

INFO EXPRESS



Surgiu uma dúvida referente ao seu embarque?

INFO EXPRESS é a sua nova ferramenta para INSTRUÇÕES RÁPIDAS!

Basta enviar uma mensagem para brazilinfo@hlag.com com a palavra chave como indicado no quadro abaixo e receba automaticamente a resposta para suas dúvidas mais frequentes.

ASSUNTO (PALAVRA CHAVE)	CONSULTA
BOOKING	
BOOKING AMENDMENT	Instrução de como alterar a sua reserva.
CANCEL RESERVA	Instrução de como cancelar a sua reserva.
COBERTURA DO SERVIÇO	Instrução de onde localizar informações de cobertura do serviço.
CONTAINER PADRÃO ALIMENTO	Instrução de como solicitar container padrão alimento.
CÓPIA BOOKING	Instrução de como efetuar cópia de booking.
DIMENSÃO CONTAINER	Instrução de onde localizar informações de dimensão de container.
DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO	Instrução de onde localizar informações de disponibilidade de equipamentos.
DOCUMENTOS DG	Instrução de onde localizar o guia de cargas perigosas.
ENVIO INSTRUÇÕES DE EMBARQUE	Instrução de como enviar as instruções de embarque.
EXTENSÃO ENTREGA CONTAINER CHEIO	Instrução de onde localizar informações de extensão de entrega de container cheio.
EXTENSÃO INSTRUÇÕES DE EMBARQUE	Instrução de onde localizar informações de extensão de instrução de embarque.
EXTENSÃO VGM	Instrução de onde localizar informações de extensão de VGM.
INFORMAÇÕES MANDATÓRIAS RESERVAS	Instrução de informações mandatórias para solicitar uma reserva.
MOTIVO CANCELAMENTO DA RESERVA	Instrução sobre o motivo do cancelamento da reserva.
NOVA RESERVA	Instrução de onde solicitar nova reserva.
PESO MÁXIMO	Instrução de onde localizar informações de peso máximo da carga.
PRAZO CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	Informação sobre o prazo de confirmação da reserva.
PRAZO ENTREGA DE CONTAINER CHEIO	Instrução de onde localizar informações de prazo de entrega de container cheio.
PRAZO ENVIO INSTRUÇÕES DE EMBARQUE	Instrução de onde localizar informações de prazo de envio de instruções de embarque.
PRAZO VGM	Instrução de onde localizar informações de prazo de VGM.
PROGRAMAÇÃO DE NAVIOS	Instrução de onde localizar informações de escalas.
QQ SPOT	Instrução de onde localizar informações para solicitação de reserva QQ Spot.
RETIRADA DE CONTAINER	Instrução de como obter informações do local de retirada de container.
SERVIÇO TERRESTRE	Instrução sobre serviço terrestre.
STATUS CONFIRMAÇÃO DE RESERVA	Instrução de onde consultar o status da sua reserva.
TARA DO CONTAINER	Instrução de como localizar a tara do container.
TEMPO DE TRÂNSITO	Instrução de onde localizar informações de tempo de trânsito.
TIPO DE CONTAINER	Informações sobre tipo de container.

ASSUNTO (PALAVRA CHAVE)	CONSULTA
DOCUMENTAÇÃO DE EXPORTAÇÃO	
ALTERAÇÃO BL DE EXPORTAÇÃO	Instrução de como solicitar alteração de bl de exportação.
BL EXPORTAÇÃO	Instrução sobre a disponibilização do bl de exportação.
CÓPIA DE BL	Instrução sobre a disponibilização da cópia do bl de exportação.
DRAFT BL	Instrução sobre a disponibilização do draft do bl.
FATURAS EXPORTAÇÃO	Instrução de prazos de envios de faturas de exportação.
INFORMAÇÕES AVANÇADAS DE MANIFESTO	Instrução de onde localizar informações avançadas de manifesto.
TARIFA DETENTION	Instrução de onde localizar informações de tarifas Detention
VERIFICAÇÃO SWB	Instrução de como solicitar sea waybill / verificação swb.
IMPORTAÇÃO	
ORIGINAL IMPORT	Para consulta da disponibilidade do bl de importação no Brasil, envie uma mensagem para este email com o assunto "OBLI" + os números dos Bs/L no corpo da mensagem.
FREE TIME	Para consulta do free time de importação com destino ao Brasil, envie uma mensagem para este email com o assunto "FREE TIME" + os números dos Bs/L no corpo da mensagem.
AVISO DE CHEGADA	Instrução de onde localizar o aviso de chegada (Arrival Notice).
CORREÇÃO BL IMPORTAÇÃO	Instrução de como solicitar correção de bl de importação.
DESBLOQUEIO IMPORTAÇÃO	Instrução sobre prazo de liberação de CE de importação.
DEVOLUÇÃO VAZIO IMP	Instrução de onde localizar informações de devolução de vazio de importação.
EMISSÃO DESTINO	Instrução de como verificar se o seu bl de importação está disponível para emissão no Brasil.
FATURAS IMPORTAÇÃO	Instrução de prazos de envios de faturas de importação.
TARIFA DEMURRAGE	Instrução de onde localizar informações de tarifas Demurrage.
CONSULTAS GLOBAIS	
ASSINATURA TRACK	Instrução de como assinar o recebimento do rastreamento.
BOLETIM INFORMATIVO	Instrução de como assinar nosso boletim informativo.
CÂMBIO	Instrução de onde localizar informações da taxa de câmbio do dia.
CUSTO CORREÇÕES	Instrução de onde localizar informações de valores de correções.
DATA CHEGADA NAVIO	Instrução de onde localizar informações de data de chegada dos navios.
DATA SAÍDA NAVIO	Instrução de onde localizar informações de data de saída dos navios.
FATURAS	Instrução de onde baixar suas faturas.
HAPAG BR	Localização dos escritórios Hapag Lloyd no Brasil.
NOVO LOGIN SITE	Instrução de onde criar novo login no site da Hapag Lloyd.
RASTREAMENTO	Instrução de onde localizar informações de tracking / rastreamento.
USER RESET	Instrução de como redefinir sua conta.

Para qualquer outra dúvida,
nosso time de Customer Service está disponível para lhe atender por email ou telefone.

brazil@service.hlag.com / 0800 - 8001555

Keep in touch



[IMPRINT](#)

[PRIVACY TERMS](#)

[WEBSITE](#)