



Hapag-Lloyd

Değerli Müşterimiz,

İhracat yüklemelerinizle ilgili tüm süreçler hakkında bilgi içerir bu dosyayı sizler için hazırladık. Bu doküman altında müşterilerimiz tarafından bizlere sıklıkla sorulan sorular hakkında bilgi verilmiştir.

Tüm soru ve talepleriniz için bizlere 444 4 524'ü arayarak ya da turkiye@service.hlaq.com adresine konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı belirttiğiniz, e-postalarınızı göndererek ulaşabilirsiniz. Sizlere tüm soru ve talepleriniz için yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız.

Fiyat teklifi alma, gemi programı kontrolü, rezervasyon yaratma, yükleme talimatı girişi gibi tüm işlemlerinizi www.hapag-lloyd.com internet sitemiz üzerinden ya da "Hapag Lloyd" akıllı telefon uygulamamız üzerinden kolayca yapabilirsiniz.

Hapag Lloyd ile çalışmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.





Hapag-Lloyd

Sıkça Sorulan Sorular

1. [Hapag-Lloyd'a nasıl ulaşabilirim?](#)
2. [Gemi programına nasıl ulaşabilirim?](#)
3. [Gemi bazında lokal son süre, ardiye serbest süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?](#)
4. [İhracat demuraj serbest süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?](#)
5. [İnternet sitenize nasıl üye olabilirim?](#)
6. [Nasıl fiyat teklifi alabilirim?](#)
7. [Nasıl rezervasyon\(booking\) yaratabilirim?](#)
8. [Nasıl rezervasyon düzeltme/iptal talebi geçebilirim?](#)
9. [Haftalık ekipman durumunu nasıl takip edebilirim?](#)
10. [Konşimento\(yükleme\) talimatı ve VGM girişini nasıl yapabilirim?](#)
11. [Taslak konşimento görüntüsüne nasıl ulaşabilirim, konşimento detaylarını nasıl revize edebilirim?](#)
12. [Yükümün hareketlerini nasıl takip edebilirim?](#)
13. [Banka hesap detaylarınız nelerdir?](#)
14. [Fatura görüntüme nasıl ulaşabilirim?](#)
15. [Ödememi hangi para birimiyle yapacağım?](#)
16. [Finans onayımı nasıl alacağım?](#)
17. [Eski yüklemelere ait borç bakiyemi nasıl öğrenebilirim?](#)
18. [Yükümün tahmini varış tarihinin değişmesi durumunda nasıl bilgi alabilirim?](#)
19. [Hapag-Lloyd Navigator üzerinden hangi bilgilere erişebilirim?](#)
20. [Hapag-Lloyd Live ile hangi bilgilere erişebilirim?](#)
21. [Nasıl ek serbest süre satın alabilirim?](#)
22. [Mesai saatleri dışındaki acil taleplerim için size nasıl ulaşabilirim?](#)
23. [Rezervasyonumu liman dolum olarak nasıl ayarlayabilirim?](#)
24. [Ön taşıma işlemimi nasıl yapabilirim?](#)
25. [Dolu giriş talepleri nasıl işleme alınmaktadır?](#)
26. [Boş konteyner nasıl alabilirim?](#)
27. [Mersin vagon tanımlaması nasıl yapılır?](#)
28. [COD\(Change of Destination\) Prosedürleri ve Masrafları nelerdir?](#)
29. [Tehlikeli Madde içeren yüklerin rezervasyonları nasıl alınmalıdır?](#)
30. [Konşimentomun basılıp basılmadığını nasıl öğrenebilirim?](#)



Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd'a nasıl ulaşabilirim?

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak hafta içi her gün mesai saatlerimiz içinde ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine **doğrudan ulaşabilmek** için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

Tüm ihracat yüklemeleriniz operasyonel süreçleriyle ilgili soru ve talepleriniz için aşağıda belirtilen adrese, konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı belirttiğiniz e-postalar göndererek, bizlere ayrıca yazılı olarak da ulaşabilirsiniz.

Telefon: 444 4 524

E-mail: turkiye@service.hlag.com

Nöbet hattımız:

Nöbet hattımız **Hafta içi her gün 17:30 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00** saatleri arasında +90 538 035 57 27 numarası ile whatsapp üzerinden faaliyet göstermektedir, nöbet destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında yaşanan sıkıntılar



Hapag-Lloyd

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

Gemi programına nasıl ulaşabilirim?

“Interactive Schedule” ile ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilmiş **gemi programı detaylarına sadece saniyeler içerisinde ulaşabilirsiniz.** Aşağıdaki linki tıklayarak “Interactive Schedule” sayfamıza gidebilirsiniz.

[Interactive Schedule](#)

Açılan sayfada **çıkış ve varış ülkelerinde kullanmak istenilen taşıma modları** seçildikten sonra, **başlangıç ve varış noktalarının** isimlerini belirtilerek, ön ve/veya son taşıma organizasyonu tarafımızca yapılacak ise **tarafımızca organize edilmesi istenilen taşıma modunun(kara, tren, barge, kombine taşıma)** ayrıca seçilmesi gerekmektedir. Gemi programının hangi tarihten itibaren kaç haftalık görmek istediğinizi de seçtikten sonra “Find” tuşuna basarak saniyeler içinde gemi programı detaylarına kolayca ulaşabilirsiniz.

Websitemize üye olarak giriş yaptıktan görüntülediğiniz **gemi programı detaylarının sizlere düzenli olarak iletilmesini** ya da belirlediğiniz email adresine/fax numarasına gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

İnternet sitemizde güncel bilgiler sürekli yer almakta olup, belirtilen tarihler ve gemi bilgilerinde sonradan değişiklikler olabilmektedir.

Aşağıdaki linke tıklayarak hazırladığımız videoya ulaşabilirsiniz.

[Interactive Schedule Video](#)

Start Location* 2021-12-05 Plus 4 week(s) Received at your door (CH) Received at container terminal (MH)

End Location* Delivered at your door (CH) Delivered at container terminal (MH)

Export MoT

Import MoT

Optimize routing for reefer equipment US Flag only



Hapag-Lloyd

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

Gemi bazında lokal son süre, ardiye son süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?

Hapag-Lloyd Türkiye sayfamızda çıkış limanı bazında **güncel cut-off detaylarımıza dilediğiniz an kolayca aşağıdaki linki tıklayarak ulaşabilirsiniz.** Açılan sayfada çıkış bölgesi seçerek **beyanname ve VGM(doğrulanmış brüt ağırlık) son süre detaylarını** görüntüleyebilirsiniz. Aynı sayfa altında **bölge/liman bazında belirlenen ardiye serbest süre detayları da yer almaktadır.**

[Lokal son süre bilgilerine buraya tıkladıktan sonra açılan sitenin “Gemi Programları” başlığının altında bulabilirsiniz.](#)

Yükleme talimatı için belirlenen son süre detayları rezervasyon onayı altında belirtilmektedir. Yükleme talimatı ve VGM(doğrulanmış brüt ağırlık) bilgilerinin bizlere son süre öncesinde iletilmesi gerekmektedir. **Beyanname kopyalarının** yine aynı sayfa altında belirtilen, bölge bazında farklılık gösteren **beyanname gönderim adreslerine** yüklemelerinizi planlandığı gemilere yüklenebilmesi için **belirtilen son süre öncesinde iletilmesi gerekmektedir.** Beyanname kopyalarının sadece bu email adreslerine iletilmesi yeterli olacaktır. **Süre uzatımı taleplerine olumlu dönüş yapılamadığından, tüm organizasyonlarınızın belirtilen son süreler doğrultusunda yapılması gerekmektedir.**

VGM cut-off itibariyle, VGM bilgisi iletilmeyen konteynerler, beyannamede bağlayıcı olan diğer konteynerleri de etkilemekte ve aynı beyannameye bağlı tüm konteynerlerin planlandığı gemiye yüklenememesine sebep olmaktadır. Aşağıdaki link üzerinden **VGM cut-off süresi gelmesine rağmen, henüz VGM girişi yapılmamış ve bu sebeple sonraki gemiye alınan yüklemeler, geç VGM bildirim yapılması, bu sebeple tekrar ilk planlandığı gemiye yüklemelerin organize edilmesi ve yanlış VGM bildirim sonrasında uygulanacak ekstra masraflarla** ilgili detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

[Eksik, hatalı veya geç VGM bildirim kaynaklı masraflar](#)



Hapag-Lloyd

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

İhracat demuraj serbest süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?

İhracat demuraj(combined demurrage & detention) serbest süre detaylarımıza aşağıdaki linkte bulunan “Türkiye Demurrage Detention Export” dosyasından ulaşabilirsiniz.

