

İthalat Süreçlerimizi Keşfedin

Hapag-Lloyd Türkiye

02/09/2026



Ajanda

« İletişim Bilgilerimiz

« Dijital Çözümlerimiz

« Evrak Teslimi Öncesi Süreçlerimiz

« Finansal Süreçlerimiz

« Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz

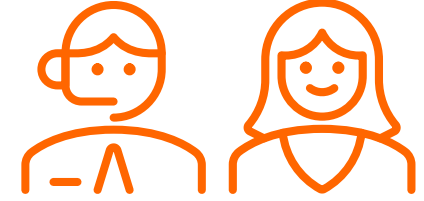
« İthalat Kara Nakliyat Süreçlerimiz

01

İletişim Bilgilerimiz



İletişim Bilgilerimiz



Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. **Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz** için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için **case ya da yükleme numaranızı** aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

Telefon: 444 4 524

Email: turkiye@service.hlag.com

Tüm ithalat yüklemeleriniz operasyonel süreçleriyle ilgili soru ve talepleriniz için aşağıda belirtilen adrese, **konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı** belirttiğiniz e-postalar göndererek, bizlere ayrıca yazılı olarak da ulaşabilirsiniz.

İletişim Bilgilerimiz

Mesai saatleri dışındaki yardım talepleriniz için aşağıda belirtilen **WhatsApp** destek hatlarımıza mesaj göndererek, bizlere iletebilirsiniz.

— +90 538 035 57 27 (Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir. Diğer tüm operasyonel konular için **turkiye@service.hlag.com** adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

Sadece yukarıda belirtilen acil çözülmesi gereken konular için WhatsApp destek hattımızdan, belirtilen gün ve çalışma saati bazında doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.



Hapac-Lloyd

ag-Lloyd

Lloyd

371 217 11

THE HAPAG-LLOYD GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

HA-PAK-LLOYD
GROUP

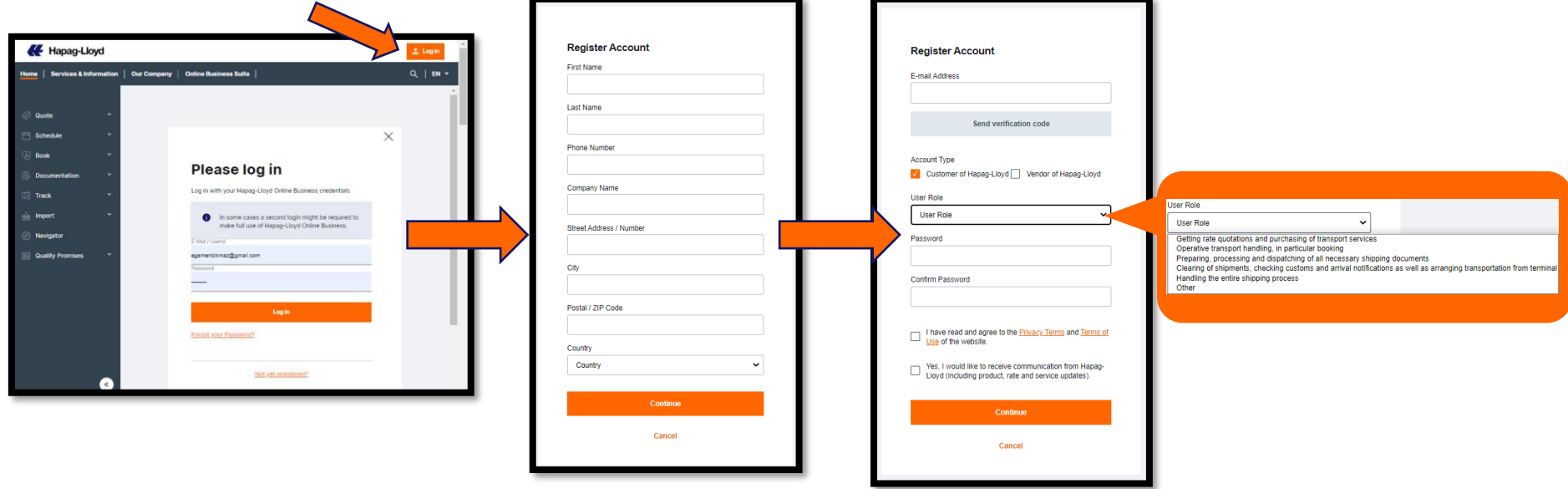
HA-PAK-LLOYD
GROUP

02

Dijital Çözümlerimiz

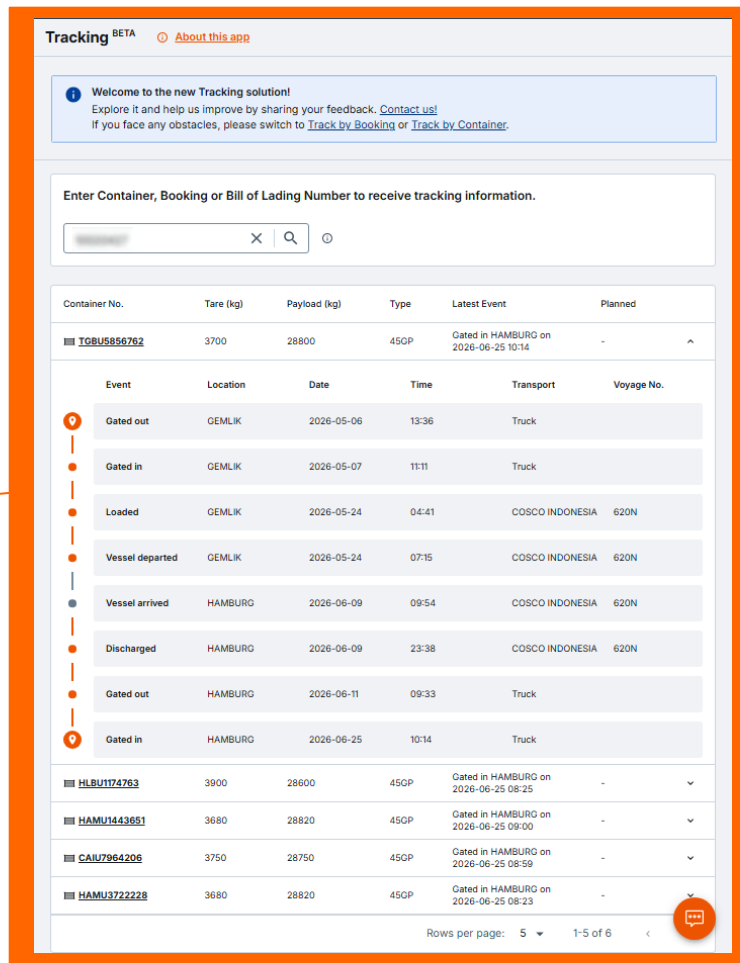
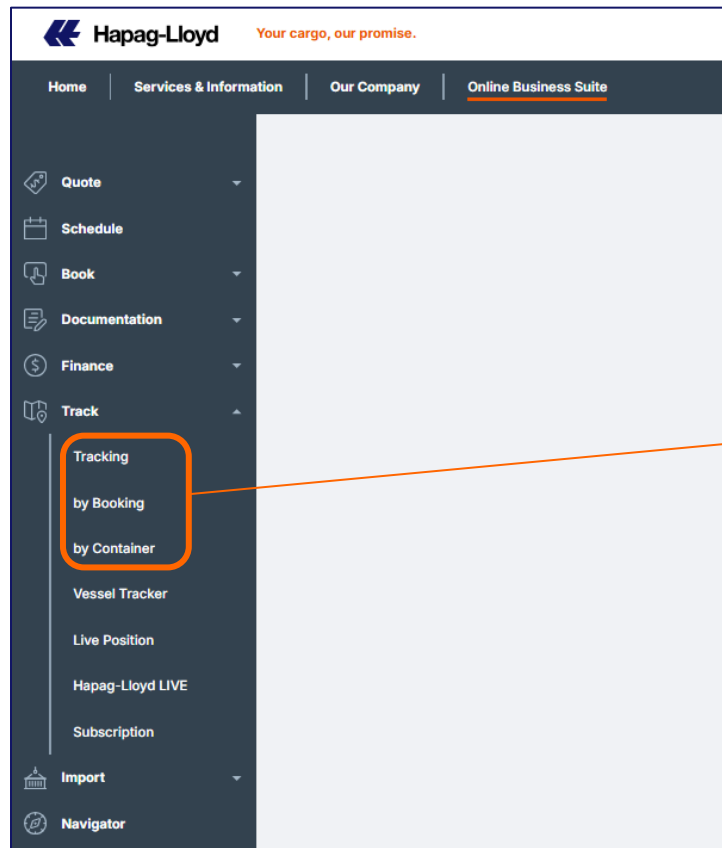
İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Aşağıdaki şekilde sitemize girip "Log In" butonuna bastıktan sonra açılan pencerenin altında yer alan "Not yet registered?" Yazısına bastığınız takdirde sağdaki ekran karşınıza çıkacaktır.

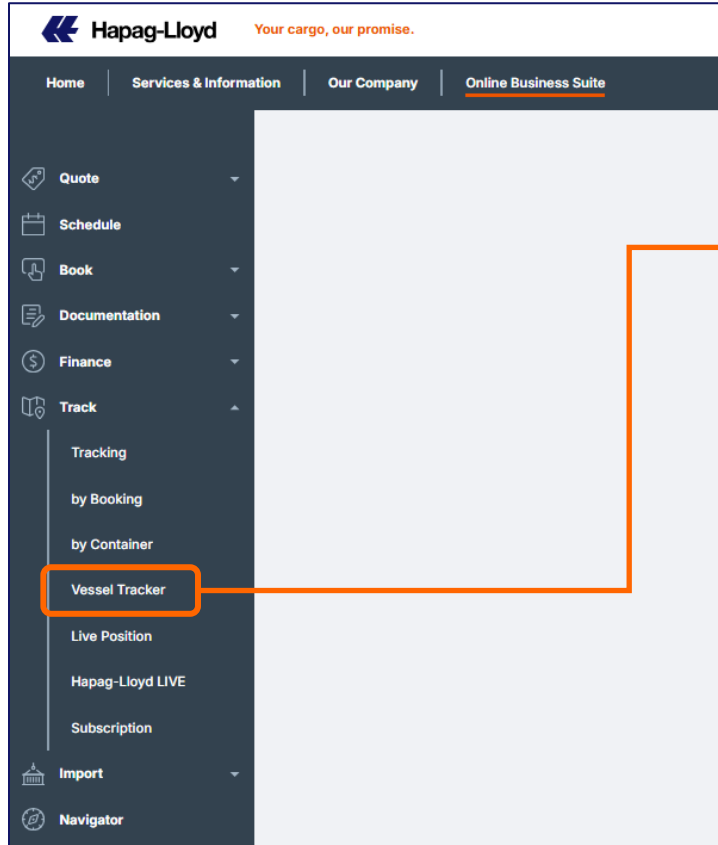


Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere iletilmiş olacaktır.

