

사용자 가이드: 견적/부킹 과정에서의 FMC Filing 안내

본 사용자 가이드는 Quick Quotes 및 Quick Quotes Spot 을 이용한 FMC 적용 대상 화물에 대해, 개선된 FMC Filing 처리 방식을 안내합니다. FMC Filing 은 1.부킹 진행 중 또는 2. 부킹 확정 후 (3 페이지 참고) 48 시간 이내에도 진행할 수 있습니다.

1. 부킹 단계에서 FMC LoA 제출하는 방법

FMC 적용 대상 Quick Quotes Spot 오퍼를 확정하고 부킹을 진행하는 경우, 부킹 과정 중에 FMC 관련 정보를 직접 입력할 수 있습니다.

홈페이지 로그인 후 왼쪽 메뉴바에서 Quotes 에서 [New Quote](#) 클릭후 오퍼된 Quick Quotes/Quick Quotes Spot 운임 선택 후 부킹 진행, 부킹 정보 입력 후 5 단계에서 FMC 관련 정보를 입력할 수 있습니다.

New Booking [Read more](#) [Switch to the Classic Booking](#)

Request Schedule Containers & Cargo Containers Positioning **Country Specific Information** Additional Information Review & Confirm

Request Summary

2023-12-15 Door MUNICH, DEMUC

2023-12-15 PoL HAMBURG, DEHAM

15 days + 1 more

2023-12-31 PoD SAN DIEGO, USSAN

2023-12-31 Terminal / Ramp LAS VEGAS, NV, USLAS

Select operational handling office

Hapag-Lloyd Default Office

FMC Related Information

NVOCC - I am the owner of a FCM License / Organization No. and I will use it for this shipment

Agent - I will be acting as agent on behalf of NVOCC or Cargo Owner and I will provide the Letter of Authority

[FMC](#)

IOS WASHINGTON EXPRESS

- 1) NVOCC 로 진행하는 경우 : NVOCC 옵션을 선택하면, 다음 두 가지 경우가 있습니다.
 - 시나리오 A: 귀하의 계정이 이미 당사 시스템에 FMC 라이선스 번호와 연결되어 있는 경우 이 경우, 해당 FMC 라이선스 번호가 표시된 초록색 확인 메시지가 나타나며, 해당 부킹에 대한 FMC Filing 은 자동으로 처리됩니다.

Country Specific Information

FMC Related Information

NVOCC - I am the owner of a FCM License / Organization No. and I will use it for this shipment

Agent - I will be acting as agent on behalf of NVOCC or Cargo Owner and I will provide the Letter of Authority

FMC License / Organization No.

i You need to provide us with FMC License within next 48hrs or the booking will be cancelled and cancellation fee will be charged. In case that you don't have a valid FMC License / Organization No. you can still act as Agent and provide us with the Letter of Authority. To continue as an Agent, please reselect above.

✓ Your FMC License / Organization No. is 1127

- **시나리오 B: FMC 라이선스 번호가 등록되어 있지 않은 경우**

이 경우, 화면에 노란색 안내 배너가 표시됩니다. 필요한 정보 업데이트를 위해 당사 영업팀 (Sales Team)에 반드시 연락해 주셔야 하며, 해당 정보는 48 시간 이내에 제공되어야 합니다. 만약 48 시간 내 FMC 라이선스 번호가 제출되지 않을 경우, 당사는 해당 부킹을 취소할 권한을 보유합니다.

FMC Related Information ⓘ

NVOCC - I am the owner of a FCM License / Organization No. and I will use it for this shipment

Agent - I will be acting as agent on behalf of NVOCC or Cargo Owner and I will provide the Letter of Authority

FMC License / Organization No.

ⓘ You need to provide us with FMC License within next 48hrs or the booking will be cancelled and cancellation fee will be charged. In case that you don't have a valid FMC Licence / Organization No. you can still act as **Agent** and provide us with the Letter of Authority. To continue as an **Agent**, please reselect above.

⚠ FMC License / Organization No. is **not available**. Please contact our Sales Team in order to update the data.

2) **Agent(대리인)로 진행하는 경우** : 이 경우, **LoA(위임장)**를 즉시 업로드하거나, 부킹을 먼저 완료한 후 추후에 **LoA**를 업로드할 수 있습니다. LoA를 업로드할 때에는 반드시 당사에서 제공하는 표준 LoA 템플릿 형식을 사용해야 합니다. LoA 업로드 과정은 몇 분 정도 소요될 수 있으므로, 업로드가 완료될 때까지 잠시 기다려 주시고 페이지를 새로고침하지 마시기 바랍니다.