[Detention & Demurrage - Hapag-Lloyd](#)

Liman bazında ihracat demuraj serbest süre detayları değişiklik göstermektedir.

Konteynerin depo ya da limanda teslim alındığı günden itibaren demuraj serbest süresi başlamakta olup; bu tarihten, gemi varış tarihine kadar oluşan gün sayısı verilen serbest süreden fazla olması durumunda aşağıdaki tabloya göre demuraj masrafı hesaplaması yapılmaktadır.

İhracat yüklemelerinizde **ardıye** ve **detention**, dolu giriş sırasında görünen güncel ETD ve ETA tarihlerine göre hesaplanmaktadır.

- Dolu **konteynerlerin limana girişinin gerçekleşmesinden sonraki gemi değişikliklerinde yükleyicilere ek ardıye ve detention masrafı yansıtılmamaktadır.**
- Limana dolu girişi gerçekleşen **yüklemelerde ETA(geminin tahmini varış tarihi)/ETD(geminin tahmini kalkış tarihi) tarihlerinde değişiklik olması durumunda hesaplama için dolu konteynerlerin limana giriş yaptığı tarihlerdeki tarihlere göre masraf hesaplanır.**
- Ekipmanların limana dolu girişi öncesindeki geminin tahmini varış/kalkış tarihi kontrolü ve güncel gemi kullanımına göre organizasyon yapılması **yükleyici sorumluluğundadır.**

Sizler için hazırlamış olduğumuz ihracat ardıye & detention hesap makinesini nasıl kolayca kullanabileceğinizi hazırladığımız [video](#) üzerinden izleyebilirsiniz.

Ayrıca direk olarak “ihracat ardıye & detention hesap makinesine” aşağıda linki bulunan HL Türkiye sayfasının Sık Sorulan Sorular / Calculators bölümünden de ulaşabilirsiniz.

[İhracat](#) Ardıye ve Detention Hesaplayıcı Linki

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

İnternet sitenize nasıl üye olabilirim?

İnternet sitemize aşağıdaki linke tıklayarak kolayca üye olabilirsiniz.

<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/my-account/register-new-user.html>

Yıldız(*) ile işaretli tüm doldurulması zorunlu kutucuklara gerekli bilgileri ekledikten sonra, aşağıdaki kutucuğu işaretleyerek "Submit" butonuna bastıktan sonra üyelik talebiniz bizlere ulaşacaktır. Üyelik talebi öncesinde "Privacy Terms" ve "Terms of Use" (Gizlilik ve Kullanım Şartları) kısımlarını incelemenizi rica ederiz.

İlgili takımımız tarafından **üyelik talebiniz hızlıca işleme alınacaktır.** Üyeliğiniz onaylandığında tarafınıza onay maili iletilecektir. Onay maili sonrasında belirlemiş olduğunuz şifreniz ile giriş yaptıktan **sonra Hapag-Lloyd websitemiz üzerinden firmanız adına kolayca tüm online işlemleri yapabilirsiniz.**

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurabilirsiniz.

I have read and agree to the [Privacy Terms and Terms of Use](#) of the website.

Yes, I would like to receive communication from Hapag-Lloyd (including product, rate and service updates).

Register Account

First Name

Last Name

Phone Number

Company Name

Street Address / Number

City

Postal / ZIP Code

Country

Continue

Cancel

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Nasıl fiyat teklifi alabilirim?

Bugünün dünyasında **tedarik zinciri yönetimi için hız** en önemli etken. Hapag-Lloyd olarak değerli müşterilerimiz için hazırladığımız “**Quick Quotes**” ile beraber fiyat teklifi sürecindeki **tüm gereksiz vakit kayıplarının önüne geçin.**

[Çok kısa bir süre içerisinde](#) sadece tek bir tıkla fiyat teklifinizi kolayca alabilir ve nerede, ne zaman olursa olsun rezervasyonunuzu yaratabilirsiniz.

Hiç vakit kaybetmeden fiyat teklifinizi almak için bu [linke](#) tıklayınız!

Hız



Kolaylık



Esneklik



30 saniyeden daha kısa bir süre içerisinde **sadece tek bir tıkla**, 7/24 fiyat tekliflerinize ulaşabilirsiniz. Fiyat tekliflerimizdeki **detaylı bilgilendirme ile hiçbir sürpriz masrafla karşılaşmadan** fiyat teklif taleplerinizi kolayca alabilirsiniz. **600 üzerinde liman arasında**, yüklemelerinizin ihtiyaçlarına uygun bir şekilde istediğiniz taşıma moduna göre **kapı ya da liman teslim/alım olarak fiyat teklifi alarak**, aldığınız fiyat teklifinizi yüklemelerinizi kolayca organize edebilirsiniz.

Request Quote

1 Routing × Clear ^

Start Location

Destination Location

Received at your Door

Delivered to your Door

Received at Terminal/Ramp

Delivered to Terminal/Ramp

+ Additional Routing

Gerçek zamanlı fiyat teklifi aracımız “Quick Quotes” ile tüm yüklemeleriniz için anında, rekabetçi fiyatlar alın.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Quick Quotes Kullanım Avantajları

- Beklemeye son: **30 saniyeden daha kısa bir sürede** fiyat teklifi.
- 7/24 ulaşılabilirlik, [Hapag-Lloyd Mobile App](#) ile nerede olursanız onun fiyat teklifi alabilirsiniz
- **Tek bir tıkla** fiyat teklifi üzerinden rezervasyon yaratabilirsiniz.
- Standart, soğutmalı ve open top(taşmasız) konteynerler için fiyat teklifi imkanı.
- Dünya çapında 600 liman arasında, **120'den fazla servis için** fiyat teklifine kolayca ulaşın.
- **Kapıdan kapıya yüklemeler** için fiyat teklifi imkanı.
- Fiyat teklifinizi **kaydetme** ve **e-posta olarak gönderme** imkanı
- Planlamalarınızda daha fazla esnekliğe sahip olmak için **aynı anda 10 adede kadar farklı liman kombinasyonu** için fiyat teklifi alın
- Mevcut kontratlarınızın geçerlilik tarihinden sonraki zaman dilimi için organize edilen yüklemeleriniz **için fiyat teklifi isteme seçeneğiyle, yüklemelerinizi daha güvenilir ve kolay bir şekilde planlamanın keyfini çıkarın.**



“Quick Quotes” ve fiyat teklifleriniz hakkındaki tüm soru ve talepleriniz için satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz. Satış departmanımızın iletişim detaylarına bu [linke](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz. Yüklemelerin kabulü ile ilgili sorularınız için yine aynı mail başlığına mal cinsi, GTIP numarası, varış ve çıkış ülkeleri gibi detayları belirtilerek e-posta gönderilmesi durumunda gerekli kontroller yapılarak sizlere hızlıca bilgi verilecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

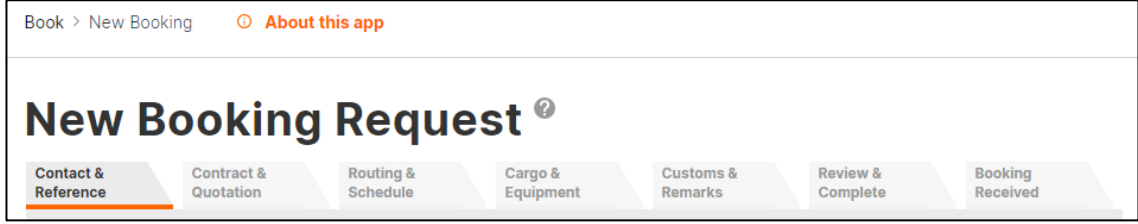


Hapag-Lloyd

Nasıl rezervasyon(booking) yaratabilirim?

Hapag-Lloyd'un yeni rezervasyon talepleri için yarattığı web çözümü ile tüm rezervasyon sürecinizi geliştirin. **Kullanımı çok kolay olan** bu özellik ile **günün her saati** yeni rezervasyonlarınızı hızlıca yaratabilirsiniz.

[Tek bir tıkla](#) sadece birkaç adımda rezervasyonunuzu kolayca yaratarak tüm mevcut yüklemelerinizi **tek bir sayfa altında** kolayca takip edin.



Web Booking uygulamasını kullanabilmek için Hapag-Lloyd internet sitesine üye girişi yapılması gerekmektedir. Eğer **henüz üye olmadıysanız**, ilk olarak [üyelik kaydı](#) oluşturulması gerekmektedir.

Ek olarak rezervasyon yaratılabilmesi için **geçerli bir kontrat/kotasyon numarası gerekmektedir**. Fiyat teklifi veya kontrat hakkında yardıma ihtiyacınız olması durumunda satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz.