Tracking ile Konteyner Hareket Takibi



Vessel Tracker ile Gemi Takibi



Hapag-Lloyd Your cargo, our promise.

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Quote
Schedule
Book
Documentation
Finance
Track
Tracking
by Booking
by Container
Vessel Tracker
Live Position
Hapag-Lloyd LIVE
Subscription
Import
Navigator

Vessel Tracing

Please select a mainline or feeder vessel to show the current schedule.

Mainline Vessels: FRANKFURT EXPRESS [Show feeder only](#)

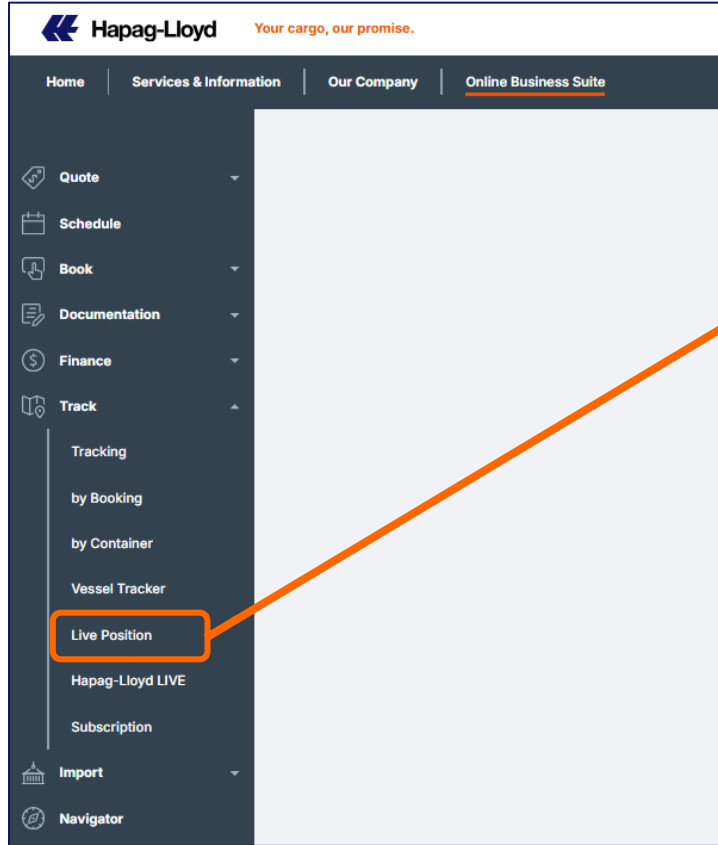
[Find](#) [Clear](#)

Tracing for Vessel: FRANKFURT EXPRESS [Vessel Details](#)

Voyage No.	Internal Voyage No.	Service	Departure	Arrival	Transit Time
2223E	287189	GEM	JEBEL ALI	JUBAIL	5
2231W	288316	GEM	HAMAD	DAMIETTA	38
2231E	288315	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32
2238W	291542	GEM	HAMAD	DAMIETTA	36
2238E	291541	GEM	TRIPOLI	JUBAIL	32

	Internal Voyage No.	Port	Arrival	Date	Time	Status	Departure	Date	Time	Status	Omit
☐	287189	MERSIN	Tuesday	2022-07-05	03:18	Actual Arrival	Wednesday	2022-07-06	10:36	Actual Departure	☐
☐		PIRAEUS	Friday	2022-07-08	09:06	Actual Arrival	Saturday	2022-07-09	10:12	Actual Departure	☐
☐		ISTANBUL	Monday	2022-07-11	01:42	Actual Arrival	Tuesday	2022-07-12	10:30	Actual Departure	☐

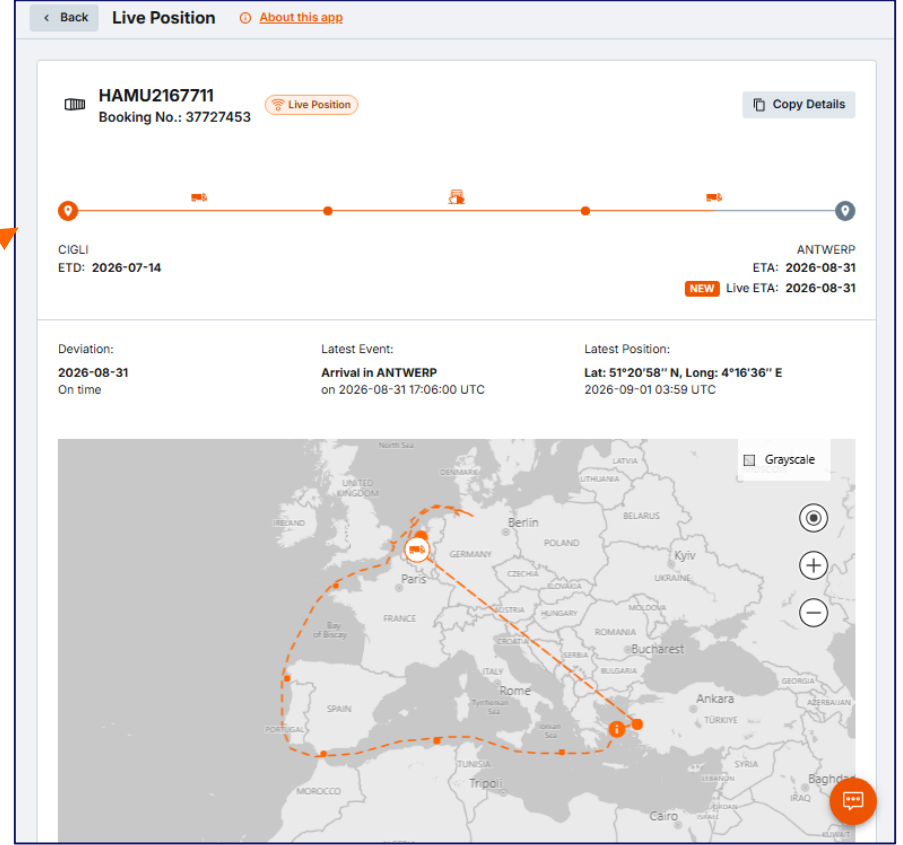
Live Position ile Anlık Bilgilendirme



Hapag-Lloyd Your cargo, our promise.

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

- Quote
- Schedule
- Book
- Documentation
- Finance
- Track
 - Tracking
 - by Booking
 - by Container
 - Vessel Tracker
 - Live Position**
 - Hapag-Lloyd LIVE
 - Subscription
- Import
- Navigator



Live Position [About this app](#)

HAMU2167711 [Live Position](#) [Copy Details](#)
Booking No.: 37727453

CIGLI ANTWERP
ETD: 2026-07-14 ETA: 2026-08-31
NEW Live ETA: 2026-08-31

Deviation: 2026-08-31 On time
Latest Event: **Arrival in ANTWERP** on 2026-08-31 17:06:00 UTC
Latest Position: **Lat: 51°20'58" N, Long: 4°16'36" E** 2026-09-01 03:59 UTC

Map showing the shipping route from CIGLI to ANTWERP.

Reefer Yükleriniz için Detaylı Takip

 **Hapag-Lloyd** Your cargo, our promise.

[Home](#) | [Services & Information](#) | [Our Company](#) | [Online Business Suite](#)

 Quote

 Schedule

 Book

 Documentation

 Finance

 Track

Tracking

by Booking

by Container

Vessel Tracker

Live Position

Hapag-Lloyd LIVE

Subscription

 Import

 Navigator

HLBU 6121811 

 Notifications  More Options

Shipment No.:
44072313

Your Reference:
PINAR SUT 2

Status:
Offline 

Latest Status Event:
Loaded on Vessel - Aug 24, 2026, 12 PM - UTC

Latest Data:
Aug 31, 2026, 5 PM - UTC

Special Products:
-

Select Metrics
Temperature 

Temperature Unit
°C °F

Limits Settings 
[+ Edit](#)

[Graph](#) [Map](#) [Table](#) [Power-off](#)

Temperature [°C]



Supply Air Return Air Setpoint Ambient Temperature



14

ag-Lloyd

Yükleriniz için Anlık Bildirimler

 **Hapag-Lloyd** Your cargo, our promise.

[Home](#) | [Services & Information](#) | [Our Company](#) | [Online Business Suite](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

Finance

Track

Tracking

by Booking

by Container

Vessel Tracker

Live Position

Hapag-Lloyd LIVE

Subscription

Import

Navigator

Notification Center

Your Subscriptions

Whenever a change to the subscribed events occur in the Hapag-Lloyd system, you will receive a notification with related information.

No subscriptions yet

Create your first subscription using the form below.

Create New Subscription

Subscribe to Tracking Events, Schedule Adjustments, or both. All fields are optional, but at least one must be filled.

Schedule adjustments

Vessel Departure adjustments exceeding (Gemi kalkış tarhının aşılması)

Vessel Arrival adjustments exceeding (Gemi varış tarhının aşılması)

Tracking Events (Aşağıdaki Hareketler için bilgi alın)

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Gate out at Depot | ☐ Vessel Departures | ☐ Gate out at Terminal |
| ☐ Gate in at Terminal | ☐ Vessel Arrivals | ☐ Returned to Depot |
| ☐ Load on Vessel | ☐ Discharged from Vessel | |

How often would you like to get updates? (Hangi sıklıkla?)

