

## Cláusulas de Servicio Terrestre en Mexico [ES]

Estimado cliente y/o representante,

Al contratar el servicio terrestre con Hapag-Lloyd, ya sea por camión y/o tren, el cliente, consignatario, embarcador y/o su agente confirma expresamente que ha sido informado, que conoce y que está de acuerdo con las siguientes condiciones, las cuales son obligatorias y vinculantes en todo momento, aun cuando no estén expresamente citadas en el Bill of Lading (BL). Asimismo, reconoce su obligación de informarse, consultar y cumplir estas condiciones vigentes en todo momento. Estas cláusulas forman parte integrante de los Términos y Condiciones de Hapag-Lloyd y se interpretarán de manera consistente con los mismos y con el Bill of Lading aplicable, en la medida en que no los contravengan.

Todos los costos, cargos, recargos y tarifas mencionados en el presente documento están sujetos a cambios sin previo aviso. Se recomienda al cliente consultar el apartado vigente de cargos locales de México para confirmar montos actualizados.

Estas condiciones aplican tanto para servicios de importación como de exportación.

El cliente reconoce y acepta expresamente que, además de las presentes cláusulas, le resultan aplicables los Términos y Condiciones generales de Hapag-Lloyd, disponibles en los canales oficiales de la compañía, así como las condiciones del Bill of Lading correspondiente.

El desconocimiento, falta de consulta o interpretación incorrecta de dichos términos y condiciones no exime al cliente de sus obligaciones ni de las responsabilidades que de ellos derivan.

En caso de que el cliente cuente con contratos, acuerdos comerciales o negociaciones especiales con Hapag-Lloyd, dichos acuerdos podrán modificar únicamente los términos expresamente establecidos en los mismos; sin embargo, el resto de las disposiciones contenidas en el presente documento continuará siendo plenamente aplicable y obligatoria.

El cliente se obliga a revisar de manera integral tanto sus acuerdos particulares como el presente documento, a fin de asegurar el cumplimiento de todas las condiciones aplicables al servicio terrestre.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier responsabilidad derivada del servicio terrestre estará sujeta a las limitaciones, exclusiones y disposiciones de responsabilidad establecidas en los Términos y Condiciones de Hapag-Lloyd y en el Bill of Lading aplicable.

### I. Solicitud de Transporte

- La solicitud de transporte debe enviarse al menos 72 horas hábiles de anticipación a la fecha requerida de servicio.
- Para efectos operativos:
  - En importación, la fecha de servicio corresponde a la fecha en que se pretende retirar el contenedor del puerto.
  - En exportación, la fecha de servicio corresponde a la fecha en que la unidad deberá presentarse en planta, almacén o domicilio del cliente para la carga del contenedor.
- Para modo "local de primera o última milla", el tiempo mínimo es de 48 horas hábiles.
- En el caso del servicio por tren, la asignación dependerá de la disponibilidad de la línea férrea una vez que se haya enviado toda la información requerida y completado el trámite.
- Para servicios de exportación, el booking deberá encontrarse previamente confirmado por Hapag-Lloyd, incluyendo la confirmación de la dirección correcta de la planta, almacén o punto de carga.
- El cliente es responsable de planear sus embarques con la debida anticipación. Solicitudes realizadas con tiempos insuficientes, incluyendo aquellas cercanas a la fecha de zarpe o fuera de los tiempos establecidos, podrán no ser atendidas sin responsabilidad para Hapag-Lloyd.

### II. Cambios y Cancelaciones

- Cualquier solicitud de cambio o cancelación deberá notificarse vía correo electrónico a [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com), cumpliendo con los lineamientos establecidos para la correcta recepción y gestión de mensajes.
- En caso de requerir cambios o cancelaciones con una anticipación mayor a 72 horas hábiles previas al posicionamiento de la unidad, el cliente deberá gestionarlo a través del portal de Booking Amendment de Hapag-Lloyd, conforme a los procesos establecidos.
- Una vez que el servicio de transporte haya sido asignado o confirmado, cualquier solicitud de modificación, ajuste o cancelación deberá realizarse respondiendo directamente al mismo hilo de correo electrónico en el que se notificó dicha asignación.
- En caso de que el cliente envíe la solicitud a través de un canal distinto, en un correo independiente o sin referencia clara al servicio previamente confirmado, Hapag-Lloyd no será responsable por desviaciones, errores operativos, duplicidad de instrucciones o cualquier impacto derivado de información incompleta o inconsistente.
- Las cancelaciones realizadas antes de las 15:00 horas del día en que se envíe la asignación de transporte o se confirme la línea transportista no generarán costos adicionales.
- Cancelaciones o modificaciones posteriores a este horario generarán costos adicionales conforme a las tarifas vigentes, mismos que estarán sujetos a cambios de acuerdo con los cargos locales aplicables en México.