Bir önceki sayfada bulunan görselde görebileceğiniz gibi booking alımı için gerekli adımların sırayla takip edilmesi, bilgilerin bizlere iletilmesi gerekmektedir. Tüm gerekli bilgiler girilerek rezervasyon onaya gönderildikten sonra **talebiniz incelenerek sizlere gerekli dönüş** yapılacaktır. Her bir adım geçişinde önceki güncellemeleriniz kaydedilmekte olup, bir rezervasyon yaratımı süreci yarıda bırakarak kalan sürece sonradan devam ederek rezervasyon talebinizi bizlere iletebilirsiniz. Tekrarlayan yüklemeleriniz için **taslak rezervasyon oluşturarak, sonraki yüklemeleriniz için aynı detayları tekrar girme gerekliliği olmadan rezervasyonlarınızı bizlere iletebilirsiniz**.

Adım adım nasıl rezervasyon yaratabileceğinizi sizler için yarattığımız [kullanım kılavuzu](#) üzerinden görüntüleyebilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Nasıl rezervasyon düzeltme/iptal talebi geçebilirim?

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm değişiklik ve iptal taleplerinizi **“Booking Amendment” platformu** üzerinden bizlere kolayca iletebilir ve bu şekilde değişiklik/iptal taleplerinizin **çok hızlı bir şekilde** işleme alınmasını sağlayabilirsiniz. İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere

sadece **“Booking Amendment”** üzerinden gönderilmesi, rezervasyon **değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca e-posta gönderilmemesi gerekmektedir**. Geçmiş olduğunuz düzeltme/iptal talepleri ilgili takımımız tarafından kontrol edilerek, talep edilen değişikliğin uygunluğuna istinaden, form doldurulduktan sonra **sizlere iletilen case numarası altında gerekli bilgilendirme yapılacaktır**.

Websitemizdeki “Booking Amendment” platformu üzerinden nasıl **kolayca** rezervasyon değişikliği/iptal taleplerinizi bizlere iletebileceğinizi sizler için hazırladığımız [kullanım kılavuzunda](#) görüntüleyebilirsiniz.

Aşağıdaki linke tıklayarak hazırladığımız videoya ulaşabilirsiniz.

[Booking Amendment Video](#)

Rezervasyon bazında yapılacak **gemi değişikliği/iptal talepleriniz için oluşacak masraf bilgisini**, sizler için hazırladığımız hesap makinesi üzerinden hem Quick Quote hem de Quick Quote Spot yüklemeleriniz için kolayca hesaplayabilirsiniz.

Aşağıdaki linke tıklayarak hazırladığımız videoya ulaşabilirsiniz.

[Booking Cancellation/Roll Fee Calculator Video](#)

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Haftalık ekipman durumunu nasıl takip edebilirim?

Her hafta Cuma günü öğleden sonra, bir sonraki hafta için **ekipman durumu, rezervasyon kabul edilemeyen destinasyonlar, öncelikli servislerimiz** gibi genel bilgileri içerir haftalık bültenimiz yayınlanmaktadır. Haftalık bültenimiz üzerinden ekipman durumumuzu takip ederek mevcut rezervasyonlarınız için ekipman tedarik durumunu kontrol edebilir; **bülten üzerinde belirtilen yönlendirmelere uygun organizasyonlarınızı yapabilirsiniz.**

[Haftalık Bülten](#)

Reefer yüklemeleriniz için rezervasyon onaylandıktan sonra ekipman durumu hakkında sorularınız için trreefersales@hlaq.com adresine e-posta göndermeniz durumunda sizlere en kısa sürede bilgi verilecektir.

Gecikme yaşanmamasını istediğiniz yüklemeleriniz için sizler için hazırladığımız **“Shipping Guarantee”** ürününü satın alarak, **gemi kapasitesi kaynaklı gecikmelerden kaçınabilir**, yüklemelerinizin beklenmedik sebeplerle gecikmesini önleyebilir ve **zamanında varış yapmasını sağlayabilirsiniz.**

“Shipping Guarantee” ürününü rezervasyonunuzu yarattıktan sonra **Web Booking** ya da **Hapag-Lloyd Navigator** platformları üzerinden kolayca satın alabilirsiniz. Bu ürünümüz 20' FT, 40'FT Standard, 40' FT High Cube, Flexitank ve taşmasız özel ekipmanlar için kullanılabilir.

Bu ürünle ilgili şartlar ve koşullar, fiyatlandırma gibi detayları websitemizdeki ilgili sayfa üzerinden bu [linki](#) tıklayarak görüntüleyebilirsiniz.

“Shipping Guarantee” ürünümüzle ilgili detaylı bilgi için satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz. Satış departmanımızın iletişim detaylarına bu [linki](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz. Ekipman durumu ve diğer tüm operasyonel konularla ilgili detaylı bilgi için müşteri hizmetleri departmanımızla kontak kurabilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



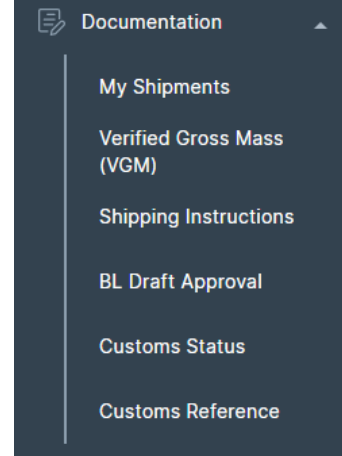
Hapag-Lloyd

Konşimento(yükleme) talimatı ve VGM girişini nasıl yapabilirim?

İnternet sitemiz üzerinden “Shipping Instructions” seçeneğini tıklayarak açılan sayfada yükleme talimatı girişlerinizi yapabilirsiniz. Bu sayfa üzerinde tercihinize göre yeni bir yükleme talimatı girişi yapabilir ya da daha önce girişi yapılmış yükleme talimatını güncelleyebilirsiniz. Ayrıca aynı formu bir yükleme altında birden fazla konşimento oluşturmak için de kullanabilirsiniz.

Aşağıdaki linke tıklayarak sizler için hazırladığımız yükleme talimatı girişinin nasıl yapılacağını gösterir videoya ulaşabilirsiniz.

[Yükleme Talimatı Giriş Rehberi Videosu](#)



Yükleme talimatı girişi yapmak için yüklemelerinizi seçtiğinizde aşağıdaki bilgiler otomatik olarak doldurulmuş olarak karşınıza gelecektir.

- Rezervasyon numarası
- Gemi ve sefer numarası
- Yükleme ve boşaltma limanı
- Ön teslim ve son teslim yeri
- Taşıma modu
- Konteyner adedi
- Konteyner Numaraları (belirlendiyse)
- Mühür Numaraları (belirlendiyse)
- Konşimento(MBL) numarası (belirlendiyse)
- Konşimento(HBL) numarası (belirlendiyse)

Düzenlenebilir alanları görüntüleyin

Yükleme talimatı için açılan sayfada karşınıza iki seçenek çıkacaktır.

Highlight fields Highlight required fields

“**Highlight fields**” kutucuğunu seçmeniz durumunda konşimento üzerine tarafınızca eklenebilecek tüm bilgiler görünür olmaktadır.

“**Highlight Required fields**” kutucuğunu seçmeniz durumunda sadece konşimento üzerinde tarafınızca belirtilmesi zorunlu olan alanlar görünür hale gelecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Konşimento taslağı üzerindeki diğer tüm kutucukların üzerinde, konşimento üzerinde belirtilmesini istediğiniz bilgileri girerek, yükleme talimatı detaylarınızı bizlere iletebilirsiniz. Hali hazırda konşimento üzerinde belirtilecek bilgiler başka bir döküman altında bulunuyor ise doğrudan bu form üzerine kopyalama yapabilirsiniz.

Alıcı firma bilgileri belli değil ve konşimento yükleyici ya da 3. bir parti adına düzenlenecek ise "To Order" kutucuğunu işaretleyerek, sonrasında çıkacak seçeneği sonradan talebinize göre revize edebilirsiniz.(Örnek "To Order of Shipper")

"Customer references" kısmında yükleyici ya da alıcı firmanın yükleme için belirlediği spesifik bir **referans numarası** var ise ayrıca belirtilebilir.

Taslak üzerinde önceden belirlenmiş konşimento numarası yer alacaktır. Konşimento numarasının revize edilmesi gerekir ise ilgili konşimento numarasını seçebilirsiniz.

5 numaralı kutucuktan yükleme bazındaki **ödeme şeklini prepaid ya da collect** olarak seçebilirsiniz.

"Place of Receipt" ve "Place of Delivery" kısımlarına bilgi girilmeye çalışılması durumunda uyarı mesajı çıkacaktır. Bu kısımlarda akreditif şartları gereği dökümantasyonel olarak değişiklik yapılması isteniyor ise bu uyarı dikkate almanıza gerek yoktur.