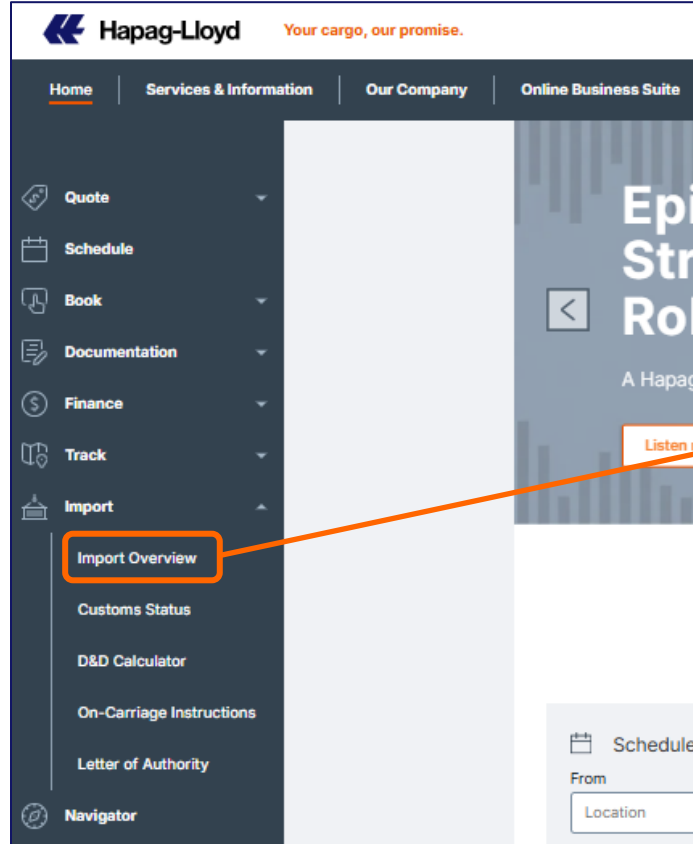
☒ Daily ☐ Weekly

Summary Schedule

Time (UTC)

09:00

Ithalat Genel Bakış

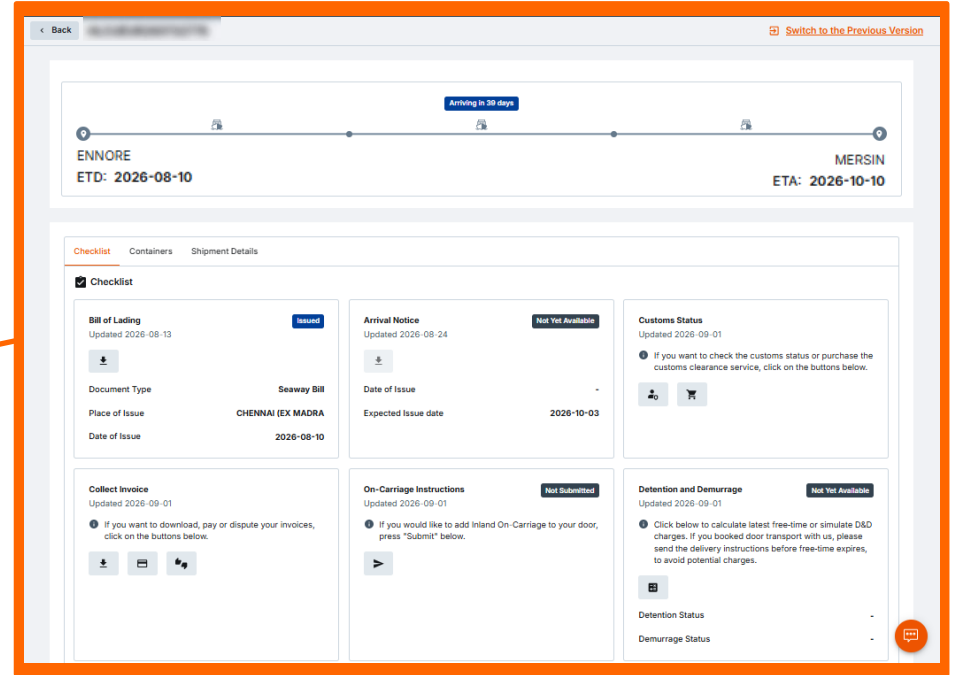


Hapag-Lloyd Your cargo, our promise.

Home | Services & Information | Our Company | Online Business Suite

Quote
Schedule
Book
Documentation
Finance
Track
Import
Import Overview
Customs Status
D&D Calculator
On-Carriage Instructions
Letter of Authority
Navigator

Ep
Str
Rol
A Hapag
Listen
Schedule
From
Location



Back | [Switch to the Previous Version](#)

Arriving in 30 days

ENNORE
ETD: 2026-08-10

MERSIN
ETA: 2026-10-10

Checklist | Containers | Shipment Details

Checklist

Bill of Lading
Updated 2026-08-13 **Issued**

Document Type: Seaway Bill
Place of Issue: CHENNAI (EX MADRA)
Date of Issue: 2026-08-10

Arrival Notice
Updated 2026-08-24 **Not Yet Available**

Date of Issue: -
Expected Issue Date: 2026-10-03

Customs Status
Updated 2026-09-01

If you want to check the customs status or purchase the customs clearance service, click on the buttons below.

Collect Invoice
Updated 2026-09-01

If you want to download, pay or dispute your invoices, click on the buttons below.

On-Carriage Instructions
Updated 2026-09-01 **Not Submitted**

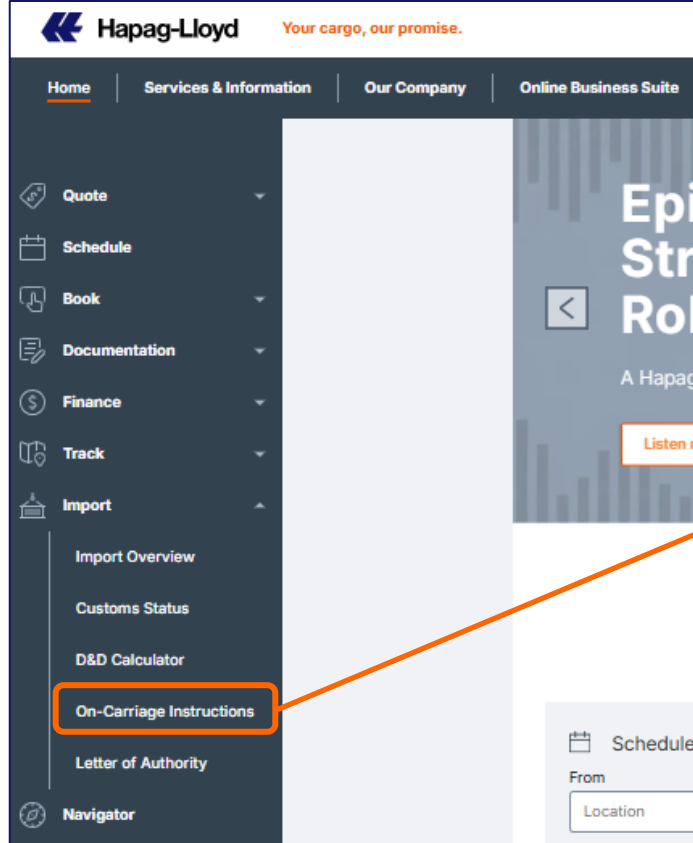
If you would like to add inland On-Carriage to your door, press "Submit" below.

Detention and Demurrage
Updated 2026-09-01 **Not Yet Available**

Click below to calculate latest free-time or simulate D&D charges. If you booked door transport with us, please send the delivery instructions before free-time expires, to avoid potential charges.

Detention Status: -
Demurrage Status: -

Son Taşımanızı Planlayın



On-Carriage Instructions - Made Simple.



On-Carriage Instructions

Enjoy Immediate Access to the Support You Need!

Hapag-Lloyd's On-Carriage Instructions provides you with the possibility to enter all required information for a carriers haulage transport and submit accompanying documents – any time, any place, available 24/7!

Just insert your booking number – by following the easy-to-use form we will guide you through all the required information, enhancing your experience and self-service capabilities when shipping with Hapag-Lloyd!

[On-Carriage Instructions](#)

Your Benefits



Intuitive Ease of Use

Ensures complete submissions, reducing back-and-forth communication



Short Response Times

Assurance of complete information enables faster processing and booking



Transparent Processes

Details summarized in one email, including the case number for further updates

Son Taşıma Planlama Formu – Booking Numarası

1. Online Business Suite'e giriniz.
2. *Import* menüsünü açınız.
3. On-Carriage Instructions seçeneğini seçiniz.
4. Booking(Rezervasyon) numaranızı giriniz.
5. "Search" seçeneğinden booking detaylarınızı görüntüleyebilirsiniz.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The top navigation bar includes links for Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite (highlighted with a red '1'). The left sidebar contains a menu with options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Finance, Track, Import (highlighted with a red '2'), and Letter of Authority. The 'Import' menu is expanded, showing sub-options: Import Overview, Customs Status, D&D Calculator, On-Carriage Instructions (highlighted with a red '3'), and Letter of Authority. The main content area is titled 'On Carriage Form' and features a section for 'Inland Haulage' with a description and two buttons: 'Inland Tariffs' and 'Learn More'. Below this is a 'Submit On-Carriage Instructions' section with a form labeled 'Enter Booking No.' (highlighted with a red '4') and a 'Search' button (highlighted with a red '5'). A red error message 'Field is required.' is visible below the input field. The bottom of the page has a footer with links for Services & Information, Online Business Suite, Career, Press, and a contact link.

Buraya tıklayarak Son Taşıma Planlama Formumuza ulaşabilirsiniz.

Son Taşıma Planlama Formu – Booking Detaylarınız

Türkiye Kuralları

Yük planlamanızı göz önünde bulundurarak, konteyner teslimatlarınız için aşağıdaki adımları hatırlatmak isteriz:

- Aracın teslimat adresine varışından itibaren ücretsiz bekleme süresi 6 saattir. Bu sürenin aşılması durumunda, her 6 saatlik periyot için 2000 TL + KDV bekleme ücreti uygulanacaktır.
- Karayolları Yönetmeliği uyarınca, yüklemeleriniz sırasında toplam ağırlığın (yük, konteyner darası, kamyon, treyler, jeneratör ve sürücü dahil) 42 tonu geçmemesi gerekmektedir.
- Taşıma operasyonlarında yükleme, yasal olarak izin verilen azami ağırlık sınırına uygun yapılmalıdır. Beyan edilenden farklı bir tonaj tespiti durumunda; ortaya çıkabilecek trafik cezaları, vergiler, araç veya yüke gelebilecek zararlar ve Haapag-Lloyd'a karşı doğabilecek tüm diğer masraflardan GÖNDEREN (SHIPPER) sorumlu olacaktır. Daha fazla bilgi için lütfen Karayolları Trafik Yönetmeliği Madde 128 (kgm.gov.tr)'ye başvurunuz.
- Karayolu taşımacılığı fiyatlandırmasında, yakıt değişkeni kamyon taşımacılığında %39, demiryolu taşımacılığında %6 oranında dahil edilmiştir. Standart taşımacılık dışında özel talepleriniz için lütfen satış ekibiyle ayrıca iletişime geçiniz:
 - Multistop
 - Ağır tonaj (şase römörk)
 - Yanıcı yük
 - Güvenlikli araç

Booking Numaranız

Booking Detaylarınız

1

Submit On-Carriage Instructions

Enter Booking No.