### III. Transporte de Contenedores

- La carga es transportada bajo la modalidad "Full", es decir, dos contenedores del mismo cliente por tractocamión en plataformas o chasis diferentes.
- La "carga en empate" o "carga empatada" corresponde al transporte de dos contenedores de distintos clientes en un mismo tractocamión.
- La asignación de carga en empate se realizará conforme a los intereses logísticos, operativos y de optimización de Hapag-Lloyd, sin requerir consentimiento previo del cliente.
- Hapag-Lloyd podrá determinar la secuencia de entrega, pudiendo programar la carga como primera o segunda entrega según convenga a la operación.
- En caso de ser programada como segunda entrega, el cliente deberá esperar a que la primera entrega sea completada, sin que Hapag-Lloyd se comprometa a un tiempo específico de arribo.
- Si se programa un solo contenedor, estará sujeto a disponibilidad de carga en empate y unidades de transporte.
- La asignación del servicio de transporte, incluyendo la designación de proveedores o líneas transportistas, se realizará conforme a los procesos logísticos, operativos y de optimización de Hapag-Lloyd, sin requerir consentimiento previo del cliente.
- En caso de que el cliente requiera la asignación específica de uno o más proveedores de transporte, deberá indicarlo de manera expresa al momento de la solicitud del servicio y de creación o contratación de su booking, junto con cualquier otro requerimiento operativo relevante. Dichas solicitudes estarán sujetas a evaluación interna por parte de Hapag-Lloyd y no constituyen, en ningún caso, una obligación, garantía o compromiso de asignación conforme a lo solicitado.

### IV. Transporte en Sencillo

- La modalidad "sencillo" estará sujeta a:
  - Aceptación previa del consignatario o embarcador del BL.
  - Un costo adicional del 45% sobre el flete terrestre, aplicable únicamente para servicios realizados a partir del 01 de octubre de 2026.
  - Disponibilidad de equipo.
- La solicitud de servicio en modalidad sencillo ya sea por requerimiento del cliente o derivado de condiciones operativas como peso o restricciones, estará sujeta estrictamente a disponibilidad de equipo y programación.
- Hapag-Lloyd no garantiza la asignación inmediata ni en tiempos específicos para servicios en sencillo. En caso de no existir disponibilidad, se continuará

con la gestión operativa sin que ello implique responsabilidad para Hapag-Lloyd por retrasos, falta de asignación o cualquier impacto derivado.

- Para servicios previos a dicha fecha, aplicarán las tarifas vigentes conforme a cargos locales de México.

### V. Servicio de Custodia

- Hapag-Lloyd no proporciona servicios de custodia.
- El cliente es el único responsable de evaluar el nivel de riesgo de su carga y de contratar servicios de custodia cuando corresponda.
- Existen tipos de carga que, por su naturaleza (alto valor, fácil comercialización, alta demanda en mercado ilícito o vulnerabilidad), requieren obligatoriamente custodia, siendo responsabilidad exclusiva del cliente identificar y cumplir con esta obligación.
- En exportación, la custodia deberá estar presente y lista en planta, almacén o punto de carga antes de que la unidad inicie su traslado hacia el puerto.
- En importación, la custodia deberá estar disponible al momento de la salida de la unidad del puerto.
- Si la custodia no está disponible en los momentos requeridos, se generarán costos adicionales, incluyendo demoras de contenedor y/o plataforma, los cuales serán responsabilidad del cliente.
- La custodia debe viajar en su propio vehículo, ya que no se permite personal externo dentro del camión.

### VI. Costos de Demoras de Plataforma o chasis por Contenedor

- En Planta (cada período de 4 horas):
  - Contenedor de carga seca: 175 USD
  - Contenedor de carga refrigerada: 225 USD
- En Puerto (cada período de 12 horas):
  - Contenedor de carga seca: 175 USD
  - Contenedor de carga refrigerada: 225 USD
- El cobro se realiza por período completo. Exceder el tiempo de cada período, incluso por un minuto, generará el cobro de un período adicional.
- En caso de congestión en terminales, falta de citas, retrasos en ingreso o salida de puerto, saturación operativa, demoras en procesos aduanales o cualquier condición fuera del control de Hapag-Lloyd, todos los costos adicionales, incluyendo demoras de contenedor y demoras de plataforma, serán responsabilidad del cliente.
- Lo anterior aplicará independientemente de la causa que origine la demora, salvo dolo comprobado de Hapag-Lloyd.
- Todos los costos antes mencionados están sujetos a cambios, por lo que se recomienda revisar el apartado vigente de cargos locales de México para confirmar tarifas actualizadas.

