



Quick Quotes Yeni Yüzüyle Karşınızda

Tüm Fiyat Tekliflerimiz Artık Tek Ekranda





#### "New Quote"



You will get a quotation offer that has both the selected container type and others from the group: 20'STD, 40'STD and 40'HC - on one document.

Select units

kg 🔘 kg 🔿 lb

3 Additional Services

2 Offer Selection

End Location

Delivered at your Door

Container Quantity ()

Weight per Container ()

20000

Delivered at Terminal/Ramp

0

Ŧ 1

 $\mathbf{v}$ 

4 Review & Next Steps



### **New Quote**

- İlgili alana Başlangıç/Hedef Konumunuzu girerken bir açılır menü size konum önerileri sağlayacaktır. İstenen yeri seçmek için yer önerisine tıklamanız yeterlidir. <u>Ülke İçi Başlangıç ve Bitiş yerleri için özel bir</u> <u>POL ve/veya POD seçmek mümkündür.</u>
- Bu kısımda istediğiniz nakliye tipini seçebilirsiniz. New Quote ile terminal/ramp veya kapı teslim durumlar için teklif alabilirsiniz.
- 3. Geçerlilik tarihini kendiniz belirleyebilirsiniz. Seçiminizi yaptıktan veya istediğiniz tarihi yazdıktan sonra, geçerlilik tarihiniz başlangıç tarihi olarak o tarihi baz alacak ve seçtiğiniz ayın son günü geçerlilik tarihinin bitiş tarihi olacaktır. Ayın son günlerinde teklif alırken, ileri tarihli yapacağınız yüklemeler için bir sonraki ayın başını seçmek sizler için daha avantajlı olacaktır, böylece sonraki ayın tamamı için geçerli bir teklifiniz olur.US/CAN/PR yüklemeleriniz için dolu giriş yapacağınız tarihe uygun teklif almanız gerekmektedir, geri kalan tüm destinasyonlar için ETD tarihinize göre teklifle ilerleyebilirsiniz
- Kendi konteyneriniz mi kullanmak istiyorsunuz? Buradaki seçenek sayesinde Hapag-Lloyd'un konteynerleri yerine kendi konteynerleriniz için fiyat alabilirsiniz. Shipper Owned Container (SOC) kurallarımızı kontrol etmeyi unutmayın.
- 5. İstediğiniz konteyner tipini seçin.
- Tehlikeli madde yüklemeleriniz için Dangerous Goods\* kısımını işaretlemeniz gerekmektedir. Sonrasında IMO Class ve UN Number kısımlarını doldurup ilerleyebilirsiniz.
- 7. 'Get Quote in Previous Version of the Tool ile alışmış olduğunuz eski arayüzümüz üzerinden ilerleyebilirsiniz.
- 8. Search butonuna tıkladıktan sonra teklifi görüntüleyebilirsiniz.



Hemen tıklayıp navlun teklifinizi alabilirsiniz!



### "New Quote"

[	New Quote O About this app										
-		Search (2	Offer Selection		3 Additional Servic	es	4 Review & Next S	Steps			
	Search / Edit	→• DEPARTURES	2025-04-24 🛤	2025-04-30	2025-05-07	2025-05-14	2025-05-21				
		O QUICK QUOTES	USD 466	USD 466	USD 466	USD 466	USD 466				
		🗑 QUICK QUOTES SPOT	usd <b>366 </b>	USD 366	USD 366	USD 366	USD 366	·			
	via: Port Said	Freights as per 40HC - others also included for Quick Quotes									
	Terminal / Ramp (PoD)	O Quick Quotes			🗇 Quick Qu	otes Spot	Sizler için en uygun olan ta				
	Jebel Ali Estimated Transit Time      Ö 42 days	Valid 2025-04-17 to 2025-04	-30		Valid for departur	e at 2025-04-24	seçimir "Solor	seçimini yapmanızın ardından "Select" ile tercih ettiğiniz			
		Ccean Freight (all in one docur	nent)		Ocean Freight						
	FAK - Freight all Kind	USD 558 /Container 000 20ST	D		USD 366 Untainer III 1 x 40HC hizme				seçmeniz		
		USD 466 /Container 00 4051			or selected container type only 💿			gerekmek	tedir.		
					20000 kg /Conta	iner		_			
		٤	Select			Select					
Ekranın üst kısmında ta	Ekranın üst kısmında tarihler sizin için		rks		Price Breakdown	Remarks					
en avantajli olaca	k şekilde	. Equipment and Loading guarar	tee		🕼 Equipment and Lo	oading guarantee					
sıralanmıştır. Quick Qu	otes ve *Quick	Instant booking confirmation			🔗 Instant booking o	onfirmation					
Quotes Spot karşıla	ştırmalarını	S Fixed Ocean Freight (Surcharg	es valid at time of shipme	nt)	Fixed Ocean Freight and surcharges						
görebilirsin	görebilirsiniz.				Rate validity for s	elected departure					
		Subject to Local Cancellation R	lules		Subject to Local Cancellation Rules New						
*Servis sagianmasi di	urumunda	+1 More than one booking per que	ote		+1 More than one be	oking per quote					
		Learn More 🛛			Learn More						
		^ Hi	de Features			<ul> <li>Hide Feature</li> </ul>	es				



Seçiminizle ilgili tüm bilgiler, toplam fiyat dahil, yan panelde görüntülenecektir.

Teklifle ilgili fiyat dökümünü görmek için "Price Breakdown" butonunu tıklayabilir ve açılan sayfayı yazdırabilirsiniz. Ayrıca diğer detaylar için "Remarks" kısımını kontrol etmeyi unutmayınız.

 Air Call
 Air Call

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name

 Name
 Name
 </



New Quote () About this app

Quick Quotes

Validity 2025-04-17 - 2025-04-30







K Hapag-Lloyd

	Search Offer Selection	Additional Services	4	Review & Next	Steps
Search / Edit	Prices				
Quick Quotes	Price Breakdown  Remarks				
via: Port Said	Offer				🖌 Edit
Terminal / Ramp (PoD)     Jebel Ali		Curr.	20STD	40STD	40HC
Estimated Transit Time Ö 42 days	Ocean Freight	USD	558	466	466
CO <sub>2</sub> e Emissions 1.4 t CO <sub>2</sub> e (j)	Export Surcharges	USD	303	303	303
🗂 Valid from 2025-04-17 🌒	Freight Surcharges	USD	42	84	84
Valid to 2025-04-30 © Expiring 2025-04-30	Import Surcharges	USD	40	52	52
D 20STD, 40STD, 40HC	Total				
		Curr.	20STD	40STD	40HC
	Total per Container	USD	943	905	905
	Confirmation				
	I accept the Quick Quotes Terms and Conditions				
Back Quick Quotes		USD 943	USD 905	USD 905	Get Quo

Son adımda, kotasyon detaylarınızı gözden geçirebilir, ek hizmetleri kontrol edebilir ve herhangi bir hata fark ederseniz, düzenle seçeneğini seçerek gerekli değişiklikleri yapabilirsiniz.

Her şeyden emin olduktan sonra, 'Get Quote' butonuna tıklayınız. Bu aşamadan sonra kotasyonunuz hazır olacaktır.





Quick Quotes teklifiniz oluşturulmuştur.

İlgili seçenekler aracılığıyla teklifinizi PDF olarak indirebilir, mail adresinize iletebilir, rezervasyon aşamasına ilerleyebilir, diğer tekliflerinizi kontrol edebilir ve yeni bir teklif yaratabilirsiniz.



### **Quick Quotes - Dangerous Goods \***

Search	
<b>99</b> Routing	
Start Location	End Location
<b>Q</b>	Q
Descrived at using Data	
C Received at your boor	
Received at Terminal/Ramp	Delivered at Terminal/Ramp
Validity Date Valid from 2025-04-17	]
Container and Commodity Details Shipper Owned Container (SOC)  Kee Container Type O'Coneral Purpose High Cube	Container Quantity  Weight per Container  Select units  Container Quantity  Kg  Kg  Kg  Kg  Kg  Kg  Kg  Kg  Kg  Kg
Multiple Container Types New (3) You will get a quotation offer that has b	oth the selected container type and others from the group: 20'STD, 40'STD and 40'HC - on one document.
Dangerous Goods	
IMO Class (Ontional)	UN Number (Ontional)
	•
Please provide the most restrictive UN num Military Cargo and Waste Shipments (Ambe excluded from the web quotation. Please <u>c</u> kind of quote.	ber of your planned cargo. Dangerous Goods IMO Classes 1, 6.2 and 7, r Listed under the Basel Convention and used (waste Batteries) are ontact your local Hapaq-Lloyd Sales representative in order to get this
Commodity	
FAK - Freight all Kind 👻	
Get Quote in Previous Version of the Tool	
Search	

- Patlayıcı(IMO Class 1) ve Radyoaktif(IMO Class 7) Maddeler Dışında Geçerlidir
- Cods(DG) sekmesi işaretleyerek teklif alabilirsiniz, IMO Sınıfı & UN Numarası girişinin yapılması gerekmektedir. Mutlaka IMO Sınıfı & UN numarası eşleşmelidir.
- Farklı IMO sınıflarının aynı konteynera yüklenme talebiniz için satış ekibimiz ile iletişime geçmenizi rica ederiz. Aynı IMO ancak farklı UN numaraları için her bir UN için ayrı teklif alarak DGP tutarını kontrol etmeniz gerekmektedir. Yüksek olan tutar faturalandırılacaktır.
- Almış olduğunuz teklifiniz Quick Quotes olarak değerlendirilmektedir. Yer ve ekipman garantisi verilmemektedir.
- **«**IMO onayı merkez ofisimiz ve gemi operatorünün son onayina bağlıdır.
- **«**IMO onayi gelmeden konteyneri aldirmamaniz gerekmektedir.
- C DG yükleriniz icin booking asamasında ilgili alana tıklayarak giriş yapmaniz ve ardından Booking numaranız, IMO form ve MSDS formunuzu sitemiz üzerindeki <u>Booking Amendment</u> üzerinden yüklemeniz gerekmektedir. Aksi halde bookingleriniz *Dangerous Goods* olarak dikkate alınamayacaktir.

### **My Quotations**

Talep ettiğiniz tüm teklifler "**My Quotations**" bölümünde saklanır.

\* Spot teklifler bu kısımda gözükmemektedir.

