

Hapag-Lloyd Onboarding Guide

Hapag-Lloyd のご利用をご検討頂きありがとうございます。
このガイドでは、弊社サービスのご利用方法をわかりやすくご案内致します。

1. [ユーザー登録](#)
2. [見積もり取得 / Schedule 確認](#)
3. [ブッキング \(Booking\)](#)
4. [船荷証券 \(B/L\) 作成・発行](#)
5. [トレース \(Tracking\)](#)
6. [輸入手続き](#)
7. [困ったときは… \(日本語ローカルページ\)](#)
8. [その他・お役立ち情報](#)

Hapag-Lloydでは船積み情報の透明性を高める取り組みを行っております。

見積もり → ブッキング → B/L作成 → トレース → 輸入手続き等、オンライン上で確認・更新・管理が可能な仕組みをご用意しております。

非常に多くの船積み情報へ直接アクセスすることができるため、メールでの確認作業を行うことなく、船積みのご手配を進めて頂くことが可能となっております。

日々の輸送業務を、よりスピーディーに、より正確に。
迅速かつ確実なご手配をサポート致します。

1. ユーザー登録

Hapag-Lloyd のサービスのご利用にはユーザー登録が必要となります。

ユーザー登録には **e-mail address** が必要となります。

ご登録は以下のページよりお手続きが可能です。

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/auth/login.html>

USER 登録の流れ

1. 上記ウェブサービス Log-in ページへアクセスし 'Not yet registered ?' を選択
2. 必要情報のご入力 (社名・ご住所は正確にご入力願います)
3. Verification code の取得・入力
4. Hapag-Lloyd へのデータ送信 (この段階では仮登録となります)
5. 登録完了メールの受信 (1-2 営業日程度頂戴する場合がございます)

5. のメールがお手元に届いた時点でお手続きは完了となります。
仮登録の段階ではブッキング手続きを完了することができません。

** 原則として、弊システム上の船積み情報はお客様の事業所単位で管理しております。
同一事業所に所属されている各ユーザー様は同一の情報をご覧頂く形となります。

例) AAA Shipping Tokyo Office

User 1 : 111@aaashipping.com

User 2 : 222@aaashipping.com

表示される画面は AAA shipping Tokyo Office 様の管理画面となります。
両ユーザー様ともに表示される船積み情報は同一となります。

(それぞれ別々に作業を頂くことは可能です)

2. 見積もり取得 / Schedule 確認

Quick Quote / Quick Quote Spot

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/new-quote/>

仕出し地・仕向け地 等、数項目を入力するだけで見積もりの取得が可能です。

出港日情報も合わせて表示されるため、見積もりからブッキングまで、シームレスなお手続きが可能となっております。

お取り頂ける見積もりは2種類

Quick Quote : たった数秒で見積もりのご取得が可能です。

Quick Quote Spot : そのままBooking 頂くと **Space / Container** が確約されます。

My Quotes

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/my-quotes/>

お取り頂いた **Quick Quote / Quick Quote Spot** のリストが表示されます。
見積もりの再確認・ブッキング手続きへの移行が可能です。

Over Gauge 貨物

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/special-cargo-quotes/#/new>

特殊コンテナのお見積もりは上記ページよりリクエスト可能です。

Schedule

<https://www.hapag-lloyd.com/solutions/schedule/#/>

輸送スケジュールはこちらのページでご確認頂けます。

仕出し地・仕向け地をご入力頂くだけの簡単操作となっております。
Door Delivery や鉄道輸送に対応した **Advanced serch** もご用意しております。

輸送スケジュール表示画面より、見積もり取得、ブッキング等、シームレスなお手続きが可能となっております。

3. ブッキング (Booking)

Booking

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/booking/#/booking/request-routing>

