



# Hapag-Lloyd

Değerli Müşterimiz,

İhracat yüklemelerinizle ilgili tüm süreçler hakkında bilgi içerir bu dosyayı sizler için hazırladık. Bu doküman altında müşterilerimiz tarafından bizlere sıklıkla sorulan sorular hakkında bilgi verilmiştir.

Tüm soru ve talepleriniz için bizlere **444 4 524**'ü arayarak ya da [turkiye@service.hlaq.com](mailto:turkiye@service.hlaq.com) adresine konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı belirttiğiniz, e-postalarınızı göndererek ulaşabilirsiniz. Sizlere tüm soru ve talepleriniz için yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız.

Fiyat teklifi alma, gemi programı kontrolü, rezervasyon yaratma, yükleme talimatı girişi gibi tüm işlemlerinizi [www.hapag-lloyd.com](http://www.hapag-lloyd.com) internet sitemiz üzerinden ya da "Hapag Lloyd" akıllı telefon uygulamamız üzerinden kolayca yapabilirsiniz.

Hapag Lloyd ile çalışmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

## GENEL

- « Hapag-Lloyd'a nasıl ulaşabilirim?
- « İnternet sitenize nasıl üye olabilirim?
- « Mesai saatleri dışındaki acil taleplerim için size nasıl ulaşabilirim?

## REZERVASYON

- « Gemi programına nasıl ulaşabilirim?
- « Gemi bazında lokal son süre, ardiye serbest süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?
- « İhracat demuraj serbest süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?
- « Nasıl fiyat teklifi alabilirim?
- « Nasıl rezervasyon(booking) yaratabilirim?
- « Ön taşıma işlemimi nasıl yapabilirim?
- « Nasıl rezervasyon düzeltme/iptal talebi geçebilirim?
- « Haftalık ekipman durumunu nasıl takip edebilirim?
- « Nasıl ek serbest süre satın alabilirim?
- « Rezervasyonumu liman dolmuş olarak nasıl ayarlayabilirim?
- « Dolu giriş talepleri nasıl işleme alınmaktadır?
- « Boş konteyner nasıl alabilirim?
- « Mersin vagon tanımlaması nasıl yapılır?
- « COD(Change of Destination) Prosedürleri ve masrafları nelerdir?
- « Tehlikeli Madde içeren yüklerin rezervasyonları nasıl alınmalıdır?

## DÖKÜMANTASYON

- « Konşimento(yükleme) talimatı ve VGM girişini nasıl yapabilirim?
- « Taslak konşimento görüntüsüne nasıl ulaşabilirim, konşimento detaylarını nasıl revize edebilirim?
- « Konşimentomun basılıp basılmadığını nasıl öğrenebilirim?

## YÜK TAKİBİ

- « Yükümün hareketlerini nasıl takip edebilirim?
- « Yükümün tahmini varış tarihinin değişmesi durumunda nasıl bilgi alabilirim?
- « Hapag-Lloyd Navigator üzerinden hangi bilgilere erişebilirim?

## FİNANS

- « Banka hesap detaylarınız nelerdir?
- « Fatura görüntüme nasıl ulaşabilirim?
- « Ödememi hangi para birimiyle yapacağım?
- « Finans onayımı nasıl alacağım?
- « Eski yüklemelere ait borç bakiyemi nasıl öğrenebilirim?

# Sıkça Sorulan Sorular





# Hapag-Lloyd

## Hapag-Lloyd'a nasıl ulaşabilirim?

Tüm departmanlarımıza aşağıda belirtilen telefon numaramızı arayarak hafta içi her gün mesai saatlerimiz içinde ulaşabilirsiniz. Yükleme bazındaki soru ve operasyonel tüm talepleriniz için ilgili müşteri hizmetleri temsilcisine **doğrudan ulaşabilmek** için case ya da yükleme numaranızı aramanızın başında girerek doğrudan ilgili temsilciye ulaşabilirsiniz.

Tüm ihracat yüklemeleriniz operasyonel süreçleriyle ilgili soru ve talepleriniz için aşağıda belirtilen adrese, konu başlığı veya mail gövdesinde konşimento/rezervasyon numaranızı belirttiğiniz e-postalar göndererek, bizlere ayrıca yazılı olarak da ulaşabilirsiniz.

Telefon: 444 4 524

E-mail: [turkiye@service.hlaq.com](mailto:turkiye@service.hlaq.com)

## Nöbet hattımız:

Nöbet hattımız **Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 / Cumartesi 10:00 – 14:00** saatleri arasında +90 538 035 57 27 numarası ile whatsapp üzerinden faaliyet göstermektedir, nöbet destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar.
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedarikinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları
- İthalat dolu çıkış esnasında yaşanan sıkıntılar

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)





# Hapag-Lloyd

## Gemi bazında lokal son süre, ardiye son süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?

Hapag-Lloyd Türkiye sayfamızda çıkış limanı bazında **güncel cut-off detaylarımıza dilediğiniz an kolayca aşağıdaki linki tıklayarak ulaşabilirsiniz**. Açılan sayfada çıkış bölgesi seçerek **beyanname ve VGM(doğrulanmış brüt ağırlık) son süre detaylarını** görüntüleyebilirsiniz. Aynı sayfa altında **bölge/liman bazında belirlenen ardiye serbest süre detayları da yer almaktadır**.

Lokal son süre(cut-off) bilgilerine [buraya](#) tıkladıktan sonra açılan sitenin “Gemi Programları” başlığının altında bulabilirsiniz.

**Yükleme talimatı için belirlenen son süre detayları rezervasyon onayı altında belirtilmektedir**. Yükleme talimatı ve VGM(doğrulanmış brüt ağırlık) bilgilerinin bizlere son süre öncesinde iletilmesi gerekmektedir. **Beyanname kopyalarının** yine aynı sayfa altında belirtilen, bölge bazında farklılık gösteren **beyanname gönderim adreslerine** yüklemelerinizi planlandığı gemilere yüklenebilmesi için **belirtilen son süre öncesinde iletilmesi gerekmektedir**. Beyanname kopyalarının sadece bu email adreslerine iletilmesi yeterli olacaktır. **Süre uzatımı taleplerine olumlu dönüş yapılamadığından, tüm organizasyonlarınızın belirtilen son süreler doğrultusunda yapılması gerekmektedir**.

VGM cut-off itibariyle, VGM bilgisi iletilmeyen konteynerler, beyannameye bağlayanı olan diğer konteynerleri de etkilemekte ve aynı beyannameye bağlı tüm konteynerlerin planlandığı gemiye yüklenememesine sebep olmaktadır. Aşağıdaki link üzerinden **VGM cut-off süresi gelmesine rağmen, henüz VGM girişi yapılmamış ve bu sebeple sonraki gemiye alınan yüklemeler, geç VGM bildirim yapılması, bu sebeple tekrar ilk planlandığı gemiye yüklemelerin organize edilmesi ve yanlış VGM bildirim sonrasında uygulanacak ekstra masraflarla** ilgili detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

[Eksik, hatalı veya geç VGM bildirim kaynaklı masraflar](#)



# Hapag-Lloyd

## İhracat demuraj serbest süre detaylarına nasıl ulaşabilirim?

**İhracat demuraj(combined demurrage & detention) serbest süre** detaylarımıza aşağıdaki linkte bulunan "Türkiye Demurrage Detention Export" dosyasından ulaşabilirsiniz.

### [Detention & Demurrage - Hapag-Lloyd](#)

**Liman bazında ihracat demuraj serbest süre detayları değişiklik göstermektedir.**

**Konteynerin depo ya da limanda teslim alındığı günden itibaren** demuraj serbest süresi başlamakta olup; bu tarihten, gemi varış tarihine kadar oluşan gün sayısı verilen serbest süreden fazla olması durumunda aşağıdaki tabloya göre demuraj masrafı hesaplaması yapılmaktadır.

İhracat yüklemelerinizde **ardiye**, konteyner alım tarihinizde gözüken **ETD** tarihine; **detention** ise konteyner alım tarihinizde gözüken görünen güncel **ETA** tarihine göre hesaplanmaktadır.

- Dolu **konteynerlerin limana girişinin gerçekleşmesinden sonraki gemi değişikliklerinde yükleyicilere ek ardiye ve detention masrafı yansıtılmamaktadır.**
- Ekipmanların limana dolu girişi öncesindeki geminin tahmini varış/kalkış tarihi kontrolü ve güncel gemi kullanımına göre organizasyon yapılması **yükleyici sorumluluğundadır.**

Sizler için hazırlamış olduğumuz **ihracat ardiye & detention hesap makinesini** nasıl kolayca kullanabileceğinizi hazırladığımız [video](#) üzerinden izleyebilirsiniz.