### VII. Pagos y Responsabilidades

- Al enviar sus instrucciones, todos los costos operativos y documentales deben estar cubiertos, incluyendo almacenajes, demoras, conexiones, impuestos y cualquier otro cargo aplicable.
- Hapag-Lloyd no será responsable por retrasos o costos derivados de la falta de pago de estos conceptos.

### VIII. Retrasos en Puerto y Operación

- Esta cláusula aplica tanto para operaciones de importación como de exportación.
- Incluye retrasos en el ingreso al puerto, permanencia dentro del puerto y salida de este.
- Incluye, sin limitarse a: congestión portuaria, falta o retraso en citas, inspecciones aduanales, revisiones por autoridades, validaciones documentales, saturación operativa, condiciones de seguridad y restricciones operativas.
- Incluye también tiempos de espera en terminal, accesos, filas operativas, demoras en carga o descarga en planta o almacén, así como cualquier afectación en la continuidad del servicio.
- Asimismo, incluye eventos externos y circunstancias fuera del control de Hapag-Lloyd, tales como manifestaciones, bloqueos carreteros, cierres de rutas o vialidades, obras en infraestructura, accidentes, descarrilamientos ferroviarios, condiciones climáticas adversas, actos de autoridad, disturbios, inseguridad en rutas, así como cualquier caso fortuito o de fuerza mayor (incluyendo actos de Dios).
- Todos los costos derivados de los eventos antes descritos, incluyendo, sin limitarse a, demoras de contenedor, demoras de plataforma, almacenajes, recargos operativos y cualquier gasto adicional, serán responsabilidad exclusiva del cliente.
- Estos eventos no generarán incumplimiento contractual por parte de Hapag-Lloyd.

### IX. Carta Porte

- La información de la Carta Porte y su complemento debe cargarse correctamente en la siguiente plataforma: <https://hlmxcartaportee.com/hapag/LogIn.aspx>
- El cliente está obligado a proporcionar información verídica, completa y correcta.
- En caso de no contar con acceso a la plataforma, el cliente deberá gestionarlo con la debida anticipación.
- Cualquier error, omisión o retraso generará costos adicionales y afectaciones operativas que serán responsabilidad del cliente.

### X. Pesos Máximos Permitidos por Contenedor

- Los pesos máximos permitidos corresponden al peso bruto de la carga (payload), sin incluir la tara del contenedor.
- El cliente es responsable de declarar correctamente el peso de la carga y de asegurar el cumplimiento de las regulaciones aplicables en materia de peso y dimensiones.
- Modalidad Camión:
  - Contenedor Dry Cargo 20ft / 40ft: hasta 23 toneladas de carga bruta.
  - Contenedor refrigerado: hasta 23 toneladas de carga bruta.
  - Modalidad sencillo (cuando aplique): hasta 26 toneladas de carga bruta, sujeto a viabilidad operativa y disponibilidad de equipo.
- Área Enseñada (por restricciones operativas y regulatorias):
  - Contenedor Dry Cargo 20ft / 40ft: hasta 21 toneladas de carga bruta.
  - Contenedor refrigerado: hasta 21 toneladas de carga bruta.
  - Modalidad sencillo: hasta 23 toneladas de carga bruta, sujeto a validación operativa.
- Modalidad Tren:
  - Los pesos máximos estarán sujetos a las restricciones técnicas, operativas y de seguridad de la línea ferroviaria correspondiente, así como a la disponibilidad de equipo ferroviario.
  - El cliente deberá proporcionar el peso correcto desde la solicitud inicial, ya que la asignación ferroviaria depende directamente de este dato.
  - Cualquier variación en el peso declarado podrá generar rechazo del servicio, reprogramaciones, cambios de modo de transporte o costos adicionales.

- En todos los casos, Hapag-Lloyd se reserva el derecho de rechazar, reprogramar o modificar el servicio cuando el peso declarado no cumpla con las regulaciones aplicables, limitaciones operativas o condiciones de seguridad.
- Cualquier costo, sanción, daño o afectación derivado de exceso de peso, mala distribución de la carga, información incorrecta o incumplimiento normativo será responsabilidad exclusiva del cliente.
- El cliente deberá asegurar que la distribución de la carga dentro del contenedor sea adecuada y conforme a las normas aplicables, a fin de evitar riesgos operativos, daños al equipo o incumplimientos regulatorios.