Container Nos.,Seal Nos., Marks and Nos.	Number and Kind of Packages, Description of Goods:	Gross Cargo Weight, Measurement:	Actions: Container / Cargo
Container Nos.	Number of Packages	Gross Cargo Weight Unit	Container
Marks and Nos.	Kind of Packages UN Packing Code	4 0 0 0 KGM	copy
Seal No. 1	Keg KG	Net Cargo Weight	add
Seal No. 2	Print the Kind of Packages on B/L as	Measurement Unit	remove
Seal No. 3	Keg	HS Code	remove all
	Description of Goods		Cargo
			copy
			add
			remove
			Housebill
			edit

Please use the Description of Goods for any additional HS Codes

"Container and Cargo related data" kısmında yüklemeye ait tüm detayları girebilirsiniz. Konteyner bazında farklı giriş yapılması gereken mal cinsi, hs code gibi detaylar bulunuyor ise yukarıdaki görselde belirtildiği gibi konteyner bazında girişlerinizi yapabilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Eğer yüklemenizin varış yeri **Amerika Birleşik Devletleri ya da Kanada gibi AMS/ACI uygulaması olan ülke bir ülke** ise, yüklemekten en az 24 saat önce varış ülkesi otoritelerine iletilmek üzere gerçek yükleyici, gerçek alıcı gibi varış ülkesinin bildirimini zorunluğtu tuttuğu tüm bilgilerin bizlere talimat aşamasında iletilmesi gerekmektedir.

Eğer bu bildirim yükleten firma tarafından doğrudan ilgili otoritelere yapılacak ise "AMS/ACI self-filer" kutucuğunun seçilerek gümrük kodunun iletilmesi gerekmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada yüklemeleri için ilgili otoritelere gerekli bildirim Hapag-Lloyd tarafından yapılması isteniyor ise gerekli bilgilerin bizlere ayrıca iletilmesi gerekmektedir.

Bu [linki](#) tıklayarak gerekli bilgilerin bizlere nasıl iletebileceğini görüntüleyebilirsiniz.

Yükleme talimatı girişi yapılmaya başlanmış fakat sonradan giriş tamamlanacak ise taslak yükleme talimatlarınızı kaydederek, sonradan talimat girişinizi yapmaya devam edebilirsiniz. PDF formunun üzerinde sağ üst köşede bulunan "**Save as Draft**" kutucuğuna tıklayarak taslağınızı kaydedebilirsiniz.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Düzenli olarak aynı yükleme organize ediliyor ve yükleme talimatları aynı oluyor ise yükleme talimatlarınızı sonradan kullanılmak üzere kaydedebilirsiniz.

Save as Template

Import Template

Taslak yükleme talimatı kaydetme

Taslak olarak kaydetmek istediğiniz yükleme talimatını oluşturmak için sıfırdan bir yükleme talimatı girişi yapabilir ya da hali hazırda daha önce yapılmış olan bir talimat girişini kullanabilirsiniz.

Formun ilk sayfasında **“Save as Template”** seçeneğini tıklayarak taslak yükleme talimatınızı kaydedebilirsiniz. Bu seçenek seçildikten sonra sizlere taslağın online olarak Hapag-Lloyd taslak listesine mi yoksa offline olarak bilgisayarınıza mı kaydedileceği sorulmaktadır. **Online olarak bu yükleme talimatı taslağını Hapag-Lloyd internet sitesine kaydederek, kolayca sonraki yüklemeleriniz için kullanabilirsiniz.**

Daha önce kaydedilen taslak yükleme talimatlarının kullanımı

Daha önce kaydedilen yükleme talimatının yeni bir yükleme için kullanılması isteniyor ise ilk sayfada bulunan **“Import Template”** seçeneğinin seçilmesi gerekmektedir. Yükleme talimatı online olarak kaydedilmiş ise bunu seçebilir ya da daha önce kendi bilgisayarınıza yükleme talimatı offline olarak kaydedilmiş ise dosya **XML-file formatında** olacak şekilde sisteme yükleyerek taslak talimatınızın yeni yüklemeleriniz için kullanımını sağlayabilirsiniz.

Hali hazırda yükleme talimatı girişi yapılmış bir yükleme için taslak yükleme talimatı kullanılması durumunda, daha önce bilgi girilmiş kutucuk var ise üzerine taslakta bilgiler eklenerek revize edilememektedir.

Yükleme talimatı taslak şablonunda herhangi bir konteyner ve kargo bilgisi eşleştirilmiş ise talimat girişi sonunda düzeltilmelidir. Konteyner numaraları yükleme bazında değiştiğinden **taslaklara konteyner numarası aktarılmaz.** Daha önce doldurulmuş taslaklar spesifik kap cinsi ile gelir

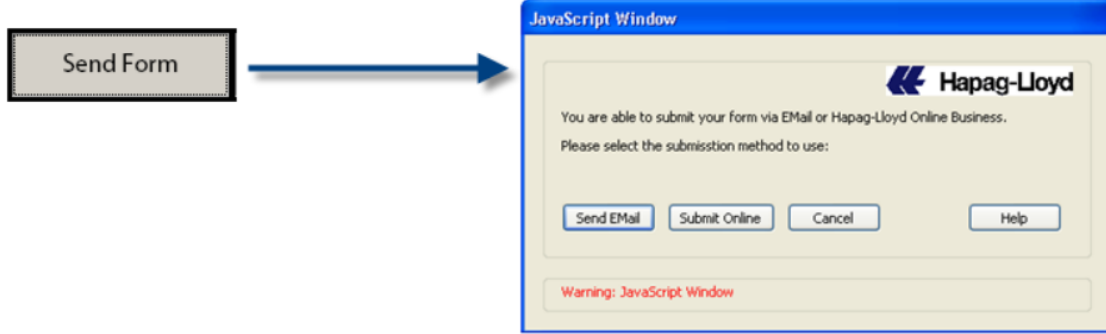
Konteyner numaraları, yeni gönderilerle ilgili olmayacağından asla şablonlardan içe aktarılmaz. **Taslak olarak konteyner numarası, kap – kgs eşleştirilmesi yapılacaktır konteyner numaralarının taslakta çıkarılması gerekmektedir.**

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

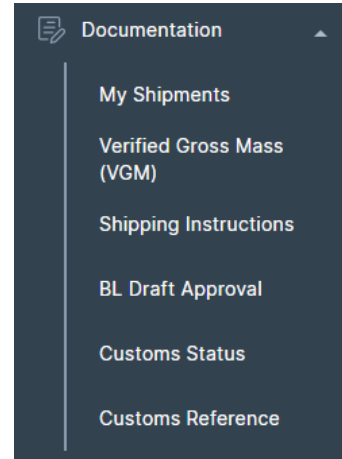
Yükleme talimatının bizlere iletilmesi



Yükleme talimatı bizlere iletilmeden önce bildirilmesi zorunlu olan tüm bilgilerin yükleme talimatı üzerinde belirtiliğinden emin olun. **“Highlight required fields”** kutucuğunu seçerek doldurulması zorunlu olan bilgileri görüntüleyebilirsiniz. Doldurulan konşimento taslağında bu zorunlu bilgiler yer almaz ise hata mesajı belirtilecektir.

Yükleme talimatını bizlere iletebilmek için ilk sayfadaki **“Send Form”** seçeneğinin tıklanması gerekmektedir. Talimatınızı “Send Email” seçeneği ile iletmenizi rica ederiz.

İnternet sitemiz üzerinden **“Verified Gross Mass(VGM)”** seçeneğini tıklayarak açılan sayfada VGM(Doğrulanmış Brüt Ağırlık) girişlerinizi yapabilirsiniz. Açılan sayfa üzerinde tek bir seferde 5 konteynere kadar VGM bilgilerinizi online olarak bizlere iletebilirsiniz. Açılan sayfada doldurulması zorunlu alanlara gerekli bilgileri girdikten sonra **“Save”** seçeneğini tıklamanız yeterli olacaktır.



5'den fazla konteyner için VGM girişi yapılacaksa **“VGM Excel Taslağını”** kullanarak bizlere kolayca VGM bilgilerinizi iletebilirsiniz. **“VGM Excel Taslak”** dokümanına ulaşmak için [buraya](#) tıklayınız.

