promises. The main content area is titled 'Live Position' and includes a search bar for container or booking numbers (e.g., HLCU1234567 or 12345678) with a 'Search' button. Below the search bar, there is a section for 'HAMU1275563' with a 'Copy Details' button. A timeline shows the vessel's route from Peterborough (ETA: 2024-03-27) to Chicago, IL (ETA: 2024-04-29). The 'Latest Event' is 'Loaded on Vessel LONDON GATEWAY PORT on 2024-04-05 06:56 UTC'. The 'Latest Position' is 'Lat: 34°14'51" N, Long: 71°45'58" W, 2024-04-02 06:53 UTC'. A map of the North Atlantic shows the vessel's current position and an 'Inland leg in UK' callout.

Sanal Asistan

Sorularınıza daha hızlı yanıt alın.



Daha hızlı bir iletişim...

Sanal Asistan

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

Before Loading (Yükleme Öncesi)

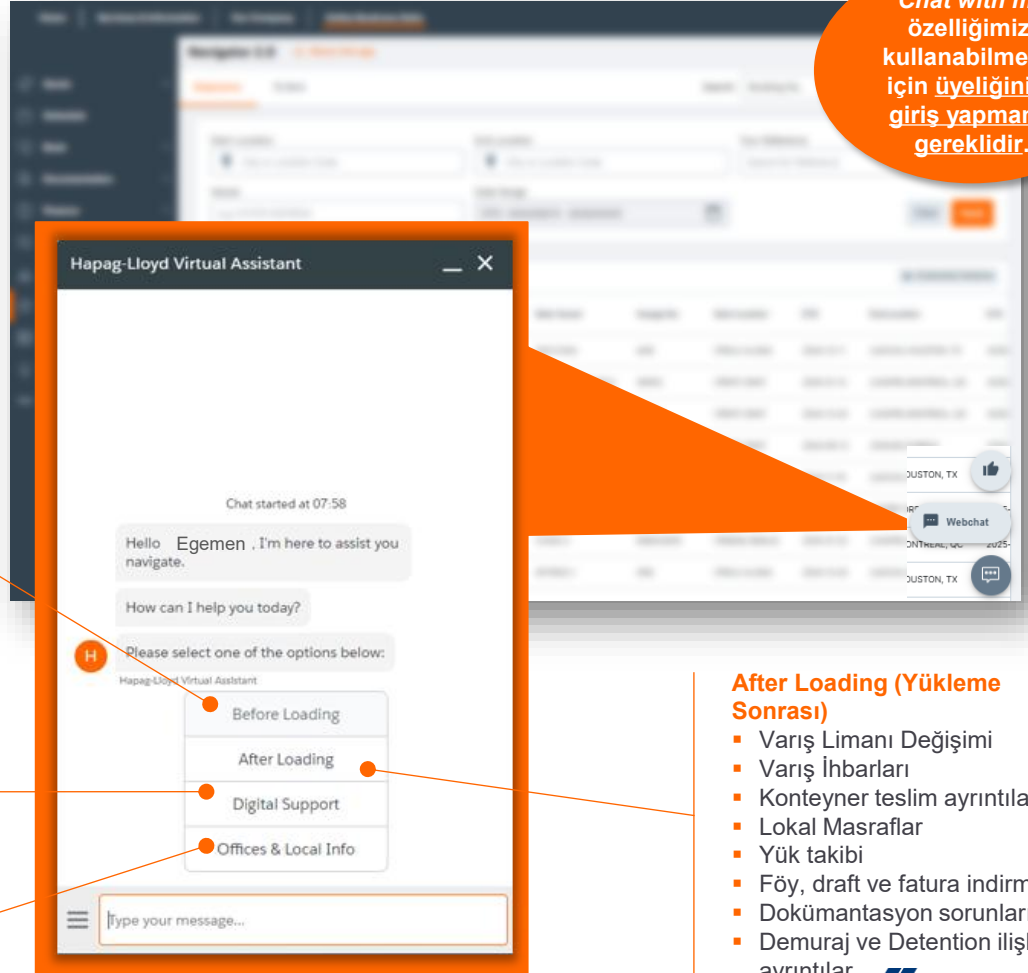
- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut – Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

Digital Support (Dijital Destek)

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek

Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ülkelere özel lokal sayfamız



Chat with me özelliğimizi kullanabilmeniz için üyeliğinize giriş yapmanız gereklidir.