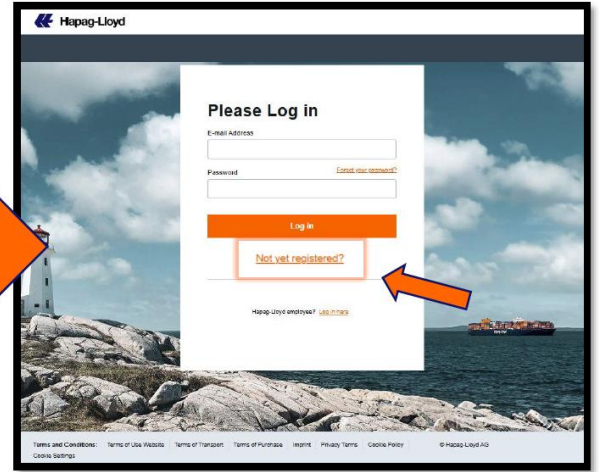
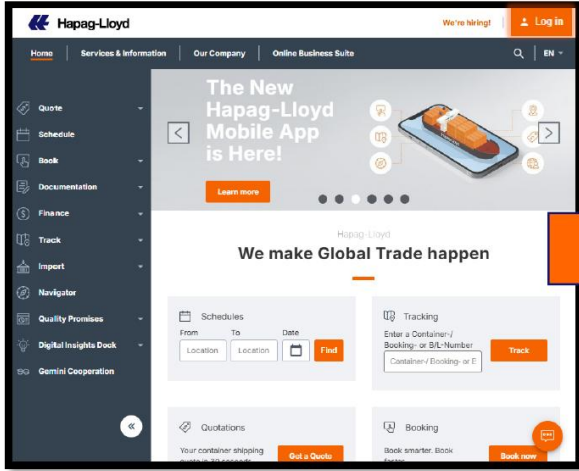


# Hapag-Lloyd

İnternet sitenize nasıl üye olabilirim?

## İnternet Sitemize Üyelik İşlemleri

Sitemize girdiğinizde "Log In" butonunu seçtikten sonra açılan sayfanın altında yer alan "Not yet registered?" seçeneği üzerinden üyeliğinizi yaratabilirsiniz.



**Register Account**

First Name

Last Name

Phone Number

Company Name

Street Address / Number

City

Postal / ZIP Code

Country

**Register Account**

E-mail Address

Account Type  
 Customer of Hapag-Lloyd  Vendor of Hapag-Lloyd

User Role

Password

Confirm Password

I have read and agree to the [Privacy Terms](#) and [Terms of Use](#) of the website.

Yes, I would like to receive communication from Hapag-Lloyd (including product, info and service updates).

Sitemizde üyelik açma nedeninizi seçiniz.

Burayı doldurduğunuz takdirde başvurunuz onaylanmak üzere bizlere ulaşacaktır.

Firmanızın sistemimize kayıtlı olması durumunda üyeliğiniz gün içerisinde firmanıza tanımlanacaktır. Firmanızın kayıtlı olmaması durumunda da tarafınıza gelecek maildeki link üzerinden firmanızın kaydını yapmanız gerekecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Nasıl fiyat teklifi alabilirim?

Bugünün dünyasında **tedarik zinciri yönetimi için hız** en önemli etken. Hapag-Lloyd olarak değerli müşterilerimiz için hazırladığımız “**Quick Quotes**” ile beraber fiyat teklifi sürecindeki **tüm gereksiz vakit kayıplarının önüne geçin.**

**Hiç vakit kaybetmeden fiyat teklinizi almak** için [buraya](#) tıklayınız!

30 saniyeden daha kısa bir süre içerisinde **sadece tek bir tıkla**, 7/24 fiyat tekliflerinize ulaşabilirsiniz. Fiyat tekliflerimizdeki **detaylı bilgilendirme ile hiçbir sürpriz masrafla karşılaşmadan** fiyat teklif taleplerinizi kolayca alabilirsiniz. **600 üzerinde liman arasında**, yüklemelerinizin ihtiyaçlarına uygun bir şekilde istediğiniz taşıma moduna göre **kapı ya da liman teslim/alım olarak fiyat teklifi olarak**, aldığınız fiyat teklifinizle yüklemelerinizi kolayca organize edebilirsiniz.

The screenshot displays the 'New Quote' interface of the Hapag-Lloyd Quick Quotes application. The interface is divided into a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation options: 'Quote', 'New Quote', 'My Quotes', 'Special Cargo Quotes', 'Tariffs', 'Detention and Demurrage Tariffs', 'Rate of Exchange Information', 'Letter of Authority (FMC)', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Finance', and 'Track'. The main content area is titled 'New Quote' and includes a search bar and two routing sections. The first routing section is labeled '1 Routing' and shows a start location of 'KEMALPASA (TRKPS)' and an end location of 'SAVANNAH, GA (USSAV)'. It offers two delivery options: 'Received at your Door' (selected) and 'Delivered to your Door'. The second routing section is labeled '2 Routing' and shows a start location of 'MERSIN (TRMER)' and an end location of 'JEBEL ALI (AEJEA)'. It offers two delivery options: 'Received at your Door' and 'Delivered to your Door'. The interface also includes 'Duplicate' and 'Delete' buttons for each routing section and a chat icon in the bottom right corner.

**Gerçek zamanlı fiyat teklifi aracımız** “Quick Quotes” ile tüm yüklemeleriniz için anında, rekabetçi fiyatlar alın.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Quick Quotes Kullanım Avantajları

- Beklemeye son: **30 saniyeden daha kısa bir sürede** fiyat teklifi.
- 7/24 ulaşılabilirlik, [Hapag-Lloyd Mobile App](#) ile nerede olursanız onun fiyat teklifi alabilirsiniz
- **Tek bir tıkla** fiyat teklifi üzerinden rezervasyon yaratabilirsiniz.
- Standart, soğutmalı ve open top(taşmasız) konteynerler için fiyat teklifi imkanı.
- Dünya çapında 600 liman arasında, **120'den fazla servis için** fiyat teklifine kolayca ulaşın.
- **Kapıdan kapıya yüklemeler** için fiyat teklifi imkanı.
- Fiyat teklifinizi **kaydetme** ve **e-posta olarak gönderme** imkanı
- Planlamalarınızda daha fazla esnekliğe sahip olmak için **aynı anda 10 adede kadar farklı liman kombinasyonu** için fiyat teklifi alın
- Mevcut kontratlarınızın geçerlilik tarihinden sonraki zaman dilimi için organize edilen yüklemeleriniz **için fiyat teklifi isteme seçeneğiyle, yüklemelerinizi daha güvenilir ve kolay bir şekilde planlamanın keyfini çıkarın.**



“Quick Quotes” ve fiyat teklifleriniz hakkındaki tüm soru ve talepleriniz için satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz. Satış departmanımızın iletişim detaylarına bu [linke](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Yüklemelerin kabulü ile ilgili sorularınız için müşteri hizmetleri mailimize [turkiye@service.hlap.com](mailto:turkiye@service.hlap.com) mal cinsi, GTIP numarası, varış ve çıkış ülkeleri gibi detayları belirtilerek e-posta gönderilmesi durumunda gerekli kontroller yapılarak sizlere hızlıca bilgi verilecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Nasıl rezervasyon(booking) yaratabilirim?

Hapag-Lloyd'un yeni rezervasyon talepleri için yarattığı web çözümü ile tüm rezervasyon sürecinizi geliştirin. **Kullanımı çok kolay olan** bu özellikle ile **günün her saati** yeni rezervasyonlarınızı hızlıca yaratabilirsiniz.

**Tek bir tıklama** sadece birkaç adımda rezervasyonunuzu kolayca yaratarak tüm mevcut yüklemelerinizi **tek bir sayfa altında** kolayca takip edin.

Web Booking uygulamasını kullanabilmek için Hapag-Lloyd internet sitesine üye girişi yapılması gerekmektedir. Eğer **henüz üye olmadıysanız**, ilk olarak **üyelik kaydı** oluşturulması gerekmektedir.

Ek olarak rezervasyon yaratılabilmesi için **geçerli bir kontrat/kotasyon numarası gerekmektedir**. Fiyat teklifi veya kontrat hakkında yardıma ihtiyacınız olması durumunda satış departmanımızla kontak kurabilirsiniz.

Bir önceki sayfada bulunan görselde görebileceğiniz gibi booking alımı için gerekli adımların sırayla takip edilmesi, bilgilerin bizlere iletilmesi gerekmektedir. Tüm gerekli bilgiler girilerek rezervasyon onaya gönderildikten sonra **talebiniz incelenerek sizlere gerekli dönüş** yapılacaktır. Her bir adım geçişinde önceki güncellemeleriniz kaydedilmekte olup, bir rezervasyon yaratımı süreci yarıda bırakarak kalan sürece sonradan devam ederek rezervasyon talebinizi bizlere iletebilirsiniz. Tekrarlayan yüklemeleriniz için **taslak rezervasyon oluşturarak, sonraki yüklemeleriniz için aynı detayları tekrar girme gerekliliği olmadan rezervasyonlarınızı bizlere iletebilirsiniz**.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Nasıl rezervasyon düzeltme/iptal talebi geçebilirim?

Mevcut rezervasyonlarınız için tüm değişiklik ve iptal taleplerinizi **“Booking Amendment” platformu** üzerinden bizlere kolayca iletebilir ve bu şekilde değişiklik/iptal taleplerinizin **çok hızlı bir şekilde** işleme alınmasını sağlayabilirsiniz. İşlemlerinizde gecikme yaşanmaması için değişiklik/iptal taleplerinizin bizlere **sadece “Booking Amendment”** üzerinden gönderilmesi, rezervasyon **değişiklik/iptal talepleri için bizlere ayrıca e-posta gönderilmemesi gerekmektedir.** Geçmiş olduğunuz düzeltme/iptal talepleri ilgili takımımız tarafından kontrol edilerek, talep edilen değişikliğin uygunluğuna istinaden, form doldurulduktan sonra **sizlere iletilen case numarası altında gerekli bilgilendirme yapılacaktır.**

Websitemizdeki “Booking Amendment” platformu üzerinden nasıl **kolayca** rezervasyon değişiklik/iptal taleplerinizi bizlere iletebileceğinizi sizler için hazırladığımız [kullanım kılavuzunda](#) görüntüleyebilirsiniz.