		Q	uotations List	0 A	bout this	app												
	Quote *	G	uotation Number			s	tart Locatio	on		End Location		Container type			Valid at			
	New Quote		e.g. W20000000000	00			City of	or Location code		City or Location of	code	e.g. 40HC		•	2024-0	4-11	i	
	My Quotations		<ul> <li>Show Advanced</li> </ul>	Filters												Clear All	Apply Filters	
	Special Cargo Quotes																_	
	Tariffs		Quotation No. 📵			Valid	ity 🚺	Start Location 🚺	End Locatio	in <b>O</b>	Commodity ()	Container Type 🚺	Ocean Freight 📵	Valid From	n 🛛 🗸	Valid To 📵	Expiry date 🚺	
	Detention and Demurrage Tariffs		N240400783055	I Bo	ok :	Vali	8	(TRMER) MERSIN, TR	(PAMIT) MA	NZANILLO (PA), PA	FAK	20172 4016 40170	1004 USD 1006 USD 1006 USD	2024-04-	-10	2024-04-30	2024-04-30	
	Rate of Exchange Information		WARDOWNTOTING	D Ba	ick i		4	TOMED MEDSIN TO	(SA IED) IET	DDAH SA	EAK			2024-04	-10	2024-04-30	2024-04-27	
Ë	Schedule ~		84	10 00	Ē	Sche	dule	Common mension, in	(38520) 522	55A, 5A				2024-04	.15	1014-04-00	1014-04-17	
	Book ~		N240202070475	🕞 Bo	ok 🔛	Send	via Email	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PU	IERTO BARRIOS, GT	FAK	40%	1000.002	2024-04	10	2024-04-30	2024-04-20	Ģ
	Documentation ~			_	<u>*</u>	Dowr	load PDF											
	Track ~		#2403020*#362	୍ ତ Bo	iok :	Vali	d)	(TRASR) KAYSERI, TR	(GTPBR) PU	IERTO BARRIOS, GT	FAK	4216	1000-000	2024-04-	-10	2024-04-30	2024-04-20	dhack
	import -		N240202784254	⊕ Bo	iok :	Vali	đ	(TRMER) MERSIN, TR	(CLSAI) SAN	ANTONIO, CL	FAK	2010	1100.000	2024-04-	-09	2024-04-30	2024-04-23	8
	Navigator																	
	Quality Promises 🗸 👻		W240400723440	⊕ Bo	iok :	Vali	d)	(TRMER) MERSIN, TR	(BHBAH) BA	HRAIN, BH	FAK	100	1014 102	2024-04-	09	2024-04-30	2024-04-30	
	Digital Insights Dock 🛛 👻		NORMALIZZARI	⊕ Bo	ok :	Vali	8	(TRIST) ISTANBUL, TR	(YEADE) AD	EN, YE	FAK	201070 40140 401070	1948 - L62 2000 - L62 2000 - L62	2024-04-	09	2024-04-30	2024-04-30	
			NOADADD/2784	⊕ Bo	ok i	Vali	d	(TRIST) ISTANBUL, TR	(QAHMD) H	AMAD, QA	FAK	201070 40140 401070	411-000 401-000 401-000	2024-04	09	2024-04-30	2024-04-30	

Ec

Daha sonra PDF dosyasını bilgisayarınıza indirmek için fiyat teklifizi seçebilir veya gemi programını incelemek için "Schedule" seçeneğini kullanabilirsiniz.



### **Quick Quotes Spot**

Yükleme ve Ekipman Garantisi

Navlununuzu talep edin, seçtiğiniz güzergah için mevcut seferleri doğrudan görün ve yer garantiniz ile onaylanmış rezervasyonunuzu alın.



K

### "Quick Quotes Spot"



Ekranın üst kısmında tarihler sizin için en avantajlı olacak şekilde sıralanmıştır. Quick Quotes ve \*Quick Quotes Spot karşılaştırmalarını görebilirsiniz.

\*Servis sağlanması durumunda

Sizler için yükleme ve ekipman garantisi sunan avantajlı <u>Quick</u> <u>Quotes Spot</u>teklifinize buradan devam edebilirsiniz.



Seçiminizle ilgili tüm bilgiler, toplam fiyat dahil, yan panelde görüntülenecektir.

Teklifle ilgili fiyat dökümünü görmek için "Price Breakdown" butonunu tıklayabilir ve açılan sayfayı yazdırabilirsiniz. Ayrıca diğer detaylar için "Remarks" kısımını kontrol etmeyi unutmayınız.

tal Price Estimate		
Estimated Total	Curr	40440
istimated Total per Container	USD	955
why sumplay an exclude! Document Charge Document Charge events as construction of the sense of the sense respects a sense of the sense exclusion and the sense why at the set of partness, we the extinuited prices should be write a simm and prices and tables 2004.	ty conversion, S e. Actual exchan revent financial i	andard genates stillutions
light Charges		
Freight Charges	Curr	40HC
Iosan Freight	USD	-576
saan Franjet Includes the Editering assessment charges: Security Ree, Amergency Exentering, Saez Canat Transit Orange Harit Recovery Included in Ocean Freight ASHC: USD 392.00 <b>harges</b>	free of shiresard	24
renty applicable surcharges are Export Surcharges	Curr.	4040
	0.00	08
nari unarges unges		
ron charges ongen 10M Handling Foe	EUR	
ron Greegen ungen IGM Handling Pree Seminal Handling Dharge Orig.	EUR	121
nn Changes Ungen ISM Handling Ree Isement Handling Dhuga Orig. Isement Security Chage Orig.	EUR EUR EUR	121
en ungen ungen OM Handrig Nee Immun Handling Oberge Org. Hennes Security Charge Org. Hennes Security Charge Org.	EUR EUR EUR	121 20 61

		Search	- (	Offer Selection		3 Additional Service	s	4 Review & Ne	ext Ste		
Search	Z Edit	→• DEPARTURES		2025-04-24 🛤	2025-04-30	2025-05-07	2025-05-14	2025-05-21			
		O QUICK QUOTES		USD 466	USD 466	USD 466	USD 466	USD 466			
Quick Quotes S	ipot	🛱 QUICK QUOTES SPOT	<	USD 366 📎	USD 366	USD 366	USD 366	USD 366	>		
ETD 2025-04-24	<ul> <li></li></ul>					Freights as per	40HC - others also	o included for Quic	k Quot		
	via: Port Said										
	Terminal ( Demo (DeD)	🗇 Quick Quot	es			🗟 Quick Quotes Spot					
2025-06-05	Jebel Ali	Valid 2025-04-17 to	2025-04	-30		Valid for departure a	1 2025-04-24				
Estimated Transi	it Time 🝈 42 days	Ccean Freight (all in (	me docu	ment)		Crean Freight					
CO <sub>2</sub> e Emissions	1.4 t CO <sub>2</sub> e 💿	USD 558 /Container	00 20ST	TD		USD 366 /Container	08 1x 40HC				
	0 GEMINI 5175 •	USD 466 /Container	00 40S	тр		Expected container type only (i)					
of the second	o demini 173	USD 466 /Container	III 40H	c		A 20000 km (Contribut					
+ i more						20000 kg /Container					
000 1×40HC			s	elect		Cancel					
20000 KG/0	Container										
FAK - Freigh	it all Kind	Price Breakdown	Rema	arks		Price Breakdown	Remarks				
Prices											
_		U cquipment and Loads	ng guara	nee		Generation and Loading guarantee					
Price Break	down © Remarks	instant booking confi	metion			S Instant booking confirmation					
Ocean Freight	USD 366	Fixed Ocean Freight (	Surcharg	es valid at time of shipme	int)	😤 Fixed Ocean Freight	and surcharges				
Export Surcharge	es USD 303		~ Shov	v All Features		<ul> <li>Show All Features</li> </ul>					
Import Surcharg	es USD 52										
Total/Contai	iner USD 805										
1 × 40' General F Cube	Purpose High USD 805										
									1		

ETD 2025-04-24 ETA 2025-06-05

Total/Container

Offer Selection

Remarks

Booking O Read more							
S Offer Summary							
24 Apr 2025 42 days 05 Jun 2025 Quick Quotes Spot Offer Ocean Freight 366 USD							
POL: ALIAGA, TRALI VIE: PORT SAID, EGPSD POD: JEBEL ALI, AEJEA JPO GEMINI 5175 • ALEXANDRA MAERSK 518E							
Containers and Cargo							
Pick-up Date     Container Pick-up Depot       2025-04-18     SUNPORT LOJIS - HLAG							
1 CIIII 40' HIGH CUBE FAK - Freight All Kind							
General Cargo Description for All Containers							
Caroo Description							
Cargo description Cargo Weight per container 20 000 km							
Continue							

Ek servislerimizi sepetinize ekleyip teklifinizin bir sonraki adımına devam ettikten sonra, sistemimiz sizleri teklifinizi kontrol etmeniz için ilgili ekrana yönlendirecektir.

SPOT teklifinizin yaratılabilmesi için rezervasyon alınması gerekmektedir. Bu aşamada rezervasyon detaylarınızı girmenizi rica ederiz.



New Quote 

 O About this app

Search

2025-04-24

2025-06-05

+1 more

1 × 40HC
 20000 KG/Container

FAK - Freight all Kind

ETD

ETA

Search

Prices

Offer

Total

Price Breakdown

Ocean Freight

Export Surcharges

Freight Surcharges

Total per Container

1 × 40' General Purpose High Cube

✓ Edit

Terminal / Ramp (PoL)

Terminal / Ramp (PoD)

via: Port Said

Aliaga

Jebel Ali

Estimated Transit Time 0 42 days

>> EM4 JPO GEMINI 517S ●

CO2e Emissions 1.4 t CO2e (1)

Application BETA O Read more
Booking Acknowledgement
Thank you! Your Quick Quotes Spot booking has been successfully submitted and confirmed.
Your Booking
You'll soon receive the booking confirmation and rate confirmation document via email.
Your booking number: € .4
Request New Offer
Help us improve our service
Additional Products
Take your time with Additional Freetime
Purchase destination detention upfront and plan your shipments better in advance.
Fin Buy Additional Freetime

Rezervasyon adımlarında ilerleyip 'Submit Booking' butonuna tıkladıktan sonra, rezervasyon onayınız belirecek ve rezervasyon numaranızı görebileceksiniz.



### Quick Quotes Spot – Sık Sorulan Sorular

- QQ Spot, belirli bir gemi icin yer ve ekipman onayi iceren tek kullanimlik navlunu olan bir uygulamadir. Tüm destinasyonlari icin aktiftir.
- Dry cargo 20 STD, 40 STD, 40 HC, 20 RE, 40 RE ve 40 NOR ekipman alınabilir Special ve DG için kullanılamaz.
- QQ Spot ile alınan bookinglerde, yalnızca kısmi düzeltmeler yapılabilmektedir. Varış lokasyonuna iç taşıma eklemek, BL Birleştirme Ayırma (Merge/Split BL), Booking Bölme (Split Booking)
- Yapılan değişiklikler ücrete tabii olabilir. (Merge/Split BL, Split Booking, Booking İptali, Konteyner Sayısının Azaltılması)
- QQ Spot, ekipman ve yer garantisi vermektedir. Rezervasyon gecilen gemiye ya da rezervasyon gecilen gemi ETD'sinden +/- 2 icinde kalkacak baska bir gemiye yuklenme garantisi vardir.
- Ön ve Son taşımalı olarak booking alınabilmektedir
- · Depo dolum yapılabilir. Çıkış yeri depo olarak girilmelidir.(TRIDP,TRMDP ..)
- Port Stuffing seçeneği Mersin ve İskenderun Limanların da mevcuttur ilgili şartlar\* kabul edildiği taktirde yükleme yapılabilir fakat gecikmeler yaşanabilir.
- Navlun sadece standart ve reefer konteynerlar icin geçerlidir ve rezervasyon 20'lik ya da 40'lik icin alinabilir. 2 konteyner tipi tek rezervasyon icin aynı anda seçilemez.
- Bir rezervasyon en fazla 20 konteyner icerebilir, tek bir gemi (DP Voyage) icin rezervasyon yapılabilir ve her bir gemi (DP voyage) icin max 100 TEU yere sahip olabilirsiniz. (Ayni gemi icin toplamda 100 TEU gecmemek kaydiyla birden fazla rezervasyon yapilabilir.)
- Alınan navlun geçerliliği 180 dakikadir ve rezervasyon tamamlanmadan kotasyon numarasi gozukmemektedir. Rezervasyon yapildiktan sonra, foy ve rate confirmation sizlere mail yolu ile sistem tarafından otomatik olarak gonderilecektir. QQ Spot aracılıği ile almis oldugunuz kotasyon V harfi ile baslayacaktır. Bu kotasyona "<u>My Quotations</u>" ekranından ulasabilirsiniz ancak hicbir islemde kullanamazsiniz.
- Alinan kotasyon baska rezervasyonlarda kullanılamaz. B/L altında birleştirilebilir.
- Tum destinasyonlarda standart freetime sağlanir ve buna ek olarak Navigator'dan ek freetime satin alinabilir. (max 10 gun)
- Kotasyondaki gider kalemleri sabitlenir. PSS, MFR vb. degisebilecek olan kalemler tarife degisikliginden etkilenmez, GRI uygulanmaz.
- Yükeleme Talimatı için olan Cut-Off tarihinden 72 saat öncesine kadar tarafınızca yapılan iptallerde ya da düşümlerde Gemi ötelemesi, Konteyner Başına Ücret uygulanır ve No
  Show ücreti kesilir, bu sürenin dışındaki iptallerde yada düşümlerde konteyner başına iptal/düzeltme ücreti kesilir.\*\*
- Booking Party, Quick Quotes Spot uzerinden alınan ve aşağıdaki durumlardan konteyner başına tazminat almaya hak kazanır: \*\*\*
- \* İlgili liman şartlarını Satış Temsilcisi arkadaşlarımızdan öğrenebilirsiniz.
- \*\* Tarifeler değişim gösterebilmektedir.
- \*\*\* a) Rezervasyon onayında belirtilen tarihlerde ekipman sunulmaması.
  - b) Booking alınan yükleme gemisine yükleme yapılamaması durumunda (Hapag Lloyd kontrolü dışındaki durumlar hariç).
  - c) Çıkış gemisinin kalkışı, ilk rezervasyon onayın da belirtilen ETD den 10 gün veya daha fazla gecikmesi durumunda.
  - İlgili bilgiler değişiklik gösterebilmektedir daha detaylı bilgi için QQS Sayfasından Sık Sorulan Soruları(FAQ) kontrol etmeniz rica ederiz.