2

Booking Details

Booking Details

Bill of Lading No.	Booking No.	Import Haulage	Mode of Transport
ALAGA (TRALI)	12345678	MH - Merchant Haulage	-
Port of Loading	Port of Discharge	POD ETA	End Location
Alaga (TRALI)	Tema (GHTEM)	2026-06-18	-

This booking is a Merchant Haulage Shipment.

If you would like to add Inland On-Carriage for containers to be delivered to your door, please submit your inquiry using the form below.

Request Add-On of Inland On-Carriage to your Door

Select the desired Mode of Transport to your final door destination. Subject to availability in your region.

Mode of Transport Type

This field is mandatory

Additional Inland Charges

Some locations are subject to additional inland fees. Please nominate the transport party that will be invoiced for inland charges and review [Inland Tariffs](#) for guidance.

Invoice Receiver

This field is mandatory

Consignee (Alıcı)

Notify Party (İnbar Adresi)

Authorized Party (Yetkilendirilmiş kişi)

Other (Diğer)

Truck (Kamyon)
Combined Rail (Tren)
Combined Waterway (Su yolu/Kanal)

Consignee (Alıcı)
Notify Party (İnbar Adresi)
Authorized Party (Yetkilendirilmiş kişi)
Other (Diğer)

19

Hapag-Lloyd

Son Taşıma Planlama Formu – Teslimat Detayları

3

Delivery Instructions

Delivery Date and Time

Please designate the containers these instructions are submitted for

☐ All Containers to be delivered within the same date and time (Tüm konteynerler aynı tarihte teslim edilecektir.)

☐ Specify the delivery date and time per Container (Konteyner bazında tarih belirtiniz.)

Delivery Address

Please provide the address details of the final destination for your goods.

Company Name (Firma Adı) Street Address / Number (Sokak/Numara)

Country (Ülke) City (Şehir) Postal / ZIP Code (Posta Kodu)

Remarks (optional) (Ek Adres Bilgileri)

0 / 1000

Delivery Contact Person

Please provide the contact information of the party receiving your goods.

First Name (İsim) Last Name (Soyisim)

E-mail Address Phone No. (Telefon No)

Provide country code, e.g. "+49"
(+90 koymayı unutmayınız)

1

Teslimat tarih ve saatini seçiniz.

2

Teslimat adresi.

3

Teslimat sorumlusunun iletişim bilgileri.

Son Taşıma Planlama Formu – Gümrükçü Bilgileri & Evrak Ekleme

4

Customs Information

 **Required Customs Details**

Please provide name and phone no. of the person at customs.

First Name (İsim)

Last Name (Soyisim)

Phone No. (Telefon No)

(Ürünlerin fiyatı)
Cost of Goods

(Para Birimi)
Currency



**Gümrükçü
Bilgileri**
(Gerekliyse)

5

Additional Documents

 **Additional Documents**

Please provide additional documentation such as Letter of Authority, customs documents or others. (optional)

 **Add attachments**
or drag and drop your files here

**Buraya tıklayarak
dosyanızı
ekleyebilirsiniz.**

Accepted file types: .jpg, .png, .pdf
Maximum files size: 5 MB

Remarks (optional)

0 / 1000



**Ek bilgiler ve
döküman
ekleme**

Son Taşıma Planlama Formu – Talep Yaratan Taraf

Formu dolduran kişinin bilgileri.

Yükleme için ek iletişim adresler.
(Zorunlu değildir)

“Continue” ile talebinizin önizlemesini inceleyin.

6

Requesting Party

Requesting Party

Please provide details about the company requesting on-carriage transportation.

Company Name (Firma Adı) E-mail Address

First Name (İsim) Last Name (Soyisim)

Role (Taşımadaki Rolünüz)

Select role...

Third Party (LOA attached) Third Party (LOA on file) Consignee

Remarks or additional contact e-mails for transport details (optional)

0 / 1000

7

Continue

Her zaman en üstteki seçeneği seçiniz.

Son Taşıma Planlama Formu – Gizlilik Onayı

Kutuları işaretleyerek, kişisel verilerinizin talep sonrası silineceğini ve konteyner brüt ağırlığının limitlere uygunluğunu beyan edersiniz.

Son olarak buraya tıklayarak formu bize iletebilirsiniz.

Home | Services & Information | Our Company | **Online Business Suite** | EN

On Carriage Form [About this app](#)

Company Name HL TEST ACCOUNT	E-mail Address EISENBERG@GMAIL.COM
First Name EISENBERG	Last Name EISENBERG
Role Third Party (LOA attached)	
Remarks (optional) /	

Confirmation

☐ I hereby consent to the use of my personal information entered in this form solely for the purpose of processing my request and acknowledge that such data will be deleted upon completion of the processing. Further information can be found within our [Privacy Policy](#).

☐ I declare that the gross weight of my container(s) is in compliance with the applicable transport weight restrictions. Please contact Customer Support if the gross weight of your transport exceeds the allowed limits.

Submit Back

Navigator

Son Taşıma Planlama Formu – Talep Yaratan Taraf

On Carriage Form

[About this app](#)

On-Carriage Instructions Acknowledgement

✓ Thank you! Your On-Carriage Instructions have been successfully submitted.

Your On-Carriage Instructions

We will review your On-Carriage Instructions request and get back to you as soon as possible.
If you have any questions, please contact [Customer Service](#) and provide your On-Carriage Instructions Case Number.

Your On-Carriage Instructions Case Number is

[Submit New On-Carriage Instructions](#)

Talep takip
numarası.
(Case Number)

Help us improve our On-Carriage Instructions solution

How would you rate your experience with this digital application?



Talebiniz alındığını ekrandaki
şekilde görebilirsiniz.

Tarafınıza en geç 4 iş saati
içerisinde dönüş yapılip
operasyon planlanacaktır.

Hesap Bakiyeniz Tek Tuş Ötede



 **Hapag-Lloyd** Your cargo, our promise.

[Home](#) | [Services & Information](#) | [Our Company](#) | [Online Business Suite](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

Finance

My Invoices

My Disputes

Statement of Account

Track

Import

Navigator

[Home](#) | [Services & Information](#) | [Our Company](#) | [Online Business Suite](#)

Quote

Schedule

Book

Documentation

Finance

My Invoices

My Disputes

Statement of Account

Track

Import

Navigator

My Invoices

My Disputes

Statement of Account

Statement of Account

Request a summary of your open invoices and outstanding balances with Hapag-Lloyd.

Collecting Office

The collecting office is the Hapag-Lloyd location responsible for your statement. Please select an option when you have more than one office.

Collecting Office: Turkey

Provide Recipient for Email

Your statement will be sent as an Excel file to your registered email address. You can add additional recipients below.

Primary Email Address: EGEMENBİKMMAZ@GMAIL.COM

Additional Email Address (Optional)

Add Receiver

Request Statement of Account

Fwd: Web SOA 20260416 0052371394

EB

Egemen Bıkmaz <egemenbikmaz@gmail.com>

To

Bıkmaz, Egemen

0052371394 -xlsx

29 KB

If there are problems with how this message is displayed, click here

Değerli müşterimiz,

Bu hafta itibarıyla vadeleri dolan ve ödenmesini beklediğimiz bakiyenin kontrolünüzü ve ödeme hususunda bilgi verilmesini rica ederiz.

Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

Ödemelerinizin doğru faturalar ile eşleştirilebilmesi için, her ödeme gününüzde tarafımıza fatura dokümanını göndermeniz gerekmektedir. Aksi takdirde faturalar sıranın kapatılacak ve olası mutabakatsızlıklar dikkate alınmaksızın belirtilen bakiyenin ödemesi talep edilecektir.

İşbirliğiniz için peşinen teşekkür ederiz.

Hapag-Lloyd Deniz taşımacılığı Nakliyat A.Ş.
Credit & AR Department
Tel +902324553610
E-mail beyza.bastutan@hlag.com

	Summary							
Currency	Net due	1-7 Days Overdue	8-14 Days Overdue	15-30 Days Overdue	31-60 Days Overdue	61-90 Days Overdue	90 Days Overdue	Total Overdue
EUR	17.376,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.376,00
TRY	196.042,05	10.087,06	8.587,80	15.599,98	5.587,80	0,00	0,00	2.512,92
USD	205.822,60	32.493,71	6.815,40	8.231,80	0,00	0,00	0,00	17.446,45

25

Elektronik BL (e-BL)

Orijinal konşimentolarınızı
dijital olarak iletin,
masraflardan kurtulun.



Elektronik BL (e-BL)



Fiziksel evraklarla uğraşmak zahmetli, zaman alıcı ve hatalara açık süreçlere yol açabiliyor. Bu nedenle Hapag-Lloyd olarak, konşimentalarınızı kağıt kullanmadan dijital olarak teslim etmenizi sağlayan **Electronic Bill of Lading(eBL)** hizmetimizi kullanmaya davet ediyoruz.

Sağlayıcılarımız **WAVE** ya da **IQAX** platformları üzerinden eBL hizmeti almanız durumunda aşağıdaki faydalardan yararlanıyor olacaksınız.



**Daha Hızlı
Transfer**



Evrak transfer sürecini
günlerden dakikalara indirin.

**Sürdürülebilir
Yaklaşım**



Kağıt kullanmayarak doğaya
katkıda bulunun.