### XI. Requisitos para el Transporte de Carga

- La carga debe cumplir con la Norma Oficial Mexicana NOM-012-SCT-2-2014 y demás disposiciones aplicables.
- El cliente es responsable de asegurar que la carga cumpla con todos los requisitos regulatorios, técnicos y operativos necesarios para su transporte.

- El usuario contratante será responsable de cualquier costo, sanción, daño o afectación derivada del incumplimiento de dichas regulaciones.

### XII. Restricciones de Vías

- Si la ruta incluye vías restringidas donde el transporte pesado no pueda circular, el cliente deberá gestionar los permisos correspondientes ante la autoridad competente.
- Cualquier retraso, costo o afectación derivado de la falta de dichos permisos será responsabilidad del cliente.

### XIII. Transporte de Carga Peligrosa

- La carga peligrosa deberá cumplir estrictamente con las regulaciones internacionales (ONU) y normativas mexicanas aplicables, incluyendo clasificación, etiquetado, documentación, embalaje, señalización y segregación.
- El cliente es responsable de declarar correctamente la naturaleza de la carga y proporcionar toda la documentación requerida.
- La falta de cumplimiento podrá resultar en rechazo del servicio, retrasos, sanciones, costos adicionales o inmovilización de la unidad.
- Hapag-Lloyd no será responsable por consecuencias derivadas de información incorrecta, incompleta o incumplimiento normativo por parte del cliente.
- El cliente será responsable por cualquier daño a terceros, al equipo o al medio ambiente derivado de una incorrecta declaración o manejo de la carga.

### XIV. Seguridad y Documentación

- Los contenedores de 20 pies no pueden viajar al ras de plataforma conforme a la normativa vigente.
- La unidad de transporte únicamente portará copia de la Carta Porte y del Pedimento; no se aceptarán documentos adicionales.
- El cliente es responsable de asegurar la correcta emisión, disponibilidad y veracidad de la documentación.
- Hapag-Lloyd no proporciona sellos de seguridad. El cliente es responsable de proveer, colocar y verificar sellos de alta seguridad en los contenedores.
- En exportación, el contenedor deberá salir debidamente con sello de seguridad desde origen.
- El cliente será responsable de cualquier incidencia, multa o riesgo derivado de la falta, incorrecta colocación o manipulación de los sellos.

### XV. Asignación de Carga Empatada

- La asignación estará sujeta a disponibilidad operativa y criterios logísticos.
- Hapag-Lloyd podrá definir secuencia de entrega sin requerir autorización del cliente.
- La programación podrá modificarse sin previo aviso por necesidades operativas.
- Cancelaciones o reprogramaciones podrán afectar tiempos de entrega sin responsabilidad para Hapag-Lloyd.

### XVI. Disputas y Reclamaciones

- Toda disputa o reclamación relacionada con el servicio terrestre deberá presentarse exclusivamente a través de los canales oficiales de Hapag-Lloyd destinados para gestión de claims.
- Este es el único canal válido para su atención y seguimiento.
- El incumplimiento de este proceso podrá afectar la gestión del caso.

### XVII. Contactos y Notificaciones

- El cliente deberá notificar cualquier cambio en sus contactos operativos, de seguimiento o de notificación al correo [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com), incluyendo el número de booking o Bill of Lading (BL) correspondiente.
- Es responsabilidad exclusiva del cliente mantener su información de contacto actualizada, completa y correcta en todo momento.
- Hapag-Lloyd no será responsable por retrasos, omisiones, errores operativos, costos adicionales o cualquier impacto derivado del uso de información desactualizada o incorrecta proporcionada por el cliente.
- Para efectos del presente servicio, se entenderá como cliente:
  - En importación: el consignatario indicado en el Bill of Lading.
  - En exportación: el embarcador (shipper) o cualquier parte designada en el Bill of Lading como responsable o titular de la carga.
- En caso de que el cliente mantenga relaciones comerciales con terceros (incluyendo, sin limitarse a, clientes finales, intermediarios, agentes, operadores logísticos o cualquier otra parte), será responsabilidad exclusiva del cliente comunicar, coordinar e informar a dichos terceros sobre el estatus, condiciones y ejecución del servicio.
- En ninguna circunstancia Hapag-Lloyd estará obligado a establecer comunicación, notificar o asumir responsabilidad frente a terceros distintos al cliente definido conforme al Bill of Lading, ni será responsable por afectaciones derivadas de la falta de comunicación entre el cliente y dichos terceros.