**Aşağıdaki linke tıklayarak hazırladığımız videoya ulaşabilirsiniz.**

### [Booking Amendment Video](#)

Rezervasyon bazında yapılacak **gemi değişikliği/iptal talepleriniz için oluşacak masraf bilgisini**, sizler için hazırladığımız hesap makinesi üzerinden hem Quick Quote hem de Quick Quote Spot yüklemeleriniz için kolayca hesaplayabilirsiniz.

**Aşağıdaki linke tıklayarak hazırladığımız videoya ulaşabilirsiniz.**

### [Booking Cancellation/Roll Fee Calculator Video](#)

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Haftalık ekipman durumunu nasıl takip edebilirim?

Her hafta Cuma günü öğleden sonra, bir sonraki hafta için **ekipman durumu, rezervasyon kabul edilemeyen destinasyonlar, öncelikli servislerimiz** gibi genel bilgileri içerir haftalık bültenimiz yayınlanmaktadır. Haftalık bültenimiz üzerinden ekipman durumumuzu takip ederek mevcut rezervasyonlarınız için ekipman tedarik durumunu kontrol edebilir; **bülten üzerinde belirtilen yönlendirmelere uygun organizasyonlarınızı yapabilirsiniz.**

[Haftalık Bültenlerimizi lokal sayfamızda buraya tıklayarak indirebilirsiniz.](#)

**Reefer** yüklemeleriniz için rezervasyon onaylandıktan sonra ekipman durumu hakkında sorularınız için [trreefersales@hlag.com](mailto:trreefersales@hlag.com) adresine e-posta göndermeniz durumunda sizlere en kısa sürede bilgi verilecektir.

**Gecikme yaşanmamasını istediğiniz yüklemeleriniz için** sizler için hazırladığımız **“Shipping Guarantee”** servisimizi rezervasyonunuza ekleyerek, **gemi kapasitesi kaynaklı gecikmelerden kaçınılabilir**, yüklemelerinizin beklenmedik sebeplerle gecikmesini önleyebilir ve **zamanında varış yapmasını sağlayabilirsiniz.**

**“Shipping Guarantee”** ürününü rezervasyonunuzu yarattıktan sonra [Additional Services](#) platformu üzerinden kolayca satın alabilirsiniz. Bu ürünümüz 20' FT, 40'FT Standard, 40' FT High Cube, Flexitank ve taşmasız özel ekipmanlar için kullanılabilir.

Bu ürünle ilgili şartlar ve koşullar, fiyatlandırma gibi detayları websitemizdeki ilgili sayfa üzerinden bu [linki](#) tıklayarak görüntüleyebilirsiniz.

**“Shipping Guarantee”** ürünümüzle ilgili detaylı bilgi için satış departmanınızla iletişime geçebilirsiniz. Satış departmanımızın iletişim detaylarına bu [linki](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz. Ekipman durumu ve diğer tüm operasyonel konularla ilgili detaylı bilgi için müşteri hizmetleri departmanımızla kontak kurabilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Konşimento(yükleme) talimatı ve VGM girişini nasıl yapabilirim?

İnternet sitemiz üzerinden “Shipping Instructions” seçeneğini tıklayarak açılan sayfada yükleme talimatı girişlerinizi yapabilirsiniz. Bu sayfa üzerinde tercihinize göre yeni bir yükleme talimatı girişi yapabilir ya da daha önce girişi yapılmış yükleme talimatını güncelleyebilirsiniz. Ayrıca aynı formu bir yükleme altında birden fazla konşimento oluşturmak için de kullanabilirsiniz. Tek konteyner için birden fazla konşimento talepleriniz için müşteri hizmetleri [turkiye@service.hlaq.com](mailto:turkiye@service.hlaq.com) ile iletişime geçebilirsiniz.

Yükleme talimatı girişi yapmak için yüklemelerinizi seçtiğinizde, aşağıdaki bilgiler otomatik olarak doldurulmuş şekilde ekrana gelecektir. **Konteyner ve mühür numarası otomatik olarak gelmediği durumlarda, bize ulaşmanızı rica ederiz.**

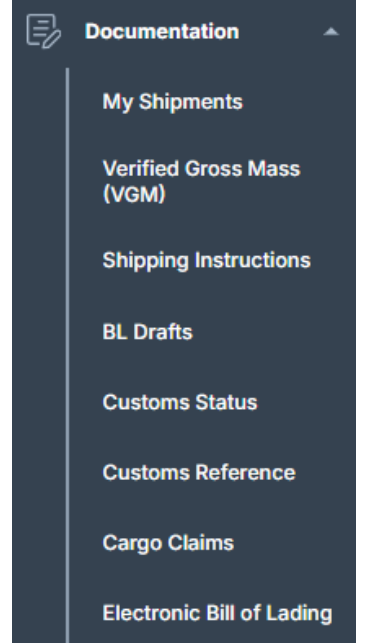
- Rezervasyon numarası
- Gemi ve sefer numarası
- Yükleme ve boşaltma limanı
- Ön teslim ve son teslim yeri
- Taşıma modu
- Konteyner adedi
- Konteyner Numaraları (belirlendiyse)
- Mühür Numaraları (belirlendiyse)
- Konşimento(MBL) numarası (belirlendiyse)
- Konşimento(HBL) numarası (belirlendiyse)

## Düzenlenebilir alanları görüntüleyin

Yükleme talimatı için açılan sayfada karşınıza iki seçenek çıkacaktır.

“**Highlight fields**” kutucuğunu seçmeniz durumunda konşimento üzerine tarafınızca eklenebilecek tüm bilgiler görünür olmaktadır.

“**Highlight Required fields**” kutucuğunu seçmeniz durumunda sadece konşimento üzerinde tarafınızca belirtilmesi zorunlu olan alanlar görünür hale gelecektir.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Booking numaranızı yazabilir ya da önceden yaratmış olduğunuz şablonları (**Templates**) ya da yarıda kalıp kaydettiğiniz talimatların (**Saved Drafts**) girişine devam edebilirsiniz.

## Shipping Instructions [About this app](#)

Shipping Instructions Form

Templates

Saved Drafts

Enter a Booking No.



Find

Include a Template

“Create New” seçeneğini seçerek yüklemeleniz için sıfırdan yükleme talimatı girişi yapabilirsiniz.

1

### Booking & BL No

Select the applicable BL number

Booking Number

Select BL Number

Create new

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Shipping Instructions [About this app](#)

2

## Addresses & References

**1** Details required for processing of your Shipping Instruction

- To guarantee seamless processing of your SI, **email and phone number** are needed for the **Shipper, Consignee** and all **Notify Parties**. If there is not enough space in the six address lines of the parties, please add them into the freetext comment in the last section.
- For **any imports to the European Union** subject to the ICS2 ENS filing, the same applies also to the parties of **Seller and Buyer**.
- For a timely processing of your Shipping Instruction, please also add the **Tax IDs for all parties** where it is available. Specifically for **US and Canada exports**, SIs will be rejected in case of missing Tax IDs for Consignee or Notify Parties.

Shipper	Shippers Reference (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TAX ID of Shipper	Freight Forwarders Reference (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> To Order <b>i</b> Consignee not yet specified	Forwarding Agent (optional)
Consignee	<input type="text"/>
<input type="text"/>	TAX ID of Forwarding Agent
TAX ID of Consignee	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Consignee's Reference (optional)
Notify Address (optional)	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Place of Receipt
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Konşimento taslağı üzerindeki diğer tüm boşlukların üzerinde, konşimento üzerinde belirtilmesini istediğiniz bilgileri girerek, yükleme talimatı detaylarınızı bizlere iletebilirsiniz.

Konşimento üzerindeki alıcı bilgileri banka gibi üçüncü bir taraf adına düzenlenecekse, **"To Order"** kutucuğunu işaretleyip ardından seçeneği talebinize göre "To Order of ... Bank" şeklinde revize ederek işlemi tamamlayabilirsiniz.

Taslak üzerinde önceden belirlenmiş konşimento numarası yer alacaktır. Konşimento numarasının revize edilmesi gerekir ise ilgili konşimento numarasını seçebilirsiniz.

\*Alıcı bilgilerinin; e-posta adresi, vergi numarası, tam adres ve telefon numarası gibi detaylarla birlikte eksiksiz bir şekilde yazılması gerekmektedir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

3

## Containers and Cargo

[Copy Container Details from Spreadsheet](#)

Same description for whole SI

1 Container and Cargo for [Duplicate](#)

Container No.  
  
e.g. HLCU 1234567

Seal No.  Seal No. (optional)  Seal No. (optional)

[Add Seal No.](#)

Individual Descriptions for the Cargo Items of such Container

Same Description for the whole Container (Marks & Numbers and HS Code will be included)

Konteyner numaraları ekipman alınması durumunda otomatik olarak belirecektir.

Mühür numaranızı “Seal No” alanına girebilirsiniz. Mühür numarası tarafımızca fiziken kontrol edilemediği için, bu bilginin sisteme girilmesi ve gerektiğinde revize edilmesi tamamen müşterilerimizin sorumluluğundadır.