## **Special Cargo Quotes**

### Kolay. Online. Özelleştirilmiş.

Hapag-Lloyd ile taşmalı veya dökme yük için özelleştirilmiş fiyat teklifinizi çevrimiçi olarak kolayca alın.

Out of Gauge Cargo
Start Location (Port) * End Location (Port) *
Add alternative From and To Location
Estimated Time of Shipment *
Cargo and Container Details Stylement Type @ Pre-Lasted D Breakbulk
Select Container Type *   Amount Container *  Shippers Owned Container
Dimensions and Weight (I) Cargo           Inch / Pound              em (n + ng)            Cargo Weight (in kg)*              Eargo Weight (in cm) *            Cargo Weight (in kg)*              Eargo Weight (in cm) *
Select Commodity *
You can add addilional Container / Cargo Entries below  Add addilional Container / Cargo Entry

## <u>Special Cargo Quote</u> hakkında daha fazla bilgi için buraya tıklayabilirsiniz.



### **Special Cargo Quotes**

- Break-bulk ve gabari dışı kargo için kullanılabilir.
- İhtiyaçlarınıza göre özelleştirilmiş teklif.
- Teklifiniz doğrudan özel kargo uzmanı ekibimiz tarafından gerçekleştirilir.





Start Location (Port) *	End Location (Port) *
• Add alternative From and T	To Location
Estimated Time of Shipment * dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy	
Cargo and Container Details ihipment Type Pre-Lashed Breakbu Select Container Type *	Amount Container *     Amount Container *
Cargo and Container Details inipment Type Pre-Lashed Breakbu Select Container Type * Immensions and Weight Of Cargo Inch / Pound  Cargo r / kg	
Cargo and Container Details ihipment Type Pre-Lashed Breakbu Select Container Type * Dimensions and Weight Of Cargo Inch / Pound  Cargo Weight (in kg) *	Amount Container *  Amount Container *  Cargo Length (in cm) *  Cargo Width (in cm) *  Cargo Height (in cm) *



### **Ek Hizmetlerimiz**

Additional Services ile rezervasyonlarınızı özelleştirin.

#### Additional Services - Complete Your Shipments

You can complete your bookings with one of the additional services below:

Don't have an existing booking, yet?

Place your booking

Ship Green

shipments.



Book climate-friendly shipments

online and actively avoid 25, 50, or

100% of CO2e emissions for your



Live Position

Access real-time data for your shipments by simply entering your booking or container number and get door-to-door data at a glance.



Additional Freetime

Purchase container-detention time for your shipments in addition to the free time tariffs – easy, online, and at a reduced amount.



Shipping Guarantee

Secure a spot for your container on the desired vessel and protect your shipment from any rollovers with just a few clicks.



Controlled Atmosphere

Add Controlled Atmosphere to your quote to keep your perishable cargo in excellent condition. →



Quick Cargo Insurance

Purchase a high-class cargo insurance and enjoy additional security for your cargo. Available for selected countries.







- Web Rezervasyonumuz aracılığıyla bir rezervasyon yaptıktan hemen sonra Additional Freetime satın alabilirsiniz.
- Gemi varış limanına varana kadar rezervasyonunuz için Freetime satın alabilirsiniz.
- 20ft, 40ft, 40ft standart HC konteyneri ve tehlikeli madde içeren konteynerler için geçerlidir.
- Web sitemizdeki tarifemizi indirerek booking öncesi free time fiyatlarımızı görebilirsiniz.



- Shipping Guarantee ile, aktarma limanları da dahil olmak üzere tam deniz taşımacılığı için gönderinizi herhangi bir gemi değişimlerine karşı koruyabilirsiniz.
- Hapag-Lloyd's Web Booking veya Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla rezervasyon yaparsanız Nakliye Garantisi alabilirsiniz.
- **«**Rezervasyon iptal ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %100'üdür.
- **«**Rezervasyon değişiklik ücreti, Kargo Garantisi ücretinin %50'sidir.



# **Ship Green**



**Ship Green** hakkında detaylı bilgi için bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.

### **Ship Green**



- En güncel hizmetlerimizden biri olan Ship Green ile gönderilerinizin emisyon oranını azaltabilirsiniz.
- Yüklemenize Ship Green eklemeniz dahilinde %25, %50 ve %100 oranında emisyonu ortadan kaldırabilirsiniz.

#### Ship Green nasıl alınır?

Mevcut bir rezervasyonunuz varsa Hapag-Lloyd Navigator platformumuzdan bookinginizi seçip Additional Services sekmesinden satın alabilirsiniz.





Detaylı bilgi için <u>turkiye@sales.hlag.com</u> adresimize yazabilrisiniz.





Hapag-Lloyd

Akıllı cihazlarla donatılmış konteyner filomuz, sizlere *Live Position* özelliğimiz ile <u>karada</u> ve <u>denizde</u> konteynerlerin gerçek zamanlı takibini sunuyor.



Kara taşıma mevcutsa ücretsiz!

Sadece DRY



# Kotasyon aldıktan sonra çıkan ekranda kotasyonlarınıza "Live Position" ekleyebilirsiniz.

me Se	vices & Information Our Company Online Business Suite	Q,   EN	New Quote O About this app				
	Luick Quotes O About this app			O Search	Offer Selection	3 Additional Services	Review & Next Step
ote v	Otation number 240402252483 U TERMINAL / RAMP + TRIST U TERMINAL / RAMP + AEJEA	Edit request     Advanced Routing	Search Z Edit		Ship Green Popular Expected CO <sub>2</sub> e Ocean-leg Emiss	sions of Your Shipment: - tons CO2e	from USD <b>160</b> /Container
ule N	aning: zozer ver so un stangard • PAK * regist all kind arine Fuel Recovery [2] Country Information and Requirements [2]		<ul> <li>&amp; Terminal / Ramp (PoL)</li> <li>Aliaga</li> <li>via: Port Salid</li> </ul>		Avoid your CO <sub>2</sub> e emissions by 10 → See Benefits	00, 50 or 25%.	Add
5	Juotation		d. Terminal / Ramp (PcD)     Jeddah Estimated Transit Time 0 10 days		Live Position Track your container in real-time	e throughout the entire journey.	USD +15 /Container
ation	Additional Products		Valid from 2025-02-14 Valid to 2025-02-28 © Expiring 2025-02-28		→ See Benefits		Add
	Ship Green         O         CO <sub>2</sub> p reduction percentage:         25%         50%         @ 100%           Ship Green Blotuet from 112 USD / contailer         O	(D)	100 4-∞ 40' General Purpose High Cube ● ☐ FAK - Preight all Kind				
	Live Position      Dive Position Fee 15 USD / container	edback	Prices	Ayrıca	a booking	glerinize "Ac	ditional
er.	Update Quotation To add selected Additional Products to your quotation document, click on Update Quotation.	2	Ocean Freight Export Surcharges Freight Surcharges		Services'	' kısmından obilirginiz	da
y os	Freight Charges	Quotation number	Total/Container		екіеу	edini Siniz.	
	Freight Charges         Curr.         20STD         40HC           Ocean Freight         USD         508         658         658	Orementity					
jhts	The Ocean Freight includes the following assessorial charges: 2057tD Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Heavy Lift Charge, Swiz Canal Transit Charge, Tax Export, 40'STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Swiz Canal Transit Charge, Tax Export, 40'HC: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, Swiz Canal Transit Charge, Tax Export	FAK Valid from Valid to					
	Surcharges Unless otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at time of shipment. The currently applicable surcharges are:	From	Back Quick Quotes Validity 2025-02-14 - 2025-02-	28			USD 986 Total/Container



Quick Quotes 0 About this app		New Quote       O About this app				
Quotation number ISTANBUL JEBEL ALI			Search	Offer Selection	3 Additional Services	4 Review & Next Steps
Expiring: 2024-04-30 Standard • FAK - Freight all Kind		Search 🖌 Edit	(m)	Ship Green Popular	rises of Your Shinmont . tons CO. a	from USD <b>160</b> /Container
Marine Fuel Recovery 🖸 Country Information and Requirements 🗹		Otor Aliaga Pol. Aliaga		Avoid your CO <sub>2</sub> e emissions by 1 → See Benefits	00, 50 or 25%.	Add
Quotation		+ 1 more E PeO Jeddah 9 Door		Live Position Track your container in real-tim	e throughout the entire journey.	usp. <b>150</b> ⊙ /Container
Additional Products	50% (100%) Shin Grass Biotusi from 112 USD / c	= Jeddah Estimated Transit Time (†) 27 days		⊶ See Benefits		
Live Position Tee 15-USD 0 USD / co	itainer O	Viele to 2025-03-31 © Expiring 2025-03-11 IIII : E-a 40 General Process High Cable © FXX- Preight all Kind Dringe				
Preight Charges Ocean Freight	Curr. 20STD 40STD 40HC USD	Quotation Prices W240402   Commodif Cocan Freight Commodif				
The Ocean Freight Includes the following assessmith charges: 20°STIC Carrier Security File, Intergency Sucharge, Neivy Liff Charge, Saez Carel The Seez Carel Transl Charge, Tate Export, 47%-C carrier Security File, Emergency Such The Ocean Freight is not subject to the following assessmit charges: Use Profiles for Dire Contenses - Like Position Console	nnst Tharge, Tax Export, 40°STD: Carrier Security Fee, Emergency Surcharge, rge, Suez Canal Transit Charge, Tax Export	FAK Lappin submiges Feight Submarks Valid from Import Submarks 2024-04- Live Position ①				
Surcharges Untess otherwise specified, all rates are subject to all surcharges as they are valid at the	me of shipment. The currently applicable surcharges are:	From ISTANBUL © DOOR				<b>—</b>
Export Surcharges Terminal Handling Charge Orig.	Curr.         20STD         40STD         40HC           USD         180         180         180	To Quick Quotes JEBEL ALI Validity 2025-03-01 - 2025-	03-31			USD Total/Container

Kotasyonda ön ya da son taşımalardan biri mevcutsa "Live Position" <u>ücretsiz</u> olarak kotasyona otomatik olarak eklenmektedir..



