

My Bookings

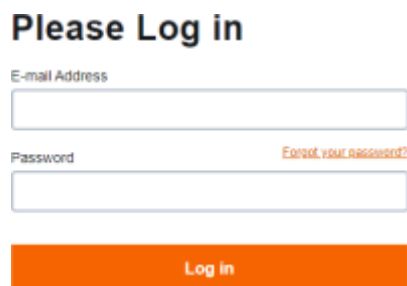
Hapag-Lloydの「[My Bookings](#)」ソリューションへようこそ。My Bookingsは、出荷状況を効率的に追跡および管理できるデジタルツールです。ブッキング状況（確定済み、キャンセル済み、審査中など）のリアルタイム更新を提供し、見積もりや契約番号などの参照番号を使用して検索でき、コンテナの詳細を含む詳細なブッキング情報にアクセスできます。お客様は、My Bookings内で3種類のアイテムを確認することもできます。

- Requests（リクエスト） - 提出されたブッキングの全リスト
- Drafts（下書き） - 開始されたが完了または提出されなかったブッキング
- Templates（テンプレート） - 後で迅速に再利用するためにテンプレートとして保存されたブッキング

このガイドでは、当社のツールを使い始める方法について説明します。

1. ログインしてナビゲートを開始

- BookメニューからMy Bookingsセクションに直接アクセスし、Hapag-Lloydの認証情報を入力してシステムにアクセスします。



The image shows a login form titled "Please Log in". It contains two input fields: "E-mail Address" and "Password". The "Password" field has a link "Forgot your password?" next to it. Below the fields is an orange "Log in" button.

2. ブッキングリストの確認

- ブッキングを閲覧し、Start/End Location（積み地/揚げ地）、Date Range（日付範囲）、または Booking Status（ブッキングのステータス）でリストを絞り込むためのフィルターを使用します。
- Status（ステータス）：
 - **Submitted**：ブッキングが作成され、システムで確認のために送信されました。
 - **Under Review**：ブッキングは当社のカスタマーサービスチームによって審査中です。
 - **Confirmed**：ブッキングが確定しました。
 - **Cancelled**：ブッキングがキャンセルされました。

The screenshot shows the 'Booking' application interface. At the top, there are tabs for 'Requests', 'Drafts', and 'Templates'. A search bar for 'Booking No.' is visible with the example text 'e.g. 12345678'. Below this, there are filters for 'Start Location', 'End Location', and 'Voyage Date Range'. The 'Status' filter is set to 'Submitted'. A '+ New Booking' button is located on the left. Below the filters is a table with the following columns: Booking No., Status, Quotation / Contract No., Your Reference No., Requested at (UTC) ↓, Start Location, ETD, End Location, ETA, Main Vessel, Voyage Number, Transit Time, Container Type, and Sp.

3. 特定のブッキングを検索するためのフィルターの使用

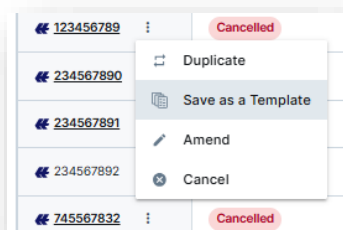
- **Booking Number (ブッキング番号)** :
 - ブッキング番号の最初の4桁を入力すると、リストから一致する結果が表示されます。
 - ブッキング番号を入力して、その詳細を表示することもできます。
 - 最新の10件の検索済みブッキング番号はドロップダウンメニューからアクセスできます。
- **Quotation / Contract Number (見積もり/契約番号)** :
 - 見積もりまたは契約番号を入力すると、関連するすべてのブッキングが見つかります。一致するブッキングのリストが表示されます。
- **Your Reference Number (お客様の参照番号)** :
 - 参照番号を入力すると、最初の4文字の後に一致する結果が表示されます。
 - 注：参照番号に大文字が含まれる場合は、表示されているとおりに正確に入力してください。

This close-up screenshot shows the search interface. A 'New Booking' button is on the left. The 'Booking No.' search field contains 'e.g. 12345678'. A dropdown menu is open below the search field, listing three options: 'Booking No.', 'Quotation / Contract No.', and 'Your Reference No.'. The 'Booking No.' option is highlighted in orange. Below the search field, there are fields for 'End Location' and 'City or Location Code'.