Eğer her konteyerde farklı bir kargo olacaksa seçeneğiniz “ **Individual Descriptions for the Cargo Items of such Container**” olarak kalabilir fakat bütün konteynerlerde aynı yükün olması durumunda “**Same Description for the whole Container (Marks & Numbers and HS Code will be included)**” seçeneğini seçebilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

**Cargo Item 1 of New Container 1**

No. of  Kind of Packages / UN Packing Code  Print the Kind of Packages on BL as

This field is required This field is required This field is required

Gross Weight  kg Gross Volume (optional)  cbm Net Weight (optional)  kg Net Volume (optional)  cbm

This field is required

HS Code  ECICS chemical Code (optional)

Choose HS Code Invalid HS Code. HS Code must have 6 digits.

Marks & Nos (optional)  Description

Enter Marks and Numbers Enter Description

This field is required

[Add Cargo Item](#) [Duplicate Cargo Item](#)

**Total:**

No. of  Outer Packing  Gross Weight  kg Gross Volume  cbm

0 0 0

Bu aşamada **kırmızı** ile gösterilen boşluklara kargolarınız ile ilgili bilgilerin girilmesi zorunludur.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

4

## Country Specific & Customs Requirements

Based on the routing and nature of your shipment, we have evaluated the following customs references to be relevant for your document. Following customs system are relevant for this booking:

- Import Control System 2 (EU)
- United Arab Emirates Customs Filing

It is possible to submit your initial shipping instruction without providing the customs references below. Though, many references can be necessary to complete the documentation process and will become mandatory before the final bill of lading can be issued. In case you ask Hapag-Lloyd to file your house bills, house bill information will be mandatory to submit. Hapag-Lloyd's SCAC is HLCU, Hapag-Lloyd's CAN8000 is 9529 and Hapag-Lloyd's EORI is DE2742004.

### References

#### EU Import Control System 2 filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data
- I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf

UCR Number

#### United Arab Emirates Customs Filing

- I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required
- I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data

Eğer yüklemenizin varış yeri Amerika Birleşik Devletleri (AMS), Kanada (ACI), Avrupa (ENS) veya Birleşik Arap Emirlikleri (MPCI) gibi özel bildirim uygulamaları olan bir ülke ise; **MPCI** kapsamında, BAE'ye varış öncesindeki son aktarma limanında konşimento bilgilerinin ibraz edilmesi (filing), **AMS, ACI ve ENS** kapsamındaki taşımalarda ise, yüklemenden en az 24 saat önce varış ülkesi otoritelerine iletilmek üzere; gerçek yükleyici ve gerçek alıcı bilgileri dahil olmak üzere bildirim zorunlu tüm detayların talimat aşamasında tarafımıza iletilmesi **zorunludur**.

Eğer bu bildirim yükleten firma tarafından doğrudan ilgili otoritelere yapılacak ise "AMS/ACI self-filer" kutucuğunun seçilerek gümrük kodunun iletilmesi gerekmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada yüklemeleri için ilgili otoritelere gerekli bildirim Hapag-Lloyd tarafından yapılması isteniyor ise gerekli bilgilerin bizlere ayrıca iletilmesi gerekmektedir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

EU ICS2 kapsamında izlenmesi gereken talimat adımlarını aşağıdaki şekilde inceleyebilirsiniz.

<p>References</p> <p>EU Import Control System 2 filing</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data</p> <p><input type="radio"/> I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf</p>	<p><b>1. Konşimento seller ve buyer bilgileri ile hazırlanmış ise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Shipper bilgisi seller, Cnee bilgisi buyer ile hazırlanmış ise ek bir işlem yapılmamaktadır.</li><li>• Bu durumda ilk seçenek seçilmelidir.</li></ul>
<p>References</p> <p>EU Import Control System 2 filing</p> <p><input type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data</p> <p><input type="radio"/> I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf</p> <p>EORI No. Self Filer/Supplem. Declarant <input type="text"/></p> <p>UCR Number <input type="text"/></p>	<p><b>2. Konşimento NVO (forwarder) bilgileri ile hazırlanmışsa ve ICS2 geçişi müşteri tarafından yapılacaksa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• EORI No Self Filler / Supplementary Declarant kısmına EORI numaranız girilmelidir.</li><li>• İkinci seçenek seçilmelidir.</li></ul>
<p>References</p> <p>EU Import Control System 2 filing</p> <p><input type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer / supplementary declarant for house bill and seller and buyer data</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf</p> <p>UCR Number <input type="text"/></p>	<p><b>3. Konşimento NVO (forwarder) bilgileri ile hazırlanmışsa ve geçiş Hapag-Lloyd tarafından talep ediliyorsa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Satıcı ve alıcı bilgilerini ilgili kısma yazmalısınız.</li><li>• Üçüncü seçenek işaretlenmelidir.</li></ul>

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

USA AMS kapsamında izlenmesi gereken talimat adımlarını aşağıdaki şekilde inceleyebilirsiniz

<p>US Automated Manifest System filing</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p> <p><input type="radio"/> I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf</p>	<p><b>1. Konşimento gerçek alıcı ve gerçek yükleyici ile hazırlanmış ise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ek bir işlem yapılmamaktadır.</li><li>• Geçiş otomatik olarak gerçekleşir.</li><li>• Bu durumda ilk seçenek işaretlenmelidir</li></ul>
<p>US Automated Manifest System filing</p> <p><input type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p> <p><input type="radio"/> I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf</p> <p>Self Filer SCAC Code</p> <input type="text"/>	<p><b>2 Konşimento NVO (forwarder) bilgileri ile hazırlanmışsa ve AMS geçişi müşteri tarafından yapılacaksa :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Self Filer SCAC Code kutucuğu içine geçiş yapacak tarafın SCAC code bilgisi yazılmalıdır.</li><li>• İkinci seçenek işaretlenir</li></ul>
<p>US Automated Manifest System filing</p> <p><input type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am a NVOCC/Freight Forwarder and ask Hapag-Lloyd to file house B/L data on my behalf</p>	<p><b>3. Konşimento NVO (forwarder) bilgileri ile hazırlanmışsa ve AMS geçişi Hapag tarafından sağlanacaksa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gerçek alıcı ve gerçek yükleyici bilgileri talimat aşamasında girilmektedir.</li><li>• Üçüncü seçenek işaretlenir.</li></ul>

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Canada ACI geişi kapsamında izlenmesi gereken talimat adımlarını aşağıdaki şekilde inceleyebilirsiniz.

<p>Canada Advanced Commercial Information filing</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p>	<p><b>1. Konşimento gerçek alıcı ve gerçek yükleyici ile hazırlanmış ise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ek bir işlem yapılmamaktadır.</li><li>• Geiş otomatik olarak gerekleşir.</li><li>• Bu durumda ilk seçenek işaretlenmelidir</li></ul>
<p>Canada Advanced Commercial Information filing</p> <p><input type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p> <p>Self filer CAN8000 code</p> <input type="text"/>	<p><b>2 Konşimento NVO (forwarder) bilgileri ile hazırlanmışsa ACI geişi mşteri tarafından yapılmalıdır :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Self Filer SCAC Code kutucuğu iine geiş yapacak tarafın SCAC code bilgisi yazılmalıdır.</li><li>• İkinci seçenek işaretlenir</li></ul>

[Sıka Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

UAE MPCİ kapsamında izlenmesi gereken talimat adımlarını aşağıdaki şekilde inceleyebilirsiniz.

<p>United Arab Emirates Customs Filing</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p>	<p><b>1. Konşimento gerçek alıcı ve gerçek yükleyici ile hazırlanmış ise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ek bir işlem yapılmamaktadır.</li><li>• Geçiş otomatik olarak gerçekleşir.</li><li>• Bu durumda ilk seçenek işaretlenmelidir.</li></ul>
<p>United Arab Emirates Customs Filing</p> <p><input type="radio"/> I am, or represent, the cargo owner; no house Bills of Lading are required</p> <p><input checked="" type="radio"/> I am an NVOCC/Freight Forwarder and act as self-filer for house bill data</p> <p>MPCI ID</p> <input type="text"/>	<p><b>2. Konşimento NVO (forwarder) bilgileri ile hazırlanmışsa ve MPCİ geçişi müşteri tarafından yapılmalıdır:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MPCİ ID, ilgili kutucuk içine geçiş yapacak tarafın MPCİ ID bilgisi yazılmalıdır.</li><li>• İkinci seçenek işaretlenir.</li></ul>



# Hapag-Lloyd

Seller, buyer / gerçek yükleyici ve alıcı bilgilerinin girilmesi gereken kısım talimat ekranında aşağıdaki şekilde görünmektedir.

## House Bill Filling

House Bill 1

To Order i Consignee not yet specified

True Shipper

Ultimate Consignee

TAX ID of True Shipper

TAX ID of Ultimate Consignee

Use Shipper from above's first section Addresses & References  Use Consignee from above's first section Addresses & References

**Cargo Items to be included**

Choose the Cargo Items that should be included into House BL above

Cargo Item 1

5 **Payment Terms & Payer Parties**

Origin Haulage Charges	Origin Port Charge	Sea Freight	Destination Haulage Charge	Destination Port Charge
<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)	<input checked="" type="radio"/> Prepaid (Origin)
<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)	<input type="radio"/> Collect (Destination)
<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)	<input type="radio"/> Prepaid (Elsewhere)

Prepaid Payer

This field is required

Booking Party

Shipper

Freight Forwarder

As per contract / Rate Agreement

Others

Ödeme Şartları ve Ödeme Tarafları (Payment Terms & Payer Parties) bölümünde, yükleme ile ilgili tüm masrafların nerede ve kim tarafından ödeneceğini belirtmeniz gerekmektedir.