### **Schedule**

Yeni **"Schedule"** çözümümüz ile birlikte gemi programlarını artık daha kolay ve sade bir şekilde inceleyin.

Schedule ile aşağıdaki bilgilere ulaşabilirsiniz:

- **&** Gemi adı, servisi ve sefer numarası.
- **&** Cut-Off tarihleri.
- **K** Aktarma detayları.
- Liman/Terminal bilgileri.

Home Service	es & Information	Our Company Online Bus	siness Suite			Q   I
	Sci	hedule BETA ① About this app				
S Quote	-	Dear Customer, we support the usage of via locations for a better steering of the Intra North American part of your routing (scroll up if you want to use them). Please note that locations in North America can be inserted into the via search fields.				
Schedule NEW						
Book	-	MERSIN (TRMER) - SAVAN	NAH, GA (USSAV): Fro	m 01 October 2024		
Documentation	mentation   Total: 9 results Available sailings for your selection: 8				F Recommended routings -	
Finance	-					≛ Download
Track	-	A Departure and arrival dates are b	ased on local date / time and ma	y be subject to change without prior	notice.	
import	-	2024-10-12	ð 27 days	2024-11-09	Doc Cut-off	
Navigator		Terminal / Ramp (PoL)	DIRECT	Terminal / Ramp (PoD)	2024-10-08 FCL Cut-off	
Quality Promises	-	MERSIN, TRMER		SAVANIVAN, GA, USSAV	2024-10-09	Show Details
Digital Insights Doc	:k -	> TEX HUTTON Voyage no.: 20W41			2024-10-09	
G Gemini Cooperation	n					
		2024-10-24	() 28 days	2024-11-21	2024-10-22	
		MERSIN, TRMER	DIRECT	SAVANNAH, GA, USSAV	FCL Cut-off 2024-10-22	Show Details
	> TEX STADT DRESDEN Voyage no.: 10W43				VGM Cut-off 2024-10-22	
		2024-11-07	ð 28 days	2024-12-05	Doc Cut-off 2024-11-05	
	<b>«</b>	Terminal / Ramp (PoL) MERSIN, TRMER	DIRECT	Terminal / Ramp (PoD) SAVANNAH, GA, USSAV	FCL Cut-off 2024-11-05	Show Details

#### Buraya tıklayarak <u>Schedule hakkında daha çok bilgi</u> edinebilirsiniz.





**Hapag-Lloyd** 

# Customer Experience Survey

Müşteri Memnuniyet Anketi'mize katılın ve "Wings for Life" projesi ile omurilik araştırmalarına destek olun!



### You Share. We Care.



## Sizin Görüşleriniz, Bizim Adımlarımızla Umuda Dönüşüyor!

Hapag-Lloyd olarak, yalnızca lojistik sektöründe değil, kalite ve mükemmellikte de bir numara olma hedefimize hızla koşuyoruz! Bu kez, hayatları değiştirmek, omurilik yaralanmaları sebebiyle zorluk yaşayan bireyler için koşuyor, onların umudunu büyütmek adına adımlar atıyoruz.







Değerlendirme skalamıza göre sadece "9 ve 10" puanlar olumlu değerlendirmeler olarak kabul edilmektedir.



Customer Experience Survey April 09-30, 2025



Firmanızdaki rolünüz deniz taşımacılığı veya kara taşımacılığı fiyatlandırması ile ilgiliyse, performansımızı navlun teklifi, kotasyon ve alokasyonla ilgili deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.

Firmanızdaki rolünüz **operasyonel süreçlerle** ilgili ise; rezervasyon onayları, ekipmanların alınması, liman girişleri ve gemi değişikliği gibi tüm operasyonel konularla ilgili, deneyimlerinize göre değerlendirmelisiniz.



### Yeni Web Booking

Yeni arayüzümüz ile çok daha hızlı booking alın.


### Yeni Web Booking

- Online Business Suite'e giriş yapın.
- 2. "Book" menüsünü açın.
- "Create Booking" seçeneğine tıklayın.
- 4. Quotation/Kontrat numaranızı girin.
- Buradan alışmış olduğunuz bir önceki arayüzümüzle devam edebilirsiniz.



Yeni Arayüzümüz ile rezervasyon oluşturmak için buraya tıklayın!



### Yeni Web Booking

Request R	ting
Enter Q     Quotation	ation or Contract Number: Contract Number ① Confirm A Confirm 1 Oration is VAI ID from 2025-04-13 to 2025-04-30
Routing	stalis
From ٹ ع	LIAGA (TRALI) X    Date of  2025-04-19  Earliest departure O Latest arrival
Ŷ	EBEL ALI (AEJEA) X  Via Locations Direct X
Contain	Details
Standar	Cargo Containers
Contai 40' C	Type Quantity LERAL PURPOSE CONT. X V 1
	T Commodity Details
Commo Commod FAK - F Available o	y Details Connecting Ornekting
Dangero	s Goods Contain Dangerous Goods?
No	

- 1. Kotasyon/Kontratınızın geçerlilik tarihi.
- Yükleme,boşaltım ve aktarma adreslerini seçiniz.
- Hangi tarihten sonraki gemileri istediğinizi belirtiniz.
- Konteyner tipinizi seçiniz. Ardından konteyner adedinizi belirtiniz.
- Farklı bir tip konteyner eklemek için buraya tıklayınız.
- Yükünüz için özel bir emtia mevcutsa seçiniz.
- 7. Tehlikeli madde detaylarınızı giriniz.
- 8. Bir sonraki adıma ilerleyiniz.

ting 🛈 Read more				⊕ Sv	vitch to the Classic Bo
Request Routing			Г		
Quotation or Contract Numb	er				
Start Location ALIAGA (TRALI) Received at Terminal/Ramp	Via Locations Direct	End Location JEBEL ALI (AEJEA) Delivered to Terminal/Ramp	Earliest departure 2025-04-19		
Commodity FAK – Freight All Kind					
Standard Cargo Containers 1 × 40' GENERAL PURPO Schedule	SE CONT.				
Standard Cargo Containers 30 1 × 40' GENERAL PURPO Schedule	SE CONT.			≓ Earliest o	2 Jeparture
Standard Cargo Containers 1 × 40' GENERAL PURPO Schedule 30 Apr 2025	SE CONT.	43 days	5 12	≓ Earliest o Jun 2025	2 departure
Standard Cargo Containers I × 40' GENERAL PURPO Schedule 30 Apr 2025 POL: ALIAGA, TRALI	SE CONT.	43 days via: PORT SAID, EGPSD	5 12 POD: JEBEL AL	≓ Earliest o Jun 2025 I, AEJEA	2 Jeparture Continue
Standard Cargo Containers 31 × 40' GENERAL PURPO Schedule 30 Apr 2025 POL: ALIAGA, TRALI EM4 UPO GEMINI STI	SE CONT.	43 days via: PORT SAID, EGPSD K HOUSTON 519E	5 12 POC: JEBEL AL	≓ Earliest o Jun 2025 J, AEJEA	2 departure Continue Show Details
Standard Cargo Containers I 1 4 40' GENERAL PURPO Schedule 30 Apr 2025 POL: ALIAGA, TRALI EM4 JPO GEMIN 510 No Space 30 Apr 2025	SE CONT. IS • IMX MAERSI	43 days via: PORT SAID, EGPSD K HOUSTON 519E	<b>5</b> 12 POD: JEBEL AL	₽ Earliest o Jun 2025	2 departure Continue Show Details

## Bir önceki adımdaki işlemlerinizin özeti burada yer alır.

- 1. Önceki işlemlerinizi buraya tıklayarak revize edebilirsiniz.
- 2. Görmek istediğiniz gemileri filtreleyebilirsiniz.
- 3. Yükün ilk hareket tarihi.
- 4. Geminin servis bilgileri.
- 5. Yükün varış tarihi.

#### Yeni Web Booking





### Yeni Web Booking

- 1. Konteyner alım tarihi.
- 2. Ek seçenekleri inceleyin ve kargoyu kopyalayın.
- 3. HS kod (Bu aşamada isteğe bağlı doldurulabilir.)
- 4. Yük tanımı.
- 5. Önceki aşamada girmiş olduğunuz yaklaşık kargo ağırlığı.
- 6. Yeni kargo ekleyin.
- 7. Bir sonraki adıma ilerleyiniz.





#### Yeni Web Booking (Reefer)

	1	ch container 2		
ead more about cargo limitations that apply for t	nis container types	_		
General Cargo Description for All Conta	iners			
3	4			
S Code (optional) Carg	o description	Cargo Weight		
S Code (optional) Carc	o description	Cargo Weight 14 300 kg	5	
S Code (optional) Carg	o description	Cargo Weight 14 300 kg	5	
Sode (optional) Cargo Search HS code by number or keywo Reefer Settings for All Containers Temperature	ventilation	Cargo Weight   14 300 kg	Dehumidification	ON 🔫
S Code (optional) Carg Search HS code by number or keywo Reefer Settings for All Containers Temperature Temperature Setpoint	Ventilation 7	Cargo Weight J 14 300 kg	Dehumidification   Max. Relative Humidity	ON () Aktif olması iç
Search HS code by number or keywo Reefer Settings for All Containers Temperature Temperature Setpoint -15 °C °C °F	Ventilation 7 Fresh Air Exchange 105 m3/h	Cargo Weight 14 300 kg OPENED Aktif olması için seçiniz.	Dehumidification  8 Max. Relative Humidity 70 %	Aktif olması iç seçiniz.
Sode (optional)       Carg         Search HS code by number or keywo       Image: Carg         Reefer Settings for All Containers       Image: Carg         Temperature       Image: Carg         Temperature       Image: Carg         Temperature       Image: Carg         15       °C         0.1 *C Interval entry       °C	Ventilation 7 Fresh Air Exchange 105 m3/h 5 m3/h interval entry	OPENED OPENED Aktif olması için seçiniz.	Dehumidification • 8 Max. Relative Humidity 70 % 5 % interval entry	Aktif olması iç seçiniz.

HL Live içeren yüklemeleri Classic Booking üzerinden yapmanızı rica ederiz.

- 1. Birden fazla konteynerınız varsa ve hepsinde ayrı bir kargo olacaksa burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
- 2. Birden fazla konteynerınız varsa ve hepsinde ayrı bir *reefer ayarı* burayı işaretlemeniz gerekmektedir.
- 3. HS kod (Bu aşamada isteğe bağlı doldurulabilir.)
- 4. Yük tanımı.
- 5. Önceki aşamada girmiş olduğunuz yaklaşık kargo ağırlığı.
- 6. Reefer derecesini seçiniz. (Zorunludur)
- 7. Havalandırma detayları.
- 8. Nemlilik ayarları.