4. ブッキングで利用可能なアクションの確認

- リスト内のブッキング番号の横にある3つのドット (⋮) をクリックすると、利用可能なオプションが表示されます。これらのアクションは、新しいWeb bookingを通じて行われたブッキングに対してのみ利用できます。
- オプションには以下が含まれます :
 - **Duplicate (コピー)** : ブッキング情報をコピーして新しいブッキングを作成します。ブッキング作成ページにリダイレクトされます。
 - **Saved as Template (テンプレートとして保存)** : ブッキングをテンプレートとして保存し、将来のブッキングに再利用できます。

- **Amend（変更）**：ブッキング変更画面が更新リクエストとともに開きます。
- **Cancel（キャンセル）**：ブッキング変更画面がキャンセルリクエストとともに開きます。



5. Drafts(下書き) - 中断したところから再開

- 開始されたが完了または提出されなかったブッキングは、ルーティングステップの完了後に自動的に下書きとして保存されます。
- My BookingsのDrafts(下書き)タブからいつでもアクセスできます。
- Drafts(下書き)をクリックして再開し、ブッキングプロセスを完了します。
- Drafts(下書き)は90日間保存されますが、できるだけ早く完了することをお勧めします。

Booking [Read more](#) [Switch to the classic My Bookings](#)

Requests **Drafts** Templates Name, description or Quotation / Contract No.

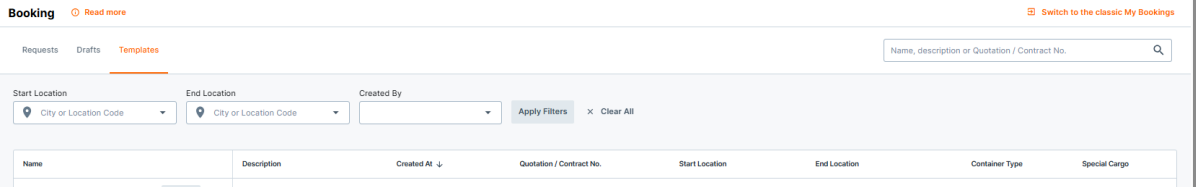
Start Location End Location [Clear All](#) [Apply Filters](#)

Name	Last Update ↓	Quotation / Contract No.	Start Location	End Location	Container Type	Special Cargo
Draft 2025-07-10 01:53 Resume	2025-07-10 01:54	W23070006862	SINGAPORE (SGSN)	JEBEL ALI (AEJEA)	22SP	DG
Draft 2025-07-10 00:13 Resume	2025-07-10 00:14	W230600015702	HAMBURG (DEHAM)	SINGAPORE (SGSN)	22RT	RT

6. テンプレート - 再利用可能なブッキングで時間を節約

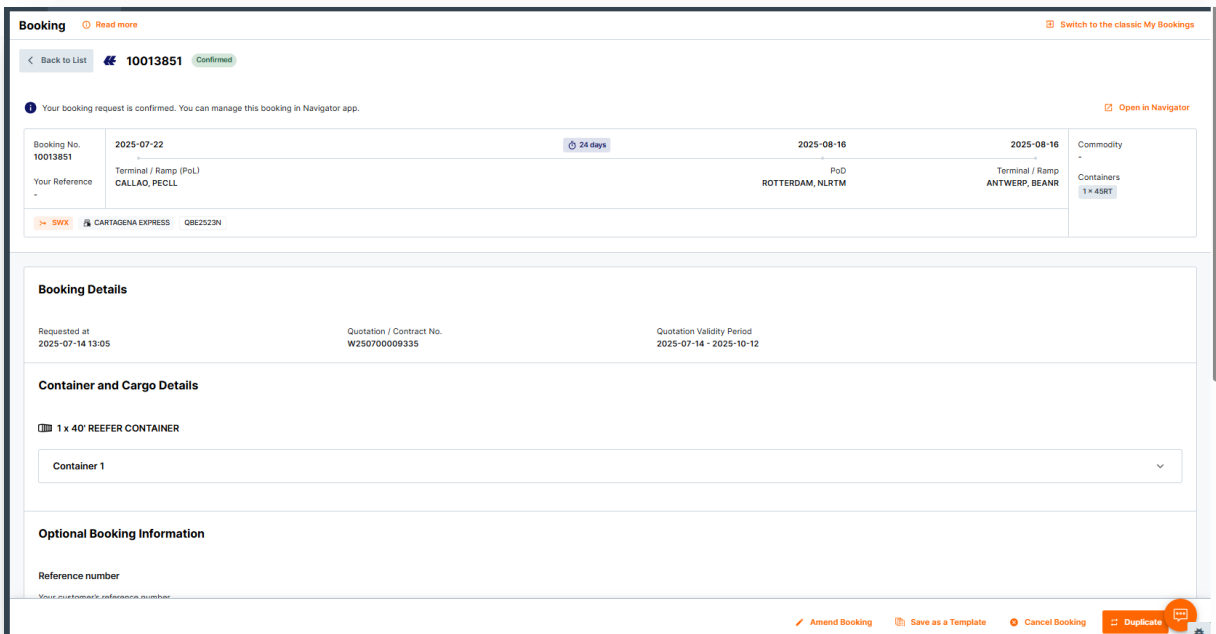
- ブッキングをテンプレートとして保存するには、ブッキングの横にある3つのドット (⋮) をクリックし、「テンプレートを作成」を選択するか、新しいブッキングを送信する前に直接保存します。
- テンプレートを使用すると、同じブッキング内容を再度入力することなく再利用できます。
- My Bookings内のテンプレートタブで保存済みのテンプレートにアクセスできます。
- そこから、テンプレートを選択して数回クリックするだけで新しいブッキングを作成できます。