Güvenlik sebebiyle olarak VGM Excel taslak dosyalarının sadece websitemizde tanımlı email adresleri tarafından gönderilmesi gerekmektedir. VGM excel formatını kullanarak toplu VGM girişlerinizi yapabilmek için [lütfen email adresinizi sistemimize kaydedin.](#)

[VGM Kullanım Kılavuzu](#) altında adım adım nasıl VGM Excel taslağının kullanılabileceğini görüntüleyebilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

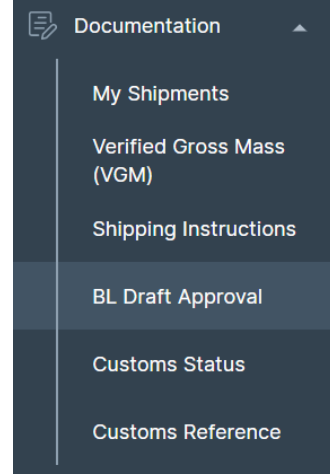
Taslak konşimento görüntüsüne nasıl ulaşabilirim, konşimento detaylarını nasıl revize edebilirim?

“BL Draft Approval” web çözümümüz, talimat girişi sonrası oluşturulan **taslak konşimentolarınızı görüntüleyebilir, revize edebilir ya da konşimento tipi(negotiable-seawaybill) farketmeksizin taslaklarınızı onaylayabilirsiniz.** Bu yeni özellik ile beraber hiç vakit kaybetmeden, hızlı bir şekilde konşimento taslak onay sürecini sonuçlandırabilirsiniz.

Konşimento taslaklarınız, doğrudan taslak görüntüsüne ulaşabileceğiniz link içerir bilgilendirme emaili ya da internet sitemizdeki “BL Draft Approval” üzerinden ulaşabilirsiniz.

Sizlere gönderilen konşimento taslağı doğruysa tek tıkla kolayca onaylayabilirsiniz. Düzeltme talepleriniz için çıktı almadan ya da email atmadan, gönderilen taslak üzerinden **kolayca** gerekli değişiklikleri yapabilir. Kısa süre içerisinde sizlere onayınız için tekrar yeni bir taslak gönderilmesini sağlayabilirsiniz. **Konşimento taslaklarınızı kontrol etmek ve onaylamak hiç bu kadar kolay olmamıştı.**

“BL Draft Approval” web çözümümüzün nasıl kullanılacağını [demo videomuz](#) üzerinden görebilirsiniz.



Hapag-Lloyd Draft Review > HLCUHAM200900245 > Page: 2

< 1 >

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg

Shipper: NEUER JUNGFERNSTIEG 29
84043 MAINBURG
GERMANY

Consignee (see negotiable unless consigned to order):
42 JALAN KOHLER QUAY
SINGAPORE 900699
SINGAPORE

Notify Address (Carrier not responsible for failure to notify, see clause 20 (2) hereof):
DELI EXPRESSEN
812 BARANO STREET
SINGAPORE 923699
SINGAPORE

Carrier's Reference: BL No. Page:
62002672 HLCUHAM120300070 2 / 4

Export Reference:
15425484584

Forwarding Agent:
SCHOKOLADENHOF 82
D-21109 HAMBURG

Consignee's Reference:
Place of Receipt:

Voyage No.: 019E Place of Delivery:

Port of Loading:
HAMBURG

Port of Discharge:
SHANGHAI

Container No., Seal Nos., Marks and Nos.	Number and Kind of Packages, Description of Goods	Gross Weight	Measurement
CLHU 8490523 SEAL: 1	1 CONT. 40'X9'6" HIGH CUBE CONT. SLAC* 500 PACKAGES FISH FROM VARIOUS SPECIES	876,000 KGM	
MARKS & NOS: ORDER 2352532 TYPE KJSD35343 PO NUMBER 235235R 4	236 PACKAGES FISH DUMPLINGS	145,000 KGM	48,000 MTQ
MARKS & NOS: ORDER 7832321 TYPE KJSD234 PO NUMBER 789235R 4	56 PACKAGES FISH DRIED	324,000 KGM	48,000 MTQ

Document Details

BL Number: HLCUHAM200900245
Creation Date: 02/11/2020
Status: Open for review
Type: Unweighted

Actions

Approve BL Draft
Edit BL Draft
Download BL Draft

Go to BL Draft Approval >

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Yükümün hareketlerini nasıl takip edebilirim?

[İnternet sitemiz](#) veya Hapag-Lloyd akıllı telefon uygulamamız üzerinden([Android](#) & [IOS](#)) 7/24 dilediğiniz an konteynerlerinizin anlık konumunu ve gemi yüklemesi, kalkış, boşaltma, varış vs. gibi **yükünüzün hangi aşamada olduğunu kolayca kontrol edebilirsiniz.**

Herhangi bir üyelik gerekmeksizin konteyner, konşimento, veya rezervasyon numarası ile arama yaparak **tüm konteynerlerinizin gerçekleşen ve planlanan hareketlerini görüntüleyin.**

Üye girişi yaparak firmanıza ait tüm yüklemelerin sevkiyat listesini ve konteyner durumlarını kolayca izleyebilirsiniz.

Sevkiyatlarınızı yükleme limanı, boşaltma limanı ve gemi sefer numarası gibi kriterlere göre filtreleyerek sadece takip etmek istediğiniz yüklemeleri görüntüleyebilirsiniz.

Bu şekilde **ithalat/ihracat yüklemelerinizin takibini tek bir pencere altında** takip edebilir ve ihtiyacınız olduğu her an taşıma verilerinize gerçek zamanlı olarak ulaşabilirsiniz.

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcisiniz iletişime geçebilirsiniz.

Track > by Booking

by Booking Enhanced Search Hapag-Lloyd LIVE

Tracing by Booking

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

Booking No. Bill of Lading No.

Find Clear

Container No. (e.g. HLCU1234567)

Find Clear

Container Information

Type	Description	Dimension	Tare (kg)	Max. Payload (kg)
45GP	HIGH CUBE CONT.	40' X 8' X 9'6"	3700	28800

Last Movement

The container arrived in IZMIT at 2023-07-19.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out empty	IZMIT	2023-07-19	11:25	Truck	
Arrival in	IZMIT	2023-07-19	18:08	Truck	
Vessel departure	IZMIT	2023-08-09	16:30	MUKADDES KALKAVAN	2267W
Vessel arrival	ALGECIRAS	2023-08-16	12:08	MUKADDES KALKAVAN	2267W
Vessel departure	ALGECIRAS	2023-08-22	02:00	SANTA CRUZ	233S
Vessel arrival	DURBAN	2023-09-11	22:00	SANTA CRUZ	233S

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Banka hesap detaylarınız nelerdir?

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır. **Depozito masrafi ödemeleri USD para birimi** ile bizlere yapılmalıdır.

[Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları](#)

Gümrük müşaviri firmalar tarafından temsil ettikleri firmalar adına yapılan ödemelerde, **açıklama kısmında konşimento numarası ve adına para transferi yapılan firma detayları** belirtilmelidir.

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurabilirsiniz.

Fatura görüntüme nasıl ulaşabilirim?

Fatura kesmiş olduğumuz tüm **e-fatura mükellefi firmalar kesilen fatura görüntülerine e-fatura portalı üzerinden kolayca ulaşabilirler**. Ayrıca tarafımıza ilgili e-mail adresini talebinizle birlikte iletmeniz halinde, faturaların taslak versiyonunun otomatik olarak gönderimi sağlanmaktadır.

Bunlara ek olarak web sitemize üye girişi yapan tüm firmalar, **Navigator penceresi altından diledikleri faturanın görüntüsüne saniyeler içerisinde ulaşarak**, kolayca kopyasını bilgisayarlarına indirebilirler.

“Hapag-Lloyd Navigator” kullanma kılavuzumuza aşağıdaki linki tıklayarak ulaşabilirsiniz.

[Hapag-Lloyd Navigator](#)

Tüm bunlara ek olarak **yazılı olarak gelen taleplere istinaden müşteri hizmetleri temsilcileri tarafından kesilen faturalarımızın taslak kopya görüntüleri 4 saat içerisinde gönderilmektedir**.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Ödememi hangi para birimiyle yapacağım?

Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır.

Evrak tesliminde ve finans onayı sürecinde olası gecikmelerin önüne geçebilmek için bu konuya dikkat edilmesini rica ederiz.

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurabilirsiniz.

Finans onayımı nasıl alacağım?

Konşimento teslimi esnasında ödeme dekontu ibrazına istinaden de anlık kontroller yapılabilmektedir. Konşimento tipi Seawaybill olarak işlem yapılacak ise dökümantasyonel olarak gecikme yaşanmaması için önceden Seawaybill masrafının bizlere ödenmesi ve destinasyon ofisinde evraksız konşimento teslim edilebilmesi için Seawaybill konşimento masrafı dahil tüm prepaid masraflar için ödeme dekontunun ibrazı gerekmektedir.