### XVIII. Naturaleza del Servicio

- Hapag-Lloyd actúa como organizador del transporte terrestre.
- Podrá subcontractar total o parcialmente la ejecución del servicio con terceros transportistas.
- Dichos terceros actuarán como proveedores independientes.
- Sin que ello implique que Hapag-Lloyd asuma responsabilidad directa por la ejecución material del transporte terrestre.

### XIX. Tiempos de Tránsito

- Los tiempos de tránsito son estimados y no garantizados.
- Podrán variar por condiciones operativas, regulatorias o externas.
- No generan responsabilidad para Hapag-Lloyd.
- No constituyen garantía contractual ni base para reclamación o compensación.

### XX. Fuerza Mayor

- Incluye actos de autoridad, bloqueos, inseguridad, condiciones climáticas, fallas de infraestructura, disturbios, accidentes, entre otros.
- Hapag-Lloyd no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de estos eventos.
- Incluyendo aquellos eventos descritos en la cláusula VIII.

### XXI. Alcance Territorial

- Estas condiciones aplican exclusivamente a servicios terrestres ejecutados dentro del territorio mexicano y coordinados por Hapag-Lloyd México.

### XXII. Open Top y Equipos

- En contenedores open top, el cliente es responsable de colocar y asegurar la lona.
- El cliente deberá contar con el equipo necesario en sus instalaciones para carga y descarga (montacargas, grúas, personal, etc.).
- Hapag-Lloyd y la línea transportista no proporcionan dichos equipos.
- El cliente es responsable del cuidado de contenedores, lonas, moto generadores y cualquier equipo involucrado.
- Cualquier daño, pérdida o mal uso será sujeto a cobro.

### XXIII. Seguimiento del Servicio

- Hapag-Lloyd proporciona como cortesía hasta tres estatus diarios del servicio. El cliente es responsable de dar seguimiento activo a sus operaciones mediante las herramientas disponibles, incluyendo:
  - HL Live
  - Live Position
  - Bot de estatus vía WhatsApp
  - Bot de estatus vía Telegram
  - Plataforma Mexiteu
  - Herramientas de seguimiento ferroviario
- El cliente es responsable de informar a sus propios clientes o terceros involucrados en la cadena logística.
- En ninguna circunstancia dicha responsabilidad podrá trasladarse a Hapag-Lloyd.

Para cualquier aclaración sobre el servicio de transporte por camión, envíe un correo a [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com).

**Mexico Inland Service Clauses [EN]**

Dear Customer and/or Representative,

By contracting inland transportation services with Hapag-Lloyd, whether by truck and/or rail, the customer, consignee, shipper and/or its agent expressly confirms that they have been informed, that they understand, and that they agree to the following conditions, which are mandatory and binding at all times, even if they are not expressly stated in the Bill of Lading (BL). The customer also acknowledges its obligation to be informed of, review, and always comply with these conditions. These clauses form an integral part of Hapag-Lloyd's Terms and Conditions and shall be interpreted consistently with them and with the applicable Bill of Lading, to the extent they do not contradict them.

All costs, charges, surcharges, and rates mentioned in this document are subject to change without prior notice. Customers are advised to review the current Mexico local charges section to confirm updated amounts. These conditions apply to both import and export services.

The customer expressly acknowledges and agrees that, in addition to these clauses, Hapag-Lloyd's general Terms and Conditions—available through the company's official channels—as well as the terms of the applicable Bill of Lading, are also binding.

Lack of knowledge, failure to review, or incorrect interpretation of these Terms and Conditions does not exempt the customer from its obligations or the liabilities arising therefrom.

If the customer has specific contracts, commercial agreements, or special negotiations with Hapag-Lloyd, such agreements may only modify the terms expressly stated therein; however, all other provisions contained in this document shall remain fully applicable and binding.

The customer undertakes to review both its specific agreements and this document in full to ensure compliance with all conditions applicable to inland transportation services.

Without prejudice to the foregoing, any liability arising from inland transportation services shall be subject to the limitations, exclusions, and liability provisions established in Hapag-Lloyd's Terms and Conditions and in the applicable Bill of Lading.

**I. Transport Request**

• Transport requests must be submitted at least seventy-two business hours prior to the required service date.

• For operational purposes:

– In import, the service date corresponds to the date on which the container is intended to be picked up from the port.

– In export, the service date corresponds to the date on which the unit must report to the plant, warehouse, or customer premises for container loading.

• For first-mile or last-mile local services, the minimum lead time is forty-eight business hours.