Üst tarafta yer alan seçeneklerde;

- **Origin Haulage Charges:** Çıkış ülkesindeki iç taşıma masrafları
- **Origin Port Charge:** Çıkış limanı masrafları

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

- **Sea Freight:** Deniz navlunu
- **Destination Haulage Charge:** Varış ülkesindeki iç taşıma masrafları
- **Destination Port Charge:** Varış limanı masrafları

için ayrı ayrı ödeme tipi seçilir.

Her masraf kalemi için:

- **Prepaid (Origin)** → Masraf çıkışta ödenir
- **Collect (Destination)** → Masraf varışta ödenir
- **Prepaid (Elsewhere)** → Masraf üçüncü bir lokasyonda ödenir

seçeneklerinden biri işaretlenir.

Alt kısımdaki **Prepaid Payer** alanında ise, prepaid olarak seçilen masrafların hangi taraf tarafından ödeneceği belirtilir.

Buradan; Shipper (Yükleyici), Freight Forwarder (Forwarder), Booking Party, Sözleşme / anlaşmaya göre veya Others seçeneklerinden uygun olan seçilir.

6

## Document Issuance

Number of Freight Original BLs	Number of Freight Copies (optional)
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
<small>At least one original BL is required</small>	
Number of Unfreight Original BLs	Number of Unfreight Copies (optional)
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>
<small>At least one original BL is required</small>	
Document Type	
<input type="text" value="Please select Document Type"/>	<div><p>Original (printed)</p><p>Sea Waybill</p><p>Electronic (eBL)</p></div>
<small>Select the option you need</small>	
Invoice Reference (optional)	
<input type="text"/>	
Send first BL draft to (email):	
<input type="text"/>	
<small>This field is required</small>	

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Konşimento Türü **Seaway Bill (SWB)** ise: Navlun detaylı (freighted) belge talep ediliyorsa; "Number of Freighted Original BLs" kısmına 1, "Number of Freighted Copies" kısmına ise 0 yazılmalıdır. Navlun detaysız (unfreighted) belge talep ediliyorsa; "Number of Unfreighted Original BLs" kısmına 1, "Number of Unfreighted Copies" kısmına 0 yazılmalıdır.

Konşimento Türü **Orijinal** ise: Navlun detaylı (freighted) belge talep ediliyorsa; "Number of Freighted Original BLs" kısmına 3, "Number of Freighted Copies" kısmına ise 3 yazılmalıdır (3'ten fazla suret gerekiyorsa bu sayı artırılabilir). Navlun detaysız (unfreighted) belge talep ediliyorsa; "Number of Unfreighted Original BLs" kısmına 3, "Number of Unfreighted Copies" kısmına 3 yazılmalıdır.

➤ Sistem Alanları ve Seçenekler:

**Document Type (Belge Tipi):** Açılır menüden; basılı orijinal konşimento için "Original (printed)", deniz taşıma belgesi için "Sea Waybill" veya elektronik konşimento için "Electronic (eBL)" seçeneğini işaretleyin.

**Invoice Reference (Optional):** Varsa fatura referans numaranızı bu alana girebilirsiniz.

**Send First BL Draft to (Email):** İlk konşimento taslağının iletileceği e-posta adresini giriniz; bu alanın doldurulması zorunludur.

7

### Comments

Add a general comment if needed

General comment (optional)

I accept the [Terms and Conditions](#)

Save as Template

Save as Draft

Preview before Submit

Submit

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Yükleme talimatınız ile ilgili eklemek istediğiniz bir detay varsa bu kısımdan yazılı olarak kaydedebilirsiniz. Ayrıca **“Save as Template”** kısmından düzenli olarak girdiğiniz talimatları tekrar girmekle uğraşmayacak şekilde bir şablona dönüştürebilir, beri giriş işlemi tamamlayamadığınız durumlarda **“Save as Draft”** seçeneğini kullanarak, mevcut bilgilerinizi koruyabilir ve işleminize daha sonra kaldığınız yerden devam edebilir ya da **“Preview before Submit”** kısmından girişlerinizin ön izlemesini inceleyebilirsiniz.

Talimatınızı iletmek için de **“I accept the Terms and Conditions”** seçeneğini kabul edip **“Submit”** seçeneği üzerinden talimatınızı iletebilirsiniz.

## Daha önce kaydedilen şablon/draft yükleme talimatlarının kullanımı:

Daha önce kaydedilen yükleme talimatı şablonunun yeni bir yükleme için kullanılması isteniyor ise sayfanın en yukarısında bulunan **“Include a Template”** seçeneğinin seçilmesi gerekmektedir. Yarıda kalmış yükleme talimatlarınızı ise **“Saved Draft”** kısmından bulabilir ve tamamlayabilirsiniz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



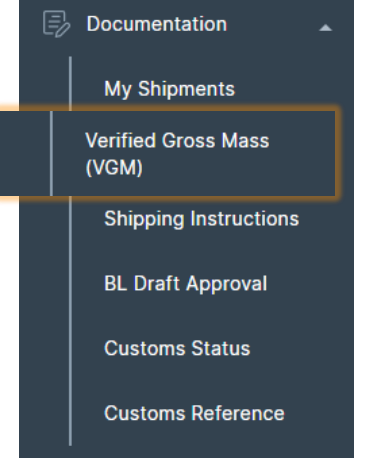
# Hapag-Lloyd

## VGM İletimi:

İnternet sitemiz üzerinden “**Verified Gross Mass(VGM)**” seçeneğini tıklayarak açılan sayfada VGM(Doğrulanmış Brüt Ağırlık) girişlerinizi yapabilirsiniz.

Bu sayfada booking numaranızı girdikten/seçtikten sonra “**Display Containers**” seçeneğinden ilgili konteynerları önünüze çekebilir ve girişlerini yapabilirsiniz.  
Son olarak **submit** seçeneğinden sisteme iletebilirsiniz.

\*Girilen bilgilerin Türkçe karakter ve işaret içermemesine dikkat ediniz.



## Beyanname İletimi:

Beyannamenizi aşağıdaki maddeleri içerecek şekilde Arkas beyanname adresine iletmeniz gerekmektedir.arafımıza göndermiş olduğunuz beyannameler Arkas ekiplerine yönlendirilmeyecek olup, aşağıdaki mail adreslerine ,belirtilen format ile göndermenizi rica ederiz.

### Beyannamenin gönderim formatı:

- Rezervasyon Numaranız
- Gemi İsmi
- Yükleyici ve Forwarder ismi

### Liman bazında beyanname teslim yerleri/mailleri:

#### **Lokasyon E-posta**

Ambarlı	<a href="mailto:ambarli.beyanname@arkas.com">ambarli.beyanname@arkas.com</a>
İzmir	<a href="mailto:izmirbeyan@arkas.com.tr">izmirbeyan@arkas.com.tr</a>
Aliğa	<a href="mailto:izmirbeyan@arkas.com.tr">izmirbeyan@arkas.com.tr</a>
Mersin	<a href="mailto:beyannamemersin@arkas.com">beyannamemersin@arkas.com</a>
İskenderun	<a href="mailto:beyannamemersin@arkas.com">beyannamemersin@arkas.com</a>
İzmit Körfez	<a href="mailto:kocaelibeyanname@arkas.com">kocaelibeyanname@arkas.com</a>
Haydarpaşa	<a href="mailto:haydarpasabeyanname@arkas.com">haydarpasabeyanname@arkas.com</a>
Gemlik	<a href="mailto:gemlik.beyanname@arkas.com">gemlik.beyanname@arkas.com</a>

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)

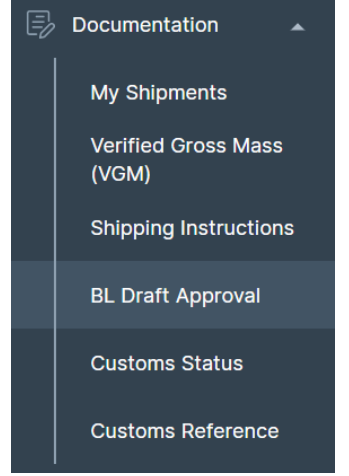


# Hapag-Lloyd

## Taslak konşimento görüntüsüne nasıl ulaşabilirim, konşimento detaylarını nasıl revize edebilirim?

“BL Draft” web çözümümüz, talimat girişi sonrası oluşturulan **taslak konşimentolarınızı görüntüleyebilir, revize edebilir ya da konşimento tipi(negotiable-seawaybill) farketmeksizin taslaklarınızı onaylayabilirsiniz**. Bu özellik ile beraber hiç vakit kaybetmeden, hızlı bir şekilde konşimento taslak onay sürecini sonuçlandırabilirsiniz.

Sizlere gönderilen konşimento taslağı doğruysa tek tıkla kolayca onaylayabilirsiniz. Düzeltme talepleriniz için çıktı almadan ya da email atmadan, gönderilen taslak üzerinden **kolayca** gerekli değişiklikleri yapabilir. Kısa süre içerisinde sizlere onayınız için tekrar yeni bir taslak gönderilmesini sağlayabilirsiniz.



