



¡Hola! estoy para ayudarte a contestar tus preguntas más frecuentes.
¿Cómo me puedes contactar? Escríbeme a

costaricainfo@hlag.com



PURAVIDAEXPRESS

C O S T A R I C A

En el asunto del mensaje indica la **palabra clave** que esta relacionada en los siguientes cuadros y recibirás automáticamente la respuesta a tu consulta.




Procesos Expo / Impo


PALABRA CLAVE	CONSULTA
EMISION + Número de BL	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
PREA + Número de BK	Consulta de pre asignaciones de contenedor (Ejm: PREA 1234567)
INSPECCIONES + Número de BK	Consulta Inspecciones/escaneo de contenedores realizadas en Puerto Limon
ESPACIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
MARCHAMOS PUERTO LIMON APM	Proceso de verificación de sello o marchamos
CUENTAS BANCARIAS	Consulta cuentas bancarias habilitadas
DIAS LIBRES	Consulta de días libres
DEVOLUCION DE CONTENEDOR	Proceso de devolución de unidad
NUMERO DE MANIFIESTO	Conozca el número de manifiesto
LIBERACIONES EN APM Y SPC	Liberaciones en APM y SPC
SOLICITUD DE CARTAS	Solicitud de cartas
SOLICITUD DE DUAS DE IMPORTACION	Solicitud de Duas de Importación
CODIGO DE TRANSPORTISTA	Consulta código de transportista
DIFERENCIA DE MARCHAMOS SPC	Consulta diferencia de marchamos Puerto Caldera
LATE ARRIVAL	Proceso solicitud Late Arrival
DG	Instructivo de diligenciamiento DG y DGD

Herramientas digitales

NUEVO USUARIO	Consulta si tu BL de importación cuenta con emisión (Ej: emision HLCUBO3456789)
ITINERARIOS	Consulta el detalle de las próximas motonaves
SOLICITUD RESERVA	Consulta del paso a paso de cómo descargar su factura
MODIFICACION	Consulta el proceso de ingreso de SAE y SELECTIVIDAD
BL DRAFT	Detalle de consulta de cierre documental y físico
INGRESO SI	Información, dirección y detalles de los depósitos
VGM	Información, dirección y detalles de los depósitos

Para tus dudas e inquietudes puedes contactar al equipo de servicio al cliente

 costarica@service.hlag.com

 +506 2539 7688