Eski yüklemelere ait borç bakiyesi bulunması durumunda, ödeme yapıldıktan sonra **dekontlarınızı yükünüzün çıkışı yaptığı bölgeye bağlı olarak aşağıda belirtilen tablodaki ilgili kişinin e-mail adresine gönderilmesi gerekmektedir.** Bu süreç sadece eski bir yüklemeye ait borç bakiyesi olması durumunda geçerlidir. Evrak teslim edilebilmesi için firmaya ait tüm eski yüklemelere ait borç bakiyeleri ile **mevcut evrak teslim edilecek yüke ait tüm masrafların ödenmesi gerekmektedir.**

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır.

[Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları](#)

Bölge Adı	İlgili Kişi	Email Adresi
İzmir - Gemlik Limanları	Seyma Meseoglu	Seyma.Meseoglu@hlag.com
İstanbul - İzmit Limanları	Altug Unay	Altug.Unay@hlag.com
Mersin - İskenderun Limanları	Bahar Bekem	Bahar.Bekem@hlag.com

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Eski yüklemelere ait borç bakiyemi nasıl öğrenebilirim?

Firmanızın tam ünvanı ve vergi numarası detayları ile birlikte aşağıdaki tabloda belirtilen email adreslerine **borç bakiyesi taleplerinizi iletebilirsiniz**. Yükünüzün çıkış yaptığı bölgeye bağlı olarak **kontrolü yapan ilgili kişiler değişiklik göstermektedir**.

İstanbul, İzmit, Haydarpaşa Altug.Unay@hlag.com

İzmir, Gemlik Seyma.Meseoglu@hlag.com

İskenderun, Mersin Bahar.Bekem@hlag.com

İlgili kişiler tarafından en kısa sürede sizlere bilgilendirme yapılacaktır.

Hesap ekstresi, cari hesap mutabakatı, Ba-BS mutabakatı talepleriniz için firmanızın tam ünvanını vergi numarası ile birlikte Sergen.Sans@ext.hlag.com email adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. En kısa sürede sizlere talepleriniz için bilgi verilecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Yükümün tahmini varış tarihinin değişmesi durumunda nasıl bilgi alabilirim?

İnternet sitemiz ve akıllı telefon uygulamamız üzerinden **dilediğiniz an yükünüzün nerede olduğunu ve güncel tahmini kalkış ve varış tarihlerini 7/24 kolayca kontrol edebilirsiniz.**

“**Tracing Subscription**” ile yüklemeleriniz özelinde dilediğiniz **konteyner hareketleri hakkında otomatik olarak sizlere bildirimde bulunmasını sağlayabilir** ve yükünüzle ilgili olan tüm değişiklikleri, son konteyner hareketlerini sizlere gönderilen otomatik bildirimler üzerinden takip edebilirsiniz.

Hapag-Lloyd sisteminde abone olunan konteyner durumlarında herhangi bir değişiklik olduğunda, aboneye bir e-posta mesajı gönderilir. **Bu hizmeti etkinleştirmek için, lütfen onay kutusunu işaretleyerek ve ardından "Kaydet" düğmesine basarak istediğiniz konteyner durumu olay(lar)ını seçiniz.**

[by Container](#) [by Booking](#) [Enhanced Search](#) [via E-Mail: GetInfo](#) [Subscriptions](#)

Tracing Subscription ?

HIDE

Automatic Event E-Mail Alerts

With this service, you can subscribe and administer container tracing messages. Whenever a change to the subscribed container status events happens in the Hapag-Lloyd system, an e-mail message is sent to the subscriber. To activate this service, please select the desired container status event(s) by ticking the checkbox and then pressing the Save button.

Tracing Events ?	Schedule Adjustment Information ?	Distribution List ?
<input checked="" type="checkbox"/> Gate out at Depot	<input type="checkbox"/> Vessel Departure adjustments exceeding <input type="text"/> hours	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gate in at Terminal	<input type="checkbox"/> Vessel Arrival adjustments exceeding <input type="text"/> hours	
<input checked="" type="checkbox"/> Load on Vessel		
<input checked="" type="checkbox"/> Vessel Departures		
<input type="checkbox"/> Vessel Arrivals		
<input type="checkbox"/> Discharged from Vessel		
<input type="checkbox"/> Gate out at Terminal		
<input type="checkbox"/> Returned to Depot		

Save

Bu sayfada yapılan değişiklikler tüm şirket çalışanları için geçerli olmakta olup, sisteme kayıtlı olan e-posta adreslerine etkilemektedir. Herhangi bir değişiklik öncesinde bunu dikkate almanızı rica ederiz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Yukarıdaki ekran görüntüsünde bildirim almak istediğiniz kutucukları seçtikten sonra "Save" butonuna basarak sizlere bu bildirimlerin otomatik olarak gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

Aşağıda belirtilen durumlarda derseniz sizlere otomatik olarak bildirim gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

Gate out at Depot:

Depodan konteynerin çıkış hareketi

Gate in at Terminal:

Konteynerin terminale giriş hareketi

Load on Vessel:

Konteynerin belirlenen gemiye yüklenme hareketi

Vessel Departures:

Yükleme limanından geminin ayrılma hareketi

Vessel Arrivals:

Yükleme yapılan geminin varış limanına yanaşma hareketi

Discharged from Vessel:

Konteynerin gemiden dolu olarak tahliye hareketi

Gate out at Terminal:

Konteynerin dolu olarak limandan çıkış hareketi

Returned to Depot:

Boş konteynerin dönüş hareketi

"Schedule Adjustments Information" altında yer alan **"Vessel Departure adjustments exceeding"** ve **"Vessel Arrival adjustments exceeding"** ibarelerinin yanındaki kutucukları doldurarak; **belirlediğiniz saat aralığından daha fazla gemi kalkış ya da varış tahmini tarihinde değişiklik olması durumunda otomatik olarak bildirim alabilirsiniz.**

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Aşağıdaki belirtilen hata mesajını almanız durumunda local müşteri hizmetleri takımımızla doğrudan kontak kurabilirsiniz.

Tracing Subscription

Currently there exists a Tracing Subscription for your company. If you wish to receive additional Tracing notifications per eMail, please contact your local Hapag-Lloyd representative.

HIDE

Automatic Event E-Mail Alerts

With this service, you can subscribe and administer container tracing messages. Whenever a change to the subscribed container status events happens in the Hapag-Lloyd system, an e-mail message is send to the subscriber. To activate this service, please select the desired container status event(s) by ticking the checkbox and then pressing the Save button.

Tracing Events	Schedule Adjustment Information	Distribution List
<input type="checkbox"/> Gate out at Depot	<input type="checkbox"/> Vessel Departure adjustments exceeding hours	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gate in at Terminal	<input type="checkbox"/> Vessel Arrival adjustments exceeding hours	
<input type="checkbox"/> Load on Vessel		
<input type="checkbox"/> Vessel Departures		
<input type="checkbox"/> Vessel Arrivals		
<input type="checkbox"/> Discharged from Vessel		
<input type="checkbox"/> Gate out at Terminal		
<input type="checkbox"/> Returned to Depot		

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd Navigator üzerinden hangi bilgilere erişebilirim?

Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla yüklemelerinizi **çok daha kolay bir şekilde** takip edebilirsiniz. Dijital gösterge paneli, ilgili **tüm verilerinize kuş bakışı bir görünüm** sağlar ve size **günün her saati gerçek zamanlı bilgiler** sunar. Navigator ile tüm gönderi bilgileriniz hakkında bilgi sahibi olarak; ithalat konşimentolarınızı ve ihracat rezervasyonlarınızı yönetirken zamandan tasarruf edebilirsiniz.

Hapag-Lloyd Navigator, Hapag-Lloyd Online Business'a **sorunsuz bir şekilde** entegre edilmiştir ve **dünya çapındaki tüm müşteriler** tarafından kullanılabilir.

Hapag-Lloyd Navigator, Hapag-Lloyd ile yaptığınız gönderilerle ilgili bilgileri sağlayan **merkezi bir izleme panosudur**. Navigator'ın arayüzünün **kullanımı çok kolaydır** - sadece Hapag-Lloyd internet sitemize üye girişi ve gönderilerinizin işlemlerini birkaç tıklamayla kolayca halledin.

The screenshot shows the Hapag-Lloyd Navigator 2.0 interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator (highlighted), and Quality Promises. The main area is titled 'Navigator 2.0' and includes a search bar for 'Booking No.' with a dropdown menu and a search button. Below the search bar is a 'Shipments' section with a 'To Do's' tab. A 'Ship Green' notification is visible. Below this is a filter section with fields for 'Start Location', 'End Location', 'Your Reference', 'Vessel', and 'Date Range'. A table of shipments is displayed with columns: Booking No., Your Reference, Bill of Lading No., Additional Services, Main Vessel, Voyage No., Start Location, ETD, and End Location. The table contains several rows of shipment data, each with a 'View' link. A 'Download' button and 'Customise Columns' option are also present.