FMC Related Information ⓘ

NVOCC - I am the owner of a FCM License / Organization No. and I will use it for this shipment

Agent - I will be acting as agent on behalf of NVOCC or Cargo Owner and I will provide the Letter of Authority

Letter of Authority Upload

ⓘ If you do not have the LOA at hand yet, you can proceed submitting your booking and upload the LOA within the next 48 hours to avoid cancellation and fees.

Please upload a new Letter of Authorization (LOA) [here](#). This link will open in a new browser tab.

<유의사항>

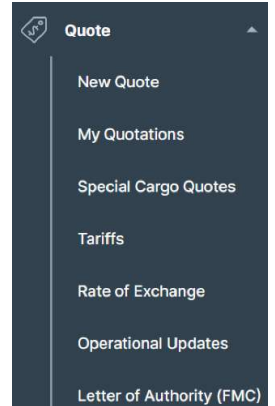
LoA(위임장)는 부킹 완료 후 48 시간 이내에 반드시 업로드 완료되어야 합니다. 해당 기간 내 LoA가 제출되지 않을 경우, 부킹은 자동으로 취소되며 캔슬 비용이 해당 계정에 청구될 수 있습니다.

2. 부킹 완료 후 Letter of Authority(FMC) 제출 방법

Quotation 부킹이 완료후, FMC 적용 대상 화물에 대한 LoA(Letter of Authority)를 업로드하려면 왼쪽 메뉴바에서 **Quotes** 클릭, **Letter of Authority (FMC)** 선택합니다.

주의사항 :

- 본 절차는 **NVOCC 또는 화주(BCO)**를 대신하여 업무를 수행하는 **Agent 의 경우에만 적용**됩니다. LoA 제출은 **부킹 진행 중 또는 부킹 완료 후** 모두 가능합니다.
- FMC 에 등록된 **NVO(NVOCC)로서 진행하는 경우**, FMC Filing 은 **부킹 확정 후 48 시간 이내에 제출**되어야 합니다.
- 해당 Filing 을 위해서는 **당사 영업 담당자(Sales) 또는 고객 서비스(Customer Service) 담당자에게 직접 문의**해 주시기 바랍니다.



선적에 대한 **LoA(위임장)**를 업로드하려면, 해당 부킹 번호 또는 견적 번호를 입력해 주시기 바랍니다.

부킹 번호 또는 견적 번호를 입력하면, 시스템에서 해당 부킹이 **FMC Filing 대상인지 자동으로 확인**합니다. 이후, 해당되는 항목을 선택해 주시기 바랍니다.

Starting Point

Select how you want to start the authorization.

I Have a Quotation Number

Authorization applies to all FMC-related shipments (current and future) from the provided quotation.

I Have a Booking Number

If the shipment comes from Quick Quotes Spot, authorization applies only to it. Otherwise, to all FMC-related shipments from the quotation.

부킹 번호를 입력하면, Customer Reference, Main Vessel, Port of Loading, ETD, Port of Discharge 등 부킹 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

Booking Number

i You only need a Letter of Authority for FMC-related shipments where you are acting as an agent. If you are unsure if your booking qualifies, provide it below and we will automatically check. [What are FMC-related shipments?](#)

Booking Number

Authorization Scope

⚠ You need to upload a Letter of Authority FMC no later than 48 hours after receiving a booking confirmation.
 If you exceed this timeframe, we have the right to cancel your booking. Subject to [Local Cancellation Rules](#).

🚚 Booking Details

Booking No. 61157458	Customer Reference -		
Start Location HAMBURG	End Location LOS ANGELES, CA <small>↓ TERMINAL / RAMP (POD)</small>	From 2026-01-02T00:00:00Z	To 2026-02-04T18:00:00Z
Vessel Name TAI ZUN 188	Container Types 45GP	Commodity -	

📄 Summary

📌 You have provided Booking No. **61157458**.

📌 Authorization will apply:

- if the shipment comes from Quick Quotes Spot, **only to it**
- if the shipment comes from a quotation, **to all FMC-related shipments from the quotation**

이제 **문서 업로드 진행 방식**을 선택할 수 있습니다. 기존에 업로드한 문서를 선택하여 재사용(옵션 1) 하거나 신규 문서를 업로드 (옵션 2) 할 수 있습니다.

- 참고: 문서를 재사용하려면, 해당 문서의 *유효기간이 현재 견적(Quotation)의 유효기간과 일치해야 합니다.

Document Source

Select how you want to provide a document.

Use Existing Document

Select one of the before uploaded documents.

Upload New Document

Upload a new document from your device.

