

■ Aviso de privacidad

Julio 2, 2012

Estimados clientes, proveedores o terceras personas de quienes Hapag-Lloyd obtenga datos personales.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley), Hapag-Lloyd México, S.A. de C.V., Servicios Corporativos Portuarios, S.A. de C.V. y sus empresas filiales o subsidiarias (HL), están comprometidas con la transparencia, seguridad y privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes, empleados, usuarios y de cualquier persona de quien se obtenga datos personales. Al recopilar y tratar sus Datos Personales, HL se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

De acuerdo a lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo los Datos Personales Sensibles de nuestros clientes empleados, usuarios y de cualquier persona de quien se obtenga datos personales, así como de terceros con los que HL pretenda iniciar una relación contractual, recopilados por HL para prestar sus servicios.

Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento a HL para recopilar, utilizar y transferir sus Datos Personales para los fines que más adelante se especifican.

I. Identidad y domicilio del responsable.

HAPAG-LLOYD MEXICO, S.A. DE C.V., SERVICIOS CORPORATIVOS PORTUARIOS, S.A. DE C.V., empresas legalmente constituidas de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Periférico sur 4829 Piso 5, Colonia Parques del pedregal, C.P. 14010, Delegación Tlalpan en México, D.F., así como de sus empresas subsidiarias y/o filiales, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Toda comunicación deberá dirigirse a la Comisión de Protección de Datos Personales, el cual ha sido designado como responsable para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

II. Finalidad del tratamiento de datos

HL podrá usar la información de los titulares de los datos personales, incluyendo los Datos Personales Sensibles para proveer los servicios contratados, identificación, operación, administración, análisis e informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre completo, dirección, correo electrónico, número telefónico, registro federal de contribuyentes, así como, cualquier otra información de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la "Ley" y su Reglamento respecto a cada tipo de información, mismos que quedarán registrados en nuestra base de datos.

HL podrá recabar datos del Titular cuando nos visiten en la página de internet de Hapag-Lloyd y, a través del uso de "cookies" los cuales son utilizados por miles de sitios WEB, mismos, que son archivos pequeños colocados en el disco duro por un sitio web. Estos archivos identifican información específica acerca de las visitas que se hayan hecho al sitio web. Con miras a facilitar la navegación en nuestra página y la captación de información respecto al número de visitantes a nuestro sitio, así como, para determinar si son nuevas o repetidas visitas, cabe la posibilidad de que coloquemos ciertos cookies dentro de nuestro sitio web. Sólo hacemos uso de esta información para seguir los patrones de navegación de nuestros clientes y poder mejorar nuestra página y hacer que sea más amigable y nos permita satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Usted puede configurar su navegador para restringir el acceso de "cookies".

III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos.

Si usted desea dejar de recibir información de nuestra parte o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, puede solicitarlo por escrito a la [Comisión de Protección de Datos Personales de la Compañía](#) a través del correo electrónico: mxprodatper@hlag.com donde atenderemos su solicitud.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información; (i) nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, (ii) documento que acredite la identidad del titular, o en su caso, la representación del mismo, (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer el derecho y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización del dato personal.

En un plazo máximo de 20 días hábiles su petición será atendida y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que nos facilite.

IV. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de conformidad con la "Ley" vigente, por lo que, le informamos que en cualquier momento usted tienen derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Las solicitudes para el ejercicio de sus derechos ARCO deberán presentarse por escrito a HL en el domicilio señalado en el presente Aviso de Privacidad o bien por medio electrónico a través del correo electrónico: mxprodatper@hlag.com, su petición deberá ir acompañada de la siguiente información; (i) nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la

respuesta, (ii) documento que acredite la identidad del titular, o en su caso, la representación del mismo, (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer el derecho y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización del dato personal.

En un plazo máximo de 20 días hábiles su petición será atendida y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico que nos facilite.

V. Transferencias de datos personales que se efectúen.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a HL. En ese sentido, su información puede ser compartida con cualquiera de las empresas del Grupo Hapag-Lloyd a nivel mundial, para proveer los servicios que ha solicitado, así como a proveedores confiables que se comprometan a cumplir con las disposiciones de la "Ley" y su Reglamento, para poder realizar las actividades que en virtud del contrato suscrito con HL se le encomienden, empresas que asumirán las mismas obligaciones que HL y que respetaran este Aviso de Privacidad, implementando las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar los datos personales que se les transfieran.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted no acepta la transferencia de sus datos personales en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad le agradeceremos contactarnos por cualquiera de los medios establecidos en el mismo.

VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por HL. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página de internet: <http://www.hapag-lloyd.com> o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que HLM determine.

Atentamente,

Hapag-Lloyd México, S.A. de C.V.
Servicios Corporativos Portuarios, S.A. de C.V.