Hapag-Lloyd Navigator üzerinden bu bilgilere ulaşabilirsiniz:

- ✓ Sevkiyat listesi
- ✓ Gönderi detayları
- ✓ Booking Amendment'ya kolay erişim
- ✓ Yüklemeyle ilgili dökümanlar
- ✓ Kargo detayları
- ✓ "Cargo Insurance", "Additional Free-time" ve "Shipping Guarantee" gibi ürünlerine kolay erişim
- ✓ Eksik VGM bilgileri, yükleme talimatları veya aciliyet bulunan yüklemenizle ilgili farklı süreçlerin için "Yapılacaklar Listesi"

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd Navigator'u **akıllı telefon uygulaması** ve **websitemiz** üzerinden nasıl kullanılabileceğinizi sizler için hazırladığımız kullanım kılavuzları üzerinden görüntüleyebilirsiniz. Aşağıdaki linklere tıklayarak kullanım kılavuzlarına ulaşabilirsiniz.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd Navigator 2.0 app interface for booking 11020178. The interface is divided into several sections:

- Header:** "Navigator 2.0" and "About this app" link.
- Navigation Menu:** Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator, Quality Promises.
- Booking Summary:** Booking No. 11020178, Your Reference ISIKCELIK-236014, Containers 6 x 22GP, Document Status Completed, Commodity PRIME.
- Timeline:** (TRIZT) Izmit (ETD: 2023-03-26) and (PECLL) Callao (ETA: 2023-05-22).
- Details Section:**
 - Booking Information:** Your reference ISIKCELIK-236014, VGM Status Completed, Booking creation date 2023-03-09, SI Status Completed, Received from ERDEMLERSAN@KINAY.COM, Document status Completed.
 - Containers and Cargo:** Containers 6 x 22GP, Dangerous goods No, Commodity PRIME, Temp No, Export FCL / Merchant's Haulage (M/I) OOG No, Import FCL / Merchant's Haulage (M/I) SOW No, BL/SWB no. HLCUIZ1230339040.
 - Cut-off Dates:** FCL -, DG -.
- Progress Section:** (TRIZT) IZMIT (ETD: 2023-03-26), W KLAIPEDA (Transit Time: 20 Days), (DEHAM) HAMBURG (ETA: 2023-04-15, ETD: 2023-04-24), CMA CGM OHIO (Transit Time: 27 Days), (PECLL) CALLAO (ETA: 2023-05-22). Address: DP WORLD CALLAO S.R.L., AV. MANCO CAPAC NRO. 113 PROV. CONS DEL CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLA, Post Code 7021.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd Live ile hangi bilgilere erişebilirim?

Siz değerli müşterilerimiz için hazırladığımız **Hapag-Lloyd LIVE** akıllı izleme teknolojisi ile beraber, soğutmalı konteynerlerinizle ilgili bilgilerin anlık olarak takibini yapabilirsiniz. Soğutmalı konteynerlerinizle ilgili **gerçek zamanlı tüm bilgileri gecikme olmaksızın güvenilir bir şekilde** her saat başında görüntüleyebilirsiniz.

Soğutmalı konteyner takip ihtiyaçları mal cinsi özelinde farklılık gösterdiğinden, sizlere bu konuda iki farklı çözüm sunuyoruz. İhtiyaçlarınıza göre **Hapag-Lloyd LIVE Basic** veya **Hapag-Lloyd LIVE Plus**'i seçin.

Hapag-Lloyd LIVE Basic – ilaç, mandıra ürünleri, balık, çikolata gibi tüm bozulabilir ve hassas ürünler için mükemmel izleme aracı

Hapag-Lloyd LIVE Plus – soğutmalı konteynerin içerisindeki kontrollü bir atmosphere ihtiyaç duyan tüm ürünler için gelişmiş izleme aracı

	Hapag-Lloyd LIVE Basic	Hapag-Lloyd LIVE Plus
Temperature Set Point	Yes	Yes
Actual Supply Air	Yes	Yes
Actual Return Air	Yes	Yes
GPS Location	Yes	Yes
Track and Trace Events	Yes	Yes
Ambient Temperature	Yes	Yes
Power on/off	Yes	Yes
Relative Humidity (RH)*		Yes
USDA 1 - 4		Yes
CO2 Set Point		Yes
O2 Set Point		Yes
CO2 Actual Value		Yes
O2 Actual Value		Yes

*in case dehumidification is activated
**data will be introduced gradually

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd LIVE hakkında detaylı bilgi içerir dökümana ulaşmak için [buraya](#) tıklayabilirsiniz.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Nasıl ek serbest süre satın alabilirim?

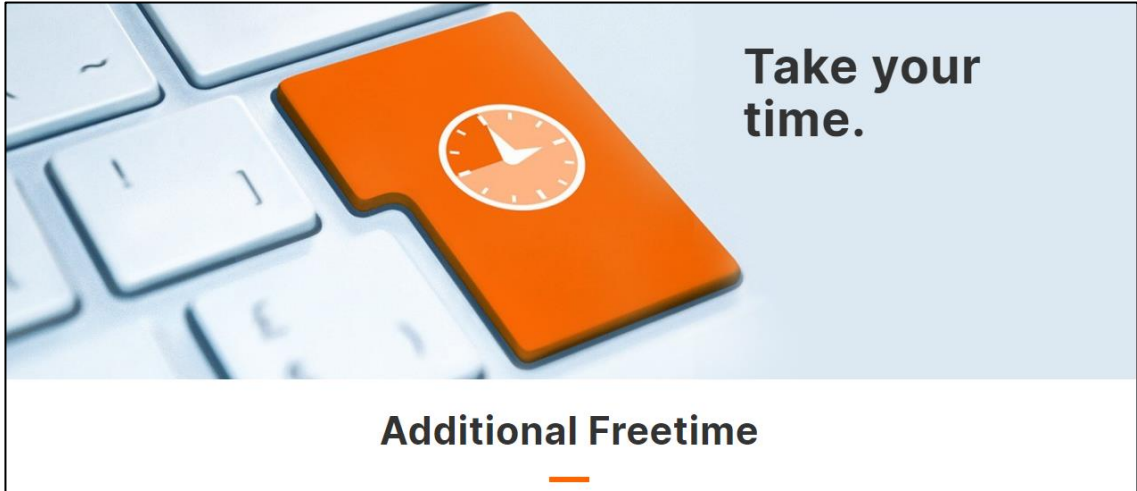
Hapag-Lloyd dünya çapındaki ilk konteyner hattı olarak, ithalat demuraj serbest süre ihtiyaçlarınız için standart ya da özel anlaşmalı demuraj serbest sürelerinize ilave olarak ek serbest gün ihtiyaçlarınızı, **kolayca**, bir paket halinde satın alabilmeniz için size dijital bir ürün sunuyor.

Ek serbest süre satın alma seçeneği Hapag-Lloyd'un hizmet verdiği tüm ülkeler için geçerlidir. Mevcut anlaşmalarınıza ek olarak, **ilave 10 güne kadar serbest süreyi uygun fiyatlara satın alabilirsiniz.**

[Ek serbest süre fiyatlarımıza](#) internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

Sadece birkaç tıkla kolayca ek serbest süresi satın alabilirsiniz:

1. Rezervasyonunuzu oluşturduktan sonra "Check Freetime Options" seçeneğini tıklayabilirsiniz. Ayrıca [Hapag-Lloyd Navigator](#) üzerinden de ek serbest süresini mevcut yüklemeleriniz için satın alabilirsiniz.
2. Almak istediğiniz ek serbest süre paketini seçtikten sonra "Terms & Conditions" kabul ederek "Purchase" seçeneğini tıklamanız yeterli olacaktır.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Mesai saatleri dışındaki acil taleplerim için size nasıl ulaşabilirim?

Mesai saatleri dışındaki yardım talepleriniz için aşağıda belirtilen WhatsApp destek hatlarımıza mesaj göndererek, bizlere iletebilirsiniz. **Sadece aşağıda belirtilen acil çözümlmesi gereken konular için** WhatsApp destek hattımızdan, belirtilen gün ve çalışma saati bazında doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. **Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.**

+90 538 035 57 27 (Hafta içi her gün 17:30 – 21:00)
+90 538 035 57 29 (Cumartesi 10:00 – 14:00)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir. Diğer tüm operasyonel konular için turkiye@service.hlag.com adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. **Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.**

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Rezervasyonumu liman dolum olarak nasıl ayarlayabilirim?

20.03.2023 tarihi itibariyle, ihracat yükleriniz için **liman dolum taleplerinizi**, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz liman dolum talep formu ile iletmeniz halinde, sürecin daha pratik, hızlı ve eksiksiz olarak tamamlanması sağlanacaktır.