**Masrafları
Azaltın**

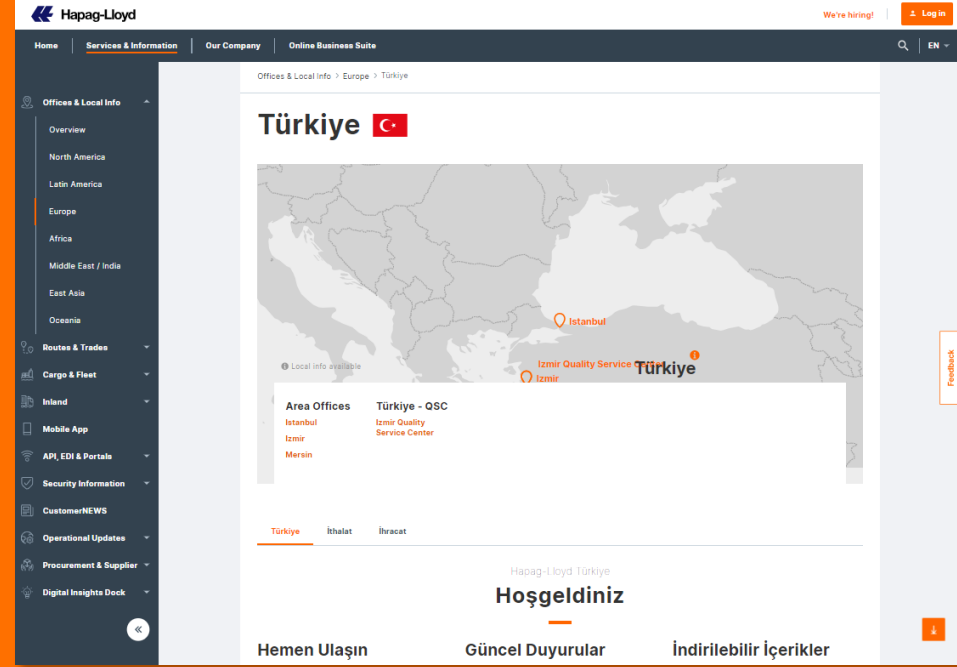


Kurye ve transfer
masraflarından kurtulun.



Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.



The screenshot displays the Hapag-Lloyd website's 'Türkiye' (Turkey) local page. The page features a dark blue header with the Hapag-Lloyd logo and navigation links: Home, Services & Information, Our Company, and Online Business Suite. A 'We're hiring!' button and a 'Log in' button are also present. The main content area is titled 'Türkiye' and includes a map of Turkey with location markers for Istanbul, Izmir Quality Service Center, and Mersin. Below the map, there is a section for 'Area Offices' and 'Türkiye - QSC' (Istanbul, Izmir, Mersin). The page also has a 'Local info available' notification. At the bottom, there are three main sections: 'Hemen Ulaşın' (Access Now), 'Güncel Duyurular' (Latest Announcements), and 'İndirilebilir İçerikler' (Downloadable Content). The page is in Turkish, as indicated by the 'Türkiye' title and the 'Hoşgeldiniz' (Welcome) message.



Lokal Sayfa

1

2

3

Website Linki için buraya basınız.

Türkiye

Türkiye - QSC

Area Offices

Istanbul

Izmir

Mersin

Istanbul Quality Service Center

Sales

Business Development

Business Development

+90 444 4524

Sales

Sales Digital Coordinator

Anil Sari

Hapag-Lloyd

Lokal Sayfa

- 1- Ana sayfa, ithalat ve ihracat sayfalarına buradan ulaşabilirsiniz.
- 2- En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.
- 3- Güncel duyularımız burada yer almaktadır.
- 4- Haftalık bültenlerimiz ve **Sıkça Sorulan Sorular** evraklarımızı burada bulabilirsiniz.

**Türkiye Lokal Sayfamıza
Buraya Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz**

Local info available

Mersin

Area Offices

Istanbul

Izmir

Mersin

Türkiye - QSC

Izmir Quality Service Center

1

Hapag-Lloyd Türkiye

Hoşgeldiniz

Türkiye

İthalat

İhracat

Global Duyurularımız

Aug 28, 2026

Aug 21, 2026

Aug 20, 2026

Aug 14, 2026

General

Liner Services

Surcharges

Liner Services

Liner Services

Shipping from Far East to North America? Here's an update on our services...

Shipping from Asia and Oceania to Guinea and Sierra Leone? PSS...

Shipping from Far East to Europe? Here's an update on our services during t...

Shipping from Asia to South America East Coast? Here's our new...

Lokal Duyurularımız

Bekleme Ücretlerinde Tarife Değişikliği

Shippers Owned Konteynerlerin Kabulü Hakkında Gelişme

Basra Körfezi'ndeki Gelişmelerden Haberdar Olun

Detaylar ve Geçmiş Duyurularımızı İnceleyin

Hemen Ulaşın

Lokal Masraflar

Ülke Kuralları ve Kısıtlamalar

Gemi Programları

Yük Takibi

Service Explorer

Connecting the World across Oceans

İndirilebilir İçerikler

Haftalık Bültenimiz (36. Hafta) (TR, 1.9 MB, 31 Pages)

Sıkça Sorulan Sorular (İthalat) (701.2 KB, 16 Pages)

Lokal Sayfa



▲ Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiye İthalat İhracat

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtını varış ihban adreslerine iletilmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih

mm/dd/yyyy

*E-posta Adresiniz:

Talebinizi Gözet

▲ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütname ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütname veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Madduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

Türkiye İthalat İhracat

Hapag-Lloyd Türkiye

İthalat

▼ Sık Sorulan Sorular

▼ Türkiye İthalat Asistanı

▼ Türkiye Demuraj ve Free Time Asistanı

▼ Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

▼ Karayolları Yük Taşıma Sınırı

▼ Hesaplayıcılar

▼ Online Müşteri Toplantı Sunumları ve Videoları

▼ Ordino

▼ İndirilebilir İçerikler, Dokümanlar ve Duyurular

▼ İthalat Boş Dönüşler

Türkiye Lokal Sayfamıza Buraya Tıklayarak Ulaşabilirsiniz



03

Evrak Teslimi Öncesindeki Süreçlerimiz

E-Ordino Teslimi için Gerekli Evraklar

Öncelikle, **elektronik imzalı ordino** teslimi aşağıdaki evrakların eksiksiz bir şekilde tarafımıza teslim edilmesi gerekmektedir. Olası zaman kayıplarını önlemek adına, **e- ordino** başvurunuzu ilgili departmana iletmeden önce evraklarınızın eksiksiz olduğunu kontrol etmenizi rica ederiz

- ❑ **Ordino için gerekli belgeler şirket uzantılı e-posta adresinizden** iletilmelidir.
- ❑ **Konu başlığında BL numarası ve firmaya ait tam ünvanının yazılmasını** rica ederiz.

- **Cirolu konşimento (firma kaşesi ve pul numarası) (Orijinal konşimento için geçerlidir)**
- Vekalet veya yetki belgesi
- Ordinoyu teslim alacak kişinin kimlik fotokopisi
- Geçici kabul olacak ise Geçici Kabul Taahhütnamesi
- Ödeme dekontu
- İmza sirküleri
- Ordino teslim tarihine kadar oluşan demuraj bedelinin yatırıldığını gösteren makbuz.

E-Ordino Talep Adresleri

Orijinal konşimentoların ofisimize elden teslimi ya da kargo ile ulaştırılması gerekmektedir.

Belgelerin iletileceği İlkay Denizcilik ordino birimi mail adresleri:

İstanbul:

hlag.ist.do@ilkaydenizcilik.com

İzmit:

hlag.izt.do@ilkaydenizcilik.com

İzmir:

hlag.izm.do@ilkaydenizcilik.com

Gemlik:

hlag.gem.do@ilkaydenizcilik.com

Mersin:

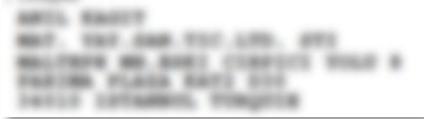
hlag.mer.do@ilkaydenizcilik.com

İskenderun:

hlag.isk.do@ilkaydenizcilik.com

❖ Elektronik imzalı ordinolar, ilgili terminallere ve şirket e-posta adreslerinize e-posta olarak iletilecektir.

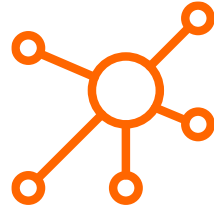
Yeni sürecimizde tarafınıza email ortamında gönderilecek **e-ordino formatı** aşağıda bilginize sunulmuştur:

Carrier: Hapag-Lloyd Aktiengesellschaft, Hamburg		Delivery Order		YÜK TESLİM TALİMATI	
Consignee:					
		Carrier's Reference: SEA WAYBILL Page: 1 / 2			
Shipper:		Please address inquiries to : HAPAG-LLOYD DENİZASIRI NAKLIYAT A.Ş. YENİ MAHALLE 5302 SK. NO:3 KAT:11 PORT PLUS LARGE - AKDENİZ TR-33050 MERSİN			
		Place of Delivery: İSTANBUL			
Ocean Vessel: COSCO JAPAN		Voyage No: 323S			
Oncarrying Vessel:		Discharging Pier/Terminal:			
Port of Loading: ANTWERP		Port of Discharge: İSTANBUL		Due to arrive at Terminal:	
Container Nos, Seal Nos, Marks and Nos		Number and Kind of Packages, Description of Goods		Gross Weight	Measurement
					

**Limana yük teslim talimatı
beraberinde konşimento
kopyasını da sunmanız
önemle rica olunur.**



Bu Belge E-İmzalıdır.
Kontrol etmek için QR kodu okutabilirsiniz.
<http://eimzakontrol.ilkyaydenizcilik.com/d6a878e2-b955-4d3d-8163-d3d4bf71323c>





İLKAY DENİZCİLİK OFİS ADRESLERİ:

- İZMİR
- AMBARLI
- YARIMCA
- GEMLİK
- MERSİN

- **İZMİR İLKAY DENİZCİLİK OFİS** :1476/1 Sokak
İsmet Şen İş Merkezi Kat :3 Daire :7 - Alsancak/İzmir
- **AMBARLI İLKAY DENİZCİLİK** :Marmara Mah.
Limanlar Yolu Cad. Altaş Gümrük Binası Kat:4 No:86-
87 Beylikdüzü/İSTANBUL
- **YARIMCA İLKAY DENİZCİLİK** : Mimar Sinan Mah.
Mehmet Akif Ersoy Cad. Dalbastı Sok. Petkim Park A1
Blok D: 3 /4 Körfez-Yarımca / KOCAELİ
- **GEMLİK İLKAY DENİZCİLİK**:Engürücük Mahallesi,
Sanayi Caddesi No.9 Gemlik / BURSA
- **MERSİN İLKAY DENİZCİLİK** :Camiişerif Mah. 5212
Sok. Uysal Apt. Kat.1 No.1 33060 - Akdeniz/MERSİN

Türkiye İthalat Asistanı



Lokal masraf, depozito, free time ve konşimento tipi için aşağıdaki linke tıklayarak **Türkiye İthalat Asistanı** üzerinden bilgi alabilirsiniz.

https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#anchor_7c96f6=&tab=ti-local-announcements-turkiye



Yük varışı üzerinden **1 ay geçmiş ise** ordino alınacak güne kadar oluşan **demuraj masrafı** için de ödeme yapılması gerekmektedir.