**Sea Waybill'e çevirme**

Yukarıdaki seçeneği seçtikten sonra aşağıdaki bölümden dekontunuzu eklemeniz gerekmektedir.

**Ödeme detaylarınızı burada yazarak detaylandırabilirsiniz.**  
(Örnek: ALL CHARGES PREPAID)

**BL ayırma ya da birleştirme gibi detaylı taleplerinizi buradan iletebilirsiniz.**

**Draftınızı inceleyin.** **Değişiklik yapmadan BL'i onaylayın.** **Revize talebinizi iletin.**

**Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.**



# Hapag-Lloyd

## Yükümün hareketlerini nasıl takip edebilirim?

(e.g. HLCU1234567)

**Container Information**

Type	45GP	Description	HIGH CUBE CONT.	Dimension	40' X 8' X 9'6"	Tare (kg)	3700	Max. Payload (kg)	28800
------	------	-------------	-----------------	-----------	-----------------	-----------	------	-------------------	-------

**Last Movement**

The container arrived in IZMIT at 2023-07-19.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No.
Gate out empty	IZMIT	2023-07-19	11:25	Truck	
Arrival in	IZMIT	2023-07-19	18:08	Truck	
Vessel departure	IZMIT	2023-08-09	16:30	MUKADDES KALKAVAN	2267W
Vessel arrival	ALGECIRAS	2023-08-16	12:08	MUKADDES KALKAVAN	2267W
Vessel departure	ALGECIRAS	2023-08-22	02:00	SANTA CRUZ	233S
Vessel arrival	DURBAN	2023-09-11	22:00	SANTA CRUZ	233S

[İnternet sitemiz](#) veya Hapag-Lloyd akıllı telefon uygulamamız üzerinden([Android](#) & [IOS](#)) 7/24 dilediğiniz an konteynerlerinizin anlık konumunu ve gemi yüklemesi, kalkış, boşaltma, varış vs. gibi **yükünüzün hangi aşamada olduğunu kolayca kontrol edebilirsiniz.**

**Herhangi bir üyelik gerekmeksizin** konteyner, konşimento, veya rezervasyon numarası ile arama yaparak **tüm konteynerlerinizin gerçekleşen ve planlanan hareketlerini görüntüleyin.**

Üye girişi yaparak firmanıza ait tüm yüklemelerin sevkiyat listesini ve konteyner durumlarını kolayca izleyebilirsiniz. **Sevkiyatlarınızı yükleme limanı, boşaltma limanı ve gemi sefer numarası gibi kriterlere göre filtreleyerek** sadece takip etmek istediğiniz yüklemeleri görüntüleyebilirsiniz.

Bu şekilde **ithalat/ihracat yüklemelerinizin takibini tek bir pencere altında** takip edebilir ve ihtiyacınız olduğu her an taşıma verilerinize gerçek zamanlı olarak ulaşabilirsiniz.

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcisiniz iletişime geçebilirsiniz.

Track > by Booking

[by Booking](#) [Enhanced Search](#) [Hapag-Lloyd LIVE](#)

### Tracing by Booking <sup>?</sup>

Please enter a Booking No. or a Bill of Lading No. to perform your search. Use also the **Vessel Tracing** for the current vessel schedule.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Banka hesap detaylarınız nelerdir?

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır. **Depozito masrafı ödemeleri USD para birimi** ile bizlere yapılmalıdır.

### [Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat Banka Hesap Detayları](#)

Gümrük müşaviri firmalar tarafından temsil ettikleri firmalar adına yapılan ödemelerde, **açıklama kısmında konşimento numarası ve adına para transferi yapılan firma detayları** belirtilmelidir.

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurabilirsiniz.

## Fatura görüntüme nasıl ulaşabilirim?

Fatura kesmiş olduğumuz tüm **e-fatura mükellefi firmalar kesilen fatura görüntülerine e-fatura portalı üzerinden kolayca ulaşabilirler**. Ayrıca tarafımıza ilgili e-mail adresini talebinizle birlikte iletmeniz halinde, faturaların taslak versiyonunun otomatik olarak gönderimi sağlanmaktadır.

Bunlara ek olarak web sitemize üye girişi yapan tüm firmalar, " **My Invoices**" **aracımız üzerinden diledikleri faturanın görüntüsüne saniyeler içerisinde ulaşarak**, kolayca kopyasını bilgisayarlarına indirebilirler.

"Hapag-Lloyd Navigator" kullanma kılavuzumuza [buraya](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Tüm bunlara ek olarak **yazılı olarak gelen taleplere istinaden müşteri hizmetleri temsilcileri tarafından kesilen faturalarımızın taslak kopya görüntüleri 4 saat içerisinde gönderilmektedir**.



# Hapag-Lloyd

## Ödememi hangi para birimiyle yapacağım?

Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır.

Evrak tesliminde ve finans onayı sürecinde olası gecikmelerin önüne geçebilmek için bu konuya dikkat edilmesini rica ederiz.

Detaylı bilgi için müşteri hizmetleri temsilcinizle kontak kurabilirsiniz.

## Finans onayımı nasıl alacağım?

**Konşimento teslimi esnasında ödeme dekontu ibrazına istinaden** de anlık kontroller yapılabilmektedir. Konşimento tipi Seawaybill olarak işlem yapılacak ise dökümantasyonel olarak gecikme yaşanmaması için önceden Seawaybill masrafının bizlere ödenmesi ve destinasyon ofisinde evraksız konşimento teslim edilebilmesi için Seawaybill konşimento masrafı dahil tüm prepaid masraflar için ödeme dekontunun ibrazı gerekmektedir.

Eski yüklemelere ait borç bakiyesi bulunması durumunda, ödeme yapıldıktan sonra **dekontlarınızı yükünüzün çıkış yaptığı bölgeye bağlı olarak aşağıda belirtilen tablodaki ilgili kişinin e-mail adresine gönderilmesi gerekmektedir.** Bu süreç sadece eski bir yüklemeye ait borç bakiyesi olması durumunda geçerlidir. Evrak teslim edilebilmesi için firmaya ait tüm eski yüklemelere ait borç bakiyeleri ile **mevcut evrak teslim edilecek yüke ait tüm masrafların ödenmesi gerekmektedir.**

Banka hesap detaylarımızı aşağıdaki linke tıklayarak görüntüleyebilirsiniz. Ödemeler **faturanın düzenlendiği para birimi cinsinden** yapılmalıdır.

[Hapag-Lloyd Denizasıı Nakliyat Banka Hesap Detayları](#)



# Hapag-Lloyd

## Eski yüklemelere ait borç bakiyemi nasıl öğrenebilirim?

Firmanızın tam ünvanı ve vergi numarası detayları ile birlikte aşağıdaki tabloda belirtilen email adreslerine **borç bakiyesi taleplerinizi iletebilirsiniz**. Yükünüzün çıkış yaptığı bölgeye bağlı olarak **kontrolü yapan ilgili kişiler değişiklik göstermektedir**.

Bölge Adı	İlgili Kişi	Email Adresi
Gemlik - İstanbul - İzmit Limanları	Ezgi Aksakal	Ezgi.Aksakal@hlag.com
İzmir - Mersin - İskenderun Limanları	Beyza Bastugan	Beyza.Bastugan@hlag.com

İlgili kişiler tarafından en kısa sürede sizlere bilgilendirme yapılacaktır.

**Hesap ekstresi, cari hesap mutabakatı, Ba-BS mutabakatı talepleriniz için** firmanızın tam ünvanını vergi numarası ile birlikte [TurkiyeReconciliation@hlag.com](mailto:TurkiyeReconciliation@hlag.com) email adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. En kısa sürede sizlere talepleriniz için bilgi verilecektir.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Hapag-Lloyd Navigator üzerinden hangi bilgilere erişebilirim?

Hapag-Lloyd Navigator aracılığıyla yüklemelerinizi **çok daha kolay bir şekilde** takip edebilirsiniz. Dijital gösterge paneli, ilgili **tüm verilerinize kuş bakışı bir görünüm** sağlar ve size **günün her saati gerçek zamanlı bilgiler** sunar. Navigator ile tüm gönderi bilgileriniz hakkında bilgi sahibi olarak; ithalat konşimentolarınızı ve ihracat rezervasyonlarınızı yönetirken zamandan tasarruf edebilirsiniz.

Hapag-Lloyd Navigator, Hapag-Lloyd Online Business'a **sorunsuz bir şekilde** entegre edilmiştir ve **dünya çapındaki tüm müşteriler** tarafından kullanılabilir.

Hapag-Lloyd Navigator, Hapag-Lloyd ile yaptığınız gönderilerle ilgili bilgileri sağlayan **merkezi bir izleme panosudur**. Navigator'ın arayüzünün **kullanımı çok kolaydır** - sadece Hapag-Lloyd internet sitemize üye girişi ve gönderilerinizin işlemlerini birkaç tıklamayla kolayca halledin.