#### Yeni Web Booking

Request Routing			/ km			
Lade Agreentent No. 17804201					ditional Rooking Informatio	
aritest departure 2024-94-01				,	autional booking informatio	
Dominadity NUTO PARTE-NON HAZ				F	eference number	
Containers Cargo Weight per container						
B 2 = 20' GENERAL PURPOSE CONT. 17890 kg B 1 = 40' HIGH CUDE 19500 kg				Y	our customer reference number (optional)	
# 2 × 40' REEFER CONT. INO FOOD! 14300 kg						
Schedule			/ 10			
20 Apr 2024 21 esys		11 May 2024	AUTO PRIETS NON-PAZ		Contact Details	
POL: MUNDIK, IMMUN		OD- BARCELONA ESECN	() 2×2200 () 1×4500 () 2×4500			Dhara
Transmitter ( Transmitter)					ontact person	Phone
HAR BOUNNER GREATING					Ellistic terms]	10000 101000
Containers and Cargo			× 10			
Container Brikson					ptional Container and Cargo Requirer	nents
				_ 💭	Optional requirements	
Container Pick-up Date 2024-04-13				3	G optional requirements	
# 2 x 20' GENERAL PURPOSE CONT.				2		
Individual Cargo Description for each container						
Cargo description         Cargo Weight per container         Connolity           TEST JOE 001         17 890 kg         AUTO PARTS-NONHAZ						
Cargo description Cargo Weight per container Commodity     TEST JOE 002 17 880 kg AUTO PARTS-NON HAZ						
39 1 x 40' HICH CUBE						
General Cargo Description for All Containers						
Cargo description Cargo Weight per container Contractly TEST JOE 003 19 500 kg AUTO PARTS-NON HAZ					Son asam	ada girmis d
38 2 x 40' REEFER CONT. (NO FOOD)	/				Con aşan	iada giring (
General Cargo Description for All Containers					incelevebilir	ve vukarıda
Cargo description Cargo Weight per container Commodity TEST JOE 004 14 300 kg AV/TO PARTS-NON HAZ					incore yes in	ve yananaa
Reefer Settings for All Containers					irdikton sonr	"Submit B
Temperature Betpoint Fresh Air Exchange Max. Relative Humidity				9	iluikten som	
-15 °C 105 m3/h 70 %					-	zorugouonu
Review and Confirm					16	ezei vasyonu
Contact	Phane (aptional)	D	4			
301	0173200		USERJOEBGMALCOM			
(our customer reference number (optional)						
Code / number						

Additional Booking Informa	ition		
Reference number			
Your customer reference number (optic	inal)		
Contact Details			
Contact person	Phone	Email	
COMPARATION COMPARATION OF COMPARATIONO OF COMP	101011-0014010	Entrative States of the second states	
Optional Container and Cargo Requ	uirements		
Optional requirements			
			Submit Booking

ığunuz bütün detayları ısımda iletişim adresinizi ing" seçeneğine tıklayarak u alabilirsiniz.



#### Yeni Web Booking

Web Booking BETA  O About this app			
Booking Acknowledgement			
Thank youl Your booking request has been success	fully submitted.		
Your Booking			
Your booking request is now being proce	ssed.		
Request New Booking Copy B	looking Number		
Help us improve our service			
How way your reparence with the Web Booking BETA solator?			
Additional Products			
a the	TO		
Ship Green 🍠 Now	Take your time with Additional Freetime	Customs Clearance	
The easy way to avoid emissions.	Purchase destination detention upfront and plan your shipments better in advance.	Clear year customs directly online with Hapag- Lloyd, Available for exports and imports from / to Belgium, the Netherlands and the United Kingdom	
🗮 Buy Ship Green	R Buy Additional Freetime	Oo to Cargo Clearance	

- **1.** Booking numaranız.
- 2. Yeni booking arayüzümüzü buradan değerlendirebilirsiniz.
- 3. Bookinginize Freetime ya da Ship Green ekleyebilirsiniz. (Daha sonradan da <u>Additional Services</u> kısmından ekleyebilrisiniz.)



## **Booking Revizesi**

Rezarvasyonunuza online olarak revize talebi geçin.

Bo	oking Amendment <sup>O</sup> About this app	
	Booking	
	Enter number of the booking you want to update or cancel	
	Enter booking number Continue	

Booking Amendment hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

#### **Booking Amendment**

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm **değişiklik** ve **iptal** taleplerinizi bizlere kolayca iletebilir ve hızlı bir şekilde işleme alınmasını sağlayabilirsiniz.

İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için bookingleriniz ile alakalı değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere sadece bu web form üzerinden gönderilmesini, aynı değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca email <u>gönderilmemesini</u> önemle rica ederiz.

Erişmek için "**Online Business Suite**" sayfamızın sol kısmında bulunan menüdeki "**Book**" menüsü altında bulunan "**Booking Amendment**" seçeneğinin tıklanması gerekmektedir

Hapag-Lloyd	
Home   Services & Info	rmation   Our Company   Online Business Suite
	Booking Amendment     O About this app
🖉 Quote 🛛 👻	
🛗 Schedule 🔹	Booking amendment request
🖫 Book 🔺	
New Booking	Enter number of the booking you want to update
Booking Template	Enter booking number
My Bookings	What is your request?
Booking Amendment	I want to update booking     I want to cancel booking
Additional Services	
Documentation -	Select specific type or update from the list below
Track -	Select from list





## Web Booking Amendment



Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.



#### **Web Booking Amendment**



Talebiniz alındığı takdirde soldaki gibi bir pencere karşınıza çıkacak ve revizenizin takibinin yapıldığı "case" numarası ekranda belirecektir.

İşlemlerin yapılmasının ardından sizlere ekiplerimizce mail üzerinden dönüş yapılacaktır.

> Liman dolum talepleri gibi detaylı revizeleriniz için ayrıntılı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.





# Talimat Geçişi

Yenilenen arayüzümüz ile talimatlarınızı artık çok daha hızlı iletebilirsiniz.



Yükleme talimatı hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

### Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

2

- 1. Online Business Suite'e giriniz.
- 2. Documentation menüsünü açınız.
- 3. Shipping Instructions seçeneğini seçiniz.
- 4. Booking numaranızı seçiniz.
- 5. "Use New SI to Submit" seçeneğinden yeni talimat formumuza giriş yapabilirsiniz.

	Home Services & Inform	ation	Our Company Online Business	Suite 1					۹	EN 👻
		Docum	nentation > Shipping Instructions	_						
Ś	Quote -									
Ė	Schedule	0	PDF-based eaSI solution was shut o	down!						
(J	Book -		The previous PDF-based solution for is no longer available. Please use our	new solution to subm	nstructions has now been nit shipping Instruction o	n fully disabled from 29th o r use the button under the :	f November 2024 onwards. Th shipment list on this page!	erefore, the "Download PDF I	orm" but	ton
Ę	Documentation	Sh	ipping Instru	ctions <sup>©</sup>						\$
	My Shipments Verified Gross Mass	Search	n for a specific booking by inserting a b	ooking number or list	all your relevant booking	gs directly by simply pressi	ng FIND.			
2	(VGM)									
3	Shipping Instructions	Booki	ing No.							
	BL Draft Approval									
	Customs Status							Find	) Ci	ear
	Customs Reference		Rooking No. Customer Reference	Vessel Departure	Document Closure	Vessels	Port of Discharge	lo. of Shipping Instructions	No. of l	@ Drafts
	Cargo Claims	_		Tesser Departare	bountent bibbare		End of Transport	(received at Hapag-Lloyd)		
	Electronic Bill of Lading	•		2025-01-12	2025-01-10	HAMMONIA BALTICA, MOMBASA EXPRESS	MONTREAL, QC	1		0
3	) Finance 👻	0		2025-02-16	2025-02-12	EMMA A, GENOA EXPRESS	MONTREAL, QC	1		0
	Track •	0		2025-02-21	2025-02-17	ZIM ASIA,	HOUSTON, TX	0		0
É		0		2025-02-21	2025-02-17		HOUSTON TX	0		0
@		0		2020-02-21	2020-02-1/	SANTA VIOLA	1000101,14	0		5
0	Quality Promises 🔹	0		2025-02-22	2025-02-18	CAPE MALE, MOMBASA EXPRESS	MONTREAL, QC	0		0
-@	Digital Insights Dock	L			_			_		
*	Gemini Cooperation		Use New SI to Submit	Shipping Instruction	n Details Shipme	ent Details webVGN	Customs References	Customs		-
		D		<b>T</b> - 13						
		BI	Jradan Yeni	Talimat	t Formu	muza ula	aşabilirsin	IZ.		

#### **Hapag-Lloyd**

### Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

Yenilenen talimat formumuz ile talimat işlemleriniz artık çok daha kolay ve hızlı.

Görselde de görebileceğiniz gibi **turuncu** ile işaretlenen kutular zorunlar olup **yeşiller** ise isteğe bağlı olarak doldurulabilir.

Türkiye olarak talimatlarınızda aşağıdaki bilgilerin yer almasını <u>özellikle</u> rica ederiz:

Açık Adres

✤ E Mail

Telefon

#### Vergi Numarası

Bu bilgilerin eksik olması durumunda rezervasyonunuzun bir sonraki gemiye ertelenme riski oluşabilir.







#### Yeni Çevrimiçi Talimat Formu – AMS/ACI



3

### Yeni Çevrimiçi Talimat Formu

			Shippi	ing Instructions O About this app
	Freight		3	Freight
Ödeme şeklinizi seçin.	Set Charges to  All Prepaid All Collect Indivi  Origin Port Charge Sea Freight	idually Destination Port Charge		Set Charges to
	Prepaid Collect Prepaid	I 🔵 Collect 🔘 Prepaid 🔵 Collect	4	Document Issuance
				Number of Freighted Original BLs Number of Freighted Copies (optional)
	Document Issuance			0 0 Number of Unfreighted Original BLs Number of Unfreighted Copies (optional) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Döküman	Number of Freighted Original BLs	Number of Freighted Copies (optional)		Freight payable at Document Type
tipi ve	0	0		Crigin
ödeme	Number of Unfreighted Original BLs	Number of Unfreighted Copies (optional)		Pada
adresi gibi	Freight payable at	Document Type	5	Comments
detaylari	Origin	Original		Add a general comment if needed
seçın.	Destination	Sea Waybill		General comment (optional)
	Elsewhere	Electronic (eBL)		
Onaylayıp	I accept the <u>Terms and Conditions</u>	Save as Template Submit		
talimati				t the Terms and Conditions Save as Template Sudmit
iletin.		Taslak olarak kaydedin!		Hapag-Lloyd

### Yükleme Talimatı (AMS)

AMS geçişleri 3 şekilde tamamlanmaktadır:

- Hat BL üzerinde acente kullanılır ve AMS geçişi hat tarafından talep edildiği takdirde gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi talimat formu üzerine yazılarak bizlere iletilir. Ardından AMS HBL numalarınız draft üzerine işlenir.
- Hat BL üzerinde acente kullanılabilir ancak geçişler müşteri tarafından yapılır. Sonrasında müşteri tarafından SCAC code iletimi beklenir ve sisteme müşteriden alınan SCAC code işlenip geçiş tarafınzca yapılır. Buna bağlı olarak geçiş sisteme entegre edilir (AMS HBL no oluşturulmaz, gerçek yükleyici ve alıcı bilgisi iletimine gerek yoktur.).
- Hat BL üzerinde gerçek alıcı ve gerçek yükleyici yazar bu durumda AMS HBL numarası verilmez, geçiş otomatik sağlanır ve hattın bir müdahalesi olmaz.

### Yükleme Talimatı (ACI)

Hapag-Lloyd olarak ACI geçişleri (HBL no) yapılmamaktadır.

Hat BL üzerinde acente kullanıldığı durumlarda geçiş sizin tarafınızca yapılmalıdır. Bu durumda bizlere SCAC code ya da hat BL üzerine gerçek alıcı ve gerçek yükleyici bilgisi yazılır.



## **BL Draft Approval**

Draft Approval web çözümümüzle konşimentolarınızı veya sea waybillerinizi anında kolayca inceleyebilir, düzenleyebilir ve onaylayabilirsiniz.