Banka Hesap bilgileri

Banka hesap bilgilerimize ve lokal dökümanlarımıza (geçici kabul taahhütnamesi,yetki belgesi vb.) asagidaki linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkey.html#tab=ti-import-export-local-charges-turkey>

Lokal Masraf Asistanı

Türkiyeİthalatİhracat

Türkiye İthalat Asistanı

*Konşimento No:

*Boşaltım Metodu:

Seçiniz...▼

*E-posta Adresiniz:

Submit

Disclaimer:

"Türkiye Import Assistant" is intended to provide you with an estimation of the import collect local charges in Türkiye only, as per the details you inserted on the online form, and the bill of lading type and free time information in our systems at the time of inquiry. As for charges, this assistant solely relates to import local charges and does not include other charges (including but not limited: storages, demurrage, detention, sea freight) and is calculated according to the current local charges that is reflected on your shipment as collect. This calculator applies to the ports of Türkiye and does not apply to the ports of other countries. The information presented by this calculator is hypothetical, serve as estimation only, are not an offer and have no legal effect. No warranty of accuracy is given, and users of the information are expected to satisfy themselves that the information is relevant and suitable for the purposes to which it is applied. In addition, the information may not reflect the amounts actually billed. Bill of lading type and free time information are instant information in the system at the time of inquiry and may change. In case of a discrepancy between the information presented by this calculator and the actual charges billed in the invoice issued to you, or the free time applied with the bill of lading type, the amounts and information specified on the invoice and the information appearing in the system shall prevail. You should use this assistant at your own discretion. In no circumstances whatsoever shall Hapag-Lloyd AG, its agents, subsidiaries, and affiliates be liable to any user whatsoever for any loss or damage whatsoever arising out of or in connection with the supply (including negligent supply) or use of this information. The provisions relevant to the applicable tariff can be acquired from Hapag-Lloyd AG or its agents upon request. Hapag-Lloyds AG's standard tariff can be accessed online at www.hapag-lloyd.com ***

Sorumluluk Reddi Beyanı

"Türkiye İthalat Asistanı", çevrimiçi forma eklediğiniz ayrıntılara ve sorgulama anında sistemlerimizde bulunan konşimento tipi ve serbest zaman bilgilerine göre size yalnızca Türkiye'deki ithalat yerel ücretlerinin bir tahminini sunmayı amaçlamaktadır. Ücretler bakımından, bu asistan yalnızca ithalat yerel ücretleriyle ilgilidir ve diğer ücretleri (depolama, sürastarya, alkoyma, deniz taşımacılığı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) içermez ve gönderinize tahsilat olarak yansıtılan mevcut yerel ücretlere göre hesaplanır. Bu hesaplama Türkiye limanları için geçerli olup diğer ülke limanları için geçerli değildir. Bu hesaplayıcı tarafından size sunulacak bilgiler varsayımsal bilgilerdir, yalnızca tahmin niteliğindedir, teklif değildir ve yasal bir etkisi yoktur. Doğruluk garantisi verilmez ve bilgiyi kullanacak kişilerin, bilginin geçerli amaca uygun olduğunu doğrulamaları gerekmektedir. Ayrıca, bilgiler fiili olarak faturalandırılan tutarları yansıtmayabilmektedir. Konşimento tipi ve serbest zaman bilgileri sorgulama anında sistemde bulunan anlık bilgilerdir ve değişebilecektir. Bu hesaplayıcı tarafından sunulan bilgiler ile size kesilen faturadaki ücretler veya konşimento tipi ile uygulanan serbest zaman arasında bir tutarsızlık olması durumunda, faturada belirtilen tutarlar ve bilgiler ve sistemde görünen bilgiler geçerli olacaktır. Bu asistanı riskleri size ait olmak üzere kullanmalısınız. Hapag-Lloyd AG, acenteleri, iştirakleri ve bağlı kuruluşları, bu bilgilerin tedarikçi (ihmal içeren tedarik dahil) veya kullanımından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya hasardan dolayı hiçbir koşulda hiçbir kullanıcıya karşı sorumlu olmayacaktır. Geçerli tarife ile ilgili hükümler Hapag-Lloyd AG veya acentelerinden talep doğrultusunda temin edilebilir. Hapag-Lloyds AG'nin standart tarifesine çevrimiçi olarak www.hapag-lloyd.com adresinden erişilebilir."

Lokal Masraf Asistanı

İthalat Yükünüze Ait Bilgiler -



NoReply
To

😊 Reply ↩️ Reply All ➡️ Forward

Per 15.08.20

Merhaba,

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait konşimento tipi bilgisi aşağıdaki gibidir.

Konşimento No	HLCU
Konşimento Tipi	Original

Shipment No	Konşimento No	Konteyner No	Masraf Tanımı	Masraf Tutarı	KDV(20%)	Kur Birimi
	HLCU	TGCU	TERMINAL HANDLING CHARGE DEST.	250		USD
	HLCU	TGCU	UNSTUFFING IMP CUST PREMISES	167	33.4	USD

*Yalnızca ithalat lokal masrafları dahil edilmiştir. Navlununuz Collect ise ve masraf detayını bilmiyorsanız turkiye@service.hlog.com adresine talep geçerek navlun tutarınızı öğrenebilirsiniz.

Toplam USD Tutar:(KDV Dahil)	450.4	USD
Toplam TL Tutar:(KDV Dahil)	0	TRY
Toplam Euro Tutar:(KDV Dahil)	0	EUR

*Yükün tahliyesinden itibaren 30 gün geçmiş ise yük teslim belgesi alımı öncesi oluşan demurajın ödemesini de yapmanız gerekmektedir. Aşağıdaki link üzerinden ithalat sekmesi altındaki Hesaplayıcılar kısmından "İthalat D&D Hesaplayıcı" ile ödemeniz gereken demuraj tutarını öğrenebilirsiniz. <https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Depozito tarifemizi aşağıdaki tablo üzerinden kontrol edebilirsiniz:

Tüm Bölgeler için Gecertlidir					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 USD	1,000 USD	2,000 USD

Depozito Tarifesi

Liman ve konteyner bazında depozito tarifemiz aşağıdaki gibidir. **Tüm depozito ödemelerinin USD olarak yapılması gerekmektedir.**

Depozito ücretleri konteyner boş dönüşünün gerçekleşmesine istinaden **firmanızın ilave bir borç bakiyesi bulunmaması durumunda(demuraj, konteyner hasarı, önceden kalan bir bakiye) iade edilmektedir.** Depozito iadeleri için taleplerinizi depoiade@hlag.com adresine iletebilirsiniz.

İthalat lokal masraf hesaplayıcı üzerinden depozito ücreti hesaplaması da yapabilirsiniz

Tüm bölgeler için geçerlidir, konteyner başına ödeme yapılması gerekmektedir.					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
USD 500	USD 1000	USD 1000	USD 2000	USD 1000	USD 2000

Kıbrıs & Irak Transit Depozito Tarifesi					
Standart Konteyner		Özel Ekipman		Reefer	
20'	40'	20'	40'	20'	40'
3,500 USD	5,000 USD	6,000 USD	8,000 USD	20,000 USD	25,000 USD

Demuraj Masrafı Tarifesi / Hesaplayıcı

Demuraj, serbest süre bitişinin denk geldiği periyottaki tarifieden başlanarak hesaplanmaktadır.

Tüm ithalat yüklemeleri için **ardıye masrafları liman tarafından doğrudan alıcı firmaya faturalandırılmaktadır**. Ardiye ve diğer liman masrafları için yükünüzün tahliye olduğu ilgili terminalle kontak kurabilirsiniz.

Demuraj Tarifesi

Buraya tıkladığınızda açılan sayfadaki *Demuraj ve Free Time Asistanı* sekmesinden demuraj tarifemize ulaşabilirsiniz.

Demuraj & Free Time Asistanı

Türkiye Lokal
Sayfamıza Buraya
Tıklayarak
Ulaşabilirsiniz

[Türkiye](#) [İthalat](#) [İhracat](#)

Demuraj & Free Time Asistanı

- Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleşirse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.
- Forwarder kontratlı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtları varış ihbarı adreslerine iletilmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento Numarası:

*Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih:

*E-posta Adresiniz:

[Talebinizi İletin](#)



[Offices & Local Info](#) > [Europe](#) > [Türkiye](#) > [Demuraj & Free Time Asistanı](#)

Demuraj & Free Time Asistanı

İşlem başarılı
Formunuz başarıyla gönderilmiştir. Teşekkür ederiz!

[Başka bir form doldurun](#) >

[Önceki sayfaya geri dön.](#) >

Demuraj & Free Time Asistanı



Buraya Tıklayarak Demuraj ve Freetime Hesaplayıcının Yer Aldığı Sitemize Ulaşabilirsiniz

FW: Demuraj & Free Time Bilgileri B/L # HLCUBSC24 [REDACTED]

NoReply
To: [REDACTED]

Çar 17.04.2024 21:56

From: NoReply
Sent: 17 Nisan 2024 Çarşamba 10:59
To: [REDACTED] COM
Subject: Demuraj & Free Time Bilgileri B/L # HLCUBSC24 [REDACTED]

Merhaba,

Bilgi talep ettiğiniz konşimentoya ait serbest süre bilgileri ve talep etmiş olduğunuz tarihe kadar hesaplanan demuraj tutarı aşağıdaki gibidir.