注：テンプレートは、新しいWeb bookingを通じて作成されたブッキングに対してのみ利用できます。クラシックアプリケーションのテンプレートは新しいシステムと互換性がありません。



7. ブッキングの詳細

- リストまたは検索メニューから特定のブッキングをクリックすると、その詳細を表示するページにリダイレクトされます。
 - **Status (ステータス)** はブッキング番号の横に表示されます。
 - **Details (ルートの詳細)** 積み込み/荷降ろし港、輸送時間、船舶の詳細など。
 - **Booking Details (ブッキングの詳細)** :
 - いつリクエストされたか、見積もり/契約番号に関する情報。
 - コンテナと貨物の詳細。
 - オプションの情報。
- My Bookingsを使用すると、簡単にブッキングを管理できます。関連するブッキングをクリックすると、変更またはキャンセルしたり、類似の詳細を持つ新しいブッキングを作成するためにコピーしたり、将来の使用のためにテンプレートとして保存したりできます。



よくある質問 (FAQ)

1. 「My Bookings」とは何ですか？

My Bookingsは、ブッキング状況をリアルタイムで追跡および管理できるデジタルツールです。ブッキングのステータスを確認し、コンテナの詳細を表示し、リファレンス番号を使用して検索し、不完全なブッキングの下書きにアクセスし、将来のブッキングに再利用するためのテンプレートを作成できます。

2. My Bookingsにアクセスするにはどうすればよいですか？

オンライン ビジネス スイートの Book メニューから My Bookings にアクセスできます。

3. My Bookingsでどのような情報が見つかりますか？

ブッキングのステータス（確定済み、キャンセル済み、審査中など）を確認し、見積もりまたは契約番号を使用して検索し、コンテナの詳細やその他の関連するブッキング情報を確認できます。

4. My Bookingsで利用可能な新機能は何ですか？

ブッキングの管理に加えて、以下の機能にアクセスできるようになりました。

a. Drafts（下書き）：開始されたが完了しなかったブッキング。

b. Templates（テンプレート）：再利用可能なブッキング構造を保存して、将来の送信を迅速化できます。

5. テンプレートを作成するにはどうすればよいですか？

テンプレートを作成する方法は2つあります。

a. 新しいブッキングを送信する前。

b. 既存のブッキングから、3つのドット（⋮）をクリックして「テンプレートを作成」を選択します。

* テンプレートは、新しいWeb bookingを通じて作成されたブッキングに対してのみ利用できます。

6. 下書きまたはテンプレートを複数のブッキングに再利用できますか？

a. 下書きは、1つの特定のブッキングを再開して送信するためのものです。

b. テンプレートは、類似のデータを持つ新しいブッキングを作成するために複数回再利用できます。

7. 一部のブッキングに対して「変更」や「テンプレートを作成」などのオプションが表示されないのはなぜですか？

これらの機能は、新しいWeb bookingを通じて作成されたブッキングに対してのみ利用できます。クラシックシステムで行われたブッキングは、これらのアクションをサポートしていません。

8. My Bookingsはどのくらいの頻度で更新されますか？

My Bookingsはリアルタイムで更新され、表示される情報は常に最新であることを保証します。

9. クラシックWeb bookingシステムで作成されたテンプレートをMy Bookingsで使用できますか？

いいえ、クラシックWeb bookingシステムで作成されたテンプレートはMy Bookingsと互換性がありません。新しいシステムでテンプレートを使用する場合は、My Bookings内で再作成する必要があります。

10. フィードバックを提供するにはどうすればよいですか？

お客様のご意見をお待ちしております。My Bookingsページの「フィードバック」ボタンを使用して、問題を報告したり、改善を提案したり、体験を共有したりできます。