After Loading (Yükleme Sonrası)

- Varış Limanı Değişimi
- Varış İhbarları
- Konteyner teslim ayrıntıları
- Lokal Masraflar
- Yük takibi
- Föy, draft ve fatura indirmeleri
- Dokümantasyon sorunları
- Demuraj ve Detention ilişkin ayrıntılar

Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd website's Türkiye local page. The page is structured as follows:

- Header:** Hapag-Lloyd logo, navigation links (Home, Services & Information, Our Company, Online Business Suite), and a 'Log in' button.
- Left Sidebar:** A vertical menu with categories: Offices & Local Info, Routes & Trades, Cargo & Fleet, Inland, Mobile App, API, EDI & Portals, Security Information, CustomerNEWS, Operational Updates, Procurement & Supplier, and Digital Insights Dock.
- Main Content Area:**
 - Offices & Local Info:** A breadcrumb trail: Offices & Local Info > Europe > Türkiye.
 - Türkiye:** A large heading with the Turkish flag.
 - Map:** A map of Turkey with location markers for Istanbul, Izmir, and Mersin. A tooltip for 'Izmir Quality Service' is visible.
 - Area Offices:** A table listing offices in Istanbul, Izmir, and Mersin.
 - Türkiye - QSC:** A table listing the Quality Service Center in Izmir.
 - Navigation:** Links for 'Türkiye', 'İthalat', and 'İhracat'.
 - Footer:** Hapag-Lloyd Türkiye logo, 'Hoşgeldiniz' (Welcome), and three main navigation buttons: 'Hemen Ulaşın', 'Güncel Duyurular', and 'İndirilebilir İçerikler'.



Lokal Sayfa

1

2

3

Website Linki için buraya basınız.

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Offices & Local Info

- Overview
- North America
- Latin America
- Europe**
- Africa
- Middle East / India
- East Asia
- Oceania

Offices & Local Info > Europe > Türkiye

Türkiye 🇹🇷

Local info available

Area Offices

Area Offices	Türkiye - QSC
Istanbul	Izmir Quality Service Center
Izmir	
Mersin	

Sales Business Development **Business Development** +90 444 4524

Sales Sales Digital Coordinator Anil Sari

Türkiye İthalat İhracat

Lokal Sayfa

1. İhracat ve ithalat işlemlerinizi için daha detaylı bilgiler burada yer almaktadır.
2. Lokal ve Global bazdaki duyurularımızı buradan inceleyebilirsiniz.
3. En çok ziyaret edilen sayfalarımıza direkt buradan gidebilirsiniz.
4. Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd Turkey website interface. At the top, there are navigation links for 'Türkiye', 'İthalat', 'İhracat', 'Duyurular', and 'CE S 2026'. The main header features a large '1' in a blue box and the text 'Hapag-Lloyd Türkiye Hoşgeldiniz'. Below this, there are two main sections: 'Global Duyurularımız' and 'Lokal Duyurularımız'. The 'Global Duyurularımız' section contains four news cards with dates and titles: 'Shipping between Far East and Europe? A price announcement is available' (Apr 17, 2028), 'Shipping from Türkiye to US East Coast and Gulf? A PSS is coming up' (Mar 31, 2028), 'World Breakbulk Expo Shanghai: Battery Energy Takes Center Stage' (Mar 27, 2028), and 'Customer Experience Survey: Your feedback drives our quality' (Mar 28, 2028). The 'Lokal Duyurularımız' section contains four news cards: 'Shippers Owned Konteynerlerin Kabulü Hakkında Gelişme', 'Basra Körfezi'ndeki Gelişmelerden Haberdar Olun', 'Türkiye'deki operasyonlarımızla ilgili kısa bir güncelleme paylaşmak isteriz', and 'Detaylar ve Geçmiş Duyurularımızı İnceleyin'. Below these sections, there are two more sections: 'Hemen Ulaşın' and 'İndirilebilir İçerikler'. The 'Hemen Ulaşın' section lists links for 'Lokal Masraflar', 'Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar', 'Gemi Programları (Interactive Schedule)', 'Yük Takibi', 'Diğer Ofislerimiz', 'Rezervasyonlarımız', and 'Navlun Tekliflerimiz'. The 'İndirilebilir İçerikler' section lists links for 'Haftalık Bültenimiz (18. Hafta) (TR, 1.8 MB, 27 Pages)', 'Sıkça Sorulan Sorular (İthalat) (701.2 KB, 16 Pages)', 'Sıkça Sorulan Sorular (İhracat) (2.3 MB, 43 Pages)', and 'Dijital Araçlar Kullanım Rehberi (9.5 MB, 96 Pages)'. A map of Turkey highlights the Mersin, İskenderun, and Gaziantep ports. A large '3' in a blue box is positioned to the left of the 'Hemen Ulaşın' section, and a large '4' in a blue box is positioned to the right of the 'İndirilebilir İçerikler' section.

Lokal Sayfa



↑ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtını varış ihban adreslerine iletmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Bekle

↑ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmemiz isteriz.

Maâdurivet vasaanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İthalat

✓ Sık Sorulan Sorular

✓ Türkiye İthalat Asistanı

✓ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

✓ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

✓ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

✓ Hesaplayıcılar

✓ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

✓ Ordino

✓ İndirilebilir İçerikler, Dökümanlar ve Duyurular

✓ İthalat Boş Dönüşler

İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

☛ Müşteri Hizmetleri: turkiye@service.hlag.com

☛ Satış: turkiye@sales.hlag.com

☛ Reefer Satış: TRREEFERSALES@hlag.com

☛ Özel Ekipman: trspeqsales@hlag.com

☛ Telefon: 444 4 524

444 4 524 telefon numaramız ile bize ulaşabilmeniz için müşteri hizmetleri adresimize case ya da PIN numarası tuşlamanız gerekmektedir..



Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.