Konteyner No	Konsimento No.	Shipment(s)	Start Date	End Date	Masraf Tanımı	Free Days	Demuraj Tutarı	Kur Birimi
DFSU 7492014	[REDACTED]	[REDACTED]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD
BSIU 9644125	[REDACTED]	[REDACTED]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD
BSIU 9854522	[REDACTED]	[REDACTED]	09.04.2024	16.04.2024	ITH DEMURAJ MASR	7	50	USD

Toplam Demuraj Tutarı	150	USD
-----------------------	-----	-----

Demuraj tarifemize aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.
<https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/quotation/detention-demurrage.html>
Ödeme için hesap bilgilerinizi aşağıdaki link üzerinden Ordino sekmesi altında bulunan duyuru ve indirilebilir içerikler kısmından hesap bilgilerimize ulaşabilirsiniz.
<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/europe/turkiye.html#tab=ti-ithalat>

Bu mail içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Denizashi Nakliyat A.Ş. bunlarla ilgili değişiklik hakkına saklı tutar.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Quality Service Center
Customer Service Department
Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Kat:35 Mistrall İzmir
35170 Konak/İzmir-Türkiye
Tel: 444 4 524
Fax:+ 90 232 455 36 99
turkiye@service.hlag.com
<http://www.hapag-lloyd.com>
<http://www.denizasiri.com.tr>

FW: Demuraj & Free Time Bilgileri - B/L # HLCUBS [REDACTED]

NoReply
To: [REDACTED] Bikmaz, Egemen

Çar 17.04.2024 21:56

From: NoReply
Sent: 17 Nisan 2024 Çarşamba 16:02
To: [REDACTED]
Subject: Demuraj & Free Time Bilgileri - B/L # HLCUBS [REDACTED]

Değerli Müşterimiz,

Girmiş olduğunuz Konşimento(BL) Numarasına ait talebinizin yanıtını, varış ihbarı geçilen mail ya da mail adreslerine ilettik. Bu konuda sistemimizde kayıtlı olan kişiler ile irtibata geçmenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,
Hapag-Lloyd Quality Service Center
Customer Service Department
Ankara Asfaltı Cad. No:15/351 Kat:35 Mistrall İzmir
35170 Konak/İzmir-Türkiye
Tel: 444 4 524
Fax:+ 90 232 455 36 99
turkiye@service.hlag.com
<http://www.hapag-lloyd.com>
<http://www.denizasiri.com.tr>

Özet Beyan ve Ordino Dağıtımları



İthalat - 2023 Yılı - 41 . Hafta Gemi Detayları

Arama

Gemi Adı	Sefer Numarası	Geliş Limanı	Tescil Numarası	Tescil Tarihi	Mal Teslim Belgesi
HUTTON	13W41	IZMIT / EVYAP	23410300IM042930	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
PARIS EXPRESS	027E	IZMIT / EVYAP	23410300IM042928	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
SEASPAZ AMAZON	2337E	MERSİN / TCDD	23330100IM039000	09-10-2023	HAZIR
COSCO JAPAN	340N	ALIAGA / SOCAR ALIAGA	23351900IM020534	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 14.10.2023
COSCO JAPAN	340N	GEMLIK / GEMPORT	23160400IM011594	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 12.10.2023
COSCO JAPAN	340N	ISTANBUL / KUMPORT	23343100IM107248	09-10-2023	Tahmini Teslim Tarihi 11.10.2023
COSCO JAPAN	340N	IZMIT / YILPORT	23410500IM024875	09-10-2023	HAZIR
MELINA	46W	ALIAGA / NEMPORT	23351900IM020504	08-10-2023	HAZIR
VIVIEN A	WBS35W23	ISTANBUL / KUMPORT	23343100IM107119	08-10-2023	HAZIR

Özet beyan ve ordino dağıtım bilgilerine İlkay Denizcilik web sitesi üzerinden ulaşabilirsiniz. **HAZIR** bilgisi yer alan gemilerin ordinoları dağıtılıyor anlamına gelmektedir. Tahmini teslim tarihi nihai ordino teslim tarihini yansıtmamaktadır.

04

Finansal Süreçlerimiz



Banka Hesap Detaylarımız / Ödeme Yapılacak Para Birimi

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır. **Depozito masrafı ödemeleri USD para birimi** ile yapılmalıdır.

Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları İçin Tıklayınız ★

Gümrük müşaviri firmalar tarafından temsil ettikleri firmalar adına yapılan ödemelerde, **açıklama kısmında konşimento numarası ve adına para transferi yapılan firma detayları** belirtilmelidir.

Fatura Görüntüsü Talepleri



Fatura kesmiş olduğumuz tüm **e-fatura** mükellefi firmalar, kesilen fatura görüntülerine e-fatura portalı üzerinden kolayca ulaşabilirler.

E-arşiv kullanan firmalar için ise firma adına kayıtlı mail adreslerine sistem tarafından otomatik olarak fatura görüntüleri iletilmektedir.



Müşteri hizmetleri servisimizden faturalandırmanın gerçekleştirildiği teyidini almanıza rağmen faturalar tarafınıza ulaşmadıysa, teknik bir aksaklık söz konusu olabilir. Bu durumda muhasebe departmanımız ile iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

Finans Onayı Sürecimiz

Ordino teslim talepleriniz için İlkay Denizcilik ile iletişime geçmeniz yeterlidir. Ayrıca finans onayı alınmasına gerek bulunmamaktadır.

İçeride alacak bakiyeniz bulunması ve bu alacağı yeni yükünüzün masrafları için kullanmayı talep etmeniz halinde, İlkay Denizcilik ekibi Hapag A/R ekibi ile iletişime geçerek alacak bakiyesi hususunda teyit alacaktır.

Eski yüklemelere ait borç bakiyesi bulunması durumunda ise, talep edilen yükün masraflarına ek olarak geçmiş borç bakiyesine ait ödeme de yapılmalı ve tüm ödeme dekontları İlkay Denizcilik ile paylaşılmalıdır.

Bu süreç sadece eski bir yüklemeye ait borç bakiyesi olması durumunda geçerlidir.

Borç veya alacak bakiyenizin kontrolü için aşağıda belirtilen aşağıdaki adres ile iletişime geçebilirsiniz:

Turkiye.collections@hlag.com

Ekstre veya mutabakat talepleri için ise TurkiyeReconciliation@hlag.com adresi üzerinden muhasebe departmanımıza ulaşılmalıdır.

Depozito Çek / Taahhütname Talebi

Depozito bedeli için çek veya taahhütname talebinizi buraya tıklayarak form üzerinden oluşturabilirsiniz.

The screenshot shows the Hapag-Lloyd Türkiye website interface. At the top, there are tabs for 'Türkiye', 'İthalat' (Import), and 'İhracat' (Export). The 'İthalat' tab is selected. Below the tabs, the text 'Hapag-Lloyd Türkiye' and 'İthalat' are displayed. On the right side, there is a 'Feedback' button. The main content area lists several sections: 'Sık Sorulan Sorular' (Frequently Asked Questions), 'Türkiye İthalat Asistanı' (Turkey Import Assistant), and 'Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma' (Create Deposit Commitment Request). The 'Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma' section is highlighted with a blue arrow pointing to the text 'Talebinizi buraya tıklayarak yaratabilirsiniz.' (You can create your request by clicking here.). Below this text, there is a link '14.09.2023 tarihli ithalat bedeli - İthalat talebinizi oluşturmak için taahhütname ve depozito çek'.

Depozito Çek / Taahhütname Talebi

14.09.2023 tarihi itibarıyla, ithalat işlemlerinizi ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

Firmamız ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler **RED** edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi önem arz etmektedir:

- ✓ Formdaki ilk 4 alan zorunludur. Eksiksiz doldurunuz.
- ✓ "Consignee E-Mail Adresi" alanına ALICI mail adresi giriniz
- ✓ "Consignee Adı *" alanına ALICI ünvanını giriniz.
- ✓ "Konşimento Numarası *" alanına işlem yapmak istediğiniz konşimento numarasını giriniz.
- ✓ "Daha Önceki Yüklemelerinize Ait Konşimento Numarası *" alanına firmamız ile gerçekleştirdiğiniz bir önceki işleminize ait konşimento numarasını giriniz.
- ✓ "Konteyner yurt dışında boşaltılacak mı? *" alanında konteynerinizin Türkiye sınırları dışına çıkarılıp/çıkarılmayacağını seçiniz.
- ✓ "Depozito Talep Şekli *" alanında talep türünü seçiniz. (Check – Çek / Commitment – Taahhütname) Çek seçeneğini seçti iseniz ve ALICI adına gümrükçünüz çek verecek ise "Gümrük Müşavirinin Adı" alanına gümrükçünüzün ünvanını giriniz.
- ✓ "Talebinizi İletin" tuşuna basarak talebinizi tamamlayınız.

Depozito Talep Formu

*Consignee E-Mail Adresi:

*Consignee Adı:

*Konşimento Numarası:

Önceki ve şuan ki konşimento numarası aynı olamaz.

*Daha Önceki Yüklemelerinize Ait Konşimento Numarası:

İlk kez çalıştığımız müşterilerimizin taahhütname ve çek talepleri olumlu değerlendirilmemektedir, bizlerle ilk kez çalışıyorsanız peşin ödeme ile devam etmenizi rica ederiz.

*Konteyner yurt dışında boşaltılacak mı?

- ☐ Evet
☐ Hayır

*Depozito Talep Şekli:

- ☐ Çek
☐ Taahhütname

Gümrük Müşavirinin adı:

Bu belgedeki tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak müşterinin sorumluluğundadır. Hapag-Lloyd, bu belgedeki bilgilerin doğruluğu veya güncelliği konusunda herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez. Müşteri, belgedeki bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu teyit etmekle yükümlüdür. Hapag-Lloyd, herhangi bir bilgi eksikliği veya yanlışlığından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarar için sorumlu tutulamaz.

Talebinizi İletin

Depozito Çeki İade Sürecimiz

Depozito çeki iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra, çek alındı makbuzunun görüntüsünü depocekiiade@hlag.com adresine göndererek iade talebinde bulunabilirsiniz.

İadenizin yapılacağı bilgisi tarafınıza iletildikten sonra, aşağıda belirtilen evraklar ile depozito çekinizi teslim ettiğiniz ofisimizden geri alabilirsiniz.