危険品・特殊貨物のブッキングもこちらからご手配可能です。

ブッキングには **Quotation Number** もしくは **Contract Number** が必要となります。

見積もり画面 (**Quick Quote / Quick Quote Spot**) からブッキング画面に移行した場合は既に番号が反映されております。

Contract Number に対して複数のご契約がある場合、**MR Code** が必要となります。**MR Code** はご契約地にて弊社営業担当とご確認ください。

船積みの手配が完了した場合PDF 形式の **Booking confirmation** が届きます。
残念ながら、手配できなかった場合PDF 形式の **Cancel confirmation** もしくは **Reject Confirmation** がお手元に届きます

Booking Amendment / Cancellation

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/booking-amendment/#/>

Booking のご変更・キャンセルはこちらからご手配可能です。
必要事項をご入力の上、データを送信ください。

手配が完了次第、**Booking confirmation** にてご案内致します。

確認事項がある場合、弊社 **Global Capable Center** より問い合わせを差し上げる場合がございます。

Navigator

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/navigator/#/>

手配済みのブッキング内容はこちらでご覧頂けます。
最新の**Booking Confirmation** をダウンロード頂くことも可能です。

請求書・**Sea Waybill** 等各種書類もこちらでご確認可能です。

4. 船荷証券（B/L）作成・発行

S/I (Shipping Instruction)

<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/documentation/shipping-instructions/shipping-instruction-online.html>

Shipping Instruction のご提出はこちらからご手配可能です。

当ページからのご手配が困難な場合は Sea Naccs (ACL) 等、電子データでのご提出をお願い致します。

B/L Draft

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/bl-draft-approval/#/>

B/L Draft の確認・承認・ダウンロード・訂正手続きはこちらからご手配可能です。

Freight Invoice (請求書)

My Invoice : <https://www.hapag-loyd.com/solutions/invoice-overview/>

Navigator : <https://www.hapag-loyd.com/solutions/navigator/#/>

請求書は上記 2つのページよりダウンロード頂くことが可能です。

**** Freight Invoice はメールでの送付先のご登録が必要となります ****

誠に恐れ入りますが、以下の情報について japan@service.hlaq.com までご連絡をお願い致します。

貴社名
貴社ご住所
送付先メールアドレス

Dispute (請求書内容確認)

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/my-disputes/#/dispute>

請求書内容についての確認 (金額相違照会 等) はこちらからお手続き可能です。

Seawaybill Download

Navigator : <https://www.hapag-loyd.com/solutions/navigator/#/>

Seawaybill はこちらからダウンロード可能です。

e-B/L (Electronic Bill of Lading / 電子船荷証券)

Wave B/L社 及び IQAX 社のプラットフォームに対応しております。

<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/documentation/electronic-bill-of-lading.html>

Wave B/L : <https://wavebl.com/> (弊社ユーザー様向け登録ページ)

IQAX : <https://www.igax.com/en/> (弊社ユーザー様向け登録ページ)

B/L カウンター予約

<https://ws.formzu.net/fgen/S195415634/>

Web 経由でカウンターの予約が可能です。

(カウンター営業時間 : 10:30~12:00, 13:00~15:00)

5. トレース (Tracking)

動静確認 (日本港湾)

<https://www.toyoshingo.com/hapag/>

最新の動静は東洋信号弊社専用ページにてご確認頂けます。

本船動静 (全航路)

<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/track/vessel-tracker-solution.html>

船名から本船動静をご確認頂けます。

Cargo Trace (Booking Number, B/L Number)

<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/track/track-by-booking-solution.html>

船名から本船動静をご確認頂けます。

Cargo Trace (Container Number)

<https://www.hapag-loyd.com/en/online-business/track/track-by-container-solution.html>

コンテナ番号から本船動静をご確認頂けます。

LIVE Position

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/live-position/#/>

貨物の位置情報をご確認頂けます。(事前購入が必要となります)

Hapag-Lloyd LIVE

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/hl-live/#/>

リーファーコンテナの作動状況をご確認頂けます。(事前購入が必要となります)

