

■ Plazo Confirmación de Pagos realizados vía Transferencias o Depósitos

Santiago, 17 Enero de 2017

Estimado Cliente,

Por medio de la presente, queremos recordar a usted que el plazo para que todos los pagos recibidos a través de nuestra casilla sclarcollections@hlag.com queden confirmados en sistema es de 24 hrs., por lo que es muy importante que usted tenga en consideración esta información, de modo de gestionar sus pagos con la debida antelación.

Actualmente, para poder liberar el TATC respectivo y así usted pueda retirar su carga de puerto, debe estar pagado y gestionado lo siguiente:

1. Deben estar pagados los cargos collect correspondiente al BL respectivo.
2. Debe estar canjeado el BL original (master o seaway bill).
3. Deben estar pagados los cargos locales correspondientes a Gate In y EDS (Equipment Damage Surcharge) por contenedor y apertura en el caso que corresponda.

Una vez que usted haya canjeado el original del BL respectivo y pagado todos los cargos correspondientes, usted podrá dirigirse a las oficinas de Globaldesk para poder solicitar la liberación del TATC que corresponda.

Con el fin de poder agilizar la liberación de este documento y si usted realizara este trámite todo en un mismo día, deberá presentarse en Globaldesk con el mail de Hapag Lloyd donde confirma que usted ha pagado los cargos locales correspondientes a Gate In y EDS (y apertura si corresponde), que de acuerdo a lo anteriormente detallado, son los últimos cargos que debe pagar previo a la liberación del TATC respectivo.

Importante es que usted considere que lo anteriormente expuesto aplica para las cargas descargadas en todo Chile a excepción de las descargadas en Valparaíso, para las cuales usted, posterior a haber realizado los pagos y haber realizado el canje correspondiente, puede solicitar la liberación del TATC directamente en la oficina de Hapag Lloyd Valparaíso.

Agradecemos a usted traspasar esta información a quien estime conveniente con el fin de que las personas que realizan este tipo de trámites se encuentren debidamente informadas.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,

Hapag-Lloyd Chile SpA
as agent of Hapag-Lloyd AG