K

#### **BL Draft Approval** Konşimentonuzu seçiniz. Services & Information Our Company Online Business Suite Home BL Draft Approval O About this app 🔄 Quote **BL Draft List** Bchedule Search Date range Q 🗂 Last 14 days 👻 Book Documentation All (175) Open for review (78) Correction sent (2) Approved (2) Released (91) My Shipments Document Type: Bill of Lading Sea Waybill Verified Gross Mass (VGM) **Shipping Instructions** Document Status () Draft Updated () Document Type (i) Document no Booking no Customer Reference Vessel name Voyage no Port of Loading Port of Discharge BL Draft Approval Released 2022-12-23 Sea Waybill 🗎 SSF00131009 ZIM VANCOUVER 297567 USORF TRMER HLCUBS Customs Status Released 2022-12-23 TRIPLE CROWN AS CLEOPATRA 294215 USORF TRMER HLCUBS Sea Waybill 🗎 Los BOARD Customs Reference HLCUBS Approved 2022-12-23 Bill of Lading Contradiction of the local distribution of t SSF00131008 SOUNION TRADER 605131 USORF TRIZT Cargo Claims Invoice Dispute HLCUIZ Open for review 2022-12-23 Sea Waybill 😝 COSCO JAPAN 297647 TRIZT BEANR 100.00 Track HLCUIZ Correction sent 2022-12-23 Sea Waybill 目 ----XIN LOS ANGELES 294229 TRISK SAJED Import HLCUIZ Correction sent 2022-12-23 Sea Waybill 目 DICLE GIDA CROATIA 294750 TRMER JOAQJ ----Mavigator Released HLCUIZ 2022-12-23 Sea Wavbill 🛤 10000 TEKSAN\_2X40'FROWOH+1X40'H SASKIA A 296996 TRGEM MAPTM **Quality Promises Digital Insights Dock** HLCUIZ Open for review 2022-12-23 PIKA SPARTEL TRADER 605138 TRIZT USSAV Sea Waybill 目 and in the local division of



lack		View original BL Draft Approve without Cha
Addresses & Reference	s	
Shipper		Carrier's Reference B/L No.
10.01.00.00		4258504 462259975048
		Export References
Consignee		
	-	
Statement of the local division of the local		Forwarding Agent
Notify Address		THE REAL PROPERTY AND LOTS
Address	-	
Contract of the lot		Consignee's Reference
L		
Vessel(s)	Voyage No.	Place of Receipt
Port of Loading		
ALIAGA, TURKEY		Place of Delivery

• Konşimento üzerinde yer alan bilgileri buradan değiştirebilirsiniz.

Her satıra maksimum 35 karakter yazılabilmektedir!

	ontainers & Carg	10						
	1 Container	and Cargo for (FANU 3136	403)				B Dele	ete 🔨
	Container No.	Container Type	Sea	LNo.	Seal N	lo. (optional)	Seal No. (option	al)
	FANU 3136403	40HC	[10	85314				
	Customer Load Refer	ence						
	Cargo Item 1 of FA	NU 3136403					i D	elete cargo
	No. of Outer Pa	cking HS	Code	4.				
	LISS9 PACKA		noose HS Co	ue				
	Gross Weight	Gross Volume	Net Wei	ght	Net Volume			
	9840 Kg			Kg				
	Enter Marks and Nu	mbers CARPET						
	Add Cargo Item Total:	1						
		Outer Packing	Gro	ss Weight		Gross Volume		
	No. of			340	kg	NaN	MTQ	
	No. of 1589	PACKAGES						
	No. of	PACKAGES						
Total	No. of 1589	PACKAGES		Packages	received by (	Carrier		
Total 2	No. of 1589 Number of Containers	PACKAGES		Packages 3207	received by (	Carrier		

	3	Document Issuance		
		Place of Issue	Date of Issue	
		IZMIR	2025-03-07	
		Number of Freighted Original BLs	Number of Freighted Copies (optional)	
		0	0	
		Number of Unfreighted Original BLs	Number of Unfreighted Copies (optional)	Ödeme detaylarınızı burada
		3	3	vazarak
		Document Type		dotovlondurobilizoiniz
		Sea Waybill		detaylandirabilirsiniz.
See Meybill's servires				(Ornek: ALL CHARGES PREPAID)
Sea waybill'e çevirme	4	Clauses		
Original		Please note that only some of the clauses can be legally changed per draf	t correction.	
		In case you are changing to an elsewhere payment via a draft correction, p	lease mention to payer in the freetext comment in the last section.	
Sea Waybill		Clause		
Electronic (eBL)				
Vulkerudelki essensi				Di summe de la la la fame
Yukarldaki seçenegi				BL ayırma ya da birleştirme
sectikten sonra asağıdaki				gibi detaylı taleplerinizi
Soyinton Sonia aşağıdaki	5	Comments & Attachments		buradan iletebilirsiniz
bölümden dekontunuzu				
oklamaniz garakmaktadir		Add a general comment or attachment if needed. Please do not add handw	written changes as attachment.	
ekiemeniz gerekmekteair.		General comment (optional)		
				View original BL Draft Approve without Changes Submit
		Add attachment		
		or drag and drop your tile nere		
		Accepted file types: .jpg, .png, .pdf Maximum files size: 9 MB		
				Dočisiklik – Rovizo
				Draftınızı yapmadan BL'i talebinizi
		I accept the Terms and Conditions	View original BL Draft Approve without Changes Submit	inceleyin. onaylayın. iletin.

### **BL Draft Approval**

- 1. Talebinizin iletildiğini gösterir.
- 2. Döküman detayları ve işlem tarihi.
- 3. Yapılan revizeler.
- 4. İşlem özetinizi indirebilirsiniz.
- 5. İşlem özetinizi mail adresinize lletin.
- 6. BL Draft Approval aracımızı değerlendirin.





## Konşimento Teslimi

Çıkış yapan gemilerdeki yüklerinize ait orijinal konşimentoları, herhangi bir İlkay Denizcilik ofisinden teslim alabilirsiniz.

Gemi çıkışı ardından, gemideki tüm konteynerlerin yüklenme durumu, gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması için aşağıdaki linki ziyaret edebilirsiniz.

#### http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat

Konsimento basim durumu: http://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat

Konsimento aldirma adresleri : http://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento

#### Ayrıntılı bilgi ve destek için iletişime geçebileceğiniz İlkay Denizcilik ofis bilgileri aşağıdaki gibidir;

istanbul: hlag.ist.bl@ilkaydenizcilik.com izmit: hlag.izt.bl@ilkaydenizcilik.com izmir: hlag.izm.bl@ilkaydenizcilik.com Gemlik: hlag.gem.bl@ilkaydenizcilik.com Mersin: hlag.mer.bl@ilkaydenizcilik.com iskenderun: hlag.isk.bl@ilkaydenizcilik.com





## Konşimento Teslimi

Konşimento teslim alırken aşağıdaki evrakları bulundurmanızı rica ederiz;

- Teslim alacak kişinin vekaletnamesi veya duzenlenmiş yetki belgesi aslı ( ıslak imzali ).
- İmza sirküleri.
- Kimlik ön yüz fotokopisi.
- Peşin ödemeli müşterimiz için dekontlar ( Cari firma ise gerek yoktur. ).







## **Elektronik BL (e-BL)**

Hızlı, güvenli ve kağıtsız bir dünya için eBL ile işlemlerinizi dijitalleştirin.



Æ

## Elektronik BL (e-BL)



Fiziksel evraklarla uğraşmak zahmetli, zaman alıcı ve hatalara açık süreçlere yol açabiliyor. Bu nedenle Hapag-Lloyd olarak, konşimentolarınızı kağıt kullanmadan dijital olarak teslim etmenizi sağlayan Electronic Bill of Lading(eBL) hizmetimizi kullanmaya davet ediyoruz.

Sağlayıcılarımız WAVE ya da IQAX platformları üzerinden eBL hizmeti almanız durumunda aşağıdaki faydalardan yararlanıyor olacaksınız.



Evrak transfer sürecini günlerden dakikalara inidirin.



Kağıt kullanmayarak doğaya katkıda bulunun.

Masrafları QQ Azaltın \(

Kurye ve transfer masraflarından kurtulun.









webVGM (My Ship	ments) <sup>@</sup>			☆
HIDE				
Filter Options				0
Booking No. Container No.	VGM Status	Y D	by due VGM	
			Find	Clear
HIDE				
No Transmissions / Shipments found.				
VGM Details				
Booking No.				
				0
Container Tare Max. Gross	Verified Weight (including tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	Status
	v			

#### VGM

VGM	VGM Excel Templa	te					
we	bVGM (	(My Ship	oments) <sup>©</sup>	)			
Filter	Options						
Bookir	ıg No.	Container No.		/GM Status 🛄 🗸 🖂 Filter by	/ due VGM		
							Find
	Booking No.	VGM Cutoff	Customer Reference	Start of Transport, Port of Loading	Vessel Departure	End of Transport, Port of Discharge	VGM Sta
۲	28427048	2022-12-21	28427548	GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomple
$\circ$	36687216	2022-12-21	36667216	GEMLIK	2022-12-22	FELIXSTOWE	Incomple
$\bigcirc$	2070247	2022-12-16	20702417	ISTANBUL	2022-12-19	HAMAD	Incomple
$\bigcirc$	10100582	2022-12-16	10100582	IZMIT	2022-12-18	SAN JUAN, PUERTO RICO	Incomple
0	80348274	2022-12-09	80348274	IZMIT	2022-12-11	VUNG TAU	Incomple
0	35735436	2022-11-29	30736496	ISTANBUL	2022-12-03	HONG KONG	Complete
Booking	j No.						
Contair	er	Tare	Max. Gross	Verified Weight (including tare)	Verification Signature (responsible person)	Shipper Company (responsible company)	1
UACU	4132466	2300	kg 30480 kg	¥			
	3453371	2200	kg 32500 kg				
5 HLBU	2613593	2180	(g 30480 kg				
S HLBU	2010000						
S HLBU SEGU CAIU	3571957	2185	(g 30480 kg	V			

#### Booking numaranızı girdikten sonra:

<u>Display containers</u> seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.

Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

Girilen bilgilerin Türkçe karakter içermemesine dikkat ediniz.



## Dispute

Fatura itirazlarınızı kolaylaştırın.



## **Invoice Dispute**

		Home Services & Informa	ation Our Company	Online Business Suite	- 1				Q   EN -
			My Disputes 0	About this app					
	S)	Quote –							
	Ħ	Schedule	+ New Invoice D	Dispute					
	æ	Book -			Di	spute Status	User Role	Dispute Creation Date	
	Þ	Documentation -	Dispute No. 🔻	Search e.g. 12345678	Q	Select	✓ Select	2024/07/04 - 2024/10/0  Provide a date range in the las	2 The Reset Filters
	\$	Finance *							
2		My Disputes	Dispute No. 🗸	Dispute Status	Invoice No.	Booking No.	Your Reference	Invoice Amount	Dispute Creation Date
1		My Invoices	1104038	Accepted	100000000	100208-010	2012/08/473	EUR 220.00	2024-10-01
	U\$	Track -	1104038	Accepted	1001000-000	100,000.075	2012/08/475	EUR 220.00	2024-09-30
	益	Import 👻	2104028	Rejected		100,000,000	100.000.00	EUR 1963.50	2024-09-25
	Ø	Navigator	2104028	Accepted		10010-000	2012/07/07/08	EUR 654.50	2024-09-24
	0	Quality Promises 🗸	1-04038	In Review	100100-0020	10000000	2012/14/92	EUR 595.00	2024-09-20
	ښ	Digital Insights Dock 🛛 👻	2104028	Rejected		11121000	1000000	USD 13493.41	2024-09-17

Websitemizden "Online Business Suite" sayfamıza giriyoruz.