6. 輸入手続き

Arrival Notice

Import Overview

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/import-overview/#/import-overview-list>

Navigator

<https://www.hapag-loyd.com/solutions/navigator/#/>

Arrival Notice は上記ページよりダウンロード可能です。

<配信時期>

- ◆ 総航海日数 1～5日間：積み地出港日当日
- ◆ 総航海日数 6～10日間：揚げ地入港日の5日前
- ◆ 総航海日数 11日間以上：揚げ地入港日の7日前

※下記に該当する場合は、Arrival Noticeを自動で再送いたします。

- ◆ 当初お送りした入港日が変更となったもの
- ◆ 積替え (Transhipment) を伴い、最終積替え港での積載確認されたもの

Freight Invoice (請求書)

My Invoice : <https://www.hapag-loyd.com/solutions/invoice-overview/>

Navigator : <https://www.hapag-loyd.com/solutions/navigator/#/>

請求書は上記 2つのページよりダウンロード頂くことが可能です。

<配信時期>

直行サービス：揚げ地到着6日前

積替えサービス：揚げ地到着2日前

換算レート設定及び積替え確認後の配信となります。

そのため、Arrival Noticeが請求書に先行して届く場合がございます。

**** Freight Invoice はメールでの送付先のご登録が必要となります ****

以下の情報について japan@service.hlaq.com までご連絡をお願い致します。

貴社名 / 貴社ご住所 / 送付先メールアドレス

D/O Less

<https://ws.formzu.net/fgen/S9307860/>

D/O Less のお手続きはこちらからお取り頂けます。

個別搬入申請

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/east-asia/japan/local-info/individual-carry-in-application-form.html>

個別搬入のお手続きはこちらからお取り頂けます。

マニフェスト訂正

<https://www.hapag-lloyd.com/en/services-information/offices-localinfo/east-asia/japan/local-info/import-correction-form.html>

マニフェスト訂正はこちらからお手続きをお取り頂けます。

7. 困ったときは… (日本語ローカルページ)

日本のお客様により快適に弊社ウェブページをご利用頂けるよう
日本語のローカルページをご用意しております。

<https://www.hapag-loyd.com/en/services-information/offices-localinfo/east-asia/japan.html>

本ガイドにございますサービスについてご不明な点がございましたら日本語ローカルページの FAQ / よくあるご質問 にて内容をご確認ください。

[FAQ / よくあるご質問](#)

General : ユーザー登録、弊メールシステム等について

Sales : 見積もり、各種商品について

Booking : ブッキング手続きについて

Export Document : 輸出書類作成・発行について

Import : 輸入手続きについて

日本語ローカルページでは以下の情報もご提供しております。
合わせてご活用下さい。

[Local News & Notices / ニュース](#)

各種サーチャージ・サービスについてのご案内・弊社業務についてのご案内等
日本語での各種ご案内文を pdf 形式でご覧頂けます。

[Export / 輸出](#)

最新動静確認 (東洋信号へのリンク)

CY Open / Cut 一覧

搬入先・Pick Up order 差し入れ先

各種申請フォーム

[Import / 輸入](#)

最新動静確認 (東洋信号へのリンク)

内航船予定表

各種申請フォーム

8. その他・お役立ち情報

Hapag-Lloyd Japan LINE公式アカウント

Hapag-Lloyd Japan では LINE を通じ情報発信をおこなっております。

新サービス・短期スポット特別運賃情報等、お客様へ価値ある情報をご提供しております。

弊社サービスのご利用開始にあたり、お友達登録をお願い致します。



@hapaglloydjapan

ウェビナー (日本語)

Hapag-Lloyd Japan では弊社ウェブサービスをより快適にご利用頂けるよう Webinar (オンライン説明会) を開催しております。

弊社サービスへご登録頂いたユーザー様に随時 webinar のご案内を差し上げております。是非ともご参加ください。