• For rail services, assignments will depend on rail line availability once all required information has been submitted and the process has been completed.

• For export services, the booking must be previously confirmed by Hapag-Lloyd, including confirmation of the correct plant, warehouse, or loading address.

• The customer is responsible for properly planning shipments in advance. Requests submitted with insufficient lead time, including those close to vessel departure or outside the defined timelines, may not be serviced without liability for Hapag-Lloyd.

**II. Changes and Cancellations**

• Any request for change or cancellation must be notified via email to [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com), in compliance with the guidelines established for proper message handling.

• For changes or cancellations requested more than seventy-two business hours prior to unit positioning, the customer must process them through Hapag-Lloyd's Booking Amendment portal, in accordance with established procedures.

• Once the transport service has been assigned or confirmed, any modification, adjustment, or cancellation must be submitted by replying directly to the same email thread in which the assignment was communicated.

• If the customer submits the request through a different channel, separate email, or without clear reference to the previously confirmed service, Hapag-Lloyd shall not be responsible for deviations, operational errors, duplicate instructions, or any impact arising from incomplete or inconsistent information.

• Cancellations made before 15:00 hours on the day the transport assignment is sent, or the trucking line is confirmed will not incur additional charges.

• Cancellations or modifications after this time will incur additional charges in accordance with applicable rates, which are subject to change per Mexico local charges.

**III. Container Transportation**

• Cargo is transported under the tandem modality, meaning two containers from the same customer moved by a single truck using separate platforms or chassis.

• Twin-load refers to the transportation of two containers from different customers on the same truck.

• The assignment of twin-load shipments will be conducted according to Hapag-Lloyd's logistical, operational, and optimization interests, without requiring prior customer consent.

• Hapag-Lloyd may determine the delivery sequence, scheduling the cargo as either first or second delivery as deemed appropriate for operational efficiency.

• If scheduled for a second delivery, the customer must wait until the first delivery is completed, without any commitment from Hapag-Lloyd regarding a specific arrival time.

• If only one container is scheduled, it will be subject to availability of twin-load opportunities and transport units.

• The assignment of transport services, including the designation of trucking vendors or carriers, will be conducted in accordance with Hapag-Lloyd's logistical, operational, and optimization processes, without requiring prior customer consent.

• If the customer requires the assignment of one or more specific transport vendors, this must be explicitly stated at the time of the transport request and booking creation or confirmation, along with any other relevant operational requirements. Such requests will be subject to internal evaluation by Hapag-Lloyd and do not constitute, under any circumstances, an obligation, guarantee, or commitment to assign as requested.

**IV. Single Basis Transportation**

• The single basis modality is subject to:

– Prior acceptance by the consignee or shipper stated in the Bill of Lading.

– An additional charge of 45% over the inland freight, applicable only to services performed as of October 1, 2026.

– Equipment availability.

• Requests for single basis service, whether due to customer requirement or operational conditions such as weight or restrictions, are strictly subject to equipment availability and scheduling.

• Hapag-Lloyd does not guarantee immediate assignment or specific timelines for single basis services. In the absence of availability, operational management will continue without implying any liability for Hapag-Lloyd regarding delays, lack of assignment, or any resulting impact.

• For services performed prior to the above-mentioned date, applicable rates will be those in effect according to Mexico local charges.

**V. Security Escort Service**

• Hapag-Lloyd does not provide security escort services.

• The customer is solely responsible for assessing the risk level of its cargo and for arranging security escort services when required.

• Certain types of cargo, due to their nature (high value, easy commercialization, high demand in the illicit market, or vulnerability), mandatorily require security escort. It is the exclusive responsibility of the customer to identify and comply with this requirement.

• For export operations, the security escort must be present and ready at the plant, warehouse, or loading point before the unit begins its movement toward the port.

• For import operations, the security escort must be available at the time the unit exits the port.

• If the security escort is not available at the required times, additional costs will be incurred, including container and/or chassis demurrage, which shall be the responsibility of the customer.

• The security escort must travel in its own vehicle, as external personnel are not permitted inside the truck.

**VI. Chassis / Platform Demurrage Costs per Container**

• At Plant (per 4-hour period):

– Dry container: USD 175

– Reefer container: USD 225

• At Port (per 12-hour period):

– Dry container: USD 175

– Reefer container: USD 225

• Charges apply per full period. Exceeding any period, even by one minute, will trigger an additional full-period charge.

• In cases of terminal congestion, lack of appointments, delays in port entry or exit, operational saturation, customs processing delays, or any condition beyond Hapag-Lloyd's control, all additional costs—including container demurrage and chassis/platform demurrage—shall be borne by the customer.