"Finance" menüsü altındaki "*My Dispute*" seçeneğine tıklıyoruz. Açılan sayfadaki **"New** *Invoice Dispute"* kısmından dispute talebi formuna ulaşabilirsiniz.

3

Bu kısımdan önceki taleplerinizin güncel durumunu inceleyebilirsiniz.





#### \*Fatura Örneğidir





## Booking numaranızı yazınız.

Birden fazla talep geçemek için buraya tıklayınız.

#### Dispute Description

Provide a detailed reasoning for the incorrect invoice.

(i) For example, "Freight on the invoice is USD 900.00 and should be USD 800.00 per contract no. CC1234567."

	•
ite Description is mandatory	0/1
Please upload any mail exchanges as	PDF-File
Please upload any mail exchanges as Add attachments	PDF-File Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz.
Add attachments     or drag and drop your files here	PDF-File Buraya tıklayarak evraklarınızı ekleyebilirsiniz. .jpg,.jpeg,.pdf,.png formatlarını desteklemekteyiz

#### Faturanın neden red/iade yapıldığını İngilizce net bir şekilde açıklamanız ve Hapag-Lloyd **E-Fatura numaranızı** belirtmeniz gerekmektedir.

Conta	t Person			
Provide	your contact details so we can inf	form you about the nex	t steps.	
E-mail	ddress			
uyeliç	i.olan.bir.mail.adresi@mail.com			
Your C	stomer's Reference Number (			

Son adımda da "Contact Person" kısmına <u>üyeliği olan bir mail adresi</u> girmemiz gereklidir.

Sonrasında "**Submit Dispute**" seçeneğinden dispute talebinizi bizlere iletebilirsiniz.
#### Invoice Dispute 0 About this app

#### Invoice Dispute Acknowledgement

Thank you. Your Invoice Dispute has been successfully sent.

#### Your Invoice Dispute

Our Invoice Dispute experts will evaluate your dispute and contact you as soon as possible. If you want to provide additional documents or have any questions regarding your dispute, please contact <u>Customer</u> <u>Service</u>. Provide your Invoice Dispute number so we can relate your e-mail to the right dispute case.

Your Invoice Dispute number:

Submit a New Invoice Dispute

Copy Invoice Dispute number

Talebiniz oluştuğu takdirde bu sayfaya ulaşıyor olacaksınız ve tarafınıza talebinizin oluştuğu hakkında bir mail gelecektir.



## Girmiş olduğunuz mail adresine yukarıdaki şekilde işlem özeti iletilecektir.

# Faturalandırma Süreçlerinde Güncellemeler

Müşteri memnuniyetini arttırmak ve fatura takibini kolaylaştırmak adına faturalandırma süreçlerimizde bazı güncellemeler yapılmıştır. Bu değişiklikler, daha basitleştirilmiş ve takibi kolay bir faturalandırma sistemi sağlamayı amaçlamaktadır.

## Önemli Değişiklikler

- KDV'li ve KDV'siz ücretlerin birleştirilmesi: Daha basit bir faturalandırma süreci sağlamak adına bu ücretler artık tek bir fatura altında gruplandırılacaktır.
- Terminal Elleçleme Ücretleri (THO veya THD): Daha önce ayrı olarak faturalandırılan bu ücretler, Türkiye'de navlun faturası kesildiğinde, navlun faturası içinde yer alacaktır.
- Kara Nakliye Ücretleri: Eğer fiyatlandırma USD para birimiyle yapılıyorsa, bu ücretler de navlun faturası içinde faturalandırılacaktır.
- D&D ve Ardiye Ücretleri: Gün bazında değişen masraflar, ayrı olarak faturalandırılma sürecine devam edilecektir.





# Navigator

# Rezervasyonlarınızı detaylı şekilde takip edin!

Tüm rezervasyonlarınızdan haberdar olun: yüklerinizle ilgili tüm ayrıntıları, canlı güncellemeleri ve belgeleri alın ve tek bir yerden kolayca ve rezervasyonlarınızı yönetin.

Novigation 20 <sup>-21</sup> taken in ser												
4 Back 66719586												
Booking No.: 66719586 Yeur Reference: 940		0 (Envint) Hamburg ETD: 2022-03-13				0 6/84001 Headow To (To: 2022-04-03	Containers: 220# Commodity: Yolvo		Decument Bit	fun:		
To Dec -												-
Overview Containers and	I Cargo Documents Additional an	mices										
Details							Copy booking	✓ Update booking More	actions *	Prog	ress	
Booking information	•									0	(DEHAM) HAMBURG	~
Your reference	940			VSW Status	(Comparised)					Ĭ	110-2022-03-13	
Bucking date	2022-03-07			St Status	(Europeter)						PBO NEDLLOYD	
Booked By				Document status	(montplate)					Ĩ.	CANTERBURY Transit Time: 21 Days	
33 Containers and carp	po -									6	USHOULHOUSTON, TX	
Containers	220#			Dangerous goods	-						114 2022-04-03	
Connodity	Valva			Temp	-						Name BARBOURS CU TERMINAL FIR	17
Export	FCL / Merchant's Haulage (MHO			006	-						CODE 5787	
Import	FCL / Merchant's Haulage (MHI)			sow	-						CUT BLVD CS	<u> </u>
BUCKER IN.											Post Code 77571	
Cut-off dates											City LA PORTE Country USA	
PCL.	A			00							Subdivision TEXAS	
LCL				006							Contact	
VDM				Refeer							Telephone 1713/870/2400 E-mail -	
Document closure											Website WWW.PORTOFS ON.COM/	HOUST
Additional products	•										Opening Times	
O meaning that									e Details		Mon-Pil 87-00 - 18-00	

## Navigator hakkında detaylı bilgiyi buradan alabilirsiniz.

K

## **Navigator**

Home	Services &	Informa	ition Ou	r Company Online B	usiness Suite								Q   EN -
			Navigato	r 2.0 O About this	арр							•	
Quote		-	Shipments	To Do's						Si	earch: Booking No. 👻	e.g. 12345678	٩
🛗 Sched	lule	•					2						
Book		•	Start Lo	cation	End Location	Y	our Reference	Vessel		Date Range			
🗐 Docum	mentation	•	0	City or Location Code	City or Location Co	ode	Search for Reference	e.g. KY	OTO EXPRESS	ETD : 2023	3/11/11 - 2024/05/ 🔲	Cle	ear Apply
Track		÷											
📥 Import	t	÷	* Down	nload								III Cus	stomise Columns
<ul> <li>Naviga</li> </ul>	ator		Booking No	o. ↑ Your Reference	Bill of Lading No.	Additional Services	Main Vessel	Voyage No.	Start Location	ETD	End Location	ETA	Transit Time
Quality	y Promises	•	<b>#</b> <u>15041</u>	997	10.0004040404040404040404040404040404040	View	ZIM VIRGINIA	144W	(TRMER) MERSIN	2024-03-05	(USSXT) SANTA TERESA, NM	2024-05-02	58 days
·승· Digital	l Insights Dock	-	<b>#</b> 10122	082	40020308058	View	SINE A	WBS48W23	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-06	(USMES) MINNEAPOLIS, MN	2024-02-05	30 days
			<b>4</b> 10153	673 BOLTHES	100021240387508	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(PECLL) CALLAO	2024-05-23	45 days
			4 1012	HEAD HEAD AND A DESCRIPTION OF	B	View	HONG KONG EXPRESS	045W	(CNNGB) NINGBO	2024-04-19	(TRIST) ISTANBUL	2024-06-05	47 days
			4 1012	ana are verationa	1620/2540107909	View	ZIM IBERIA	25W	(TRMER) MERSIN	2024-02-09	(MXVER) VERACRUZ, VER	2024-03-15	35 days
			<b>#</b> 19623	11.10	HLDU2040147428	View	EGY SKY	005	(TRMER) MERSIN	2024-02-10	(PKKHI) KARACHI	2024-05-08	88 days
			<b>#</b> 3568	100 DFE 1912/574	4.07294036368	View	ZIM EAGLE	2W	(TRMER) MERSIN	2024-04-08	(MXATM) ALTAMIRA, TAM	2024-05-16	38 days
			# 1000	1544	16/01/21240198625	View	YM WELLBEING	028E	(TRIZT) IZMIT	2024-02-13	(YEADE) ADEN	2024-04-01	48 days
			<b>#</b> 3853	Notation .	16.0121212100701	View	CMA CGM CONGO	08MG4E1MA	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-08	(AEJEA) JEBEL ALI	2024-02-06	29 days
			<b>4</b> 35525		1002030308080	View	ODYSSEUS	WBS03W24	(TRIST) ISTANBUL	2024-01-25	(CLSAI) SAN ANTONIO	2024-03-12	47 days
										Rows per p	oage: 10 ▼ 1-10 of 4	15 IK K	> >I

**Gelişmiş Arama:** Konteyner, fatura veya BL numarasını kullanarak gelişmiş arama işlevinin keyfini çıkarın ve gönderilerinizi hızla bulun ve takip edin. Filtreleme: POL/POD, referans kodunuz, geminiz ya da ETD tarihiniz ile yüklerinizi daha kolay bulabilirsiniz.



**To Do's:** Yükleriniz için yaklaşma olan işlemleri buradan takip edebilirsiniz.



## **Navigator**



- **1** Booking Number & Reference: Seçilen rezervasyon numarasını ve bağlı referansı burada görebilirsiniz.
- 2 Route: Seçilen gönderi için baştan sona rota ayrıntıları.
- 3 Containers & Commodity: Seçilen gönderi için konteyner ve emtia türü.
- Occument Status: Talimatınızda dökümantasyonel bir eksiklik olup olmadığını gösterir.
- 5 To Do: Seçilen sevkiyatla ilgili bir işlem yapılması gerekiyorsa burada görünür.(Örnek: Talimat ya da VGM eskiği)
- **Tabs:** Konteyner ve kargo detaylarına, belgelere ve free time gibi ek hizmetlere buradan ulaşabilirsiniz. Documents sekmesinde original SWB, föy, fatura ve varış ihbarınızı bulabilirsiniz.
- Booking Details: 4 bölümden oluşmaktadır: Rezervasyon Bilgileri, Konteynerler ve Kargo, Cut Off Tarihleri ve Satın Alınan Ek Hizmetler (Gönderim Garantisi, Additional FreeTime)
- Opdate Booking: Seçili booking için Rezervasyon Değişikliği aracına doğrudan erişebilirsiniz.
- 9 More Actions: Gümrük, Talimatlar, webVGM, Liman masrafları gibi en yaygın bağlantılara erişmenizi sağlar.
- **Process:** Taşıma sürecinin akışı.



# Yük Takibi

24/7 online takip seçeneği

İhtiyaç duyduğunuz her an yüklerinizi gerçek zamanlı kontrol edin.

by Container by Booking Enhanced Search via E-Mail: GetInfo Tracing Subscription	
Tracing by Container <sup>®</sup>	弇
HIDE Enter a container number to receive tracing information. Use also the Vessel Tracing for the current vessel schedule.	
Container No. HLXU (e.g. HLCU1234567)	Ø
	Find Clear

K

## Tracking

Konteynere göre veya rezervasyona göre seçim yapabilir, takip bildirimlerine abone olabilir ve bir geminin mevcut programı için vessel tracker'ı kullanabilirsiniz.