Liman dolum formunun eksiksiz doldurulması form içindeki yönergelerin takip edilmesi ve akabinde **“Booking Amendment”** platformumuza **ekli dosya olarak** eklenmesi halinde, liman dolum talepleriniz ilgili birimlerimizce en hızlı şekilde işleme alınacaktır. Nasıl ekleneceği kısmını **buraya** tıklayarak öğrenebilirsiniz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların **eksiksiz yerine getirilmesi** önem arz etmektedir:

- Liman dolum talep formunu indirmek için lütfen **buraya** tıklayınız.
- ✓ Formdaki bilgi giriş ekranına ulaşmak için “yeni form” tuşuna basınız.
- ✓ Formdaki kırmızı ile belirtilen alanların eksiksiz doldurunuz.
- ✓ Hatalı ya da eksik doldurulması halinde çıkan yönergeleri dikkate alınız.
- ✓ Tüm bilgilerin girişinin yapıldığından emin olduktan sonra “onayla” tuşuna basınız.
- “Onayla” tuşuna basıldıktan sonra, terminal ihtiyacına bağlı olarak tüm bilgilerin otomatik aktığı PDF formatında bir form açılacaktır.
- Açılan PDF formunu bilgisayarınıza kaydedin
- Kaydedilen formu “Booking Amendment” çözüm aracımıza yükleyerek liman dolum taleplerinizi tarafımıza iletebilirsiniz.

❖ Bu formun talep edilen operasyondan en geç 1 iş günü önce saat 12.00’a kadar tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş. talep edilen hizmeti ancak ilgili limanın operasyonel uygunluğu bulunuyorsa sağlayabilecektir.”

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Ön taşıma işlemimi nasıl yapabilirim?

Ön taşımalı taşımalı kotasyonunuz ile **ön taşımalı booking geçildikten sonra** aşağıdaki tabloyu kopyalayıp CC'ye **tdturkey@hlag.com'u** ekleyerek müşteri temsilcinizle **turkiye@service.hlag.com** üzerinden iletilmesi gerekmektedir.

BOOKING NO	
FORWARDER	
YUKLEYICI FIRMA /SHIPPER	
GEMI ADI/VESSEL NAME	
YUKLEME LIMANI/POL	
YUKLEME ADRESİ / İLETİSİM NUMARASI/ LOADING ADDRESS- PHONE NUMBER	
TASIMA TARİHİ / SAATI/ TRANSPORTATION DATE/TIME	
KONTEYNER TİPİ / ADEDİ/CONTAINER TYPE/QTY	
KONTEYNER AĞIRLIĞI / beher konteyner/GROSS TONNAGE	
ARAC DETAYLARININ İLETİLECEĞİ MAIL ADRESİ/EMAIL ADDRESS	
KONTEYNER / OPERASYONEL SUREC İLE İLGİLİ ÖZEL TALEBINİZ VAR İSE LUTFEN BELİRTİNİZ/PERSONEL REQUIREMENT COMMENTS	
Nakliye Masrafını Odeyecek Firma Bilgisi : PREPAID veya COLLECT olarak belirtiniz	

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Dolu giriş talepleri nasıl işleme alınmaktadır?

Dolu giriş talebinin işleme alınması adına **giriş talep edilen limanın sitelerinden** konteynerin dolu girişi olmadığına dair **ekran görüntüsü alınıp** müşteri temsilcisine iletilmelidir talebiniz iletdikten sonra limana bilgilendirme yapılıyor olacaktır.

Boş konteyner nasıl alabilirim?

Alım yeriniz liman ise -- Liman sisteminde talep olmadığına dair ekran görüntüsü turkiye@service.hlag.com adresine iletilmelidir.

Alım yeriniz depo ise -- Depodaki aracın plakası ve şoför detayları turkiye@service.hlag.com adresine iletilmelidir.

Mersin vagon tanımlaması nasıl yapılır?

Tanımlamasını yapmak istediğiniz yüklemenizin detaylarını aşağıdaki tablo ile **eksiksiz bir şekilde** müşteri hizmetleri mail adresine iletilmesini rica ederiz

BOOKING NO	
KONTEYNER ADETI	
KONTEYNER TÜRÜ	
MAL CINSI	
TONAJ	
NAKLIYECI	

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

COD(Change of Destination) Prosedürleri ve Masrafları nelerdir?

COD (veya DIV) prosedürlerimiz aşağıdaki şekilde ilerlemektedir. Teydinize istinaden müşteri temsilcinize turkiye@service.hlag.com adresinden ulaşabilirsiniz;

Öncelikle geçerli (US-CAN limanları için dolu giriş, diğer limanlar için kalkış tarihi kapsayan) kotasyon iletmeniz, ardından **tüm faturalarınızın ve konşimentonuzun** iadesi gerekmektedir.

\$400 USD Change of destination/ Diversion ve **55 USD + KDV** Dökümantasyon masrafı oluşacaktır. **Masraf teyidinizi rica ederiz.**

COD (veya DIV) yapılabilir mi ve ekstra masraf oluşacak mıdır diye teyidinize ve COD (veya DIV) işlemlerinin başlamasına istinaden **aktarma ve varış ofisiyle** de görüşülüp bilgi verilecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Tehlikeli Madde içeren yüklerin rezervasyonları nasıl alınmalıdır?

Tehlikeli madde içeren (DG) ya da yanıcı yük rezervasyonu geçilirken **mutlaka** DG bilgisi aşağıdaki şekildeki gibi detaylar girilmelidir. Booking numaranız oluşturulduktan sonra **MSDS&IMO formu** müşteri temsilcinize iletilmelidir. Sonrasında talebiniz işleme alınacak ve **48-72 saat içinde** dönüş yapılacaktır. Onay föyü düştükten sonra son teyit müşteri temsilcisinden alınmalıdır. **Final IMO formu** DG FCL cut offtan önce mutlaka müşteri temsilcisine bildirilmelidir

Bilgilendirme: Onay alındıktan sonra yapılacak herhangi bir revize işleminde DG süreci baştan başlamaktadır.

Equipment and Cargo

Please provide the information for cargo and equipment.

If possible, please also provide the Harmonized System Code (HS Code) for your cargo as this simplifies the subsequent documentation process. HS Code are mandatory for US business due to filing regulations.

Positioning dates/times remain subject to haulage / equipment availability, a booking confirmation will be issued to affirm your request has been successful.

Container 1

Container Type	22GP	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
Positioning*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pick up	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Loading Reference	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Copy Container with Cargo](#) [Out-Of-Gauge](#) [Change Type](#) [Remove](#)

Container 2

Container Type	42GP	Cargo Description*	HS Code	Cargo Weight *	Unit *	DG Details
Positioning*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pick up	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Loading Reference	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Copy Container with Cargo](#) [Out-Of-Gauge](#) [Change Type](#) [Remove](#)

[Add Container](#)

Please note that additional charges may apply for extra stuffing time (e.g. Positioning Origin Charge).

[Clear](#) [Previous](#) [Next](#)

You may save the current status of your booking request as template for further booking requests.

[Copy Data into Template](#)

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



Hapag-Lloyd

Konşimentomun basılıp basılmadığını nasıl öğrenebilirim?

[Buraya tıklayarak](#) ihracat işlemlerinizi için kullanabileceğiniz lokal sayfamıza ulaşabilirsiniz.

Türkiye İthalat **İhracat**

İhracat

▼ Sık Sorulan Sorular

▲ Konşimento Basım Durumu

Kendi ofisinizden basım talebi olduğunda veya destinasyon basım taleplerinizde turkiye@service.hlag.com adresiyle iletişime geçmenizi rica ederiz.

İstanbul (112.4 KB, 1 Page)


İzmit (113.2 KB, 1 Page)

Gemlik (111.0 KB, 1 Page)

İzmir / Aliaga (112.8 KB, 2 Pages)

İskenderun (89.7 KB, 1 Page)

Mersin (112.1 KB, 1 Page)



Hapag-Lloyd konşimentolarınızı internet sitemiz üzerinden dilediğiniz yerde kolayca basarak çalışma verimliliğinizi arttırabilir, kargo sebebiyle yaşanan vakit kayıplarınızın önüne geçebilirsiniz.

OBL anlaşması düzenleyerek tüm Hapag-Lloyd yüklemeleriniz için konşimentolarınızı, internet sitemiz üzerinden dilediğiniz zaman basabilir, bu şekilde çalışma verimliliğinizi arttırarak; kargo ve kurye sebebiyle tüm vakit kayıplarının, ekstra masrafların önüne geçebilirsiniz.

OBL anlaşmasını talep etmek ve konuyla ilgili detaylı bilgi almak için müşteri hizmetleri departmanımıza ulaşabilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

Bu evrak içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş bunlarla ilgili değişiklik hakkına saklı tutar.