The screenshot shows the Hapag-Lloyd Navigator 2.0 interface. The top navigation bar includes 'Quote', 'Schedule', 'Book', 'Documentation', 'Track', 'Import', 'Navigator', and 'Quality Promises'. The main content area is titled 'Navigator 2.0' and features a search bar for 'Booking No.' with a dropdown menu and a search icon. Below the search bar, there is a 'Shipments' section with a 'To Do's' tab. A 'Ship Green' notification is displayed, along with a 'Purchase Ship Green' button. The main data area contains a table with columns for 'Start Location', 'End Location', 'Your Reference', 'Vessel', and 'Date Range'. Below this, there is a 'Download' button and a 'Customise Columns' button. The table lists several shipments with details such as 'Booking No.', 'Your Reference', 'Bill of Lading No.', 'Additional Services', 'Main Vessel', 'Voyage No.', 'Start Location', 'ETD', and 'End Location'. A 'Feedback' button is visible on the right side of the table.

Booking No.	Your Reference	Bill of Lading No.	Additional Services	Main Vessel	Voyage No.	Start Location	ETD	End Location
			View	ASTRID L	26E	(TRGND) GELENDOST	2023-02-02	(INNSA) NHAVA SHEVA
			View	W KLAIPEDA	31IN	(TRIZT) IZMIT	2023-03-26	(PECLL) CALLAO
			View	VALUE	2309E	(TRKYA) KONYA	2023-03-02	(UGKLA) KAMPALA
			View	NAGOYA EXPRESS	2307E	(TRMER) MERSIN	2023-03-25	(CMKBI) KRIBI
			View	NO SAIL WEEK	T.B.N. EX	(TRKMN) KARAMAN	2023-02-02	(INCOK) COCHIN
			View	NO SAIL WEEK	T.B.N. EX	(TRELJ) EREGLI	2023-02-02	(AEJEA) JEBEL ALI
			View	YM WONDERLAND	020E	(TRMER) MERSIN	2023-05-08	(SAJEDI) JEDDAH

## Hapag-Lloyd Navigator üzerinden bu bilgilere ulaşabilirsiniz:

- ✓ Sevkiyat listesi
- ✓ Gönderi detayları (Eta, ETD, Cut off)
- ✓ Booking Amendment'ya kolay erişim
- ✓ Yüklemelerinizle ilgili dökümanlar (Föy, fatura, varış ihbarı ve SWB orijinali)
- ✓ Kargo detayları
- ✓ "Ship Green", "Additional Free-time" ve "Shipping Guarantee" gibi ürünlerine kolay erişim
- ✓ Eksik VGM bilgileri, yükleme talimatları veya aciliyet bulunan yüklemenizle ilgili farklı süreçlerin için "Yapılacaklar Listesi"

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd Navigator'u [websitemiz](#) üzerinden nasıl kullanılabileceğinizi sizler için hazırladığımız kullanım kılavuzları üzerinden görüntüleyebilirsiniz.

The screenshot displays the Hapag-Lloyd Navigator 2.0 interface for booking 11020178. The interface is divided into several sections:

- Header:** "Navigator 2.0" with a link to "About this app".
- Navigation:** A sidebar on the left with options: Quote, Schedule, Book, Documentation, Track, Import, Navigator (selected), and Quality Promises.
- Booking Overview:** Shows the booking number 11020178, a progress bar with three stages (TRIZT Izmit, W KLAIPEDA, DEHAM HAMBURG, PECLL Callao), and key details: Containers (6 x 22GP), Document Status (Completed), and Commodity (PRIME).
- Details:** A section with tabs for "Booking Information", "Containers and Cargo", and "Cut-off Dates".
  - Booking Information:** Lists "Your reference", "Booking creation date" (2023-03-09), and "Received from". It also shows "VGM Status", "SI Status", and "Document status", all marked as "Completed".
  - Containers and Cargo:** A table showing container details: 6 x 22GP, Commodity (PRIME), Export (FCL / Merchant's Haulage (MH)), Import (FCL / Merchant's Haulage (MH)), and BL/SWB no. (HLCI). It also includes fields for Dangerous goods, Temp, OOG, and SOW, all set to "No".
  - Cut-off Dates:** Shows "FCL" and "DG" with "-" values.
- Progress:** A vertical timeline showing the booking stages: (TRIZT) IZMIT (ETA: 2023-03-26), W KLAIPEDA (Transit Time: 20 Days), DEHAM HAMBURG (ETA: 2023-04-15, ETA: 2023-04-24), CMA CGM OHIO (Transit Time: 27 Days), and PECLL CALLAO (ETA: 2023-05-22). The PECLL CALLAO stage is expanded to show the ship name "DP WORLD CALLAO S.R.L." and the address "AV. MANCO CAPAC NRO. 113 PROV. CONS DEL CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLA" with Post Code "7021".

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Hapag-Lloyd Live ile hangi bilgilere erişebilirim?

Siz değerli müşterilerimiz için hazırladığımız **Hapag-Lloyd LIVE** akıllı izleme teknolojisi ile beraber, soğutmalı konteynerlerinizle ilgili bilgilerin anlık olarak takibini yapabilirsiniz. Soğutmalı konteynerlerinizle ilgili **gerçek zamanlı tüm bilgileri gecikme olmaksızın güvenilir bir şekilde** her saat başında görüntüleyebilirsiniz.

Soğutmalı konteyner takip ihtiyaçları mal cinsi özelinde farklılık gösterdiğinden, sizlere bu konuda iki farklı çözüm sunuyoruz. İhtiyaçlarınıza göre **Hapag-Lloyd LIVE Basic** veya **Hapag-Lloyd LIVE Plus'**ı seçin.

**Hapag-Lloyd LIVE Basic** – ilaç, mandıra ürünleri, balık, çikolata gibi tüm bozulabilir ve hassas ürünler için mükemmel izleme aracı

**Hapag-Lloyd LIVE Plus** – soğutmalı konteynerin içerisindeki kontrollü bir atmosfere ihtiyaç duyan tüm ürünler için gelişmiş izleme aracı

Monitored data** - visible along your cold chain		
	Hapag-Lloyd LIVE Basic	Hapag-Lloyd LIVE Plus
Temperature Set Point	Yes	Yes
Actual Supply Air	Yes	Yes
Actual Return Air	Yes	Yes
GPS Location	Yes	Yes
Track and Trace Events	Yes	Yes
Ambient Temperature	Yes	Yes
Power on/off	Yes	Yes
Relative Humidity (RH)*		Yes
USDA 1 - 4		Yes
CO2 Set Point		Yes
O2 Set Point		Yes
CO2 Actual Value		Yes
O2 Actual Value		Yes

\*in case dehumidification is activated

\*\*data will be introduced gradually

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

Hapag-Lloyd LIVE hakkında detaylı bilgi içerir dökümana ulaşmak için [buraya](#) tıklayabilirsiniz.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Nasıl ek serbest süre satın alabilirim?

Hapag-Lloyd dünya çapındaki ilk konteyner hattı olarak, ithalat demuraj serbest süre ihtiyaçlarınız için standart ya da özel anlaşmalı demuraj serbest sürelerinize ilave olarak ek serbest gün ihtiyaçlarınızı, **kolayca**, bir paket halinde satın alabilmeniz için size dijital bir ürün sunuyor.

Ek serbest süre satın alma seçeneği Hapag-Lloyd'un hizmet verdiği tüm ülkeler için geçerlidir. Mevcut anlaşmalarınıza ek olarak, **ilave 10 güne kadar serbest süreyi uygun fiyatlara satın alabilirsiniz.**

[Ek serbest süre fiyatlarımıza](#) internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

➤ Sadece birkaç tıklama kolayca ek serbest süresi satın alabilirsiniz:

1. Rezervasyonunuzu oluşturduktan sonra **Additional Freetime Destination** üzerinden ek serbest sürenizi mevcut yüklemeleriniz için satın alabilirsiniz.
2. Almak istediğiniz ek serbest süre paketini seçtikten sonra "Terms & Conditions" kabul ederek "Purchase" seçeneğini tıklamanız yeterli olacaktır.



[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Mesai saatleri dışındaki acil taleplerim için size nasıl ulaşabilirim?

**Mesai saatleri dışındaki yardım talepleriniz için** aşağıda belirtilen WhatsApp destek hatlarımıza mesaj göndererek, bizlere iletebilirsiniz. **Sadece aşağıda belirtilen acil çözülmesi gereken konular için** WhatsApp destek hattımızdan, belirtilen gün ve çalışma saati bazında doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilir. **Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.**

**+90 538 035 57 27** (Hafta içi her gün 18:00 – 21:00 + Cumartesi 10:00 – 14:00)

**WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir.** Diğer tüm operasyonel konular için [turkiye@service.hlag.com](mailto:turkiye@service.hlag.com) adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. **Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.**

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Rezervasyonumu liman dolum olarak nasıl ayarlayabilirim?

20.03.2023 tarihi itibariyle, ihracat yükleriniz için **liman dolum taleplerinizi**, detaylarını aşağıda bulabileceğiniz liman dolum talep formu ile iletmeniz halinde, sürecin daha pratik, hızlı ve eksiksiz olarak tamamlanması sağlanacaktır.

Liman dolum formunun eksiksiz doldurularak form içindeki yönergelerin takip edilmesi ve akabinde **“Booking Amendment”** platformumuza **ekli dosya olarak** eklenmesi halinde, liman dolum talepleriniz ilgili birimlerimizce en hızlı şekilde işleme alınacaktır. Nasıl ekleneceği kısmını **buraya** tıklayarak öğrenebilirsiniz.