## Track by Booking

Track by Container

## **Tracking Subscription**

### Vessel Tracker

Documentation	Ţ	Tracing	g by	Bo	oking	0			
		Please enter a Boo	king No. or a	Bill of I	ading No. to perf	orm your sea	arch. Use also th	e Vessel Ti	acing
Track	-	the current vessel	schedule.		in the second second second second second second second second second second second second second second second	,,			g
by Booking									
hu Container				_				_	
by Container		Booking No.	05455		Bill of Lac	ling No.			
Subscription								Find	Clea
Vessel Tracker									Ciea
		Your search yielded	d a list of sev	/eral co	ntainers. Select a	container to	receive more de	etails.	
Hapag-Lloyd Ll	VE								
Import	-								
Navigator		Bill of Lading	No.	Туре	Container No.	Status	Date	Place of <i>I</i>	Activity
		() HLCU21248	415284	22UT	UACU 24	Arrival in	2024-04-15	IZMIT	
		<u> </u>							
Quality Promises									
Quality Promised	Dock Container	L Details	Custor	ms edule.					
Quality Promises       Digital Insights D       Tracing by (       Enter a container number to race       Container Na       UACU 24       Container Information       Type 22UT     Description	Dock Containe ive tracing information. Us is g. HLCU1224567) igtion OPEN TOP CONTA	Details      O	Custor	edule.	· Tar	e (kg) 2350	Max. Payload I	Find 14g) 28130	Cie
Quality Promises       Digital Insights D       Tracing by O       Enter a container number to race       Container No.       UACU 241       Container Information       Type 22UT       Description       Last Movement	Dock Containe ive tracing information. Us (e.g. HLCU1234567) (pten OPEN TOP CONTA	Details      O	Custor	edule.	· Tar	e (kg) 2250	Max. Payload (	Find 14g) 28130	См
Quality Promises       Digital Insights D       Tracing by G       Enter a container number to rece       Container No.       UACU 24*       Container No.       UACU 24*       Container Information       Type 22UT       Descr       Last Movement       The container arrived in 12MrT	Dock Containe ive tracing information. Us (e.g. HLCU1234567) (pton OPEN TOP CONTA at 2024-04-15.	Details      O	Custor	me edule.	· Tar	e (kg) 2350	Max. Payload i	Find (kg) 28130	Cia
Quality Promises       Digital Insights D       Tracing by G       Enter a container number to rece       Container No.       UACU 241       Container No.       UACU 241       Container Information       Type 22UT       Description       Last Movement       The container arrived in (2Mr)       Status	Dock Containe ive tracing information. Us (e.g. HLCU1234567) (ption OPEN TOP CONTA at 2024-04-15. Piace of Activit	L Details	Custor current vessel schu Dimension 20	m9 edule, 0'X 8'X 8 0 Time	- Tar Transport	e (kg) 2350	Max. Payload i	Find (kg) 28130 Voyse	Circle Ci
Quality Promises           Digital Insights D           Digital Insights D           Tracing by O           Enter a container number to race           Container No.           UACU 241           Container No.           UACU 241           Container Information           Type 22UT           Descr           Last Movement           The container arrived in 12MiT           Status           Gate out empty	Dock Containe ive tracing information. Us igtion OPEN TOP CONTA at 2024-04-15. Place of Activit IZMIT	L Details	Custor current vessel sch- Dimension 20 10 24-04-15	ms edule. 0 x 8 x 86	Transport Truck	e (kg) 2350	Max. Payload i	Find kg) 28130 Voyaq	Cie
Quality Promises           Digital Insights D           Digital Insights D           Tracing by O           Enter a container number to race           Container No.           UACU 241           Container No.           UACU 241           Container Information           Type 22UT           Descr           Last Movement           The container arrived in 12MiT           Status           Gate out empty           Arrival in           Vasad departure	Dock Containe ive tracing information. Us is tracing information. Us igtion OPEN TOP CONTA at 2024-04-15. Place of Activit IZMIT IZMIT IZMIT	L Details	Custor current vessel sch- Dimension 20 24-04-15 24-04-15 24-04-15	TTIP edule.	Transport Truck Tuck	e (kg) 2350	Max. Payload i	Find (kg) 28130 Voyse	Cle
Quality Promises       Digital Insights D       Digital Insights D       Tracing by O       Enter a container number to race       Container No.       UACU 241       Container Information       Type 2207       Descr       Last Movement       The container arrived in (2MT)       Status       Gate out empty       Arrival in       Vessel departure       Vessel departure	Dock Containe ive tracing information. Us is tracing information. Us igtion OPEN TOP CONTA at 2024-04-15. Place of Activit IZMIT IZMIT IZMIT IZMIT IZMIT IRABUS	L Details	Custor current vessel schu Dimension 20 10 24-04-15 24-04-15 24-04-19 24-04-19	TT9 edule. 0'X 8'X 8'8 Time 14:25 18:17 18:00 0'7:00	Transport Transport Truck MONA USA MONA USA	e (kg) 2350	Max. Payload i	Find (kg) 28130 Voyaq 600W	Che
Quality Promises       Digital Insights D       Digital Insights D       Tracing by O       Enter a container number to race       Container Na     UACU 24       Container Information       Type 22UT     Description       Last Movement     External       The container arrived in IZMIT     Status       Gate out empty     Arrival in       Vessel departure     Vessel departure	Dock Containe ive tracing information. Us igain OPEN TOP CONTA at 2024-04-15. Place of Activi IZMIT IZ	L Details	Custor current vessel schu Dimension 20 te 24-04-15 24-04-15 24-04-19 24-04-20	TTI9 edule	Transport Transport Truck Truck MOINA LISA MOINA LISA	e (kg) 2250	Max. Payload i	Find           kg)         28130           Voyaq         600W           600W         24075	Clear No.



# Live Position Kontrolü

Live Position alınmış olan yüklemelerinizin takibini buradan yapabilirsiniz.







# **Live Position**

#### Örnektir\* Live Position O About this app < Back I HAMU1275563 # 11162905 @ Live Position Copy Details ---0 PETERBOROUGH CHICAGO, IL ETD: 2024-03-27 ETA: 2024-04-29 Latest Event: Latest Position: Loaded on Vessel LONDON GATEWAY PORT Lat: 34°14'51" N, Long: 75°45'58" W on 2024-04-05 06:56 UTC 2024-04-22 06:52 UTC Grayscale CANADA Inland leg in UK Moscow 0 + (-)NEEKASKI Ankara UNITED-STATES TURKIYE ARCONA. Baghdad NEN NEOCO ∧ ∨ 13/21 | Q Q 0

 Hapag-Lloyd

# Sanal Asistan

Sorularınıza daha hızlı yanıt

alın.





# Daha hızlı bir iletişim...

## **Sanal Asistan**

Yeni Sanal Asistan uygulamamız ile merak ettiğiniz temel sorulara çok daha hızlı cevap alıyor olacaksınız.

### Before Loading (Yükleme Öncesi)

- Teklif(Quotation) oluşturulması
- Booking sorgulamaları
- Konteyner release detayları
- Cut Off Sorgulama
- Süre uzatımı isteme
- Lokal Masraflar
- VGM iletimi
- Gemi programları
- Dokümantasyonla alakalı sorular

### **Digital Support (Dijital Destek)**

- Üyelik ya da şifre güncellemesi
- Dijital araçlara doğrudan bağlantı ve destek

### Offices & Local Info (Ofisler ve Lokal Bilgiler)

- Ofislerimizin iletişim adresleri
- Ülkelere özel lokal sayfalarımız



# Türkiye Lokal Sayfamız

Türkiye'deki süreçlerle ilgili sizlere yardımcı olacak web sayfamız.



## <u>Türkiye Lokal Web sayfamıza buraya tıklayarak</u> <u>ulaşabilirsiniz.</u>

## Lokal Sayfa



# Lokal Sayfa

- 1. **İhracat** ve **ithalat** işlemleriniz için daha detaylı bilgiler burada yer almaktadır.
- 2. En çok ziyaret edilen sayfalarımıza hemen buradan ulaşabilirsiniz.

3. Güncel duygularımız burada yer almaktadır.

 Haftalık bültenlerimiz ve Sıkça Sorulan Sorular evraklarımızı burada bulabilirsiniz.





## Lokal Sayfa



#### ▲ Türkiye İthalat Asistanı

### Türkiye İthalat Asistanı

Türkiye İthalat Asistanı uygulamamızla gerekli bilgileri girerek kısa sürede asistanımızdan konşimento tipi, free time süresi ve lokal masraf bilgilerinizi alabilir, ithalat sürecinizi kolayca devam ettirebilirsiniz.

#### Buraya tıklayarak Türkiye İthalat asistanımıza erişebilirsiniz

Türkiya	İthalat	İbracat	

#### Demuraj & Free Time Asistanı

 Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih: Konteyner boş dönüşü gerçekleştiyse boş dönüş tarihi, henüz gerçekleşmediyse demuraj hesaplaması yapılmak istenen tarih girilmelidir.

Talebinizi lletin

 Forwarder kontratlı yüklemelerde, demuraj ve free time talep yanıtları varış ihbarı adreslerine iletilmektedir. Talep ettiğiniz adrese yanıt gelmeyen durumlarda forwarder firmayla iletişime geçmenizi rica ederiz.

*Konşimento	Numarası
-------------	----------

Hesaplama Yapılmak İstenen Tarih
mm/dd/yyyy
E-posta Adresiniz:

#### Depozito Taahhütname Talebi Oluşturma

#### Depozito Taahhütname Talep Formunu buraya tıklayarak indirebilirsiniz. (58.5 KB)

#### Değerli Müşterilerimiz;

14.09.2023 tarihi itibariyle, ithalat işlemleriniz ile ilgili depozito taahhütnamesi ve depozito çeki taleplerinizi, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz formu kullanarak iletmeniz halinde, 1 iş günü (24 saat) içinde değerlendirme yapılarak tarafınıza olumlu veya olumsuz dönüş sağlanacaktır.

•

Firmamiz ile ilk defa çalışacak olan müşterilerden depozito taahhütnamesi veya depozito çeki kabul edilmemektedir. Bu tür talepler RED edileceği için talepte bulunulmaması gerektiğini iletmek isteriz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların eksiksiz yerine getirilmesi

ſ	Türkiye	İthalat	İhracat						
					Hapa	g-Lloyd Tû thala	rkiye t		
	✓ Sik Sorula	n Sorular							
Ì	✓ Türkiye İtl	nalat Asistan	u						
ł	👻 Türkiye De	emuraj ve Fre	ee Time Asistanı						
	✓ Depozito <sup>−</sup>	Taahhütnam	e Talebi Oluşturm	1					
1	✓ Karayollar	ı Yük Taşıma	a Sınırı						
l	✓ Hesaplayı	cılar							
l	✓ Online Mü	şteri Toplan	tı Sunumları ve Vi	leoları					
l	✓ Ordino								
l	<ul> <li>✓ İndirilebili</li> </ul>	r İçerikler, Do	ökümanlar ve Duy	urular					
l	🛩 İthalat Bo	ş Dönüşler							



# İletişim Bilgilerimiz

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine doğrudan ulaşabilmek için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

444 4 524 telefon numaramız ile bize ulaşabilmeniz için müşteri hizmetleri adresimize case ya da <u>PIN</u> numarası tuşlamanız gerekmektedir..



Case no oluşturulduktan sonra ise bağlanmak istediğiniz departmanı tuşlayarak "case" numaranızı girmelisiniz.



- # Satış: <u>turkiye@sales.hlag.com</u>
- **#** Reefer Satış: <u>TRREEFERSALES@hlag.com</u>
- **#** Özel Ekipman: <u>trspeqsales@hlag.com</u>
- **K** Telefon: 444 4 524





Sorumluluk Reddi Beyanı; Bu dosya içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş bunlarla ilgili değişiklik hakkını saklı tutar.

of Hapag-Love