옵션 1) 기존 업로드한 문서를 재사용한 경우, 이전에 업로드된 **모든 LoA(Letter of Authority)** 목록이 표시됩니다. 사용하려는 문서를 선택한 후, 「**Preview**」 버튼을 클릭하여 입력된 정보를 **다시 한 번 확인**해 주시기 바랍니다. 원하시는 문서를 선택한 후, “**Submit Letter of Authority FMC**” 버튼을 클릭하여 **LoA** 를 제출할 수 있습니다.


Document Selection

Select a document to reuse for this authorization request.

	Document Name	Valid From	Valid To	Uploaded On	
<input type="radio"/>	loa	2025-11-24	2026-11-30	2025-11-24	Preview
<input type="radio"/>	TEST_LOA_STorck	2025-11-25	2025-12-31	2025-11-25	Preview
<input type="radio"/>	noB	2025-11-26	2026-11-30	2025-11-26	Preview
<input type="radio"/>	status_test	2025-12-10	2026-12-10	2025-12-10	Preview
<input type="radio"/>	test_loa	2025-12-01	2026-01-31	2025-12-17	Preview
Rows per page: 5 ▾ 1-5 of 13 < < > >					

Preview: loa X

1 of 1 🔍

INSTRUCTIONS (Template provided by  Hapag-Lloyd)

- The LOA need to be provided on your Company's letter headed paper and in PDF format.
- Please fill in all boxes below.
- You need to upload the LOA at www.hiag.com/LOA for each booking within 48 hours after receiving the booking confirmation, otherwise your booking will be canceled and fees may occur as outlined in the Rate Confirmation Sheet.

Letter Of Authority

<input type="text" value="Principal Company Name"/>	<input type="text" value="Issue Date"/>
<input type="text" value="Principal Company Address"/>	<input type="text" value="2024-03-28"/>
<input type="text" value="Principal Company Postal Code and City"/>	

hereunder "The Company"
To whom it may concern,
We, the Company, hereby appoint

<input type="text" value="Agent Company Name"/>
<input type="text" value="Agent Company Address"/>
<input type="text" value="Agent Company Postal Code and City"/>

hereunder "The Agent"

as our true and lawful agent, with full powers to negotiate, accept and agree to legal terms and conditions, sign a service contracts on our behalf and to act as our booking agent.

We, the Company, also hereby confirm our understanding that, for the rates, terms and conditions of a service contract executed by the Agent on our behalf to apply, the Company will be named as the 'Shipper' or 'Consignee' on all bills of lading covering shipments under said service contract.

If the principal will be acting as an NVOCC, the Principal further certifies that tariff(s) and surety bond(s) required by the U.S. Shipping Act of 1984 have been filed for the Principal with details as follows:

SURETY Bond No.: / or NVOCC Bond No.:	<input type="text"/>
EMC FREIGHT TARIFF NO.	<input type="text"/>

옵션 2) 신규 LoA 를 위한 Letter of Authority 템플릿 사용하는 경우, FMC 적용 대상 선적의 경우, 편집 가능한 LoA 템플릿이 제공됩니다. 해당 템플릿을 다운로드한 후 필요한 정보를 입력하고, 다음 단계로 진행하시면 됩니다.

Letter of Authority FMC

⚠ You need to upload a Letter of Authority FMC no later than 48 hours after receiving a booking confirmation.
If you exceed this timeframe, we have the right to cancel your booking. Fees may occur as outlined in [Quick Quotes Spot Terms & Conditions](#).

📄 Letter of Authority FMC Template
Download the editable template, authorizing you to act on behalf of your customer.

ℹ If you already have a valid Letter of Authority FMC document, skip downloading the template and upload it instead.

[Download Letter of Authority FMC](#)

Letter of Authority(FMC) 업로드

템플릿을 사용했든, 이미 유효한 Letter of Authority(FMC) 문서를 보유하고 있든 관계없이, 이제 해당 문서를 당사 웹사이트에 직접 업로드할 수 있습니다.

<유의사항>

- 문서는 반드시 권한 있는 서명자의 서명이 포함되어야 합니다.
- 업로드 가능한 파일 형식은 PDF 만 가능합니다.
- 최대 파일 용량은 20MB 입니다.

📄 Letter of Authority FMC Upload
Upload a signed Letter of Authority FMC.

ℹ The document can be signed electronically.

+ Add attachment
or drag and drop your file here

Accepted file types: .pdf Maximum files size: 20 MB

마지막으로, LoA(위임장)가 권한 있는 서명자에 의해 서명되었음을 체크 박스를 선택하여 확인한 후, "Submit Letter of Authority FMC" 버튼을 클릭해 주시기 바랍니다.

Confirmation

Uploaded document was signed by an authorized person.

[Submit Letter of Authority FMC](#)