• The above applies regardless of the cause of the delay, except in cases of proven willful misconduct by Hapag-Lloyd.

• All costs mentioned above are subject to change; customers are advised to review the current Mexico local charges section to confirm updated rates.

**VII. Payments and Responsibilities**

• Upon submitting instructions, all operational and documentary costs must be fully covered, including storage, demurrage, connections, taxes, and any other applicable charges.

• Hapag-Lloyd shall not be responsible for delays or costs arising from non-payment of these items.

**VIII. Port and Operational Delays**

• This clause applies to both import and export operations.

• It includes delays in port entry, time spent within the port, and port exit.

• It includes, but is not limited to port congestion, lack of delay of appointments, customs inspections, authority checks, document validations, operational saturation, security conditions, and operational restrictions.

• It also includes waiting times at terminals, access points, operational queues, delays in loading or unloading at plant or warehouse, as well as any disruption to service continuity.

• It further includes external events and circumstances beyond Hapag-Lloyd's control, such as demonstrations, road blockades, route or road closures, infrastructure works, accidents, rail derailments, adverse weather conditions, acts of authority, civil unrest, route insecurity, as well as any force majeure event (including acts of God).

• All costs arising from the above-mentioned events, including but not limited to container demurrage, chassis/platform demurrage, storage, operational surcharges, and any additional expenses, shall be the sole responsibility of the customer.

• These events shall not constitute a breach of contract by Hapag-Lloyd.

**IX. Carta Porte**

• The Carta Porte information and its supplement must be correctly uploaded on the following platform: <https://hlmxcartaporte.ekomercio.com/hapagllogin.aspx>

• The customer is obligated to provide accurate, complete, and truthful information.

• If access to the platform is not available, the customer must arrange it in advance.

• Any error, omission, or delay will result in additional costs and operational impacts, which shall be the responsibility of the customer.

**X. Maximum Allowed Weight per Container**

• The maximum permitted weights correspond to the gross cargo weight (payload), excluding the container tare.

• The customer is responsible for accurately declaring the cargo weight and ensuring compliance with applicable weight and dimension regulations.

• Truck Mode:

– Dry cargo container 20ft / 40ft: up to twenty-three metric tons gross cargo weight.

– Reefer container: up to twenty-three metric tons gross cargo weight.

– Single basis (when applicable): up to twenty-six metric tons gross cargo weight, subject to operational feasibility and equipment availability.

• Ensenada Area (due to operational and regulatory restrictions):

– Dry cargo container 20ft / 40ft: up to twenty-one metric tons gross cargo weight.

– Reefer container: up to twenty-one metric tons gross cargo weight.

– Single basis: up to twenty-three metric tons gross cargo weight, subject to operational validation.

• Rail Mode:

– Maximum weights are subject to the technical, operational, and safety restrictions of the corresponding railway line, as well as equipment availability.

– The customer must provide accurate weight information from the initial request, as rail assignment depends directly on this data.

– Any variation in the declared weight may result in service rejection, rescheduling, change of transport mode, or additional costs.

• In all cases, Hapag-Lloyd reserves the right to reject, reschedule, or modify the service when the declared weight does not comply with applicable regulations, operational limitations, or safety conditions.

• Any cost, penalty, damage, or impact resulting from overweight cargo, improper load distribution, incorrect information, or regulatory non-compliance shall be the sole responsibility of the customer.

• The customer must ensure proper distribution within the container in accordance with applicable regulations to avoid operational risks, equipment damage, or regulatory breaches.

**XI. Cargo Transport Requirements**

• Cargo must comply with Mexican Official Standard NOM-012-SCT-2-2014 and all other applicable regulations.

• The customer is responsible for ensuring that the cargo meets all regulatory, technical, and operational requirements necessary for transportation.

• The contracting party shall be responsible for any cost, penalty, damage, or impact resulting from non-compliance with such regulations.

**XII. Route Restrictions**

• If the route includes restricted roads where heavy transport cannot circulate, the customer must obtain the corresponding permits from the competent authority.

• Any delay, cost, or impact resulting from the lack of such permits shall be the responsibility of the customer.

**XIII. Dangerous Cargo Transportation**

• Dangerous cargo must comply with international regulations (UN) and applicable Mexican regulations, including classification, labeling, documentation, packaging, marking, and segregation.

• The customer is responsible for correctly declaring the nature of the cargo and providing all required documentation.

• Non-compliance may result in service rejection, delays, penalties, additional costs, or immobilization of the unit.