Mağduriyet yaşanmaması, sürecin eksiksiz ilerlemesi ve size daha hızlı hizmet verebilmemiz adına, aşağıdaki adımların **eksiksiz yerine getirilmesi** önem arz etmektedir:

- Liman dolum talep formunu indirmek için lütfen **buraya** tıklayınız.
- ✓ Formdaki bilgi giriş ekranına ulaşmak için “yeni form” tuşuna basınız.
- ✓ Formdaki kırmızı ile belirtilen alanların eksiksiz doldurunuz.
- ✓ Hatalı ya da eksik doldurulması halinde çıkan yönergeleri dikkate alınız.
- ✓ Tüm bilgilerin girişinin yapıldığından emin olduktan sonra “onayla” tuşuna basınız.

- ❖ ➤ “Onayla” tuşuna basıldıktan sonra, terminal ihtiyacına bağlı olarak tüm bilgilerin otomatik aktığı PDF formatında bir form açılacaktır.
  - Açılan PDF formunu bilgisayarınıza kaydedin
  - Kaydedilen formu “ Booking Amendment “ çözüm aracımıza yükleyerek liman dolum taleplerinizi tarafımıza iletebilirsiniz.
- ❖ DG liman dolum talepleriniz için form üzerinde ilgili bilgileri eksiksiz sağlamanız ve website üzerinden talep oluştururken DG yük içerdiği bilgisini mutlaka belirmeniz gerekmektedir.
- ❖ Bu formun talep edilen operasyondan en gec 1 iş günü önce saat 12.00’a kadar tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Hapag-Lloyd Denizasiri Nakliyat A.S talep edilen hizmeti ancak ilgili limanın operasyonel uygunluğu bulunuyorsa sağlayabilecektir.”
- ❖ Quick Quotes Spot üzerinden alınan bookingler için sadece Mersin ve İskenderun limanlarından liman dolum hizmeti sağlayabilmekteyiz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Dolu giriş talepleri nasıl işleme alınmaktadır?

Dolu giriş talebinin işleme alınması adına web sitemizde yer alan [Dolu Giriş Talep Asistanı](#) üzerinden taleplerinizi iletebilirsiniz

Açılan ekranda; rezervasyon numarası, konteyner numarası, mühür numarası, yükleme terminali ve e-posta adresiniz kısımları eksiksiz doldurularak talep geçilebilmektedir.

## Ön taşıma işlemimi nasıl yapabilirim?

Ön taşımali taşımalı kotasyonunuz ile **ön taşımali booking geçildikten sonra** [buraya tıkladığınızda](#) açılacak tabloyu doldurup **“Submit”** seçeneğinden bizlere iletebilirsiniz.

## Boş konteyner nasıl alabilirim?

**Alım yeriniz liman ise;** Liman sisteminde talep olmadığına dair ekran görüntüsü [turkiye@service.hlaq.com](mailto:turkiye@service.hlaq.com) adresine iletilmelidir.

**Alım yeriniz depo ise;** Depodaki aracın plakası ve şoför detayları [turkiye@service.hlaq.com](mailto:turkiye@service.hlaq.com) adresine iletilmelidir.

## Mersin vagon tanımlaması nasıl yapılır?

Tanımlamasını yapmak istediğiniz yüklemenizin detaylarını aşağıdaki tablo ile **eksiksiz bir şekilde** müşteri hizmetleri mail adresine iletilmesini rica ederiz

BOOKING NO	
KONTEYNER ADETI	
KONTEYNER TÜRÜ	
MAL CINSI	
TONAJ	
NAKLIYECI	

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## COD(Change of Destination) Prosedürleri ve Masrafları nelerdir?

COD (veya DIV) prosedürlerimiz aşağıdaki şekilde ilerlemektedir. Teydinize istinaden müşteri temsilcinize [turkiye@service.hlag.com](mailto:turkiye@service.hlag.com) adresinden ulaşabilirsiniz;

Öncelikle geçerli (US-CAN limanları için dolu giriş, diğer limanlar için kalkış tarihi kapsayan) kotasyon iletmeniz, ardından **tüm faturalarınızın ve konşimentonuzun** iadesi gerekmektedir.

**\$400 USD Change of destination/ Diversion** ve **85 USD + KDV** Dökümantasyon masrafı oluşacaktır. **Masraf teyidinizi rica ederiz.**

COD (veya DIV) yapılabilir mi ve ekstra masraf oluşacak mıdır diye teyidinize ve COD (veya DIV) işlemlerinin başlamasına istinaden **aktarma ve varış ofisiyle** de görüşülüp bilgi verilecektir.



# Hapag-Lloyd

## Tehlikeli Madde içeren yüklerin rezervasyonları nasıl alınmalıdır?

Tehlikeli madde içeren (DG) ya da yanıcı yük rezervasyonu geçilirken **mutlaka** DG bilgisi aşağıdaki şekildeki gibi detaylar girilmelidir. Booking numaranız oluşturulduktan sonra **MSDS&IMO formu** Web sitemiz **Booking Amendment** sayfası üzerinden **“Change DG Information”** seçeneği seçilerek iletilmelidir. Sonrasında talebiniz işleme alınacak ve **48-72 saat içinde** dönüş yapılacaktır. Onay föyü düştükten sonra son teyit müşteri temsilcisinden alınmalıdır. **Final IMO formu** DG FCL cut offtan önce mutlaka Web sitemiz DG amendment sayfası üzerinden bildirilmelidir.

Bilgilendirme: Onay alındıktan sonra yapılacak herhangi bir revize işleminde DG süreci baştan başlamaktadır.

The image shows two screenshots from the Hapag-Lloyd booking system. The left screenshot is the 'Dangerous Goods Description' form, which includes sections for General Information, Marine Pollutant (MP), Limited Quantity (LQ), Excepted Quantity (EQ), Packaging, and Weights. The right screenshot is the 'Compliance Check' screen, which displays a warning message: 'Information Consistency: Provided information is consistent.' and 'Prohibited Co-loading: No prohibited co-loading.' Below these, there is a 'Warnings' section with a yellow triangle icon and a list of warnings. The 'Continue' button is highlighted in orange.

Uygun olmayan bir durum varsa, “Information Consistency” veya “Prohibited Co-Loading” bölümlerinde bir uyarı görüntülenir. Maalesef, bu durumda rezervasyonunuzu ilerletemiyoruz.

Yönetmeliklere uygun olarak tekrar kontrol etmenizi öneririz.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)



# Hapag-Lloyd

## Konşimentomun basılıp basılmadığını nasıl öğrenebilirim?

Gemi çıkış tarihinin tüm konşimentolara işlenmesi, mühür kontrolü, gibi gemi çıkış işlemlerinin tamamlanması **maksimum 8 iş saati** almaktadır. 8 iş saati içerisinde işlemleri tamamlanan konşimentoların kopya görüntüleri iletilmektedir. Kopya görüntüsü ulaşıp konşimentonuzu ayrıca bir teyit almaya gerek kalmadan ilgili İlkay Denizcilik ofisinden teslim alabilirsiniz.

İlkay Denizcilik websitesi üzerinden konşimentolarınızın basım durumlarını görebilirsiniz.

<https://hlag.ilkaydenizcilik.com/HaftaListe/ihracat>

Orijinal konşimentonuzun **teslime hazır** olduğunu gördüğünüz durumda İlkay Denizcilik ofislerimize müracaat edebilirsiniz. Teslim alım için aşağıdaki belgeleri hazırlamanız gerekmektedir.

- Yetki Belgesi
- Kimlik Fotokopisi
- Şirket İmza Sirküsü
- Ödeme Dekontu
- Gümrükçü Vekaleti (varsa)
- Mail Gönderimi

Belgelerinizi tamamladıktan sonra, bölgenize uygun İlkay Denizcilik e-posta adresine iletmeniz yeterlidir. İlgili e-posta adresleri aşağıdaki gibidir: <https://hlag.ilkaydenizcilik.com/konsimento> ulaşabilirsiniz.

### İSTANBUL

Adres: İLKAY DENİZCİLİK A.Ş.  
Ambarlı Altaş Gümrük Binası  
Marmara Mah.Limanlar Yolu Cad.  
Altaş Gümrük Binası  
Kat:4 No:86-87 Beylikdüzü/İSTANBUL

### GEMLİK

Adres: İLKAY DENİZCİLİK A.Ş.  
Engürücük Mahallesi, Sanayi Caddesi  
No.9 Gemlik / BURSA

### MERSİN

Adres: İLKAY DENİZCİLİK A.Ş.  
Camiîşerif Mah. 5212 Sok. Uysal Apt.  
Kat.1 No.1 33060 - Akdeniz/MERSİN

### İZMİT

Adres: İLKAY DENİZCİLİK A.Ş.  
Mimar Sinan Mah. Mehmet Akif Ersoy  
Cad.  
No: 95/B - Körfez / Yarımca /  
KOCAELİ

### İZMİR

Adres: İLKAY DENİZCİLİK A.Ş.  
1476/1 SOKAK İSMET ŞEN İS  
MERKEZİ  
KAT :3 DAİRE :7 - ALSANCAK/İZMİR

### Teslim Alma İşlemi

Belgelerinizin onaylanmasının ardından, size en yakın İlkay Denizcilik ofisini ziyaret ederek konşimentonuzu teslim alabilirsiniz.

Bu evrak içerisinde sunulan tüm tutar ve bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlı olup, Hapag-Lloyd Denizaşırı Nakliyat A.Ş bunlarla ilgili değişiklik hakkına saklı tutar.

[Sıkça Sorulan Sorulara dönmek için tıklayınız.](#)