- Çek alındı makbuzunun aslı
- Alacak kişinin vekaleti veya adına düzenlenen yetki belgesi
- İade alan kişinin kimlik fotokopisi

Nakit Depozito İade Sürecimiz

Nakit depozito masrafı iadesi için tüm konteynerlerinizin boş dönüşü gerçekleştikten, boş konteynerler fiziki olarak belirlemiş olduğumuz liman veya depolara döndükten sonra talebinizi oluşturmak için online başvuru formunu eksiksiz doldurup ve talep edilen evrakları depoiade@hlag.com adresine iletmeniz gerekmektedir. Form ile birlikte talep ettiğimiz evraklar gönderilmediği takdirde talepler tarafımıza ulaşmamaktadır.

depoiade@hlag.com adresine iletilmesi gereken evraklar ise aşağıda belirtilmiştir. Sürecin daha hızlı tamamlanabilmesi için, online form içerisinde bulunan **"Please attach your files via email here"** butonuna tıklayarak aşağıdaki belgeleri e-posta ile iletebilirsiniz.

- Dilekçe (İade Talep Formu)
- İmza sirküleri
- Vekaletname veya Yetki belgesi
- Depozito masrafı ödeme dekontu

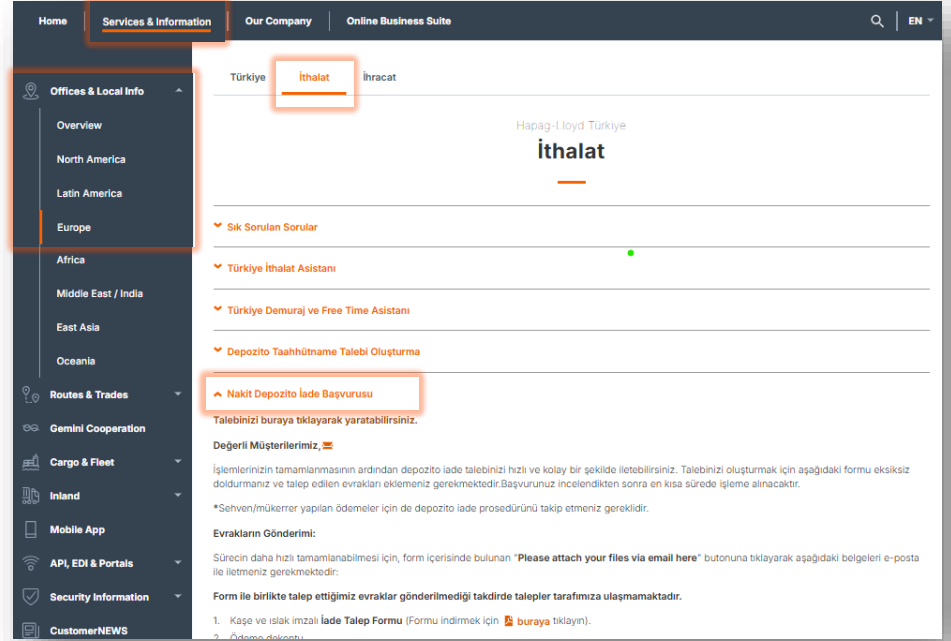
İade Talep Formunda **konşimento numarası, iade talep edilen tutar ve iade yapılacak banka hesap bilgilerinin belirtilmesi ve yetkili kişi tarafından cirolanması gerekmektedir.**

Vekaletname metninde **"...vergi, resim, depozito vb. bedelleri geri almaya..."** ifadesi bulunmalıdır.

Depozito iadeleriyle ilgili sorularınız için depoiade@hlag.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz

Nakit Depozito İade Sürecimiz

Form ve süreç detaylarına WEB sayfamız İthalat sekmesi üzerinden “**Nakit Depozito İade Başvurusu**” sekmesini seçerek ulaşabilir ve talebinizi oluşturabilirsiniz.



Nakit Depozito İade Sürecimiz

↗ Nakit Depozito İade Başvurusu

Talebinizi [buraya tıklayarak yaratabilirsiniz.](#)

Değerli Müşterilerimiz, ✉

İşlemlerinizin tamamlanmasının ardından depozito iade talebinizi hızlı ve kolay bir şekilde iletebilirsiniz. Talebinizi oluşturmak için aşağıdaki formu eksiksiz doldurmanız ve talep edilen evrakları eklemeniz gerekmektedir. Başvurunuz incelendikten sonra en kısa sürede işleme alınacaktır.

*Sehven/mükerrer yapılan ödemeler için de depozito iade prosedürünü takip etmeniz gereklidir.

Evrakların Gönderimi:

Sürecin daha hızlı tamamlanabilmesi için, form içerisinde bulunan **"Please attach your files via email here"** butonuna tıklayarak aşağıdaki belgeleri e-posta ile iletmeniz gerekmektedir:

Form ile birlikte talep ettiğimiz evraklar gönderilmediği takdirde talepler tarafımıza ulaşmamaktadır.

1. Kaşe ve ıslak imzalı **İade Talep Formu** (Formu indirmek için [buraya](#) tıklayın).
2. Ödeme dekontu.
3. İmza sirküleri.
4. Vekaletname (Gümrük müşaviri adına yapılan başvurularda).

Not: Vekaletname metninde **"...vergi, resim, depozito vb. bedelleri geri almaya..."** ifadesi bulunmalıdır.

Form Doldurma Kılavuzu:

- **Consignee Name:** Konşimento üzerinde yer alan ithalatçı adını yazınız.
- **Tax ID:** İthalatçı vergi numarasını belirtiniz.
- **BL Number:** Konşimento numarasını giriniz.
- **Customs Broker Name:** Vekil bulunmuyorsa ithalatçı firma adını yazınız.
- **Validity Date:** Vekaletnameniz yoksa veya süresiz ise "31/12/9999" tarihini giriniz.
- **Beneficiary Name:** Ödeme yapılacak olan banka hesabı ALICI ADI'nı yazınız.
- **Refund Amount:** İade tutarını yalnızca rakamla belirtiniz.

Not: Eğer BL numarası bilinmiyorsa ilgili alanı "000...0" şeklinde doldurabilirsiniz.

Depozito ödemesi, ödemenin yapıldığı aynı banka hesabına iade edilecektir. Ancak, banka hesabınızın aktif olmadığı durumlarda farklı bir hesap belirtmeniz gereklidir. Depozito iadeleriyle ilgili sorularınız için ✉ depoiade@hlag.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Nakit Depozito İade Sürecimiz

Nakit Depozito İade Online Başvuru Formu yandaki gibidir.

Nakit Depozito İade Başvurusu

*Consignee Name

*Tax ID

*BL Number

*Deposit type

*Customs Broker Name

*Validity Date of The Power of Attorney

*Beneficiary Name

*Bank Name

*IBAN

Please enter the Refund Amount as follows: Use a dot (.) to separate thousands and a comma (,) before the two decimal places (e.g., 1.000.00).

*Refund Amount

*Currency

*Phone

*Email Address

[Please attach your files via email here](#)

Requests submitted without the required documents will not reach us.
Evraksız iletilen talepler tarafımıza ulaşmamaktadır.

☐

*Did you send the Documents?

Submit

Nakit Depozito İade Sürecimiz



HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş. İADE TALEP FORMU

- İthalat İşlemini Gerçekleştiren Şahıs/Firma Ünvanı / *Actual Customer / Company Name*

- Konşimento No / *BL Number*

- İade Talebinin Konusu / *Choose Your Refund Reason:*

- ☐ Depozito İadesi / *Deposit Refund* ☐ Yanlış ödeme / *Wrong Payment*
- ☐ Bakiye ödemesi / *Balance Payment*

- İadenin Kime Yapılacağı / *Which Company Will be Refunded*

- ☐ Gerçek Firma/*Actual Company*
- ☐ Gümrükçü/Temsilci /*Custom broker-representative*

- Banka Ve Hesap IBAN No Bilgileri / *Bank and Master Data Information:*

- İadenin çıkartılacağı firmanın Ünvanı/*Beneficiary Title*

- Telefon No/*Telephone*

- İlgili Kişi/*Contact Person*

- Email/*e-Mail*

- İadesi talep edilen tutar ve para cinsi (USD / TRY / EUR/GBP) :

Lütfen iadesi istenilen tutara ait banka dekontunu, imza sirküsü, ödeme gümrükçü veya temsilci adına yapılıyor ise vekaletname, ödeme şahıs adına yapılıyor ise kimlik kopyasını mailinize ekleyin.

Kaşe / imza / Tarih



05

Evrak Teslimi Sonrasındaki Süreçlerimiz

Konteyner Boş Dönüş Lokasyonu

Konteyner boş dönüş lokasyonları **depo ve limanlardaki kapasite durumlarına bağlı olarak revize edilmektedir**, boş dönüş yapılması gereken güncel depo ve liman bilgilerine aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.

Websitesi üzerinden kontrolleri araçları yönlendirmeden hemen önce yapılması gerekmektedir. Revize durumlar olabileceğinden, bir önceki gün bilgi alıp, ertesi gün araçları yönlendirmeniz karışıklığa sebep olabilir.

Boş Dönüş Lokasyonları

Bölge ve konteyner cinsi bazında **web sitemiz üzerinde belirtilen tabloya uygun olarak boş dönüş organizasyonlarının yapılması gerekmektedir.**

SOC ekipmanların boş dönüşleri tarafımıza yapılmamaktadır, boş dönüş adresleri için yükleyicinizle irtibata geçmenizi rica ederiz.

*** Ambarlı bölgesinde varış limanından başka bir limana dolu giriş yapan ve bu limanda boşaltımı yapılan konteynerlerin boş dönüşlerinin mutlaka ilgili depo/limana yapılması gerekmektedir. Boş dönüş taleplerinin haftaiçi 17:00'a kadar Ambarli.bosdonus@arkas.com adresine yapılması gerekmektedir.

Katılımınız için teşekkürler!



Sorularınızı
Q&A kısmından
bizlere
iletebilirsiniz.



Bizi değerlendirin!

QR kodun üstüne tıklayarak ya da
telefonuzdan okutarak sunumumuzu
değerlendirebilirsiniz.

Sorumluluk Reddi Beyanı;

Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, **Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş** bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.