• Hapag-Lloyd shall not be responsible for consequences arising from incorrect or incomplete information or regulatory non-compliance by the customer.

• The customer shall be liable for any damage to third parties, equipment, or the environment resulting from incorrect declaration or handling of the cargo.

**XIV. Security and Documentation**

• 20-foot containers may not be transported flush to the platform in accordance with applicable regulations.

• The transport unit will carry only copies of the Carta Porte and the Customs Declaration (Pediment); no additional documents will be accepted.

• The customer is responsible for ensuring the correct issuance, availability, and accuracy of all documentation.

• Hapag-Lloyd does not provide security seals. The customer is responsible for supplying, placing, and verifying high-security seals on containers.

• For export, the container must depart from origin properly sealed.

• The customer shall be responsible for any incident, fine, or risk arising from the absence, improper placement, or handling of seals.

**XV. Twin-Load Assignment**

• Assignment is subject to operational availability and logistical criteria.

• Hapag-Lloyd may define the delivery sequence without requiring customer authorization.

• Scheduling may be modified without prior notice due to operational needs.

• Cancellations or rescheduling may affect delivery times without liability for Hapag-Lloyd.

**XVI. Disputes and Claims**

• Any dispute or claim related to inland transportation services must be submitted exclusively through Hapag-Lloyd's official channels designated for claims management.

• This is the only valid channel for processing and follow-up.

• Failure to comply with this process may affect the handling of the case.

**XVII. Contacts and Notifications**

• The customer must notify any changes to its operational, tracking, or notification contacts via email to [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com), including the corresponding booking number or Bill of Lading (BL).

• It is the sole responsibility of the customer to maintain its contact information updated, complete, and accurate always.

• Hapag-Lloyd shall not be responsible for delays, omissions, operational errors, additional costs, or any impact arising from the use of outdated or incorrect information provided by the customer.

• For the purposes of this service, "customer" shall be understood as:

– In import: the consignee indicated in the Bill of Lading.

– In export: the shipper or any party designated in the Bill of Lading as responsible for or holder of the cargo.

• If the customer maintains commercial relationships with third parties (including, but not limited to, end customers, intermediaries, agents, logistics operators, or any other party), it shall be the sole responsibility of the customer to communicate, coordinate, and inform such third parties regarding the status, conditions, and execution of the service.

• Under no circumstances shall Hapag-Lloyd be obligated to establish communication, provide notifications, or assume responsibility toward third parties other than the customer as defined in the Bill of Lading, nor shall it be responsible for impacts arising from lack of communication between the customer and such third parties.

• Hapag-Lloyd acts as an organizer of inland transportation.

• It may subcontract the execution of the service, in whole or in part, to third-party carriers.

• Such third parties should function as independent vendors.

• This shall not imply that Hapag-Lloyd assumes direct responsibility for the physical execution of inland transportation.

**XIX. Transit Times**

• Transit times are estimates and are not guaranteed.

• They may vary due to operational, regulatory, or external conditions.

• They do not create liability for Hapag-Lloyd.

• They do not constitute a contractual guarantee or a basis for claims or compensation.

**XX. Force Majeure**

• Includes acts of authority, blockades, insecurity, weather conditions, infrastructure failures, civil unrest, accidents, among others.

• Hapag-Lloyd shall not be responsible for delays or non-performance arising from such events.

• Including those events described in Clause VIII.

**XXI. Territorial Scope**

• These conditions apply exclusively to inland transportation services performed within Mexican territory and coordinated by Hapag-Lloyd Mexico.

**XXII. Open Top and Equipment**

• For open top containers, the customer is responsible for placing and securing the tarpaulin.

• The customer must have the necessary equipment at their facilities for loading and unloading (forklifts, cranes, personnel, etc.).

• Hapag-Lloyd and the trucking line do not provide such equipment.

• The customer is responsible for the care of containers, tarpaulins, gensets, and any equipment involved.

• Any damage, loss, or misuse will be subject to charges.

**XXIII. Service Tracking**

• Hapag-Lloyd provides, as a courtesy, up to three daily service status updates. The customer is responsible for actively tracking their operations using the available tools, including:

– HL Live

– Live Position

– Status bots via WhatsApp

– Status bots via Telegram

– Mexiteu platform

– Rail tracking tools

• The customer is responsible for informing their own customers or third parties involved in the logistics chain.

• Under no circumstances may this responsibility be transferred to Hapag-Lloyd.

• For any clarification regarding trucking services, please send an email to [mexico@service.hlag.com](mailto:mexico@service.hlag.com).