

SEMANA 12: INCIDENCIA ZONA NORTE – DESCARRILAMIENTO

Estimados clientes,

Debido a un descarrilamiento en la zona del norte - MIRANDA DEL EBRO- nuestros servicios de trenes VLC- BIO/BIO-VLC, BCN-BIO y VITORIA se encuentran actualmente pausadas hasta nuevo aviso.

Actualmente estamos aguardando información actualizada por parte de la operadora y ADIF, ya que depende toda la operativa de tren de ellos para su reanudación lo antes posible. Al mismo tiempo, estamos estudiando posibles alternativas sobre la ruta, lo cual les mantendremos informados.

Tengan en cuenta que esto afecta a las planificaciones de salidas y llegadas de los trenes, por lo tanto, no disponemos de previsión de llegada. Por ello, rogamos paciencia y comprensión a este imprevisto independientemente de HL.

En caso de no llegar a tiempo a los cierres, recibirán los datos del Booking actualizado.

Una vez tengamos confirmaciones de salida, recibirán una notificación con la información confirmada.

(HL no se hace responsable de costes extras que puedan generarse, ya que es un problema de fuerza mayor y general)

Atentamente,

Hapag-Lloyd
